

# 在台外籍幫傭海外適應與工作投入的關係之研究

莊明芳、呂勝瑛

E-mail: 9509850@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要是探討外籍幫傭的海外適應與工作投入的關係。經過問卷調查收集資料與分析後，本研究提出下列之結論：一、海外適應之建構因素為「工作適應」、「生活適應」、「環境適應」與「安全適應」。而工作投入之建構因素為「工作投入」與「認同工作重要性」。二、在台之外籍幫傭，其最重視的是生活上的適應，且遠高於其他因素。三、對工作投入變項有達到顯著影響的海外適應變項有工作適應、環境適應、生活適應與安全適應，其中以工作適應影響最大。而對認同工作重要性變項有顯著影響的海外適應變項是工作適應、環境適應與生活適應三項，而以生活適應影響最大。四、在個人背景變項對海外適應與工作投入之影響分析中，其最重要發現為已婚者、年齡較高與有子女者比較重視環境適應問題，而未婚者及無子女的年輕女性，則較重視安全適應的問題。此外，本研究發現在外籍幫傭比率最高的越南籍女性，對安全適應的關心比其他國籍的女性為高。

關鍵詞：外籍幫傭，海外適應，工作投入

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	iv
要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vi
錄.....	vii	圖目錄.....	ix	表目錄.....	ix
錄.....	x	第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1
機.....	1	第二節 研究動機.....	2	第三節 研究目的.....	2
的.....	3	第四節 研究流程.....	4	第二章 相關文獻探討.....	4
討.....	5	第一節 外籍幫傭定義與相關文獻探討.....	5	第二節 海外適應文獻探討.....	5
討.....	11	第三節 工作投入相關文獻探討.....	21	第四節 海外適應與工作投入相關文獻探討.....	25
獻探討.....	25	第三章 研究方法.....	27	第一節 研究架構.....	27
構.....	27	第二節 研究假設.....	28	第三節 操作型定義.....	28
義.....	28	第四節 問卷與設計.....	29	第五節 研究对象.....	30
象.....	30	第六節 分析方法.....	31	第四章 研究分析.....	31
析.....	33	第一節 描述性統計.....	33	第二節 因素分析.....	36
析.....	36	第三節 信度分析.....	41	第四節 典型相關分析.....	42
析.....	42	第五節 逐步迴歸分析.....	45	第六節 變異數分析.....	47
論.....	47	第五章 研究結論與建議.....	63	第一節 研究結論.....	63
制.....	63	第二節 研究建議.....	67	第三節 研究限制.....	67
	68	參考文獻.....	70		70

## 參考文獻

中文部分 1. 王立文(1995), 在台菲籍女性勞工之工作滿意與海外適應-以兩顯示器製造廠之外勞為例, 大同工學院事業經營學研究所碩士論文。 2. 古瑞玲(1990), 外籍勞工問題之研究, 東海大學社會工作研究所碩士論文。 3. 甘珮嫻(1999), 台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究, 國立成功大學企業管理學系碩士論文。 4. 成之約(1995), 轉變中的世界 - 勞工政策發展方向的探討, 作者自行出版。 5. 成之約、辛炳隆、劉黃麗娟(2001), 外籍幫傭與監護工引進對國內就業影響之初探, 外籍勞工、經濟發展和勞動市場變化學術會議論文集, 中正大學勞工關係暨勞工研究所。 6. 吳明隆(民89), SPSS統計應用實務, 台北:松崗。 7. 李其維(1995), 皮亞傑心理邏輯學, 初版 台北 楊智出版社。 8. 汪振昌(2002), 外派人員海外適應及其工作滿足之研究 - 以大陸設廠之台灣筆記型電腦業為例, 銘傳大學管理科學研究所碩士論文。 9. 林宜宏(1996), 外籍勞工工作適應之研究, 東海大學社會工作研究所碩士論文。 10. 侯石城(2003), 外籍勞工海外適應問題之研究, 大葉大學國際企業管理學研究所碩士論文。 11. 高景彬(2000), 駐外人員人力資源管理制度對海外適應與工作績效影響之研究 - 以政府機關為例, 國立政治大學企業管理學研究所碩士論文。 12. 康亞佩(1999), 臺灣地區外籍勞工適應問題因素分析及其甄選之意義, 東吳大學企業管理學研究所碩士論文。 13. 張佩雯(2000), 外籍家庭幫傭管理之研究, 國立政治大學勞工研究所碩士論文。 14. 張耿榕(2001), 細說外傭管理問題, 談台灣經驗。 15. 張琦德(1996), 中美日海外派遣人員之訓練、領導及滿

意度之研究，國立成功大學國際企業研究所碩士論文 16. 陳威有(2003)，外派大陸人員海外適應力對員工工作績效之影響，大葉大學國際企業管理學研究所碩士論文。 17. 曾碧淵(1994)，外籍勞工在台工作生活管理概況與問題之探討，勞工之友第523期，頁8-11。 18. 曾碧淵(1994)，外籍勞工在台工作生活管理概況與問題之探討，勞工之友第524期，頁20-24。 19. 黃世雄(1994)，台灣地區外籍勞工生活適應問題及其相關因素之研究，中國文化大學勞工研究所碩士論文。 20. 葉毓蘭(1997)，如何健全外籍勞工在台心理調適，職業訓練局編著，台灣省八十六年度外籍勞工心理調適與工作適應研討會資料。 21. 蔡宏進(1996)，外籍勞工的管理問題與改進策略之研究 - - 初步的分析與觀點，行政院勞工委員會職業訓練局委託研究。 22. 蔡宏進等(1992)，我國外籍勞工可能引發的社會問題及其因應對策，行政院研究發展考核委員會編印。 23. 戴德勇(2003)，激勵措施對工作投入之影響---以台商外派幹部至大陸為例，大葉大學國際企業管理學系研究所碩士論文 24. 薛承泰(2000)，外籍家事勞工聘僱與管理現況之問題，勞資關係月刊，第221期。 25. 鍾群珍(1995)，台灣中部地區菲籍外勞心理需求之調查研究，國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文。 26. 顧鳳姿(1993)，資訊業駐外經理海外適應之研究，國立政治大學 未出版碩士論文。 英文部分 1. Black, J. S. & Mendenhall, M. ( 1992 ) . Cross-cultural training effectiveness: A review and a theoretical framework for future re-search. *Academy of Management Review*, 15, 113-136. 2. Black, J. S. & Mendenhall, M. E. ( 1992 ) . *Global Assignments: Successfully Expatriating and Repatriating International Managers*. San Francisco: Jossey-Bass. 3. Black, J. S. & Mendenhall, M. E. ( 1992 ) . Evaluating the Performance of Global Managers. *Journal of International Compensation and Benefits*, 1, 35-40. 4. Blau, G. J. & K.B. Boal(1987),, “ Conceptualizing How Job Involvement and Organization Commitment Affect Turnover and Absenteeism, ” *Academy of Management Review*, Vol.12, No.2. 5. Blau, G.(1986), “ Job Involvement and Organizational Commitment as Interactive Predictors of tardiness and Absenteeism ” , *Journal of Management*, Vol.12, pp.240-257 6. Blood, M.R. & C.L. Hulin, ,(1967) “ Alienation Environment Characteristics and Workers Responses, ” *Journal of Applied Psychology*, Vol.51, No.3 7. Brown, S.P. (1996). A Meta-Analysis and Review of Organizational Research On Job Involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), pp.235-255. 8. Caligiuri. M. P. ( 2000 ) Selecting expatriates for personality characteristics: A moderating effect of personality on the relationship between host national contact and cross-cultural adjustment. *Management International Review*, 40 ( 1 ) , pp.61-80. 9. Dubin, R.(1956), “ Industrial Worker ’ s World : A Study of the Central Life Interests of Industrial Workers, ” *Social Problem*, Vol. 3. 10. Oberg, K. ( 1960 ) . *Culture Shock:Adjustment to New Cultural Environments*.*Practical Anthropologist*, 7, pp.177-182. 11. Reitz, H.J., &Jewell, L.N. (1979). Sex, Locus of Control, and Job Involvement : A Six-Country Investigation, *Academy of Management Journal*, 22(1), pp.72-88. 12. Robinowitz, D.T.S. Hall & J.G. Goodale, (1977). “ Job Scope and Individual Difference as Predictors of Job Involvement : Independent or Interactive? ” *Academy of Management Journal*, Vol. 2, pp.11. 13. Schell M. S. & Solomon, T. M. ( 1996 ) . *Capitalizing on the Global Workforce : A Strategic Guide for Expatriate Management*. Irwin Professional Publish.