

The Relationship between Overseas Adjustment and Job Involvement of the Foreign Domestic Helpers in Taiwan

莊明芳、呂勝瑛

E-mail: 9509850@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This study aims to explore the relationship between overseas adjustment and the job involvement of the foreign domestic helpers in Taiwan. The results of statistical analysis on the returned questionnaires are as follows: 1. The overseas adjustment dimension included four factors: job adjustment, life adjustment, environment adjustment and safety adjustment. The job involvement dimension included two factors: job involvement and the importance of job identification. 2. Among the four factors on the overseas adjustment dimension, life adjustment was most emphasized by the overseas domestic helpers. 3. On the overseas adjustment dimension, the four factors are all significantly related to job involvement variables. Only work adjustment, environment adjustment and life adjustment are significantly related to the importance of work identification factor. 4. The results show that older age married people with children most emphasized the environment adjustment. However, non-married young women most emphasized the safety adjustment. Furthermore, the Vietnamese domestic helpers had highest emphasis on safety adjustment.

Keywords : overseas domestic helper, overseas adjustment, job involvement

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	iv
要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vi
錄.....	vii	圖目錄.....	ix	表目錄.....	ix
錄.....	x	第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1
的.....	1	第二節 研究動機.....	2	第三節 研究目的.....	2
討.....	3	第四節 研究流程.....	4	第二章 相關文獻探討.....	4
討.....	5	第一節 外籍幫傭定義與相關文獻探討.....	5	第二節 海外適應文獻探討.....	5
獻探討.....	11	第三節 工作投入相關文獻探討.....	21	第四節 海外適應與工作投入相關文獻探討.....	25
構.....	25	第三章 研究方法.....	27	第一節 研究架構.....	27
義.....	27	第二節 研究假設.....	28	第二節 操作型定義.....	28
象.....	28	第三節 問卷與設計.....	29	第三節 研究對象.....	29
析.....	30	第四節 分析方法.....	31	第四章 研究分析.....	31
析.....	33	第一節 描述性統計.....	33	第一節 描述性統計.....	33
析.....	36	第二節 信度分析.....	41	第二節 因素分析.....	36
析.....	42	第三節 逐步迴歸分析.....	45	第三節 典型相關分析.....	42
論.....	47	第四節 變異數分析.....	47	第四節 變異數分析.....	47
制.....	63	第五章 研究結論與建議.....	63	第一節 研究結論.....	63
	63	第二節 研究建議.....	67	第二節 研究限制.....	67
	68	參考文獻.....	70		70

REFERENCES

中文部分 1. 王立文(1995), 在台菲籍女性勞工之工作滿意與海外適應-以兩顯示器製造廠之外勞為例, 大同工學院事業經營學研究所碩士論文。 2. 古瑞玲(1990), 外籍勞工問題之研究, 東海大學社會工作研究所碩士論文。 3. 甘珮嫻(1999), 台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究, 國立成功大學企業管理學系碩士論文。 4. 成之約(1995), 轉變中的世界 - 勞工政策發展方向的探討, 作者自行出版。 5. 成之約、辛炳隆、劉黃麗娟(2001), 外籍幫傭與監護工引進對國內就業影響之初探, 外籍勞工、經濟發展和勞動市場變化學術會議論文集, 中正大學勞工關係暨勞工研究所。 6. 吳明隆(民89), SPSS統計應用實務, 台北:松崗。 7. 李其維(1995), 皮亞傑心理邏輯學, 初版 台北 楊智出版社。 8. 汪振昌(2002), 外派人員海外適應及其工作滿足之研究 - 以大陸設廠之台灣筆記型電腦業為例, 銘傳大學管理科學研究所碩士論文。 9. 林宜宏(1996), 外籍勞工工作適應之研究, 東海大學社會工作研究所碩士論文。 10. 侯石城(2003), 外籍勞工海外適應問題之研究, 大葉大學國際企業管理學研究所碩士論文。 11. 高景彬(2000), 駐外人員人力資源管理制度對海外適應與工作績效影響之研究 - 以政府機關為例, 國立政治大學企業管理學研究所碩士論文。 12. 康亞佩(1999), 臺灣地區外籍勞工

適應問題因素分析及其甄選之意義，東吳大學企業管理學研究所碩士論文 13. 張佩雯(2000)，外籍家庭幫傭管理之研究，國立政治大學勞工研究所碩士論文。 14. 張耿榕(2001)，細說外傭管理問題，談台灣經驗。 15. 張琦德(1996)，中美日海外派遣人員之訓練、領導及滿意度之研究，國立成功大學國際企業研究所碩士論文 16. 陳威有(2003)，外派大陸人員海外適應力對員工工作績效之影響，大葉大學國際企業管理學研究所碩士論文。 17. 曾碧淵(1994)，外籍勞工在台工作生活管理概況與問題之探討，勞工之友第523期，頁8-11。 18. 曾碧淵(1994)，外籍勞工在台工作生活管理概況與問題之探討，勞工之友第524期，頁20-24。 19. 黃世雄(1994)，台灣地區外籍勞工生活適應問題及其相關因素之研究，中國文化大學勞工研究所碩士論文。 20. 葉毓蘭(1997)，如何健全外籍勞工在台心理調適，職業訓練局編著，台灣省八十六年度外籍勞工心理調適與工作適應研討會資料。 21. 蔡宏進(1996)，外籍勞工的管理問題與改進策略之研究 - - 初步的分析與觀點，行政院勞工委員會職業訓練局委託研究。 22. 蔡宏進等(1992)，我國外籍勞工可能引發的社會問題及其因應對策，行政院研究發展考核委員會編印。 23. 戴德勇(2003)，激勵措施對工作投入之影響---以台商外派幹部至大陸為例，大葉大學國際企業管理學系研究所碩士論文 24. 薛承泰(2000)，外籍家事勞工聘僱與管理現況之問題，勞資關係月刊，第221期。 25. 鍾群珍(1995)，台灣中部地區菲籍外勞心理需求之調查研究，國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文。 26. 顧鳳姿(1993)，資訊業駐外經理海外適應之研究，國立政治大學 未出版碩士論文。 英文部分 1. Black, J. S. & Mendenhall, M. (1992) . Cross-cultural training effectiveness: A review and a theoretical framework for future re-search. *Academy of Management Review*, 15, 113-136. 2. Black, J. S. & Mendenhall, M. E. (1992) . *Global Assignments: Successfully Expatriating and Repatriating International Managers*. San Francisco: Jossey-Bass. 3. Black, J. S. & Mendenhall, M. E. (1992) . Evaluating the Performance of Global Managers. *Journal of International Compensation and Benefits*, 1, 35-40. 4. Blau, G. J. & K.B. Boal(1987), " Conceptualizing How Job Involvement and Organization Commitment Affect Turnover and Absenteeism, " *Academy of Management Review*, Vol.12, No.2. 5. Blau, G.(1986), " Job Involvement and Organizational Commitment as Interactive Predictors of tardiness and Absenteeism " , *Journal of Management*, Vol.12, pp.240-257 6. Blood, M.R. & C.L. Hulin, ,(1967) " Alienation Environment Characteristics and Workers Responses, " *Journal of Applied Psychology*, Vol.51, No.3 7. Brown, S.P. (1996). A Meta-Analysis and Review of Organizational Research On Job Involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), pp.235-255. 8. Caligiuri. M. P. (2000) Selecting expatriates for personality characteristics: A moderating effect of personality on the relationship between host national contact and cross-cultural adjustment. *Management International Review*, 40 (1) , pp.61-80. 9. Dubin, R.(1956), " Industrial Worker ' s World : A Study of the Central Life Interests of Industrial Workers, " *Social Problem*, Vol. 3. 10. Oberg, K. (1960) . *Culture Shock:Adjustment to New Cultural Environments*.*Practical Anthropologist*, 7, pp.177-182. 11. Reitz, H.J., &Jewell, L.N. (1979). Sex, Locus of Control, and Job Involvement : A Six-Country Investigation, *Academy of Management Journal*, 22(1), pp.72-88. 12. Robinowitz, D.T.S. Hall & J.G. Goodale, (1977). " Job Scope and Individual Difference as Predictors of Job Involvement : Independent or Interactive? " *Academy of Management Journal*, Vol. 2, pp.11. 13. Schell M. S. & Solomon, T. M. (1996) . *Capitalizing on the Global Workforce : A Strategic Guide for Expatriate Management*. Irwin Professional Publish.