

The Relations among Personality, Social Skill, Social Support and Anxiety in Adolescence

尤誌章、謝智玲

E-mail: 9509693@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The main purpose of this study was to explore personality, social skill, social support, and anxiety in adolescence. The second purpose of this study was to investigate the relations among personality, social skill, social support, and anxiety. The third purpose of this study was to examine how personality, social skill, and social support to predict anxiety. Six hundred fifty three students were randomly selected from four junior high schools and six elementary schools in Taiwan. The findings of this study are summarized as follows: 1. There were significant differences in personality, social skill, social support, and anxiety concerning gender ; There were significant differences in adolescence ' social skill, social support , and anxiety concerning grade level. 2. There were significantly positive correlations among conscientiousness, agreeableness, openness, extraversion, and social skill in adolescence. 3. There were significantly positive correlations among conscientiousness, agreeableness, openness, extraversion, and social support in adolescence. 4. There were significantly positive correlations among conscientiousness, social concern and psychological concern in adolescence; significantly positive correlation among agreeableness, neuroticism, openness to experience, extraversion and all anxiety in adolescence. 5. There were significantly positive correlations between social skill and social support in adolescence. 6. There were significantly positive correlations between empathy, and all factors of anxiety; significantly positive correlation between self -control and social concern ; significantly positive correlation between cooperation and psychological concern in adolescence. 7. The personality, and social support showed different patterns of prediction for anxiety in adolescence. Based on the findings, the related suggestions were provided for parent, schools and teachers. Key Words : adolescence , personality , social skill , social support , anxiety

Keywords : adolescence ; personality ; social skill ; social support ; anxiety

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要	iv	英文摘要.....	v 誌	
謝.....	vii	目錄	viii	圖目錄.....	xi 表目錄	xii 第一
章 緒論.....	1	第一節 研究動機	1	第二節 研究目的.....	5	第三節 研究假設
.....5	第四節 名詞釋義	7	第五節 研究範圍與限制	9	第二章 文獻探	
討.....	10	第一節 人格特質的理論基礎	10	第二節 社交技巧的理論基礎	19	第三
.....	25	第三節 社會支持的理論基礎.....	32	第五節 人格特質、社交技巧、社會		
支持與焦慮之相關研究.....	36	第三章 研究設計與實施.....	43	支持與焦慮之相關研究.....	43	第
.....	45	第一節 研究架構	43	第二節 研究對象.....	43	二節 研究對象.....
.....	47	第三節 研究工具.....	47	第三節 研究工具.....	47	第四節 實施程
序.....	52	第五節 資料處理與分析.....	53	第四章 研究結果與討論.....	55	序.....
第一節 描述統計分析	55	第二節 不同背景變項（性別、年級）之人格特質、社交技巧、社會支持與焦				
慮分析.....	60	第三節 人格特質、社交技巧、社會支持與焦慮之關係.....	80	第四節 背景變項（性別、年級）		
、人格特質、社交技巧、社會支持對焦慮之預測分析.....	87	第五節 綜合討論	92	第五章		
結論與建議	101	第一節 結論.....	101	第二節 建議.....	105	結論與建議
參考文獻	109	一、中文部分.....	109	二、英文部分.....	113	附錄
附錄一 青少年問卷調查基本資料	119	附錄二 焦慮量表.....	120	附錄三 社會支持量表.....	121	附錄四 社交技巧量
表.....	122	附錄五 人格特質量表.....	123	附錄六 社交技巧量表使用同意書.....	125	附錄七 人格特質量表使用同意
.....	126	圖目錄 圖2-2-1 動作技能模式	20	圖3-1-1 研究架構圖	44	表目錄 表2-1-1 五因素人格特質內容
.....	14	表2-3-1 社會支持的主要功能	26	表3-2-1 研究參與者之縣市及學校分布.....	46	表3-2-2 研究參與者
之背景資料	46	表3-3-1 人格特質量表題號分佈.....	48	表3-3-2 社交技巧量表題號分佈	49	表3-3-3 社
社會支持量表題號分佈	50	表3-3-4 焦慮量表題號分佈.....	51	表4-1-1 青少年人格特質之現況分析摘要		
表.....	56	表4-1-2 青少年社交技巧之現況分析摘要表.....	57	表4-1-3 青少年社會支持之現況分析摘要		
表.....	58	表4-1-4 青少年焦慮之現況分析摘要表	58	表4-2-1 青少年之性別在「神經質」之T-Test分析摘要		
表.....	60	表4-2-2 青少年之性別在「開放性」之T-Test分析摘要表.....	61	表4-2-3 青少年之性別在「外向性」之T-Test分析		
摘要表.....	61	表4-2-4 青少年之性別在「謹慎性」之T-Test分析摘要表.....	61	表4-2-5 青少年之性別在「友善性」之T-Test		

分析摘要表.....62 表4-2-6 不同性別之青少年在人格特質差異分析摘要表.....62 表4-2-7 青少年性別、年級在社交技巧的「同理心」之二因子變異數分析摘要表.....63 表4-2-8 青少年性別與年級在社交技巧的「同理心」之係格平均數與邊緣平均數64 表4-2-9 青少年性別、年級在社交技巧的「社會果斷」之二因子變異數分析摘要表.....64 表4-2-10 青少年性別與年級在社交技巧的「社會果斷」之係格平均數與邊緣平均數.....65 表4-2-11 青少年性別、年級在社交技巧的「自我控制」之二因子變異數分析摘要表.....65 表4-2-12 青少年性別與年級在社交技巧的「自我控制」之係格平均數與邊緣平均數.....66 表4-2-13 青少年性別、年級在社交技巧的「合群」之二因子變異數分析摘要表.....67 表4-2-14 青少年性別與年級在社交技巧的「合群」之係格平均數與邊緣平均數.....67 表4-2-15 青少年性別、年級在整體社交技巧之二因子變異數分析摘要表.....68 表4-2-16 青少年性別與年級在整體社交技巧係格平均數與邊緣平均數.....68 表4-2-17 不同背景變項之青少年在社交技巧之差異分析摘要表.....69 表4-2-18 青少年性別、年級在「父母支持」之二因子變異數分析摘要表.....70 表4-2-19 青少年性別與年級在「父母支持」之係格平均數與邊緣平均數.....70 表4-2-20 青少年性別、年級在「老師支持」之二因子變異數分析摘要表71 表4-2-21 青少年性別與年級在「老師支持」之係格平均數與邊緣平均數.....71 表4-2-22 青少年性別、年級在「同學支持」之二因子變異數分析摘要表.....72 表4-2-23 青少年性別與年級在「同學支持」之係格平均數與邊緣平均數.....72 表4-2-24 青少年性別、年級在整體社會支持之二因子變異數分析摘要表73 表4-2-25 青少年性別與年級在整體社會支持之係格平均數與邊緣平均數.....73 表4-2-26 不同背景變項之青少年在社會支持之差異分析摘要表.....74 表4-2-27 青少年性別、年級在「生理焦慮」之二因子變異數分析摘要表.....75 表4-2-28 青少年性別與年級在「生理焦慮」之係格平均數與邊緣平均數.....75 表4-2-29 青少年性別、年級在「社交焦慮」之二因子變異數分析摘要表.....76 表4-2-30 青少年性別與年級在「社交焦慮」之係格平均數與邊緣平均數.....76 表4-2-31 青少年性別、年級在「心理焦慮」之二因子變異數分析摘要表.....77 表4-2-32 青少年性別與年級在「心理焦慮」之係格平均數與邊緣平均數.....77 表4-2-33 學生性別、年級在整體焦慮之二因子變異數分析摘要表.....78 表4-2-34 青少年性別與年級在整體焦慮之係格平均數與邊緣平均數.....78 表4-2-35 不同背景變項之青少年在焦慮之差異分析摘要表.....79 表4-3-1 人格特質與社交技巧之相關分析摘要.....81 表4-3-2 人格特質與社會支持之相關分析摘要表.....82 表4-3-3 人格特質與焦慮之相關分析摘要表.....83 表4-3-4 社交技巧與社會支持之相關分析摘要表數.....83 表4-3-5 社交技巧與焦慮之相關分析摘要表.....84 表4-3-6 社會支持與焦慮之相關分析摘要表.....85 表4-4-1 青少年「生理焦慮」之逐步多元迴歸分析摘要表.....88 表4-4-2 青少年「社交焦慮」之逐步多元迴歸分析摘要表.....89 表4-4-3 青少年「心理焦慮」之逐步多元迴歸分析摘要表.....90 表4-4-4 青少年「整體焦慮」之逐步多元迴歸分析摘要表.....91 表4-5-1 不同背景變項之青少年在人格特質、社交技巧、社會支持與焦慮之差異分析.....96 表4-5-2 青少年人格特質、社交技巧、社會支持對焦慮之逐步多元迴歸綜合分析摘要表.....100

REFERENCES

一、中文部分 人格心理學-策略與議題（張鳳燕、楊妙芬、邱珍琬、楊素紋譯，R.M.Liebert & L.L.Liebert原著）（2002）。台北:五南圖書出版股份有限公司。 人格心理學（林宗鴻譯，J.M.Burger原著）（2003）。揚智文化事業股份有限公司。（原著出版年:1997年）。 人格心理學（1995）。（洪光遠、鄭慧玲譯，A.Peivin原著）。台北縣:桂冠圖書股份有限公司。（原著作出版年:1993年）。 人格心理學（1994）（王若蘭、林淑梨、黃慧真譯，J. E. Phares原著）台北:心理出版社。 人格理論（第二版）（車仙蕙、李燦如、薛文慧、陳正文、章明玲譯，D. S & S. E. Schultz原著）（2004）。台北市:揚智。（原著出版年: 1998）（原著出版年:1994年）。 人際行為心理學（王文秀、陸洛譯，M.Argyle原著）（1996）。巨流圖書公司。（原著出版年:1967年）。 天下雜誌（2005）。天下雜誌2005年教育特刊。 王文琪（1994）。國中生學習困難、學習壓力、社會支持與生活適應的關係。國立政治大學教育研究所碩士論文。 王欣宜（2003）。高職階段智能障礙學生社交技巧課程綱要發展與應用成效之研究。國立台灣師範大學特殊教育研究所博士論文。 王欣宜（1999）。兒童焦慮行為的成因與輔導。國教輔導，38（6）。 何文慶（2001）。青少年的壓力與防治。師友月刊，5，9-12。 李介至、黃惠貞（2001）。青少年社會支持之問題分析-從社會計量之觀點探討。中等教育，52，150-160。 李欣瑩、姜逸群（2001）。桃園市國中生主觀生活壓力、社會支持、因應行為與身心健康之關係研究。衛生教育學報，15，115-131。 吳靜吉（1984）。誰來支持我？張老師月刊，84，60~62。 吳國淳（1988）。教導中重度智能不足兒童社會技巧成效研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。 我想要一個朋友。（林長杰譯，原著Bove, E.）（2002）。台北:皇冠圖書公司。（原著出版年:1924）。 性別與社會心理學（楊宜憲、高之梅譯，V. Burr原著）（2002）。台北市: 五南圖書出版股份有限公司。(原著出版年：1998年) 林銘宗（1998）。國小六年級學童的課業壓力、因應方式及社會支持之研究。國立嘉義師範學院國民教育研究所碩士論文。 周月清（2002）。家庭社會工作—理論與方法。台北:五南圖書出版股份有限公司。 周玉慧（1997）。社會支持之平衡性與身心健康:台灣青年學生之分析。人文及社會科學集刊，9（1），161-201。 周玉慧、黃宗堅、謝雨生（2004）。家人關係中社會支持獲取策略之運用及其影響。中華心理學刊，46（4），329-347頁。 周玉慧（2000）。晚年生活壓力、社會支持與老人身心健康之變遷:長期資料分析。人文及社會科學集刊，12（2），281-317。 邱文彬（2001）。社會支持因應效果的回顧與展望。國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學，11（7），311-330。 兒童福利聯盟文教基金會（2004）。台灣「心貧兒」現象觀察報告。出版日期: 2004年11月17日。取自:
<http://www.children.org.tw/Public/Data/F20041118142112.pdf>. 幸福心理學（施建彬、陸洛譯，M.Argyle原著）（1997）。巨流圖書公司。（原著出版年: 1987年）。 青少年心理學（黃俊豪、連廷嘉譯，F.Philip Rice & Kim Gale Dolgin原著）（2004）。台北:學富文化事業有限公司。（原著出版年:2002年）。 洪儷瑜（1997）。青少年社會評量之多元評量。台北:師大書苑有限公司。 施建彬（2004）。大學新生心理健康及其相關因素探討。大葉學報，13（2），107-117。 施顯煌（2000）。情緒與行為問題:兒童與青少年所面臨與呈現的

挑戰。台北:五南圖書出版有限公司。胡瑋潔(2005)。國中學生社會技巧、欺凌行為與學校適應之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。陳美容(2005)。新台灣之子的社會支持、自尊與生活滿意度之研究。大葉大學教育專業發展研究所碩士論文。陸洛(1995)。社會支持之潛在的負向作用。行政院國科會專題研究報告。張春興(1989)。張氏心理學辭典。台北:東華書局有限公司。張春興(1994)。心理學。台北:東華書局有限公司。張春興(2000)。教育心理學-三化取向的理論與實踐。台北:東華書局有限公司。陳芳媧(1997)。國中生社會技巧、學習適應與焦慮之關係研究。國立成功大學教育學類碩士論文。許淑蓮、林惠賢、黃秀梨(2001)。護校生初次實習壓力、身心社會狀態、因應行為與人格特質關係之探討。護理研究,9,233-246。黃堅厚(1999)。人格心理學。台北:心理出版社有限公司。黃靖分(2005)。國中學生人格特質、自我保護策略與學業成就之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。黃德祥(2002)。青少年發展與輔導。台北:五南圖書出版有限公司。黃德祥(1991)。青少年刺激尋求、社會技巧、社會行為及相關因素之研究。彰化師範大學學報,1,87-116。黃月霞(2002)。兒童輔導與諮商-了解兒童、諮商服務、技巧訓練。台北:五南圖書出版有限公司。黃春太、姜逸群、黃雅文、張寶仁(2004)。國中生的社會技巧、個人能力與飲酒行為之初探研究。教育衛生學報,21,147-168。曾瑞貞(1999)。兒童行為的評估與輔導(二十三)。諮商與輔導,167,34-37。發展心理學(王雪貞、林翠湄、連廷嘉、黃俊豪譯,原著D.R.Shaffer)(2002)。台北市:學富。(原著出版年:1999年)楊永瑞(2004)。家人支持對降低考試焦慮與憂鬱的效果:父母親感過度涉入與親子關係親密度的角色。國立台灣大學心理學研究所碩士論文。葉在庭(2001)。青少年情緒調整、焦慮、社會支持及生活事件與自殺意念的關係。中華輔導學報,10,151-178。戴嘉南、鄭照順(1996)。高壓力青少年所知覺之家庭、社會支持及其因應效能之研究。學生輔導,47,128-142。鄭夙雅(2000)。國中生社會技巧、認知曲解與校園暴力行為相關之研究。中國文化大學兒童福利研究所碩士論文。蘇建文(1980)。兒童及青少年焦慮情緒之發展及其相關因素之研究。教育心理學報,13,85-94。潘怡如、李明濱(2004)。同理心的心身醫學觀。北市醫學雜誌,1(4),385-392。劉玉玲(2002)。青少年心理學。台北市:揚智文化事業股份有限公司。

二、英文部分

Amirkhan, J. H., Risinger, R. T., & Swickert, R. J. (1995). Extraversion: A "hidden" personality factor in coping? *Journal of Personality*, 63, 189-212.

Anderson, K. W., & McLean, P. D. (1997). Conscientiousness in depression: tendencies, predictive utility, and longitudinal stability. *Cognitive Therapy & Research*, 21, 223-238.

Baumeister, R. F., & Tice, D. M. (1990). Anxiety and social exclusion. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 9, 165-195.

Bergeman, C. S., Chipeur, H. M., Plomin, R., Pedersen, N. L., McClearn, G. E., Nesselroade, J. R., Costa, P. T., J., & McCrae, R. R. (1993). genetic and environmental effects on openness to experience, agreeableness, and conscientiousness: An adoption-twin study. *Journal of Personality*, 61, 159-179.

Bernard, M. E., & Joyce, M. R. (1984). Rational-Emotive Therapy with Children and Adolescents. New York: John Wiley & Sons.

Bowling, N. A., Beehr, T. A., & Swader, W. M. (2004). Giving and receiving social support at work: The roles of personality and reciprocity. *Journal of Vocational Behavior*, 1-14.

Bolger, N., Zuckerman, A., & Kessler, R. c. (2000). Invisible support and adjustment to stress. *Journal of Personality and Social Psychology*, 79 (6), 953-961.

Cartwright-Hatton, S., Tschernitz, N., & Gomersall, H. (2005). Social anxiety in children: social skills deficit, or cognitive distortion? *Behaviour Research and Therapy*, 43, 131 – 141.

Cheng, S. T., & Chan, A. C. M. (2004). The multidimensional scale of perceived social support: dimensionality and age and gender differences in adolescents. *personality and individual differences*, 37, 1359-1369.

Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, social, and the Buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98 (2), 310-357.

Cox, B. J., Borger, S. C., Taylor, S., Fuentes, K., & Ross, M. (1999). Anxiety Sensitivity and the Five-factor model of personality. *Behaviour Research and Therapy*, 37, 633 – 641.

Costa, P. T., & McCrae, R. R. (1988). Personality in adulthood: A six-year longitudinal study of self-reports and spouse rating on the NEO personality Inventory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54, 853-863.

Chou Kee-Lee. (2000). Assessing Chinese adolescents' social support: the multidimensional scale of perceived social support. *Personality and Individual Differences*, 28, 299-307.

Elliott, S. N., & Malecki, C. K., (1999). Adolescents' ratings of perceived social support and its importance: Validation of student social support scale. *Psychology in the schools*, 36 (6) 473-483.

Elliott, S. N., Malecki, C. K., & Demaray, M. K. (2001). New directions in social skills assessment and intervention for elementary and middle school students. *Exceptionality*, 9 (12), 19-32.

Elliott, S. N., & Gresham, F. M. (1993). Social skill interventions for children. *Behavior Modification*, 17, 287-313.

Feingold, A. (1994). Gender differences in personality: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, 116 (3), 429-456.

Goldberg, L. R. (1990). An Alternative "Description of Personality": The Big-Five Factor Structure. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59 (6), 1216-1229.

Goodwin, R. D., & Gotlib, I. H. (2004). Gender Differences in depression: the role of personality factors. *Psychiatry Research*, 126, 135-142.

Gomez, R., & McLaren, S. (2006). The Association of Avoidance coping style, and perceived mother and father support with anxiety/ depression among late adolescents: Applicability of resiliency models. *personality and Individual Differences*, 40, 1165-1176.

Harris, L. A., & Dollinger, S. M. C. (2003). Individual differences in personality traits and anxiety about aging. *Personality and Differences*, 34, 187-194.

Hall, G. b., & Nelson, G. (1996). Social networks, social support, personal empowerment, and the adaptation of psychiatric consumers /survivors: path analytic models. *Soc. Sci. Med*, 43 (12), 1743-1754.

Hogan, B. E., Liden, W., & Najarian, B. (2002). Social support interventions. Do they work? *Clinical Psychology Review*, 22, 381-400.

Lakey, B., & Dickinson, L. G. (1994). Antecedents of perceived support: Is perceived family environment generalized to new social relationships? *Cognitive Therapy & Research*, 18, 39-53.

Kuijer, R. G., Ybema, J. F., Buunk, B. P., Dejong, G. M., Thijss-Boer, F., & Sanderman, R. (2000). Active engagement, protective buffering, and overprotection: Three ways of giving support by intimate partners of patient with cancer. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 19, 256-275.

Landman-Peeters, K. M. C., Hartman, C. A., Pompe, G., Boer, J. A., Minderaa, R. B., & Ormel, J. (2005). Gender differences in the relation between social support, problems in parent-offspring communication, and depression and anxiety. *Social Science & Medicine*, 60, 2549-2559.

Lee, W., & Hotopf, M. (2005). Personality variation and age: trait instability or measurement unreliability? *Personality and Individual Differences*, 38 (4), 883-890.

Lu, L., & Argyle, M. (1992). Receiving and giving support: Effects on relationships and well-being. *Counseling Psychology*

Quarterly, 5, 123-133. Matud, P. M., Ibñacio, I., Bethencourt, J. M., Marreo, R. & Carballeira, M. (2003) .Structural gender differences in perceived social support. *Personality and Individual Differences*, 35, 1919-1929. Malecki, C. K., & Elliott, C. K. (1999) .Adolescents ' Rating of Perceived Social Support and Its Importance:Validation of The Student Social Support Scale. *Psychology in the Schools*, 36 (6), 473-483.

McCrae, R. R. (1990) .Traits and trait names: how well is Openness represented in natural languages? *European Journal of Personality*, 4 , 119-129. McCrae, R. R. (1996) .Social consequences of experiential openness. *Psychological Bulletin* ,120, 323-337. McCrae, R. R., P. T., Costa., M. Hrebickova.,T. Urbanek., T. A. Martin., V.Oryol., A. A. Rukavishnikov., & I. G.. Senin. (2004) .Age Differences in personality Trait Across Cultures:Self-Report and Observer Perspectives. *European Journal of Personality*, 143-157. Rubinstein, G. (2005) .The big five among male and female students of different faculties. *Personality and Individual Differences*, 38, 1495-1503. Sarnson, I. G., Levine, H. M., Basham, R., & Sarnson, B. R. (1983) . Assessing social support:the social support Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44, 127-139.

Silverman, W. K., Fleisig, W., Rabian, B., & Peterson, R. A., (1991) Childhood Anxiety Sensitivity Index. *Journal of Clinical Child Psychology*, 20 (2),162-168. Stewart, S. H., & Taylor, S. (1997) .Gender Difference in Dimensions of Anxiety Sensitivity. *Journal of Anxiety Disorder*, 11 (2), 179-200. Suurmeijer, T. P. B.M., Van Sonderen, F. L. P., Krol, B., Doeglas, D. M. V.D., Heuvel, W. J. A., & Sanderman, R. (2005) .The Relationship Between Personality, Supportive Transactions and Support Satisfaction, and Mental Health of Patients with Early Rheumatoid Arthritis. Results from the Dutch Part of the Euridiss Study. *Social Indicators Research*, 73 (2),179-197. Swickert, R. J., Rosentreter, C. J., Hittner, J. B., & Mushrush, J.E. (2002) .Extraversion, social support processes, and stress. *Personality and Individual Differences*, 32, 877-891. Tong, E. M. W., Bishop, G. D., Diong, S. M., Enkelmann, H. C., Why, Y.P.Ang, J., & Khader , M. (2004) .Social support and personality among male police officers in Singapore. *Personality and Individual Differences*,36, 109-123. Towbes, L. G., Cohen, L., & Glyshaw, K. (1989) .Instrumentality as a life-stress moderator for early versus middle adolescent. *Journal of Personality and Social psychology*, 57, 109-119. Walsh, T. M., Stewart. S. H., McLaughlin, E., & Comeau, N. (2004) .Gender differences in Childhood Anxiety Sensitivity Index (CASI) dimensions. *Journal of Anxiety Disorders*, 18, 695-706. Wenzel, A., Graff-Dolezal, J., Macho, M., Brendle. J. R. (2005) .Communication and social skills in socially anxious and nonanxious individuals in the context of romantic relationships. *Behaviour Research and Therapy* , 43, 505 – 519.