

企業資源規劃導入研究-油封業個案分析

王焜利、王正賢、白炳豐

E-mail: 9511054@mail.dyu.edu.tw

摘要

企業資源規劃的追求目標是要企業組織適應未來全球化的環境變遷，促使企業在有限資源能做最有效的運用。資訊科技基礎建設是企業內的一項有限資源，也需要透過適當的整體規劃，來讓這項資源能做最有效的運用。針對 ERP 系統的發展策略，即是提供企業運用整體資訊資源並且解決公司營運所面臨的挑戰與問題。本研究將以繼茂公司為研究對象，針對企業資源規劃系統導入及效益分析。本研究目的如下：1. 瞭解企業資源規劃系統理論及演進。2. 建立企業資源規劃系統效益之研究模式。3. 對個案公司導入進行問題點研究，瞭解 ERP 系統導入與系統效益之影響問題。研究結果可提供企業界欲導入國內 ERP 系統時，有正確的認知。企業可能會面臨的問題、決策考慮的過程及其因素，以決定公司是否適宜導入 ERP 系統或其他資訊系統作為參考。

關鍵詞：企業資源規劃，企業組織，策略，效益

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v
誌謝.....	v	目錄.....	vi	圖目錄.....	vii
表目錄.....	ix	第一章 緒論 1.1 研究背景.....	1	1.2 研究動機.....	2
1.3 研究目的.....	4	1.4 研究範圍.....	5	1.5 研究流程與架構.....	5
第二章 文獻探討 2.1 何謂 ERP 系統.....	7	2.2 企業資源規劃系統的類型與導入模式及步驟.....	13	2.3 企業資源規劃系統效益.....	17
第三章 個案公司簡介 3.1 GMORS(繼茂)公司概況.....	20	3.2 GMORS(繼茂)公司 ERP 系統導入.....	22	3.3 繼茂(GMORS)公司 APS 統導入.....	29
第四章 個案公司導入企業資源規劃系統執行分析 4.1 ERP 導入成本.....	32	4.2 ERP 導入之效益.....	33	4.3 效益之衡量.....	34
4.4 效益衡量之結果.....	43	第五章 結論與建議 5.1 結論.....	59	5.2 建議.....	60
5.3 後續研究方向.....	61	參考文獻.....	62		

參考文獻

- 楊金福，"企業資源規劃(ERP)-理論與實務" 滄海出版，2001年
- 劉燦潔，"從ERP、SCM、CRM到電子商務"，文魁資訊，2002年
- 炬見工作室，"ERP企業資源規劃理論"，台北縣汐止市:博碩文化，2004年
- 游育蓁、何玉美。導入企業資源規劃 - 佈建快速回應的企業神經系統；管理雜誌296期page.60~65
- 蘇郁琇，"台灣地區企業採用企業資源規劃系統(ERP)之影響因素研究"，國立台灣大學會計學研究所碩士論文，1999年6月
- 工研院實施ERP系統參訪紀要(2003)，審計季刊，4(1)，73-79。
- 曹中天，丁宇(1999)，"管理資訊系統"，台北:鼎茂圖書。
- 吳明隆，"SPSS統計應用實務"，台北市:松崗，2000年
- 蔡玟昌，"企業導入ERP系統之績效評估"，國立台灣大學會計學研究所碩士論文，2001年
- 楊富榮，"企業資源規劃系統(ERP)的導入型態、組織機制及效益之研究 - 宏遠公司之個案分析"，義守大學管理研究所，2002年
- David L. Olson,何應欽譯，"企業資源規劃(ERP)管理個案與理論之整合"，台北市:麥格羅·希爾，2005年
- Alan, V., "A New Role for Treasury in The Age of ERP," TMA Journal, May/June 1999, pp.59-60.
- Brakely, Harry H, III (1999), Mar, "What Makes ERPEffect", Manufacturing System, (pp.120-121).
- Efraim Turban, Jac Lee, David King and H. Michael Chung, Electronic Commerce - A Management Perspective, Prentice - Hall, 2000
- Swubba R.S., Enterprise Resource Planning in Reengineering Business, Business Process Management Journal, 6(5), 2000, 376 - 391
- Tomas H. Devenport, Putting the Enterprise into the Enterprise System, Harvard Business Review, 1998
- O'Brien J. A., "Management Information Systems-Managing Information Technology in the E-Business Enterprise," McGraw-Hill/Irwin, fifth edition, 2002.
- 繼茂公司參考資料: <http://www.globalsources.com/gemaorub.co>
- 鼎新電腦網站 <http://www.dsc.com.tw/>