

# 轉換型領導對派遣人員組織承諾與組織公民行為之相關性研究-以漢翔航空公司為例

洪宴萍、李健鴻

E-mail: 9510996@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

人力派遣的有效運用不但能降低企業人力成本，還能幫助企業資源彈性的運用，因此目前企業界運用人力派遣儼然已成為新趨勢。然而因為「僱用」、「實質使用」關係分離的特殊制度，而使得派遣人員之素質、工作態度等條件不易掌握，因而影響其工作績效表現。有鑑於此，本研究欲探討主管轉換型領導對派遣人員的組織承諾與組織公民行為間的關係；並且為要派企業在管理派遣人員上，提供建議。本研究以漢翔航空公司內部派遣人員為研究對象，發放400份問卷，共回收有效樣本169份，研究結果發現如下：（1）轉換型領導、組織承諾與組織公民行為，彼此均具有顯著正相關性。（2）轉換型領導，對組織承諾有部分顯著影響。（3）轉換型領導，對組織公民行為有部分顯著影響。（4）組織承諾，對組織公民行為有部分顯著影響。（5）轉換型領導會透過組織承諾，對組織公民行為有部分顯著影響。根據此研究結果，本研究建議個案企業應該運用轉換型領導以激勵派遣人員、提昇主管內外在的能力，並建立上下層級之間的溝通管道，才能達到運用人力派遣的預期效果。

關鍵詞：人力派遣；轉換型領導；組織承諾；組織公民行為

## 目錄

目錄封面內容簽名頁授權書	iii	中文摘要	iii
iv 英文摘要	iv	v 謝誌	v
vi 目錄	vi	vii 圖目錄	vii
x 表目錄	x	xi 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4	第三節 章節結構	5
第四節 研究流程	7	第五節 研究限制	8
第二章 文獻探討 第一節 人力派遣	9	第二節 轉換型領導	15
第三節 組織承諾	21	第四節 組織公民行為	29
第五節 轉換型領導、組織承諾與組織公民行為之關係	34	第三章 研究方法 第一節 研究架構	38
第二節 研究假設	39	第三節 抽樣方法與樣本特性描述	40
第四節 研究工具設計	42	第五節 統計分析方法	46
第四章 分析結果 第一節 信度分析	48	第二節 相關分析	49
第三節 迴歸分析	52	第四節 小結	66
第五章 結論與建議 第一節 研究結論	68	第二節 研究建議	72
參考文獻	75	附錄	83

## 參考文獻

- 1.王秉鈞、劉家駒（1996）。由組織均衡觀點探討組織承諾研究之問題與動機判準 - 採典範論之異常與解謎途徑。管理與資訊學報，1，73-100。
- 2.成之約（2004）。派遣勞動及其發展的探討:工會觀點。萬國法律，138，2-14。
- 3.呂欣茹（1998）。護理主管的轉化型領導特質探討及其教育訓練介入成效之評值 - 以某地區教學醫院為例。國防醫學院護理研究所碩士論文，台北。
- 4.辛炳隆（2005）。勞動市場彈性化與非典型僱用。勞動派遣研討會，頁3-5，法律扶助基金會會議室，台北。
- 5.李元墩、鍾志明、林育理（2000）。台灣企業員工組織承諾衡量模式建構之研究。成功大學學報，35，133-157。
- 6.林士奇（2001）。轉換型領導、組織承諾與組織公民行為相關之研究—以中華電信南區分公司為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。
- 7.林淑姬（1992）。薪酬公平、程式公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究。國立政治大學企業管理研究所博士論文，台北。
- 8.林建忠（2003）。組織承諾與工作滿意之調查研究:嘉義縣市警察和消防人員之比較。國立中正大學政治學研究所碩士論文，嘉義。
- 9.林滿祝（2002）。交易式/轉換式領導風格對於員工態度之關聯性研究 - 以親信關係及員工人格特質為情境變項。中原大學企業管理學系碩士論文，桃園。
- 10.林維林（1996）。轉換型、交易型領導行為與領導效能關係之研究 - 以台灣省政府建設廳為個案分析。東海大學公共行政研究所碩士論文，台中。
- 11.邱祈豪（2003）。台灣勞動派遣法制化之研究。台北:致良。
- 12.邱駿彥（2004）。勞動派遣之法律關係探討。萬國法律，138，50-66。
- 13.周惠莉（2003）。五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究。中原大學企業管理學系碩士論文，中壢。
- 14.胡美琳（1991）。非營利事業機構組織文化、轉換型領導與員工工作態度關係之研究—以南部七縣市政府為例。長榮管理學院經營管理研究所碩士論文，台南。
- 15.侯俊言（2004）。醫院使用派遣勞工之研究。國立中正大學勞工研究所碩士論文，嘉義。
- 16.侯堂柱（2001）。轉換型領導、組織承諾與組織公民行為之關係 - 以台灣電子業為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。
- 17.徐永庚（2003）。轉換型領導、工作態度與組織公民行為關係之研究。國立屏東科技大學企業管理系碩士論文，屏東。
- 18.曹榮華（2002）。

員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響 - 以派遣人員為例。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，桃園。19.陳佩秀（1996）。主管視察行為、個別化關懷與組織公民行為關係之實證研究 - 以金融業為例。淡江大學管理科學研究所碩士論文，台北。20.許妙穗（2001）。我國人力派遣制度安排之探討。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。21.許道然（2001）。公部門組織信任與組織公民行為關係之研究。國立政治大學公共行政學系博士論文，台北。22.彭一烈（1996）。魅力領導與組織公民行為之相關性研究。中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文，台北。23.黃國隆（1986）。中學教師的組織承諾與專業承諾。國立政治大學學報，53，55-83。24.黃孟婷、黃良志（2006）。派遣員工對人力資源管理活動與組織公民行為之研究 - 心理契約觀點。第七屆中小企業管理研討會，頁482-503，國立中正大學企業管理系，嘉義。25.黃英忠、溫金豐、鍾昆原、黃良志（2005）。員工激勵與績效管理。台北：空中大學。26.曾進發（2004）。台北縣國民小學校長轉型領導、互易領導與教師組織公民行為之相關研究。輔仁大學教育領導與發展研究所碩士論文，台北。27.葉穎蓉、許美鳳（2003）。公部門員工工作身份對於工作態度及行為的影響。2003提升臺灣執行力學術研討會，頁1-18，國立中央大學企業管理系，中壢。28.楊依晉（2003）。員工涉入 - 組織權威價值與員工效能之研究。中原大學心理學系碩士論文，桃園。29.廖思先（1999）。轉換型領導、組織承諾與組織公民行為之關係 - 以台灣公立美術館為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。30.蔡家蕙（2004）。派遣人員之程序公平知覺、組織承諾與組織公民行為關係之研究。國立嘉義大學管理研究所碩士論文，嘉義。31.鄭麗芬（2005）。領導風格與工作滿意度對情感性承諾影響之研究。國立中央大學資訊管理研究所碩士論文，桃園。32.簡建忠（1999）。台灣派遣勞工對派遣工作看法之研究。勞資關係論叢，9，99-124。33.蘇永富（2001）。轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。34.譚愷悌（2003）。轉換型領導對團隊凝聚力、群組效力與組織公民行為之影響。世新大學觀光學系碩士論文，台北。35.羅樹平（2004）。組織承諾、工作滿意與組織公民行為間之實證研究—屏東縣警察為例。義守大學管理研究所碩士論文，高雄。

二、英文部分

- 1.Allen, T. D., & Rush, M. C. (1998). The effects of organizational citizenship behavior on performance judgments: A field study and a laboratory experiment. *Journal of Applied Psychology*, 83 (2), 247-260.
- 2.Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee "citizenship". *Academy of Management Journal*, 26 (4), 587-595.
- 3.Buchanan, B. II. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19 (4), 533-546.
- 4.Connelly, C. E., & Gallagher, D. G. (2004a). Managing contingent workers: Adapting to new realities. In R. Burke & C. Cooper (Eds.), *Leading in turbulent times*. Malden, MA: Blackwell.
- 5.Connelly, C. E., & Gallagher, D. G. (2004b). Emerging trends in contingent work research. *Journal of Management*, 30 (6), 959-983.
- 6.Coyle-Shapiro, J. AM., & Kessler, I. (2002). Contingent and non-contingent working in local government: Contrasting psychological contracts. *Public Administration*, 80 (1), 77-101.
- 7.Farh, J. L., Earley, P. C., & Lin, S. C. (1997). Impetus for action: A cultural analysis of justice and organizational citizenship behavior in chinese society. *Administrative Science Quarterly*, 42 (3), 421-444.
- 8.Friedman, H. H., & Langbert, M. (2000). Abraham as a transformational leader. *Journal of Leadership Studies*, 7 (2), 88-95.
- 9.Graham, J. W. (1991). An essay on organizational citizenship behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4 (4), 249-270.
- 10.Hrebiniak, L. G., & Alluto, J. A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17 (4), 555-573.
- 11.Jaros, S. J., Jermier J. M., Koehler J.W., & Sincich T. (1993). Effects of continuance, affective, and moral commitment on the withdrawal process: An evaluation of eight structural equation models. *Academy of Management Journal*, 36 (5), 951-995.
- 12.Liden, R. C, Wayne, S. J., & Kraimer M. L. (2003). The dual commitments of contingent workers: An examination of contingents' commitment to the agency and the organization. *Journal of Organizational Behavior*, 24 (5), 609-633.
- 13.Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an organizational commitment model. *Academy of Management Journal*, 24 (3), 512-526.
- 14.Meyer, J. P., Allen, N. J., & Smith, C. A. (1993). Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78, 538-551.
- 15.Moorman, R.H., & Harland, L.K. (2002). Temporary employees as good citizens: Factors influencing their OCB performance. *Journal of business and psychology*, 17 (2), 171-187.
- 16.Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy in organizational research: The case of work commitment. *Academy of Management Review*, 8 (3), 486-500.
- 17.Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, Mass: Lexington Books.
- 18.Organ, D.W., & Ryan K. (1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personal Psychology*, 48 (4), 775-802.
- 19.Parry, K. (2000). Does Leadership help the Bottom Line. *New Zealand Management*, 47 (3), 38-41.
- 20.Pearce, J. L. (1993). Toward an organizational behavior of contract laborers: Their psychological involvement and effects on employee coworkers. *Academy of Management Journal*, 36 (5), 1082-1096.
- 21.Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26 (3), 513-563.
- 22.Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior*. New Jersey: Prentice-Hall.
- 23.Steers, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of rganizational commitement. *Administrative Science Quarterly*, 22 (1), 46-56.
- 24.Stevens, J. M., Beyer, J., & Trice, H. M. (1978). Assessing personal, role and organization predictors of management commitment. *Academy of Management Journal*, 21 (3), 380-396.
- 25.Van Dyne, L., & Ang, S. (1998). Organizational citizenship behavior of contingent workers in singapore. *Academy of Management Journal*, 41 (6), 692-703.
- 26.Van Dyne, L., Graham, J.W., & Dienesch, R.M. (1994). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 37 (4), 765-802.
- 27.Walumbwa F. O., Orwa B., Wang P., & Lawler J. J. (2005). Transformational leadership, organizational commitment, and job satisfaction: A comparative study of Kenyan and U.S. financial firms. *Human Resource Development Quarterly*, 16 (2), 235-256.
- 28.Williams, L. J., & Anderson, S.E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors.

Journal of Management, 17 ( 3 ) , 601-617. 三、網站資料 1.Center for Leadership Studies ( 2001 ) , <http://cls.binghamton.edu/> 2.104人才派遣搶薪報 ( 2000 ) , <http://www.104.com.tw/> 3.行政院勞工委員會 ( 2005 ) , <http://www.cla.gov.tw> 4.港都勞工新聞 ( 2002 ) , <http://www.kcctu.org.tw/> 5.蘆慧、阮浩 ( 2006 ) , 組織公民行?研究評析, 商業時代雜誌, <http://ectime.com.cn/>