

員工分紅制度及其人格特質對組織滿意度之影響

黃秋葵、何文榮；高立箴

E-mail: 9509831@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 本研究的主要目的就員工分紅制度（現金紅利，股票紅利，股票選擇權，現金紅利及股票紅利，現金紅利及股票選擇權，股票紅利及股票選擇權，現金紅利，股票紅利及股票選擇權）、人格特質（內控人格、外控人格）及組織滿意度加以探討：1、從員工角度探討不同的員工分紅制度對組織滿意度有何不同？2、如果員工認為員工分紅制度對組織滿意度會產生不同的看法，那麼以何種分紅制度的效果較佳？3、不同的人格特質對組織滿意度有何影響？4、分紅制度與人格特質是否會產生交互作用？Cable and Fitzroy (1980) 與Blinder (1992) 指出實施員工分紅制度可以增加組織滿意度；Judge, Higgins, Thoresen, and Barrick (1999) 認為外控人格特質越高的人，越表現出負面的情感，對工作滿意度也較低，而員工分紅制度對我國的高科技電子產業之成就有相當的貢獻，故本研究根據上述學者之發現為理論基礎，建立有關員工分紅制度、人格特質及組織滿意度之研究構架。經由實證結果顯示員工分紅制度的不同會影響組織滿意度，且以「現金紅利及股票紅利」對組織滿意度最高；而其中隨著人格特質的不同亦會有所影響，在不同的員工分紅制度下內控人格特質的員工對組織滿意度高於外控人格特質的員工。

關鍵詞：員工分紅制度；現金紅利；股票紅利；股票選擇權；內外控人格特質；人格特質；組織滿意

目錄

目錄封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	iv	英文摘要	v	誌謝	vii	目錄	viii	圖目錄	x	表目錄	xi	第一章 緒論		第一節 研究動機	1	第二節 研究目的	4	第三節 研究流程	4	第二章 文獻探討		第一節 員工分紅制度介紹	6	第二節 人格特質	29	第三節 組織滿意度	33	第四節 員工分紅制度及人格特質對組織滿意度之相關研究	35	第三章 研究方法		第一節 研究架構	44	第二節 建立假說	45	第三節 變數定義	46	第四節 問卷設計與衡量	48	第五節 資料分析方法	49	第六節 研究限制	50	第四章 資料收集與分析		第一節 資料收集與樣本結構	52	第二節 量表信度	56	第三節 效度分析	58	第四節 雙因子變異數分析	60	第五節 員工分紅制度對組織滿意度之分析	61	第六節 人格特質對組織滿意度之分析	64	第五章 研究結論		第一節 研究結論	70	第二節 對實務界之建議	74	第三節 建議未來研究之方向	75	參考文獻	77	附錄	88	圖目錄		圖1-1 研究流程圖	5	圖3-1 研究架構圖	45	表目錄		表2-1 員工分紅制度之分類	9	表2-2 分紅相關文獻之定義	11	表2-3 分紅之相關法條規定	13	表2-4 入股相關文獻之定義	14	表2-5 入股之相關法條規定	20	表2-6 分紅入股相關文獻之定義	21	表2-7 分紅入股之相關法條	23	表2-8 員工分紅制度對組織滿意度之相關文獻（正效果）	38	表2-9 員工分紅制度對組織滿意度之相關文獻（負效果）	42	表2-10 人格特質與組織滿意度之相關文獻	43	表4-1 問卷發放與回收統計表	53	表4-2-1 問卷基本統計資料（性別）	54	表4-2-2 問卷基本統計資料（婚姻狀況）	54	表4-2-3 問卷基本統計資料（年齡）	54	表4-2-4 問卷基本統計資料（教育程度）	55	表4-2-5 問卷基本統計資料（職位類別）	55	表4-2-6 問卷基本統計資料（年資）	55	表4-2-7 問卷基本統計資料（年收入）	56	表4-3 信度分析表	57	表4-4 組織滿意度構面之KMO與Bartlett 檢定	58	表4-5 組織滿意度之因素分析	59	表4-6 交互作用檢定表	60	表4-7 在外控人格特質下分紅制度之單因子變異數分析	61	表4-8 在外控人格特質下分紅制度之Scheffe法事後多重比較	62	表4-9 在內控人格特質下分紅制度之單因子變異數分析	63	表4-10 在內控人格特質下分紅制度之Scheffe法事後多重比較	63	表4-11 不同分紅制度下人格特質之分配表	64	表4-12 在現金紅利下人格特質之獨立樣本t檢定	65	表4-13 在股票紅利下人格特質之獨立樣本t檢定	66	表4-14 在股票選擇權下人格特質之獨立樣本t檢定	67	表4-15 在現金紅利及股票紅利下人格特質之獨立樣本t檢定	68	表4-16 在股票紅利及股票選擇權下人格特質之獨立樣本t檢定	69
--------	-----	-----	-----	------	----	------	---	----	-----	----	------	-----	---	-----	----	--------	--	----------	---	----------	---	----------	---	----------	--	--------------	---	----------	----	-----------	----	----------------------------	----	----------	--	----------	----	----------	----	----------	----	-------------	----	------------	----	----------	----	-------------	--	---------------	----	----------	----	----------	----	--------------	----	---------------------	----	-------------------	----	----------	--	----------	----	-------------	----	---------------	----	------	----	----	----	-----	--	------------	---	------------	----	-----	--	----------------	---	----------------	----	----------------	----	----------------	----	----------------	----	------------------	----	----------------	----	-----------------------------	----	-----------------------------	----	-----------------------	----	-----------------	----	---------------------	----	-----------------------	----	---------------------	----	-----------------------	----	-----------------------	----	---------------------	----	----------------------	----	------------	----	------------------------------	----	-----------------	----	--------------	----	----------------------------	----	----------------------------------	----	----------------------------	----	-----------------------------------	----	-----------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	---------------------------	----	-------------------------------	----	--------------------------------	----

參考文獻

參考文獻 一、中文部分：丁幼泉（1977）。謳歌與期待-略論分紅、入股辦法的制定與實施。中國勞工，417，3-7。中華民國公司法（2006）。中華民國商業會計法（2000）。中華民國勞動基準法（2002）。中華民國證券交易法（2006）。中華民國勞動基準法（2005）。王文宇（1998）。員工認股選擇權配套制度與相關法規設計芻議。會計研究月刊，153，14-22。王麗容（1993）。臺灣地區退休勞工福利需求與措施之探討（上）。勞工行政，62，21-29。行政院勞工委員會（1991）。行政院勞工委員會（1997）。余昭（1989）。人格心理學。台北：三民。吳明隆（2005）。SPSS統計應用學習實務-問卷分析與應用統計，第二版。台北市：知城數位科技股份有限公司。吳秉恩（1993）。組織行為學。台北：華泰。吳家聲（1988）。員工分紅入股制度之探討。行政院勞委會，16，23-31。吳靜吉、潘養源、丁興祥（1980）。影響金融機構工作人員績效與工作滿足因素之研究。國立政治大學企業管理學系碩士論文，台北市。李存忠（2002）。員工認股選擇權之探討。私立東吳大學法律系法律碩士專班碩士論文，台北市。李建華（1992）。員工分紅入股

理論與實務。清華管理科學圖書中心。杜功璧:析論公司法修正案中之員工分紅、入股與分紅入股(1980,5月2日)。自立晚報,4版。

林建煌(2002)。現代管理學。台北:華泰。林政寬(2004,9月15日)。員工激勵制度與財務規劃策略。會計研究月刊,227,38-50。

林君怡(2004)。員工價值、員工滿意與員工績效之關聯模式之建立與分析。中原大學工業工程學系碩士論文,桃園縣。林欽榮(2002)。組織行為(初版)。台北:揚智。邱秋芳(2001)。員工認股選擇權制度。證交資料,469,1-40。邱紫穎譯(Gellerman, S. W.)(1996)。Motivation。台北:洪健全基金會。洪嘉盈譯(Frederick Herzberg等原著)(1998)。兩因素理論-工作動機研究報告。台北:實學社出版股份有限公司。胡孝忠(2002)。半導體業分紅入股制度與員工行為關係的研究。國立交通大學經營管理研究所碩士論文,新竹市。范中興:員工認股權證,新興賺錢管道(2003,08月19日)。蘋果日報,B2版。范欽舜(2000)。台灣企業員工激勵計畫-引進獲利分享計畫及股票選擇權。國立政治大學財務管理研究所碩士論文,台北市。員工入股問題小,股價暴漲問題大-解決麻煩要靠新智慧(1997年3月)。財訊,108,14-19。員工分紅有助吸引國際人才(2002,8月27日)。東森新聞報。4版。孫克難(2002)。高科技產業員工分紅配股的爭議。遠見,198,250-271。徐正光(1977)。工廠工人的工作滿足及其相關因素之探討。中央研究院民族學研究所集刊,43,23-63。馬秀如 黃虹霞(2003)。從法律面及會計面探討員工分紅入股。會計研究月刊,207,107-131。張天開(1983)。分紅入股的基本概念及範例。華岡社會學報,2,139-149。張春興(2000)。心理學。台北:東華。張時(1967)。利潤共享制度要義-美國中小企業利潤共享制度的透視之一。勞工研究,9,113-131。曹興誠:台灣不該走回頭路(2002,11月24日)。今周刊,309,13-16。曹興誠為員工分紅配股說幾句話(2003,1月6日)。經濟日報,4版。陳安斌 王信文(2002)。知識經濟之競爭力泉源-獨步全球的台式員工分紅入股制度。產業論壇,2(3),1-9。陳志發(2003)。員工股票選擇權滿意度對離職意願、組織承諾關係之研究-以外商高科技公司為例。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文,桃園縣。陳明裕(2001)。獎勵制度與管理實務(初版)。台北:元裕管理顧問公司。陳金福(1982)。我國企業員工分紅入股制度。台北:中國文化大學出版部。陳依蘋(2001)。員工入股分紅制度基本手冊。會計研究月刊,183。陳依蘋(2004)。員工激勵制度與財務規劃策略-維持內外部均衡,創造雙贏契機。會計研究月刊,227,38-50。陳盈成(2001)。分紅入股滿意度、工作投入、工作滿意度、工作壓力與離職傾向之相關研究。國立交通大學經營管理研究所碩士論文,新竹市。陳義勝(1989)。組織行為。台北:華泰書局。陳鴻毅(1998)。員工入股計畫對公司經理人投資決策與激勵效果之研究。國立中山大學企業管理研究所碩士論文,高雄市。許濱松(1981)。論激勵管理與人力資源的有效運用。台北市:七友出版傳播事業股份有限公司。陸光(1978)。國外分紅入股制度簡介。中國勞工月刊,528。陶紀貞(1999)。組織因素對訓練轉移成效之影響。人事月刊,2(29),25-31。彭剛力(1981)。人格特質、組織氣候與工作滿足關聯性之研究。國立政治大學公共行政研究所碩士論文,台北市。經濟部(1990,4月14日)商字第206278號函。公司法第二百三十五條,公司法二百六十七條。趙曉玲(2002)。員工分紅入股制度對組織績效的影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文,桃園縣。劉旭清(1998)。員工分紅入股制度的功能。勞工行政,121(5),47-51。劉旭清(1998)。員工分紅入股制度的意義。勞工行政,120(4),52-56。劉念琪、范姜如萱(2001)。台灣電子資訊公司分紅入股措施對員工生產力之影響。台灣高科技產業人力問題研討會。潘奎佑(2002)。企業中高階經理人現金紅利、股票紅利及認股選擇權之激勵效果研究-以積體電路產業為例。私立東吳大學企業管理學系碩士論文,台北市。鄭淑芬(1999)。員工最適配股率之研究-以台灣上市電子公司為例。國立中山大學碩士論文,高雄市。顏文欽(1998)。員工分紅入股滿意度、工作投入與離職意向關係之研究-以半導體業之上市公司為例。私立東吳大學企業管理學系碩士論文,台北市。羅順華(2000)。高科技廠商薪資策略研究-以新竹科學工業園區為例。私立元智大學管理研究所碩士論文,桃園縣。

二、英文部分: Adams, J. S. (1954). Inequity in Social Exchanges. In L. Berkowitz (ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*, New York: Academic Press, 2, 267-299. Alchian, A. A., Demsetz, & Harold. (1972). Production, information costs, and economic organization. *American Economic Review*, 62 (5), 777 – 795. Allport, G. W. (1937). *Personality: A Psychological Interpretation*, New York: Holt, Rinehart & Winston. Allport, G. W. (1961). *Pattern and Growth in Personality*. New York: Holt, Rinehart & Winston. Baldwin, T. T., & Ford, J. K. (1988). Transfer of Training: A Review and Direction for future research. *Personnel Psychology*, 1, 50-58. Bartkus, B. R. (1994). Employee ownership as catalyst of organizational change. *Journal of Organizational Change Management*, 10 (4), 331-344. Berelson, B., & Steiner, G. A. (1964). *Human behavior: an inventory of scientific findings*. New York: Harcourt, Brace & World. Blinder, A. S. (1992). Maintaining Competitiveness with High Wages. *Occasional Papers*, 26, 30-35. Brett, J. M. (1982). Job Transfer and Well-being. *Journal of Applied Psychology*, 67, 450-463. Buchko, A. A. (1992). Employee Ownership, Attitudes, and Turnover: An Empirical Assessment. *Human Relations*, 45(7), 711-733. Cable, J. R., Fitzroy, F. R. (1980). Cooperation and productivity: Some evidence from West German experience. *Economic Analysis and Workers' Management*, 14 (2), 163 – 180. Campbell, J. P. (1970). *Managerial Behavior Performance and Effectiveness*. New York: McGraw Hill. David, V. D., & Stanley, B. S. (1989). Personality and Job Performance: Evidence of Incremental Validity. *Personal Psychology*, 42, 25-36. Estrin, S., & Wadhvani, S. B. (1990). Profit-sharing. In Sapford, David, Tzannatos, Zafiris (Eds.), *Current Issues in Labor Economics*. New York: MacMillan. 227 – 258. Fitzroy, F. R., & Kraft, K. (1992). Cooperation, productivity, and profit sharing. *Quarterly Journal of Economic*, 102(1), 23-35. Furnam, A., & Zacherl, M. (1986). Personality and job satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 7(4), 453-459. Gatewood, R. D., & Field, H. S. (1998). *Human Resource Selection*. Fort Worth: South-Western. Gellerman, S. W. (1996). *Motivation and Productivity*(3rd ed.). New York: American Management Association. Gregoire, T. K., Propp, J., & Poertner, J. (1998). The Supervisor Role in the Transfer of Training. *Administration in Social Work*, 1, 1-18. Guilford, T. P. (1959). *Personality*. New York: McGraw-Hill. Heneman, H. G., & Schwab, D. P. (1983). Pay Satisfaction: Its multidimensional nature and measurement. *International Journal of Psychology*, 20, 129-141. Herzberg, F. M. B., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to work*. New York: John Wiley. Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York: Harper & Brother. Hulin, C. L. (1969). Sex Differences in Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 48, 88-92. Jones, D. C., & Pliskin, J. (1991). British evidence on the employment effects of profit sharing. *Industrial Relations*, 28, 276-298. Judge, T. A., & Bono. (2001). Relationship of Core Self-Evaluation---self-Esteem,

Generalized Self-Efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability---with Job Satisfaction and Job Performance: A Meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology*, 86,(1), 80-92.

Judge, T. A., Higgins, C. A., Thoresen, C. J., & Barrick, M. R. (1999). The big five personal traits, general mental ability, and career success the life span. *Personnel Psychology*, 2(3), 621-652.

Judge, T. A., & Locke, E. A. (1993). Effect of dysfunctional thought processes on subjective well-being and job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 78(3), 475-490.

Juin, J.C., Ching C. L., & Chung C. L. (2003). Profit sharing, worker effort, and double-sided moral hazard in an efficiency wage model. *Journal of Comparative Economics*, 31, 75-93.

Klein, K. J., & Hall, R. J. (1987). Employee stock ownership and employee attitudes: A test of three models.. *Journal of Applied Psychology*, 72, 319-332.

Kruse, D. L. (1993). Profit Sharing: Does It Make a Difference? The Productivity and Stability Effects of Profit-Sharing Plans. Kalamazoo:W.E. Upjohn Institute for Employment Research.

Kruse, D L. (1993). Does Profit Sharing Affect Productivity?. MA:National Bureau of Economic Research, Cambridge.

Lawler, E. (1973). Pay and organization effectiveness: A psychological view. New York: McGraw-Hill.

Locke, E. A. (1969). Handbook of Industrial and Organizational Psychology. New York: John Wiley & Sons.

Locke, E. A. (1976). The Nature & Causes of Job Satisfaction in M. D. Handbook of Individual & Organizational Psychology, 53, 1297-1349.

Long, R. J. (2000). Employee profit sharing: consequence and moderators. *Industrial Relations*, 55(3), 477-504.

Maslow, A. H. (1954). Motivation and Personality.. New York: Harper and Brothers.

McCrae, R. R., & Costa P. T. (1992). An Introduction of the Five – Factor Model and Its Applications. *Journal of Personality*, 60, 175-215.

Meade, J. E. (1972). The theory of labor-managed firms and of profit sharing. *Economic Journal*, 82, 78-94.

Meade, J. E. (1986). Alternative Systems of Business Organisation and of Workers ' Remuneration. London:Allen-Unwin.

Mishra, J., & Morrissey, M. A. (1990). Trust in employee/employer relationships: A survey of West Michigan managers. *Public Personnel Management*, 19 (4), 443-486.

Morrison, E. W. (1996). Organizational Citizenship Behavior as a Critical Link between HRM Practices and Service Quality. *Human Resource Management*, 35, 493-512.

Noe, R. A. (1986). Trainees ' attributes and attitudes: Neglected influence on training effectiveness. *Academy of Management Review*, 11(1), 736-749.

Ofek, E., & Yermack, D. (2000). Taking Stock: Equity-based Compensation and the Evolution of Managerial Ownership. *Journal of Finance*, 55, 1367-1384.

Pervin, L. A. (1993). Personality: Theory and research (6rd ed.). New York: John Wily & Sons.

Poole, M., & Jenkins, G. (1988). How employee respond to profit sharing. *Personnel Management*, 20(7), 30-34.

Porter, L., & E. Lawler (1968). Managerial attitudes and performance. New York:Richard D. Richard, L. D., & Greenhill (1980). Organization Theory and Design. (2rd ed). New York: Mcgraw-Hill Companies.

Robbins, S. P. (1998). Organizational Behavior (8rd ed), Upper Saddle River, N.J: Prentice Hall International.

Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 33, 300-303.

Salancik, G. R., & Pfeffer J. (1977). An Examination of Need-Satisfaction Model of Job Attitude. *Adiministrative Science Quarterly*, 18, 346-358.

Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983) . Organizational Citizenship Behavior:Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68, 653- 663.

Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L. (1969). The measurement of satisfaction in work and retirement. Chicago: Rand McNally.

Sobel, J., & Takahashi, I. (1983). A multistage model of bargaining. *Review of Economic Studies*, 50 (3), 411 – 426.

Spector, P. E. (1982). Behavior in organizations as a function of employee ' s locus ofcontrol. *Psychological Bulletin*, 91, 482 – 497.

Spector, P. E. (1987). Interaction effects of perceived control and job stressors on affective reactions and health outcomes for clerical workers. *Work & Stress*, 1, 155.

Thonander, R. V. (1973) Variation of the Profit Sharing Theme in Guide to Modern Profit Sharing, Profit Sharing Council of A merican. *Journal of Finance*, 23, 425-442.

Tokar, D. M., & Subich, L. M. (1997). Relative contributions of congruence and personality dimensions to job satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*, 50(4), 482-491.

Tracey, J. B., Tannenbaum, S. I., & Kavanagh, M. J. (1995). Applying trained skills on the job: the importance of the work environment. *Journal of Applied Psychology*, 80(2), 239-252.

Vroom, V. H. (1964). Work and motivation (2rd ed). New York: John Wiley & Sons.

Wadhvani, S. B. (1987). Profit-sharing and Meade ' s discriminating labour-capital partnerships: A review article. *Oxford Economic Papers*, 39 (3), 421 – 442.

Watson, P. T., & Clark, L. A. (1992). On traits and temperament: General and specific factors of emotional experience and their relation to the five-factor model. *Journal of Personality*, 60, 441-475.

Weitzman, M. L. (1983). Some macroeconomic implications of alternative compensation systems. *Economic Journal*, 93(372), 763 – 783.

Weitzman, M. L. (1984). The Share Economy. Harvard University Press, Cambridge, 5, 455-473.

Weitzman, M. L. (1985). The simple macroeconomics of profit sharing. *American Economic Review*, 75 (5), 937 – 953.