

情境規劃應用於我國醫療產業之研究

王香鈴、羅世輝

E-mail: 9510757@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要針對我國醫療產業現況進行了解，並透過情境規劃描繪出醫療產業未來發展可能的情境。而利用大量的產業次級資料及與相關產業專家的深度訪談中，尋找關於產業發展的重要因素、不確定因素，其對醫療產業可能的影響，並協助建構未來發展的可能情境。本研究方法取自Porter情境規劃加以修改及專家深度訪談、專家問卷進行研究分析。本研究結果與發現醫療產業重要不確定因素主要包括中國法令、健保制度改變、人口結構的改變。透過三個軸面組合出八個未來情境。本研究建議除了分別針對各個情境探討台灣醫療產業面臨的問題，而非對個別業者之經營進行探討，而是以整體醫療產業觀點為前提，並彙整相關專家之意見，經由情境規劃對醫療機構提出具體可行之策略發展建議：1.在醫療產業內中尋求定位；2.倫理醫德之重視；3.重視醫療人才之素質。

關鍵詞：情境規劃；醫療產業；全民健保；二代健保

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 iv 英文摘要 v 誌謝 vi 目錄 vii 圖目錄 ix 表目錄 x 第一章 緒論 第一節 研究動機與背景 1 第二節 研究目的 3 第三節 研究流程 4 第四節 研究對象及範圍 5 第二章 文獻回顧 第一節 情境規劃 6 第二節 我國醫療產業現況及相關研究 17 第三章 研究方法 第一節 研究架構 43 第二節 資料分析 - 情境規劃 44 第四章 我國醫療產業之情境發展 第一節 問題界定 49 第二節 影響醫療產業結構因素 49 第三節 界定對醫療產業結構之主要影響因素 51 第四節 對每一重要影響因素設定合理的假設範圍 56 第五節 對各別因素的假說整合到內部一致的情境模擬 57 第六節 未來可能情境 59 第五章 結論與建議 第一節 研究結果及發現 65 第二節 研究建議 68 第三節 研究限制 70 第四節 後續研究方向 71 參考文獻 72 附錄1 78 附錄2 86

參考文獻

參考文獻 一、中文文獻 王貴英 (2005)。醫學系學生專科選擇之偏好因素研究。醫院, 38(4), 60-70。中央健康保險局。二代健保核心價值及相關理念。2006年03月03日, 取自 <http://nhi.gov.tw> 中央健康保險局。節約健保資源 大家一起來。2006年06月25日, 取自 <http://nhi.gov.tw> 中華民國統計資訊網。人口年齡分配與生育率。2006年03月15日, 取自 <http://www.stat.gov.tw> 中華民國統計資訊網。五歲年齡組人口。2006年05月10日, 取自 <http://www.stat.gov.tw> 內政部統計資訊服務處。育齡婦女生育率。2005年12月15日, 取自 <http://www.moi.gov.tw/stat/index.asp> 田興漢 (2003)。以SR1以情境預測分析法預測台灣有線數位式機上盒 (Set-Top-Box) 技術與市場之發展。國立政治大學經營管理碩士學程碩士論文, 未出版, 台北市。江東亮 (1999)。醫療保健政策: 臺灣經驗。台北: 巨流。行政院衛生署。行政院衛生署中程 (九十四年至九十七年度) 施政計畫。2004年10月, 取自 <http://www.doh.gov.tw/> 李玉春 (1999)。全民健保醫院合理門診量政策之影響, 國家政策論壇, 1(3)。李鳳寧 (2002)。以技術與預測方法探討矽化鎳晶圓代工製造業者之設備需求。國立交通大學科技管理研究所碩士論文, 未出版, 新竹。余序江、許志義、陳澤義 (1998)。科技管理導論: 科技預測與規劃。台北市: 五南。吳時捷 (2004)。實施門診合理量對區域級以上醫院門診利用與費用之影響。國立台灣大學醫療機構管理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。吳河南 (2005)。致立法、經建會委員的公開文件。台灣醫界, 48(7)。邵詩媛、蔡良敏 (2005)。社區醫完雙向轉診之策略規劃。醫務管理期刊, 6(2), 190-200。林水波、葉蓉茹 (1998)。全民健保問題的重構與政策變遷。私立東海大學公共行政研究所碩士論文, 未出版, 台中縣。林芸芸 (1999)。全民健康保險對醫師生產力、收入的衝擊 (下)。醫院, 32(4), 1-19。林金定、嚴嘉楓、陳美花 (2005)。質性研究方法: 訪談模式與實施步驟分析, 身心障礙研究, 3(2)。林富滿、陳琇玲、楊捷如、李宣緯、林秀美 (2006)。到CMS-DRGs如何支付醫院? 其相對權值又如何計算?。醫院, 37(5)。東森新聞網ET today.com。做實事! 國台辦宣布15項對台利多政策。2006年4月15日, 取自 <http://www.ettoday.com/2006/04/15/162-1929792.htm> 紀駿輝 (1997)。健康保險之部份負擔制的理論基礎之探討。公共衛生, 23(4), 181-196。徐曉珍 (2003)。以情境規劃術促進組織學習探索性研究。私立大葉大學碩士論文, 未出版, 彰化縣。陳向明 (2002)。社會科學質研究。台北: 五南。陳宏昇 (2002)。情境分析下投資大陸光罩產業的策略選擇。國立交通大學科技管理研究所碩士論文, 未出版, 新竹市。陳孝平、劉宜君、鄭文輝 (2004)。全民健康保險的決策與治理: 從結果主治到規則主治。社會政策與社會工作學刊, 8(1), 171-220。陳孝平、鄭文輝、陳欽華、王憶秦 (1999)。大型醫療機構作為全民健保改革之動力 - 以醫療管理者之焦點團體法為基礎的可行性分析, 台灣社會福利學刊 (電子期刊), 1。陳建男 (2003)。產業情境分析與策略規劃發展係之研究: 以 TFT-LCD產業為例。私立中原大學企管系碩士論文, 未出版, 桃園縣。常壽康 (2002)。全民健保牙醫總額支付制度之評估與未來應用。私立淡江大學保險學系保險經營碩士論文, 未出版, 台北縣。黃元惠、王貴英、洪志洋、張北葉

(2004)。全民健保實施後外科專科醫師人力下降的可能因素探討。台灣醫界, 47(4), 40-43。張玉山(2002)。醫療機構合併與反托拉斯問題之研究。衛生署科技研究發展計畫, DOH91-TD-1042。張金堅、陳炯年、朱樹勳(1998)。全民健保後外科醫師人力之調查與分析。醫學教育, 2(3), 45-53。張彥輝、洪正芳、楊銘欽、翁瑞亨(1999)。以系統思考模式探討健何施行對醫療品質的影響, 醫院, 32(5)。張群昌、邱文達(1996)。逆勢成長 - 談全民健保對台灣醫界的衝擊與醫療機構生存發展之道。台灣醫界, 39(5), 71-73。張樂心(2003)。不同權屬別醫院之經濟行為研究。國立台灣大學衛生政策與管理研究所 博士論文, 未出版, 台北市。葉金川(2004)。全民健保總額制度的困境與解決方案。健康保險, 1(1)。楊逸菊(2005)。從醫院總額支制度看醫師行為的同儕制約, 台灣醫界, 48(3)。楊銘欽(1997)。全民健康保險對醫療體系影響之評估研究 - 以深度訪談探討醫藥界代表之經驗及意見, 衛生署委託計劃, DOH86-HI-003。蔡甫昌、謝博生(2004)。「衡量」與「卓越」之間總額預算下的醫療組織倫理。健康世界, 227。鄭繼聖(2002)。策略規劃導入機制的建立:以M公司為臨床取向的個案研究。私立東吳大學企管系碩士論文, 未出版, 台北市。蔡清嵐(2004)。資訊匯流下廣播產業未來發展趨勢之研究, 國立政治大學資訊管理學系 博士學位論文, 未出版, 台北市。劉彩卿、陳欽賢、鄭雅靜(2004)。全民健保制度下影響醫學系學生選擇醫療科別之因素分析。醫務管理期刊, 5(4)。盧瑞芬與謝啟瑞(2003)。台灣醫院產業的市場結構與發展趨勢分析。經濟論文叢刊, 31(1), 107-153。謝卿宏(2001)。要有宏觀的心才能化解健保危機。國策專刊全民健保改革芻議文五, 16-18。藍偉庭(2003)。結合情境分析與技術替代模型探討台灣用戶光纖網路用戶數發展之研究。私立真理大學管理科學研究所碩士論文, 未出版, 台北縣。羅世輝、盧靜琦(2005, 9月)。以情境規劃促進組織學習與策略變革:文獻回顧與評論。2005工研院創新與科技管理研討會, 頁136-144, 工業技術研究院, 新竹。

二、英文文獻 Burt, G., & van der Heijden, K. (2003). First steps: towards purposeful activities in scenario thinking and future studies, Futures, 35, 1011-1026 Courtney, H. (2001). 20/20 Foresight: Crafting Strategy in an Uncertain World, Harvard Business School Press. Duncan, N. E., & Wack, P. (1994). Scenarios Designed to Improve Decision Making, Planning Review, 18-46. Godet, M. (2000). The Art of Scenarios and Strategic Planning Tools and Pitfalls, Technological Forecasting and Social Change, 65, 3- 22. Peters, G. (1996). Beyond the Next Wave with Scenario Planning: Imagining the Next Generation of Customer, Financial Times Prentice Hall. Porter, M. E. (1985). Competitive Advantage. (New York:Free Press) Schwartz, P. (1991). The Art of the Long View, Doubleday Currency. Schoemaker, P. J. H., van der Heijden, K., & Cornelius, A. J. M. (1992). Integrating Scenarios into strategic planning at Royal Dutch/Shell, Planning Review, 20(3), 41-46. Schoemaker, P. J. H. (1993). Multiple Scenario development: its conceptual and behavioral foundation, Strategic Management Journal, 1(14), 193-213. Schoemaker, P. J. H. (1995). Scenario Planning: A tool for strategic thinking, Sloan Management Review, 25-39. Senge, P. M. (1990). The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization, New York: Doubleday. van der Heijden, K. (1996). Scenarios: the art of strategic conversation, John Wiley and Sons.