

員工組織承諾對組織實務採用之影響-以華人地區廠商為例

吳明展、陳木榮

E-mail: 9510818@mail.dyu.edu.tw

摘要

面對急遽變動的經營環境，企業逐漸成長茁壯轉變成大型的集團時，首先必須面對的就是人的挑戰。隨著時代的變遷，人的工作價值觀也跟隨著不斷的演進，企業在從事商業經營的活動時，需要許多人力資源的密切配合才能達成組織的目標。而員工對組織承諾的程度高低代表員工對組織的投入、滿意度與認同感的滿意程度，也是組織績效的重要指標。組織變革態度係指組織為加強提昇組織文化及成員能力，以適應環境變化維持均衡，進而達到生存與發展目標之調整過程，而在推展的過程中，員工面對組織變革的反應態度。組織實務的採用包括執行與內化兩個層面(Kostova & Roth 2002)；由於組織實務反應了組織內共享的知識及能力，且被組織成員所認同(Kostova, 1999)，在不同的環境中，社會文化、法令規範等的差異，會對組織實務的採用造成衝擊，特別是文化的差異直接影響到個人的價值體系，進而產生不同的工作價值觀與工作態度。

關鍵詞：組織承諾、組織變革、組織實務。

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v
要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vii
錄.....	ix	表目錄.....	x	第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....	1
機.....	1	第二節 研究目的.....	2	第三節 研究流程.....	3
圍.....	4	第二章 文獻探討 第一節 組織承諾.....	5	第二節 組織實務.....	17
務.....	17	第三節 組織變革.....	24	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	30
構.....	30	第二節 研究假設.....	31	第三節 變項操作性定義與衡量.....	32
節 問卷設計.....	39	第五節 問卷回收.....	40	第六節 資料分析方法.....	41
第四章 研究結果 第一節 研究構面之敘述統計分析.....	44	第二節 因素分析.....	56	第三節 信度與效度分析.....	64
論.....	74	第二節 管理意涵.....	75	第三節 研究限制.....	75
建議.....	76	參考文獻.....	77	附錄.....	87

參考文獻

- 1.黃良志、蘇國楨、徐正屏、林昭秀(2004)，中華電信民營後人力資源管理制度知覺、工作滿足、角色認知衝突和組織承諾1.1.0之研究，人力資源管理學報，第四卷第三期，29-54。
- 2.林鈺芬(2003)，以組織承諾及工作滿足為實徵切入分析組織公民行為與員工工作考績之結構模式比較，人力資源管理學2.2.0報，第二卷第三期，93-113。
- 3.司徒達賢(2001)，策略管理新論—觀念架構與分析方法，台北：智勝文化。
- 4.李元墩、鐘志明、林育理(2000)，台灣企業員工組織承諾衡量模式建構之研究，成功大學學報，第三十五卷人文社會篇，14.0 33-157。
- 5.黃昌宏(2000)，員工面臨組織變革之行為模式之研究：以台北航空貨運站民營化個案為例，中國行政，八月份，49-70。
- 6.陳光榮(2000)，E世代的企業管理變革及策略，經濟情勢暨評論季刊，第六卷第三期。
- 7.余坤東(1999)，組織變革活動系絡與變革成效之探討，輔仁管理評論，第六卷第二期，1-22。
- 8.陳光榮(1999)，組織變革之探討—以高科技產業為例，經濟情勢暨評論季刊，第五卷第三期。
- 9.呂育誠(1998)，論組織文化在組織變革過程中的定位與管理者的因應策略，中國行政評論，第八卷第一期，65-84。
- 10.黃國隆、陳惠芳(1998)，資訊技術、組織價值觀與組織承諾之關係，管理學報，第十五卷第三期，343-366。
- 11.鄭伯壘(1998)，組織價值觀與組織承諾、組織公民行為、工作績效的關係，中華心理學刊，第三五卷第一期，43-58。
- 12.黃鴻(2005)，跨國組織文化、組織承諾對導入ERP態度之影響—台商企業之個案研究，國立嘉義大學管理研究所碩士論文。
- 13.張嘉娟(2004)，員工內部行銷知覺、企業文化差異知覺與組織承諾之關聯性研究-以集團企業子公司員工為研究對象，私立13.中原大學企業管理學系研究所碩士論文。
- 14.陳彥豪(2004)，訓練制度與訓練認知對員工職能提升、組織承諾與工作投入之影響，國立中山大學人力資源管理研究所碩14.士論文。
- 15.沈怡伶(2004)，購併對員工組織承諾與工作績效影響之研究，國立中山大學人力資源管理研究所 碩士論文。
- 16.王瑞申(2004)，關係品質、組織承諾與知識分享意願之關係研究，私立義守大學管理研究所碩士 論文。
- 17.鄧竹舫(2004)，工作特性、組織社會化對組織承諾之關係研究—以主管領導風格與員工工作動機為干擾變數，私立淡江大17.學管理科學研究所碩士論文。
- 18.吳佩瑩(2003)，全面品質管理實務與競爭優勢間的關係，私立大同大學事業經營研究所碩士論文。
- 19.劉寧(2003)，企業文化、組織承諾、及組織變革態度之關係

研究 以日月光集團半導體後段製程三家公司整合為例，國立19. 成功大學管理學院高階管理碩士在職專班碩士論文。 20. 高永賦(2003) , 大陸員工對台資企業薪資制度知覺、領導型態知覺與組織承諾關聯之實證研究，國立中山大學人力資源管理20. 研究所碩士論文。

21. 孫進發(2003), 員工對組織變革認知、轉業訓練、組織承諾與工作滿足關係之研究以台糖公司為例，私立長榮大學經營管理21. 研究所碩士論文。 22. 蔡淑娟(2003), TQM觀點在品質管理理論與實務上之差異研究 以N公司為例，私立樹德科技大學經營管理研究所碩士22.2論文。 23. 徐淑娟(2002), 提案制度實務研究，國立台北大學企業管理學系研究所碩士論文。 24. 莊文隆(2002), 企業文化認知、變革措施態度與組織承諾關係之研究，私立靜宜大學企業管理學系研究所碩士論文。 25. 張巍勳(2002), 『組織承諾』與知識蘊蓄能力對『技術移轉績效』影響之研究，私立東海大學企業管理研究所碩士論文。 26. 蔡淑敏(2001), 企業內溝通媒介、員工溝通滿足及組織承諾關係之研究 以台灣電子資訊產業為例，私立長榮管理學院經26. 營管理研究所碩士論文。 27. 鍾鼎(2001), 領導型態、隱含組織結構與組織承諾之關聯性研究以 500大公民營企業為例，國立交通大學經營管理研究所27. 碩士論文。 28. 張峻源(2001), 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究—以中央信託局為例，國立成功大學企業管理研究所碩士論文28. 。 29. 張萬坤(2001), 組織文化與組織承諾之研究—以中華電信長通分公司台中營運處為例，私立東海大學公共事務在職進修29. 專班碩士論文。 30. 徐永昌(2000), 企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究 以台灣製造業為例，國立成功大學企業管理30. 學系研究所碩士論文。 31. 龔靜雯(2000), 企業購併下組織文化與組織承諾之研究—以立榮航空為例，私立元智大學管理研究所碩士論文。 32. 性研究—以台灣地區主要企業集團為例，私立長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。 33. 蔡旻樺(1999), 影響組織實務移轉效能因素之研究-以在台商子公司為例，國立成功大學國際企業管理學系研究所碩士33. 論文。 34. 丁虹(1987), 企業文化與組織承諾之關係研究，國立政治大學企業管理研究所博士論文。

二、英文部份 1.Ali, A. J.(2000). Organizational development in the Arab world, *Journal of Management Development*, 15(5): 4-22. 2.Amburgey, T. L. and A. S. Miner,(1992). Strategic Momentum: The Effects of Repetitive Positional and Contextual Momentum on Merger Activity, *Strategic Management Journal*, 13: 335-348. 3.Angel, H and J. Perry,(1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness, *Administrative Science Quarterly*, 26:1-13. 4.Arena, M. J.(2002). Changing the way we change, *Organizational Development Journal*, 20(2): 33-47. 5.Axelrod, R. H. (2001). Terms of engagement: Changing the way we change organizations, *The Journal for Quality and Participation*, 24(1): 22-27. 6.Banner, D. K. and T. E. Gagne,(1995). Designing Effective Organizations: Traditional & Transformational Views, California: Sage Publications. 7.Becker, T. E., R. S. Billings, D. M. Eveleth and N. L. Gilbert,(1996). Foci and bases of employee commitment: Implications for job performance, *Academy of Management Journal*, 39(2). 8.Belasco, J. A.(1992) Getting Change to Stick, *Executive Excellence*, 9(6). 9.Benkhoff, B.(1997). Disentangling organizational commitment: The dangers of the OCQ for the research and policy, *Personnel Review*, 26(1/2):114-131. 10.Brink, T. L.(1991). Corporate cultures: a color coding metaphor, *Business Horizons*, 34(5): 39-44. 11.Brown, K. L.(2000). Analyzing the role of the project consultant: Culture change implementation, *Project Management Journal*, 31(3): 52-55. 12.Bruhn, J. G.(2001). Managing tough and easy organizational cultures, *The Health Care Manager*, 20(2): 1-10. 13. Buchanan, B(1974). Building organizational commitment: the socialization of managers in work organizations, *Administrative Science Quarterly*, 19(4): 533-546. 14. Burke, W. E. and G. H. Litwin,(1992). A Casual Model of Organizational Performance and Change, *Journal of Management*, 18(3). 15. Carnall, C. A.(1990). *Managing Change in Organization*, UK: Prentice Hall, International Ltd.. 16. Carrillo, J. D. and D. Gromb,(1999). On the strength of corporate cultures, *European Economic Review*, 43. 17. Clugston, M., J. P. Howell and P. W. Dorfman,(2000). Does Cultural Socialization Predict Multiple Bases and Foci of Commitment? *Journal of Management*, 26(1): 5-30. 18. Connors, R. and T. Smith,(2000). Benchmarking cultural transition, *The Journal of Business Strategy*, 21(3): 10-12. 19. Cook, J. and T. Wall,(1980). New work attitude measures of trust, organizational commitment and personal need non-fulfillment, *Journal of Occupational Psychology*, 53: 39-52. 20. Crawford, J. and P. Lok,(1999). The relationship between commitment and organizational culture, subculture, leadership style and job satisfaction in organizational change and development, *Leadership & Organization Development Journal*, 20(7). 21. Cummings, T. G. and C. G. Worley,(1997). *Organization Development and Change*, St. Paul: West Publishing. 22. Detert, J. R. and R. G. Schroeder,(2000). A framework for linking culture and improvement initiatives in organizations, *Academy of Management*, 25(4): 850-863. 23. Dunham, R. B., J. A. Grube, D. G. Gardner, L. L. Cummings and J. L. Pierce,(1989). The development of an attitude toward change instrument, *Academy of Management*, Paper present at Annual Meeting, Washington, DC. 24. Fitzgerald, M. E.(2001). Nokia 's corporate culture challenge: A case study, *Journal of Property Management*, 66(3): 46-51. 25. Flow, P.(2000). The Meaning of Commitment in Professional Service Relationships: Issues in Relating Theory to Practice, <http://www.bath.ac.uk/imp/pdf/9> 26. Fossum, L. B.(1989). *Understanding Organizational Change: Converting Theory to Practice*, New York: Crisp Publications. 27. Ginsberg, A. and A. Buchholtz,(1990). Converting to For-profit Status: Corporate Responsiveness to Radical Change, *Academy of Management Journal*, 33(3-4): 445-477. 28. Goffee, R and G. Jones,(1998). *The Character of a Corporate*, New York: 97 Harper Business. 29. Goll, I., L. A. Tucci and R. B. Sambharya,(2001), *Management International Review*, 41(2): 109-129. 30. Hannan, M. T. and J. Freeman,(1984). Structural Inertia and Organizational Change, *American Sociological Review*, 49(1-3): 149-164. 31. Harrison, D(1999). Are you ready to be a change sponsor, *Industrial Management*, 41(4): 6-9. 32. Heracleous, L and B Langham,(1996). Strategic Change and Organizational Culture at Hay Management Consultants, *Long Range Planning*, 29(4): 485-494. 33. Hernandez, M. and S. P. Hodges,(1999). How organizational culture influences outcome information utilization, *Evaluation and Program Planning*, 22: 183-197. 34. Hodge, B. J, W. P. Anthony and L. M. Gales,(1996). *Organization Theory: A Strategic Approach*, fifth edn., NJ: Prentice-Hall. 35. Jaff, D. T. and C. D. Scott,(1995). *Managing Change At Work: Leading People Through Organizational Transitions*, New York: Crisp Publications. 36. Jager, P.(2001). Resistance to change: A new view of an old problem, *The Futurist*, 35(3): 24-27. 37. Johnson, G.(1987). *Strategic Change and the Management Process*, Oxford: Blackwell. 38. Johnson, G.(1992). *Managing strategic change—strategy, culture and action*, *Long Range Planning*, 25(1): 28-36. 39. Kanungo, S.(1998). An Empirical Study of

Organizational Culture and Network-Based Computer Use, *Computers in Human Behavior*, 14(1): 79-91. 40. Kostova, T.(1996). " Success of transnational transfer of organizational practices within multinational companies, " Ph.D.Dissertation, University of Minnesota. 41. Kostova, T.(1999). " Transnational transfer of strategic organizational practice: A contextual perspective, " *Academy of Management Review*,24(2):308~324 42. Kostova, T. & Roth.(2002). " Adoption of an organizational practice by subsidiaries of multinational corporations: institutional and relational effects, " *Academy of Management Journal*,45(1):215~233 43. Kono, T.(1990). *Corporate Culture and Long-range Planning*, *Long Range Planning*, 23(4): 9-19. 44. Lakos, A.(2000). Personalized library portals as an organizational culture agent, *Information Technology and Libraries*, 19(4): 169-174. 45. Lamsa, A. M. and T. Savolainen,(2000). The nature of managerial commitment to strategic change, *Leadership & Organization Development Journal*,21(6). 46. Lau, C and R. W. Woodman,(1995). Understanding organizational change: a schematic perspective, *Academy of Management Journal*, 38(2): 537-554. 98 47. Leavitt, H. J.(1965). *Applied Organizational Change in Industry: Structural, Technological and Humanistic Approaches*, *Handbook of Organizations*, ed.James G. March (Skokie, : Rand McNally, 1965), 1144-1168. 48. Long, D. W. D and L. Fahey,(2000). Diagnosing cultural barriers to knowledge management, *The Academy of Management Executive*, 14(4): 113-127. 49. Luthan, F.(1992). *Organizational Behavior*, sixth edn., Singapore: McGraw-Hill. 50. Imai , M(1986). " KAIZEN-The Key To Japans Copmpetitive Success " New York; Mcgraw-Hill,Inc. 51. Mathieu, J. E. and D. M. Zajac (1990), A Review and Meta-Analysis of the Antecedents, Correlates and Consequences of Organizational Commitment, *Psychological Bulletin*, 108(2): 174. 52. Meyer, J. P. and N. J. Allen,(1991).A Three-component Conceptualisation of Organizational Commitment, Paper Presented at the Annual Meeting of Administrative Sciences Association of Canada, Whistler, British Columbia.53. Meyer, J. P. and N. J. Allen,(1997). *Commitment in the Workplace: Theor y, Research and Application*, London: Sage. 54. Michailova, S.(2000). Contrasts in culture: Russian and Western perspectives on organizational change, *The Academy of Management Executive*, 14(4): 99-112. 55. Mintzberg, H and F. Westley,(1992). Cycles of Organizational Change, *Strategic Management Journal*, no. 13: 39-59. 56. Morgan, G(1986). *Image of Organization*, 112-113. 57. Morrow, P. C.(1983). Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commitment, *Academy of Management Review*, 2: 279-295. 58. Mowday, R. T., R. M. Steers and L. W. Porter,(1979). The Measure of Organizational Commitment, *Journal of Vocational Behavior*, vol. 14: 228. 59. Mowday, R. T., R. M. Steers and L. W. Porter,(1982). *Employee-Organization Linkage—The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover*, New York: Academic Press, 20-56. 60. Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1990), A three component conceptualization of Organizational commitment.*Human Resoure Management Review*,Vol.1,61-98. 61. Meyer, J. P. & Allen, N. J. & Smith, C. A. (1993), Commitment to organizations and occupations:Extension and test of a three-component conceptualization .*Journal of Applied Psychology*,Vol.78,538-551. 62. Noer, D. M.(1997). *Breaking Free: A Prescription for Personal and Organizational Change*, Jossey-Bass, 18. 63. O ' Reilly, C. III and J. Chatman,(1986). Organizational commitment and psychological attachment: The affective compliance, identification, and internalization on pro-social behavior, *Journal of Applied Psychology*, 71:493. 64. Pekala, N.(2001). Merger they wrote: Avoiding a corporate culture collision, *Journal of Property Management*, 66(3): 32-36. 65. Penley, L. E. and S. Gould,(1988). Etzioni ' s model of Organizational involvement: A perspective for understanding commitment to organizations, *Journal Of Organizational Behavior*,9:43-59 66. Porter, L. W. & Smith, F. J.(1970); The Etiology of organizational commitment, Unpublished Paper,University of California,Irvine. 67. Porter, L. W .& Steers ,R. M. & Mowday, R. T. & Boulain, P. V. (1974), Organizational commitment,job satisfaction , and turnover among psychiatric technicians,*Journal of Applied Psychology*,59,603-609. 68. Porter, L.W., & Steers,R.M.(1972); Steers,R.M.(1977); Mowday,R.T., &Porter,L.W., &Steers,R.M.(1982);Morrow,P.C.(1983); Morrow,P.C., & Wirth,R.E.(1989).