

製鞋業銷售管理系統建置之探討 以琥德公司為例

楊永順、柯千禾

E-mail: 9511053@mail.dyu.edu.tw

摘要

國內製鞋產業正朝向精緻及少量多樣的方向發展，傳統管理方式已無法滿足新的市場趨勢，然而，目前市面上所銷售之管理套裝軟體，忽略企業文化和制度，並無法確切的提出完整的解決方案，為提高管理及作業效率，本研究配合製鞋產業銷售作業程序及管理需求，開發一套銷售管理系統，此系統採用結構化方法進行系統分析，依據物流、資金流和資料流將功能劃分，分析完成後使用Visual FoxPro 6.0將系統以Client-Server架構發展完成，經由實際系統運作，證明本研究所發展的銷售管理系統可簡化製鞋業銷售作業流程、節省作業成本，提昇產業競爭力。

關鍵詞：製鞋產業；銷售管理系統；結構化系統分析法；Client-Server架構

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii	中文摘要	iii
..... iv ABSTRACT	iv	v 誌謝	v
..... vi 目錄	vi	vii 圖目錄	vii
..... x 表目錄	x	xii 第一章 緒論	xii
..... 1 1.1 研究動機與背景	1	1 1.2 研究目的	1
..... 1 1.3 研究範圍與限制	1	2 1.4 研究流程	2
..... 2 第二章 文獻探討	2	4 2.1 資訊管理	4
..... 4 2.2 管理資訊系統	4	12 2.2.1 人機系統	12
..... 12 2.2.2 整合系統	12	13 2.2.3 資料庫	13
..... 13 2.2.4 模式的使用	13	14 2.3 管理資訊系 統與辦公室自動化	14
..... 16 2.3.1 辦公室自動化管理優缺點	16	20 2.3.2 辦公室 自動化之特性與分析關鍵	20
..... 21 2.4 資訊系統開發	21	21 2.4.1 資訊 系統的組成元素	21
..... 21 2.4.2 資訊系統的特性	21	22 2.4.3 系 統發展之生命週期	22
..... 23 2.4.4 雛型法	23	27 2.4.5 軟體雛型之優點	27
..... 28 2.4.6 雛型方法之分類	28	31 2.4.7 雛型計劃書	31
..... 33 2.4.8 資料圖與結構化分析法	33	35 2.5 系統開發方式	35
..... 39 第三章 系統規劃與設計	39	... 41 3.1 業務需求分析階段	41
..... 43 3.2 系統設計階段	43 45 3.2.1 系統架構及功能	45
..... 45 3.3 系統資料分析	45 47 第四章 系統展示與評鑑	47
..... 59 4.1 系統展示	59 59 4.2 實施評鑑	59
..... 71 4.2.1 問卷資料分析	71 73 4.2.2 構面資料分析	73
..... 76 第五章 結論	76 78 5.1 研究結論	78
..... 78 5.2 未來研究方向	78 80 參考文獻	80
..... 81 附錄	81 84	84

參考文獻

- 1.謝清佳與吳琮璠(2000)，資訊管理理論與實務，臺北市:智勝文化事業有限公司。
- 2.殷樹勳(1992)，管理資訊系統的分析與設計，臺北市:格致圖書公司。
- 3.許士軍(2001)，管理學，臺北市:東華書局。
- 4.王秉鈞(1995)主譯，STEPHEN P. ROBBINS 原著，管理學，臺北市:華泰書局。
- 5.季延平與郭鴻志(1995)，系統分析與設計 由自動化到企業再造，臺北市:華泰書局。
- 6.許晉龍(2002)，資訊管理，台北市:儒林圖書公司。
- 7.嚴紀中與陳鴻基(2002)，管理資訊系統 理論科技實務與應用。臺北市:文魁資訊。
- 8.陳淑華(2003)，知識管理資訊系統服務品質之研究 - 以某資訊科技公司為例，銘傳大學資訊管理學系碩士論文。
- 9.周宣光譯(2000)，管理資訊系統第六版原著Kenneth C.Laudon and JaneP.Laudon(2000)，臺北市:臺灣東華。
- 10.朱海成(2001)，當代資訊管理資訊系統，臺中市:滄海書局。
- 11.方維琳(2001)台灣入口網站服務品質之研究，台北科技大學商業自動化與管理研究所碩士學位論文。
- 12.許元(1998)，資訊系統分析與設計

與製作，松崗電腦圖書資料股份有限公司。 13.陳玄玲與許皓翔編譯（2001），精通Windows 2000 Server中文版，松崗電腦圖書資料股份有限公司。 14.陳宗興編著（1998），Visual FoxPro 實務導引入門手冊-物件導向篇，松崗電腦圖書資料股份有限公司。 15.方世杰與方世榮(2000)知識管理 - 觀念架構的建立Commerce &Management Quarterly, Vol. 1, No. 3, p355~ 374 (2000)。 16.James J. J., Klein, G., & Carr, C. K. “ Measuring Information System Service Quality: SERVQUAL from the Other Side, ” MIS Quarterly, Vol. 26, No. 2,June2002, pp.145-166. 17.Pitt, L. F., Watson, R. T., & Kavan, C. B. “ Measuring Information Systems. 18.Service Quality: Lessons From Two Longitudinal Case Studies, ” MIS Quarterly, March 1998, pp.61-79. 19.Pitt, L. F., Waston, R. T., & Kavan, C. B. “ Service Quality: A Measure of Information Systems Effectiveness, ” MIS Quarterly, Vol. 19, No. 2, June1995,pp.173-187. 20.Kettinger, W. J., & Lee, Choong. C. “ Pragmatic Perspectives on the 21.C.A. Gorry and M.S. Scott Morton, "Framework for Management Information System," Sloan Management Review, Fall 1997 ,pp.59. 22.Good, H.H.,"Greenhouse of Science for Management", Management Science, July 1958, p3 23.Sherman Blumenthal. A dual master file system for a tape processing computer. Journal of the ACM, 5(4):319-327, October 1981,pp.36 24.Lee Thayer, "Organization Communication: Emerging Perspectives II. . Norwood, N.J.: Ablex Publishing Corporation, 1987. 25.Anthony R. Kaye, Computer Supported Collaborative Learning in a Multi-Media Distance Education Environment, Computer Supported Collaborative Learning, New York: Springer-Verlag, 1995 ,pp.125-143 26.Gordon B. Davis and Margrethe H. Olson “Management Information Systems CONCEPTUAL FOUNDATIONS, STRUCTURE, AND DEVELOPMENT” , 2nd edition,1995, pp.11,87-114.