

領取月退休俸且二度就業之榮民其工作價值觀之研究-以中部地區為例

楊忠偉、陳月娥

E-mail: 9501984@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 由於政府推動國軍的精實案，使得多數的退伍軍士官面臨提早退休，必須再度就業的困境，而已領取月退休俸且二度就業的榮民，影響其再就業的因素為何？又其工作價值觀的內涵又是什麼？本研究僅以領有月退休俸且二度就業的榮民為對象，深度探討其工作價值觀的內涵。本研究以質化研究的訪談法進行，計訪問十二位已退役榮民，六位退役軍官及六位退役士官，退伍時的軍種涵蓋陸、海、空軍，年齡介於三十八至五十七歲間，經敘述分析後，主要研究發現計有：一、二度就業榮民的工作價值觀與一般大專學生的工作價值觀有明顯差異：（一）在工作價值之目的價值方面以自我成長、自我實現及重視尊嚴為主要。（二）在工作價值之工具價值方面以社會互動、組織安全與經濟、安定與免於焦慮、休閒健康與交通為主要。二、至於二度就業榮民之基本特徵與工作價值觀之關聯性方面：（一）退伍前職務方面，退役軍官以「目的價值」的工作價值觀佔多數；退役士官則傾向於「工具價值」為主的工作價值觀。（二）工作超過三年以上的二度就業榮民，對組織安全感的重視程度高於其它人。（三）年齡方面，青壯年之退役士官對於工作的選擇傾向以提升家庭生活品質及交通為考量。中高齡軍官則以健康及人際關係為主要考量。（四）軍種、官階及學歷與工作價值觀之關聯性並不明顯。本研究分別就政策上及後續研究提出建議：一、政策上建議 建議國防部針對每年屆退之軍士官，提供工作價值觀量表之施測，以減少榮民在尋職過程中所遭遇的障礙。退輔會應積極輔導榮民就業，使退役榮民儘早投入就業市場。二、後續研究建議 針對中部地區所有二度就業的榮民進行問卷調查，以瞭解各縣市領取月退休俸且二度就業榮民的工作價值觀在地區別的差異性。亦即建議退輔會針對領取月退休俸且二度就業之榮民做一全面性普查，以提供現役軍人對於未來退役後二度就業的重要參據。 關鍵字：月退休俸、二度就業、榮民、工作價值觀

關鍵詞：月退休俸；二度就業；榮民；工作價值觀

目錄

| | | | |
|--------------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|
| 目錄封面內頁 簽名頁 授權書 | iii | 中文摘要 | iii |
|iv 英文摘要..... | iv |vi 誌謝 | vi |
| iii 目錄 | iii | ix 圖目錄 | ix |
| xi 表目錄 | xi | xii 第一章 緒論 第一節 | xii |
| 研究背景..... | 1 | 第二節 研究動機..... | 3 |
| 5 第四節 名詞解釋..... | 5 | 第三節 研究目的..... | 3 |
| 9 第二節 工作價值觀之相關研究..... | 9 | 6 第二章 文獻探討 第一節 工作價值觀 | 6 |
| 18 第三章 研究設計與方法 第一節 分析架構..... | 18 | 12 第三節 工作價值觀的測度..... | 12 |
| 27 第三節 研究方法..... | 27 | 24 第二節 研究對象..... | 24 |
| 32 第二節 個人基本特徵與工作價值觀之關聯性..... | 32 | 29 第四章 發現與分析 第一節 樣本工 | 29 |
| 65 第四節 研究後分析架構..... | 65 | 32 第二節 個人基本特徵與工作價值觀之關聯性..... | 32 |
| 72 第二節 建議..... | 72 | 58 第三節 影響榮民就業其他因 | 58 |
| 81 附錄一 行政院國軍退除役官兵輔導委員會統計處..... | 81 | 65 第四節 研究後分析架構..... | 65 |
| 92 附錄二 訪談大綱..... | 92 | 70 第五章 結論與建議 第一節 結論..... | 70 |
| 93 圖目錄 圖3.1 研究前分 | 93 | 72 第二節 建議..... | 72 |
| 26 圖4.1 研究後分析架構圖..... | 26 | 79 參考文獻..... | 79 |
| 4 表2.1 國內工作價值觀之相關研究..... | 4 | 81 附錄一 行政院國軍退除役官兵輔導委員會統計處..... | 81 |
| 28 表4.1 受訪者與工作價值觀構面之關聯性..... | 28 | 88 附錄二 訪談大綱..... | 88 |
| 57 | 57 | 92 附錄三 個別訪談逐字稿..... | 92 |

參考文獻

參考文獻 一、中文部份 1.王建中(2001)。國軍中上校軍官退伍後再就業型態之研究。國防管理學院資源管理研究所碩士論文，未出版，台北縣。 2.立法院國會圖書館(2001)。失業問題。台北市：立法院國會圖書館。 3.白雅婷(2001)。準企管碩士的工作價值觀、工作生活品質期望與職業選擇傾向之關係研究。大同大學事業經營研究所碩士論文，未出版，台北市。 4.石之瑜(2003)。社會科學方法新論。台北市：五南。 5.行政院勞工委員會(2002)。勞工法規輯要。台北市：行政院勞工委員會員工消費合作社。 6.何長珠(1981)。職業輔導論文彙編。台北市：大洋出版社。 7.呂建國、孟慧(2002)。職業心理學。台北市：揚智文化事業股份有限公司。 8.呂星蕙

(2002)。高科技產業新人類福利知覺與績效之關聯性研究 以工作價值觀為干擾變項。靜宜大學企業管理學系碩士論文，未出版，台中縣。9.李華璋(1990)。大學生工作價值觀之評量研究。國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文，未出版，台南市。10.李美鶯(2004)。大都會區國小人事人員工作價值觀與工作滿意度之研究。國立台東大學教育研究所碩士論文，未出版，台東市。11.余家雄(2002)。工作價值觀與工作滿意度對產品品質影響之探討 以國瑞汽車公司協力廠商為例。元智大學工業工程與管理學系碩士論文，未出版，桃園縣。12.吳鐵雄、李坤崇、劉佑星、歐慧敏(2001)。工作價值觀量表指導手冊。台北市:行政院青年輔導委員會。13.吳美枝、何禮恩譯(2001)。行動研究:生活實踐家的研究錦囊。嘉義市:瀟石文化。14.周安國(2003)。軍校生工作價值觀與組織承諾關係之研究-以空軍航空技術學院為例。義守大學工業工程與管理學系碩士論文，未出版，高雄縣。15.林偉賢(2001)。時間管理系統。台北市:成智。16.林傑斌、劉明德(2003)。SPSS 10.0與統計模式建構。台北市:文魁。17.唐大鈞(2001)。工作價值觀與工作特性影響我國內稽人員工作投入與離職傾向的探討。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄市。18.孫沁光(2001)。工作生活品質、工作價值觀契合與個人效能之關聯性研究。國防大學國防管理學院資源管理研究所碩士論文，未出版，台北縣。19.許迪翔(2003)。不同世代之工作價值觀、工作態度及其關聯性之研究-以台灣高科技產業之員工為例。中原大學企業管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。20.國防部(1998)。陸海空軍軍官士官服役條例。台北市:國防部。21.張紹勳(2001)。研究方法。台中市:滄海。22.張思綺(2004)。工作價值觀與工作績效關係之研究。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。23.彭偉欽(2004)。活出人生的價值。台北市:培育。24.黃倩儀、吳百祿、莊美玲、張筱雯等譯(2003)。研究方法。台北市:華騰文化。25.黃秀美(2002)。國軍志願役中年男性退役軍官生涯轉換之分析研究。國立師範大學成人教育研究所碩士論文，未出版，台北市。26.莊雅雯(1998)。工作價值觀、工作特性與工作態度之相關研究。東海大學工業工程研究所碩士論文，未出版，台中市。27.莊惠敏(2002)。醫院護理人員工作價值觀與工作投入關係之研究—以基督教醫院為例。國立政治大學行政管理碩士學位碩士論文，未出版，台北市。28.楊國樞(1994)。中國人的價值觀 - 社會科學觀點。台北市:桂冠。29.楊宜音、張志學、彭泗清等校譯(1997)。性格與社會心理測量總覽。台北市:遠流。30.廖秋月(2001)。「X」世代護理工作人員工作價值觀之探討」。台北醫學院護理學研究所碩士論文，未出版，台北市。31.郭馨鎂(2003)。保全人員工作價值觀對工作態度影響之研究—以台灣南部地區從業人員為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄市。32.郭靜晃等著(2003)。社會問題與適應(下):個人與社會。台北市:揚智。33.劉嫻嘉(2003)。我的未來不是夢-高科技產業工程師的工作價值觀與生涯發展。國立中正大學企業管理研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。34.葉至誠、葉立誠(2001)。研究方法與論文寫作。台北市:商鼎文化出版社。35.陳秉璋、陳信木合著(1990)。價值社會學。台北市:桂冠。36.胡幼慧(1996)。質性研究:理論、方法及本土女性研究實例。台北市:巨流。37.陳向明(2002)。社會科學值的研究。台北市:五南。38.陳銘宗(1994)。工作價值觀及其形成歷程之探討。輔仁大學應用心理學系碩士論文，未出版，台北縣。39.陳美伶(2004)。新人類工作價值觀與工作特性對工作滿足之影響。國立中興大學企業管理學系研究所碩士論文，未出版，台中市。40.蔡盛明(2003)。公營事業工作價值觀、工作特性、員工屬性與組織承諾之關聯性研究—以中國石油公司為實證對象。中原大學企業管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。41.戴麗芬(1990)。父母社經地位、管教方式對子女工作價值觀影響之研究。國立政治大學社會學研究所碩士論文，未出版，台北市。42.鐘志明(2000)。企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究 - 以台灣地區主要集團企業為例。長榮管理學院經營管理研究所碩士論文，未出版，台南縣。

二、英文部份 1.Allport,G.W.,Vernon,P.E. & Linzey, G. (1960).Study of values. Manual and test booklet (3rd ed.) Boston Mifflin. 2.Bales, R. & Couch, A. (1969).The value profile: A factor analytic study of value statements. Sociological Inquiry, 39, pp.3-17. 3. Bernner, O. C., & Blazini, A. P. (1988). An examination of race and sex differences in managerial work values. Journal of Vocational Behavior, 32, 336-344. 4. Boyatzix, R. E., & Sskelly, F.R. (1991). The Impact of changing values on organizational life. In A. D. Kolb, I. M. Rubin & J. S. Osland(Eds.). 5. Braithwaite,V.A. & Law, H. G. (1985). Structure of human values: Testing the adequacy of the Rokeach Value Survey. Journal of Personality and Social Psychology, 49,pp.250-263 6.Crissman,P. (1942). Temporal changes and sexual difference in moral judgments. Journal of Social Psychology, 16,pp.29-38. 7.Dempsey, P. & Dukes, W. (1966). Judging complex value stimuli:An examination and revision of Morris 's " Paths of Life. " Educational and Psychological Measurement, 26, pp. 871-882. 8.Fitzsimmons, G. W., Macnab, D. & Casserly, C. (1985). Technical Manual for the Life Roles Inventory Values Scale and the Salience Inventory. Edmonton, Alberta, Canada:PsiCan Consulting Limited. 9.Gilgen,A.R. & Cho, J. H. (1979a) .Questionnaire to measure eastern and western thought. Psychological Reports,44,pp.835-841. 10.Gordon,L.V. (1960). Survey of interpersonal values. Chicago: Science Research Associates. 11.Gorlow, L. & Noll, G. A. (1967). A study of empirically derived values. Journal of Social Psychology, 73,pp.261-269. 12.Harding, S. & Phillips, D. (1986). Contrasting values in Western Europe:Unity, diversity and change. London:Macmillan. 13.Katz. (1963). The Motivational Basis of Organizational Behavior.Behavioral Science, Vol.9.pp.131-133. 14.Kluckhohn, F. R. & Strodtbeck, F. (1961). Variations in value orientations. Evanston, IL:Row, Peterson. 15.Lorr, M., Suziedelis, A. & Tonesk, X. (1973). The structure of values: Conceptions of the desirable. Journal of Research in Personality, 7, pp. 137-147. 16.Miller, M. F. (1974). Relationship of vocational maturity to work values. Journal of Vocational Behavior, 5, 367-371. 17.Morris, C. W. (1956b). Varieties of human value. Chicago:Univ. of Chicago Press. 18.Rettig, S. & Pasamanick, B. (1959). Changes in moral values among college students:A factorial study. American study. American Sociological Review, 24,pp.856-863. 19.Rokeach, M. (1973). Value survey. Sunnyvale, CA:Halgren Tests (873 Persimmon Ave., 94087). 20.Scott, W. A. (1960). International ideology and interpersonal ideology. Public Opinion Quarterly, 24,pp.419-435. 21.Super, D. E. (1970). Manual for the Work Values Inventory. Boston: Houghton Mifflin. 22.Werrens, M. R., & Garrett, J. B. (1975), The protestant etheic scale as a predictor of repetitive work performance. Journal of Applied Psychology, 60, 125-127. 23.Wollack, S., Goodale, J. G., Wijting, & Smith, P. C. (1971). Development of efficacy and beliefs about control. Journal of Applied Psychology, 55(4), 31-338.