

國內醫學中心人力資源管理措施對人力資本與組織效的影響

王淳宇、李健鴻

E-mail: 9510844@mail.dyu.edu.tw

摘要

全民健康保險自民國八十四年實施以來，隨著政府醫療政策的不斷演變，使得醫療產業生態環境急速變遷，醫療產業的競爭也日趨激烈。在人看護人的服務特性下，人力資源已是醫院經營最大的資產。因此，重視人力資源的運用及管理，將是相當重要的課題。本研究以根據研究目的及最佳實務的觀點，探討人力資源管理措施、人力資本與組織績效的關係及影響。研究結果發現人力資源管理措施對於組織的人力資本的建立及累積有正向的幫助，人力資本對於組織績效也有顯著的影響，人力資本越高其組織績效也越好。另外，經由層級迴歸模式分析可得出，人力資源管理措施是透過人力資本的中介效果而影響組織績效。根據實證分析的結果，在個別人力資源管理措施的子構面方面，以甄選、訓練與發展對人力資本的影響最為顯著，對於人力資本的發展與建立有實質的幫助。結果顯示人力資本的投資的價值，是透過完善的人力資源管理措施來建立，有效的管理人力資本，也是增進組織績效的最佳途徑。

關鍵詞：人力資源管理措施，人力資本，組織績效

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要	iv 英文摘要	v 誌謝	vi 目錄
vii 圖目錄	ix 表目錄	x 第一章 緒論 第一節 研究背景及動機	1 第二節 研究目的	
3 第三節 章節架構	4 第四節 研究流程	6 第二章 文獻探討 第一節 人力資源管理措施	7 第二節 人力資本	
本 16 第三節 組織績效	25 第四節 人力資源管理措施、人力資本與組織績效 關聯之探討	30 第三章 研究方法 第一節 研究架構	40 第四節 資料蒐集	42
第五節 研究工具	36 第二節 研究變項定義	37 第三節 研究假設	48 第二節 問卷的信度及效度	48 第二節 因素分析
問卷的信度及效度	43 第六節 資料分析方式	45 第四章 研究結果與資料分析 第一節 因素分析	54 第三節 研究變項之敘述性統計	59 第四節 相關分析
第六節 中介作用	54 第三節 研究變項之敘述性統計	59 第四節 相關分析	73 第五章 結論與建議 第一節 研究結論	64 第五節 迴歸分析
建議.	73 第五章 結論與建議 第一節 研究結論	81 第二節 管理意涵	88 參考文獻	86 第三節 研究限制及建議
..... 6 圖2-4-1 人力資源管理措施對人力資本及勞雇關係的影響.....31	90 附錄 - 研究問卷	97 圖目錄 圖1-3-1 研究流程圖.....		
.....36 表目錄 表2-1-1學者提出之人力資源管理措施彙整表.....				
.....15 表2-2-1學者提出之人力資本觀點彙整表.....				
.....20 表2-2-3 Johnson人力資本衡量指標.....				
.....22 表2-2-5 Zwell and Ressler人力資源才能指標.....				
.....24 表4-1-1人力資源管理措施之因素分析彙總表.....				
.....49 表4-1-2人力資本之因素分析彙總表.....				
.....53 表4-2-1人力資源管理措施量表的信度與效度分析.....				
.....57 表4-2-3組織績效量表的信度與效度分析.....				
.....60 表4-3-2人力資源管理措施題項之敘述性統計分析結果.....				
.....63 表4-3-4組織績效題項之敘述性統計分析結果.....				
.....66 表4-5-1人力資源管理措施與人力資本之複迴歸分析.....				
.....70 表4-5-2人力資本與組織績效之複迴歸分析.....				
.....72 表4-6-1組織績效之層級迴歸分析.....				
.....76 表4-6-3組織績效之層級迴歸分析 (訓練與發展為自變項).....				
.....78 表4-6-5組織績效之層級迴歸分析 (薪資福利為自變項).....				
.....80 表5-1-1研究假設與實證結果對照表.....				
				84

參考文獻

參考文獻 一、中文部分 1.Dessler, G. (2001)。現代人力資源管理(方世榮譯)。台北:華泰出版社。(原著出版於2001) 2.古秀華(2003)。人力資源管理措施對人力資源管理績效之影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文,未出版,桃園縣。 3.李漢雄(2000)。人力資源策略管理。台北:揚智文化出版社。 4.吳秉恩(1999)。分享式人力資源管理。台北:翰蘆出版有限公司。 5.邱惠雀

(1995)。地區醫院人力資源配置與營運績效之相關研究。國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文，未出版，台北市。6.洪燕妮(1994)。省市立醫院經營績效評估及相關影響因素分析。台灣大學醫療機構管理研究所碩士論文，未出版，台北市。7.徐復春(1995)。醫院經營績效與衡量。醫院，27(5)。8.徐慧娟、薛亞聖(2001)。醫院管理指標的性質與應用。醫院，34(1)。9.張火燦(1996)。策略性人力資源管理。台北:揚智文化出版社。10.張紹勳(2002)。人力資源管理-領導與管理學觀點。台北:滄海書局。11.陳琇玲(1995)。醫院績效評估方法與工具。醫院，27(4)。12.陳佩妮(1996)。醫療品質與經營績效關係之研究—以台北醫療區域各級醫院為例。國立台灣大學公共衛生研究所碩士論文，未出版，台北市。13.陳麗娟(1999)。台灣省立醫院營運績效與策略之研究。國立陽明大學公共衛生研究所碩士論文，未出版，台北市。14.彭朱如(1980)。省立醫院組織文化與生產績效之研究。中國醫藥學院醫務管理研究所碩士論文，未出版，台中市。15.黃同圳、劉靜如(1998)。大陸台商人力資源管理優勢化策略探討。中山管理評論，6(3)，827-854。16.黃英忠(1997)。人力資源管理。台北:三民書局。17.黃北豪(1995)。台灣醫療產業環境探討。第四屆產業管理研討會論文集。高雄:國立中山大學企管系。18.黃家齊(2000)。人力資源管理系統內部契合與組織績效之關聯性研究:全形理論觀點。中山管理評論，8(3)，511-536。19.黃家齊(2002)。人力資源管理系統與組織績效 智慧資本觀點。管理學報，19(3)，415-450。20.黃家齊(2003)。人力資本投資系統、創新策略與組織績效 - 多種契合觀點的驗證。管理評論，22(1)，99-126。21.葉鴻興(1999)。醫院策略群與經營績效之研究—以台北市之區域及醫院為例。中國醫藥學院醫務管理研究所碩士論文，未出版，台中市。22.溫金豐(1999)。高科技廠商的人力資源系統構形及其對組織績效的意涵。科技管理學刊，4(2)，1-16。23.蕭文(1993)。醫院管理。台北:書華出版社。24.鍾尹君(2003)。人力資本與人力資源管理措施對組織績效之影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。

二、英文部分

1. Abernethy, M. A., & Stoelwinder, Ju. (1991). Budget use, task uncertainty, system goal orientation and subunit performance: A test of the fit, hypothesis in nonprofit hospital. *Accounting Organization and Society*, 16(2), 105-120.
2. Arthur, J. B. (1992). The link between business strategy and industrial relations systems in American steel minimills. *Industrial and Labor Relations Review*, 45, 488-506.
3. Arthur, J. B. (1994). Effects of human resource systems on manufacturing performance and turnover. *Academy of Management Journal*, 37, 670-687.
4. Baird, L., & Meshoulam, I. (1988). Managing two fits of strategic human resource management. *Academy of Management Journal of Technology Management Review*, 13, 116-128.
5. Bassi, L. J., & Van Buren, M. E. (1999). Valuing investment in intellectual capital. *International Journal of Technology Management*, 18(5/6/7/8), 414-432.
6. Becker, G. S. (1976). *The economic approach to human behavior*. Chicago: University of Chicago press.
7. Brooking, A. (1996). *Intellectual capital*. London: International Thomson Business Press.
8. Cascio, W. F. (1991). *Costing human resources: The financial impact of behavior in organizations*. Boston: PWS-Ken.
9. Certo, S. C. (1997). *Managing human resources*. In *modern management*. New Jersey: Prentice Hall(7th ed.), 272-295.
10. Davenport, T. O. (1999). *Human capital: What is it and why people invest it*. San Francisco: Jossey-Bass.
11. Delaney, J. T., & Huselid, M. A. (1996). The impact of human resource management practices on perceptions of organizational performance. *Academy of Management Journal*, 39(4), 949-969.
12. Dunford, B. B., Wright, P. M., & Snell, S. A. (2001). Human resource and the resource based view of the firm. Working paper, Center for Advanced Human Resource Studies, Cornell University.
13. Dzinkowski, R. (2000). The value of intellectual capital. *The Journal of Business Strategy*, 21(4), 3-4.
14. Edvinsson, L., & Malone, M. S. (1999). *Intellectual capital*. New York: Harper Collins Publishing, Inc.
15. Flood, A. B. (1994). The impact of organizational managerial factors on the quality of care in health care organization. *Medical Care Review*, Winter, 51(4), 381-428.
16. Huselid, M. A. (1995). The impact of human resource management practices on turn over, productivity, and corporate financial performance. *Academy of Management Journal*, 38(3), 635-672.
17. Johnson, W. H. A. (1999). An integrative taxonomy of intellectual capital: measuring the stock and flow of intellectual capital components in the firm. *International Journal of Technology Management*, 18(5/6/7/8), 562-575.
18. Kaluzny, A. D., Sheps, C. G., & Zuckerman, H. S. (1992). Strategic alliances: Two perspectives for understanding their effects on health. *Hospital and Health Services Administration*, 37(4), 477-490.
19. Kerlinger, F. N. & Lee, H. B. (2000). *Foundations of behavioral research* (4th ed.). Florida: Harcourt College Publisher.
20. Lanser, E. (2000). Reaping the benefits of mentorship. *Healthcare Executive*, 18-23.
21. LeBlanc, P. V., Rich, J. T., & Mulvey, P. W. (2000). Improving the return on human capital: New metrics. *Compensation and Benefits Review*, 32(1), 13-20.
22. Lepak, D. P. & Snell, S. A. (1999). The human resource architecture: Toward a theory of human capital allocation and development. *Academy of Management Review*, 24, 31-48.
23. McDuffie, J. P. (1995). Human resource bundles and manufacturing performance: Organizational logic and flexible production systems in the world auto industry. *Industrial and Labor Relations Review*, 48, 197-221.
24. Milkvoich, G. T. & Boudreau, J. W. (1994). *Human Resource Management* (7th ed.).
25. Nunnally, J. C. (1998). *Psychometric theory*(2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
26. Pablos(2002). Evidence of intellectual capital measurement from Asia, Europe and the Middle East. *Journal of Intellectual Capital*, 3(3), 287-302.
27. Parnes, H. S. (1984). *People Power*, Beverly Hills. CA: Sage Publications.
28. Pfeffer, J. (1994). *Competitive advantage through people: Unleashing the power of the workforce*. Boston. MA: Harvard Business School Press.
29. Robbins, S. P. & Coulter, M. (1999). *Human resource management*. New Jersey : Prentice Hall(6th ed.), 337-377.
30. Roos, J., Roos, R., Edvinsson, L. & Dragonetti, N. (1998). *Intellectual capital: Navigating in the new business landscape*. New York: New York University Press.
31. Sherman, Bohlander, & Snell(1996). *Managing human resources*(10th ed.), South-western College Publishing.
32. Snell, S. A., & Dean, J. W. (1992). Integrated manufacturing and human resource management: A human capital perspective. *Academy of Management Journal*, 35, 467-504.
33. Stewart, T. A. (1997). *Intellectual capital: The new wealth of organizations*. New York: Bantam Doubleday Dell Publishing Group, Inc.
34. Sveiby, K. E. (1997). The new organizational wealth: Managing and measuring knowledge-based assets. San Francisco: Berrett Koehler Publishers.
35. Tichy, N., Fombrun, C., & Devanna, M. (1982). Strategic human resource management. *Sloan Management Review*, 23, 47-60.
36. Ulrich, D. (1987). Organizational capability as a competitive advantage: Human resource professionals as strategic partners. *Human Resource Planning*, 10(4), 169-184.
37. Ulrich, D., Brockbank, W., & Yeung, A. (1989). Beyond belief: A benchmark for

human resources. *Human Resource Management*, 28(3), 311-335. 38. Webber, R. A. (1979). *Management: Basic elements of managing organizations*. Homewood, IL: R.D. Irwin. 39. Wright, P. M. & McMahan, G. C. (1992). Theoretical perspectives for strategic human resource management. *Journal of Management*, 18(2), 295-320. 40. Zwell, M., & R. Ressler (2000). Powering the human drivers of financial performance. *Strategic Finance*, 81(11), 40-45.