

The Co-relation Analysis of Police Personnel Training System and Career Development of the Basic Unit Policeman of...

吳一麟、李健鴻

E-mail: 9501982@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

In any modern country, police's organ is an indispensable ring in national administrative organ in fact, and the person who carries out this role's function, need to hang on all police personnel and join hands in order to attend, so the police personnel are the most important human resources in police's organ . In public affair careers of police, how to use and develop this human resources effectively, in order to excite the latent energy of manpower and finish organ's mission, the system has a key factor in fact in ' career development ', so, this text regards probing into a policeman and educating and shunting the influence of alert career development to the basic unit person of the system as the main subject, the researcher has not found yet at present , black suffused with the theorizing , have promotion which focuses on the high-order post personnel in China, alert to the basic unit in police's organ person, police junior college graduate and test alert duty personnel of class appoint state and actual distributary system of operation it studies to be still rare genus specially especially, have value of studying deeply. The task that the police personnel take charge of is different from general government functionary, its work has loyal, professional, painstaking, mobility and luring , so there must be most rational , soundest policeman's personnel systems , can enhance troop morale and absorb outstanding talents to join police's camp . So-called: ' people is it lift to make at the same time, origin of an incident law piece ', policeman formulation , personnel of management rule, has set up personnel management systems of police, particularly while the police did in the test and trained with system of shunting, has finished the phased task, so in order to make personnel systems of police become more and more more perfect, make it content with the location , offer it in the family property, and do benefit to fostering outstanding talents, promote development forever, wish to offer authorities to consult with this research results , make police's personnel management march toward another new mileage.

Keywords : Shunting the system, the government post is discrete, the career is developed, black officer's police.

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v
誌謝.....	v	目錄.....	vi	圖目錄.....	vii
表目錄.....	ix	第一章 緒論 第一節 前言.....	1	第二節 名詞解釋.....	2
第三節 研究動機與目的.....	11	第四節 研究範圍與限制.....	13	第二章 國內外警察考選制度 第一節 我國警察人員特種考試.....	14
第二節 我國官警兩校之沿革.....	19	第三節 政府針對分流制度之評估.....	33	第四節 外國警察之考選制度.....	70
第三章 文獻探討 第一節 生涯發展理論.....	76	第二節 公平選用.....	89	第三節 基層員警生涯發展之探討.....	94
第四節 現今官警鴻溝之窘境.....	103	第四章 研究設計與結果分析 第一節 研究架構.....	113	第二節 研究假設.....	116
第三節 研究流程.....	117	第四節 研究工具.....	118	第五章 研究分析與討論 第一節 受測樣本基本資料.....	119
第二節 信效度分析.....	122	第三節 不同屬性之生涯發展停滯分析.....	123	第四節 不同屬性之工作士氣分析.....	125
第五節 不同屬性之工作投入分析.....	127	第六節 綜合分析.....	130	第六章 結論與建議 第一節 結論.....	132
第二節 建議.....	134	參考文獻.....	137	附錄一.....	153
附錄二.....	157	附錄三.....	168		

REFERENCES

壹、中文部分 一、書籍 1.丁志達,「人力資源管理」,揚智文化,民94年。 2.人事行政局,中央警察大學、台灣警察專科學校二校未來組織定位之研究報告(未定案之草案)。 3.王寬弘、朱金池、胡盛光、莊德森、章光明、陳明傳、張政藤、黃翠紋、楊永年、廖有祿、蔡震榮、鄭善印、顏世錫、蔣基萍。「警察學」,五南圖書出版公司,2001年。 4.王寬弘、朱金池、胡盛光、莊德森、章光明、陳明傳

、張政藤、黃翠紋、楊永年、廖有祿、蔡震榮、鄭善印、顏世錫、蔣基萍。「警察行政」，五南圖書出版公司，2001年。5.內政部警政署八十九年研究案江岷欽等人，中央警察大學、台灣警察專科學校合併之可行性研究。6.«警政白皮書」，內政部警政署編印，台北，民91年。7.«警察實用法令」，內政部警政署編印，台北，民91年。8.公務人員保障暨培訓委員會，年最新公務人員訓練進修法規，台北，民91年。9.石銳，「人力資源管理與職涯發展」，揚智文化，民92年。10.江大樹，「國家發展與文官政策」，台北，憬藝企業公司，1997年。11.江炳倫，「政治文化研究導論」，台北，正中書局，1973年。12.李聲吼，「人力資源發展」，台北，五南，民86年。13.考試院，「建國九十年之考銓制度」，民國91年。14.林鍾沂，「公共事務的設計與執行」，台北，幼獅文化出版公司，1991年。15.邱華君，「警察教育、警察法規」，台北，千華，2003年。16.邱華君，「警察學」，台北，千華，民86年。17.邱創煥等，「美國聯邦及地方文官制度考察報告」，台北，考試院，1996年。18.吳庚，「行政法之理論與實用」，台北，三民書局，1992年。19.吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯，「行政學(二)」，台北縣，國立空中大學，1996年。20.吳芝儀譯，「生涯發展的理論與實務」。台北，揚智文化，民85年。21.吳秉恩，「分享式人力資源管理-理念、程序與實務」，台北，翰蘆，民91年。22.吳明隆，「SPSS統計應用實務」，台北，文魁資訊，民91年。23.吳明隆、塗金堂，「SPSS與統計應用分析」，台北，五南圖書，民94年。24.孫中山，「國父全集」，台北，中央黨史會，1981年。25.翁岳生，「行政法與現代法治國家」，台北，台灣大學法學叢編委員會，1985年。26.施能傑，「美國政府人事管理」，台北，商鼎文化，民國88年。27.張潤書、施能傑、蔡秀涓、蕭鈺，公務人員升遷制度之研究，銓敘部專案委託研究計畫報告，台北，銓敘部，民85年。28.張添洲，「生涯發展與規劃」，台北，五南出版公司，民82年。29.梅可望，「警察學原理」，修訂版，民86年。30.連戰，「連戰的主張」，台北，天下遠見出版公司，2000年。31.黃一峰，「英國快速晉陞方案考選制度評述」，行政管理學，1997年。32.黃天中，生涯規劃概論，台北桂冠圖書公司，民85年。33.黃同圳、李隆盛，「人力資源發展」，師苑，民89年。34.傅肅良，「員工考選學」，初版，民國79年。35.陳德禹，「中國現行公務人員考選制度的探討」，台北，五南，民國71年。36.城仲模，「行政法之基礎理論」，臺北，三民書局，1980年。37.馬心韻，「警察基層人員養成教育與人力資源發展-我國警察組織人力資源政策問題診斷」，文笙書局，民85年。38.陳沁怡，「訓練與發展」，雙葉書廊，民91年。39.陳鵬仁，「日本的警察」，民87年。40.陳明傳，「警察行政專題二」，中央警察大學出版社，民88年。41.陳水扁，「台灣之子」，台中，晨星出版公司，2000年。42.張君勱，「立國之道」，臺北，商務印書館，1969年。43.許南雄，「人事行政學」，商鼎文化出版社，2002年。44.許南雄，「各國人事制度」，商鼎文化出版社年，2002年。45.許慶復，「憲法改革與台灣地區的民主化」，行政管理論文選輯，第九輯，臺北，銓敘部，1995年。46.許濱松，「中華民國公務人員考試制度」，台北，五南，民國81年。47.許濱松，「各國人事制度」，台北，華視電視公司，1994年。48.許宗力，「法與國家權力」，台北，月旦出版公司，1993年。49.蔡茂寅、李建良、林明(金將)、周志宏，「行政程序法實用」，學林文化事業有限公司，2001年。50.蔡良文，「美國公務人員考試制度之研究」，台北，五南圖書公司，1987年。51.蔡良文，「五權憲法的考試權之發展」，台北，五南圖書公司，1993年。52.蔡良文，「行政中立與政治發展」，台北，五南圖書公司，1998年。53.蔡良文，「人事行政學一論現行考銓制度」，台北：五南圖書公司，1999年。54.蔡培村，「成人教育與生涯發展」，高雄，麗文，民85年。55.蔡培村，「成人教學與教材研究」，高雄，麗文，民85年。56.趙其文，「人事行政學兼論現行考銓制度」，第二版，民國90年。57.楊樹藩，「中國文官制度史」，台北，黎明出版公司，1980年。58.湯德宗，「權力分立新論」，臺北，元照出版公司，2000年。59.顏世錫，「日德兩國警政的特色專論」，民90年。60.蕭全政、江大樹、蔡良文、施能傑、黃錦堂，「重建文官體制」，臺北，業強出版社，1994年。61.簡貞玉，譯自「Employee Training and Development/Raymond A.Noel」，民91年，五南圖書。62.簡建忠，「人力資源發展」，台北，五南，民84年。貳.期刊論文1.王作榮，「文官制度與考選政策」，考銓季刊，第3期，頁4-13，民國84年。2.王玉婷，「基層員警生涯投注感之相關研究」，國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文，民90年。3.王政彥，「一九九八年終身學習宣言」，中華民國成人教育學會成人教育雙月刊，41期，頁2，民87年。4.王政彥，「終身學習的應然與實然」，中華民國終身學習年，國際終身學習學術研討會論文集，頁126-150，民87年。5.王進旺、黃肇嘉，「警察人力資源規劃與未來警察教育取向」，警專學報八期，頁43-66，民84年。6.王寬弘，「警察人力資源管理」，中央警察大學學報，第卅七期，民89年。7.王作榮，「財經文存續編」，台北，時報文化公司，1982年。8.王幸蕙，「我國警察人員考用制度之研究」，國立政治大學公共行政系碩士論文，民85年。9.公務人員保障暨培訓委員會 <http://www.csptc.gov.tw/verc/index.html> /ver-10.牛涵靜，「自我效能、工作投入與生涯承諾之關係研究」，私立中國文化大學觀光事業研究所碩士論文，民89年。11.台灣警察專科學校學生教務輔導手冊。12.台灣警察專科學校，擴大辦理基層員警進修方案簡介，樹人月刊，311期，頁8，民91年。13.全國法規資料庫，<http://law.mog.gov.tw/> 14.朱金池，「我國警察人員教考用配合制度之改進」，九十一年考選制度研討會論文，民91年。15.朱武獻，「行政院人事行政局未來工作方向」，台北，考試院第九屆第一八四次會議，2000年。16.朱源葆，「警察高等教育的危機與突破」，警光雜誌553期。17.朱德湘、彭塞雲，「警察教育政策相關問題之探討」，警學叢刊，三十二卷六期，頁145，民91年。18.江岷欽、莫永榮，「知識經濟時代公務人力資源發展之研究」，行政暨政策學報，第33期，頁1，民90年。19.江岷欽，「績效導向的薪俸制度之研究」，銓敘部委託研究，2001年。20.江明修，「公共行政社區主義之釐探」，台北，行政學術與警政實務學術研討會論文，國立政治大學公共行政研究所等刊行，1994年。21.李登輝，文官制度與國家發展學術研討會開幕講詞，台北，考試院等，1998年。22.李宗勳，「警大與警專之分與合的探討-一個社會工程再造的議題」，中央警察大學行政警察學系九十一年度學術研討會論文集民91年。23.李肇平，「生涯發展方案與組織承諾之關係研究-以員工生涯發展需求為干擾變項」，淡江大學管科所未出版之碩士論文，民84年。24.李震洲，「談警察人員考試之改進」，公務人員月刊，15期，民85年。25.李福順，「試論警察人員升職、專長與在職教育」，警學叢刊，第九卷第三期，民國68年。26.李建良，「行政程序法與人民權利之保障」，約旦法學50期，1999.06.15。27.辛秋菊，「生涯發展、離職傾向及其關係之研究-以製造業及服務業為研究對象」，淡江大學管科所未出版之碩士論文，民82年。28.辛秋菊，「生涯發展、離職傾向及其關係之研究-以員工生涯發展需求為干擾變項」，淡江大學管科所碩士論文，民84年。29.汪慧芳，「公務員參與在職訓練動機之探微」，人力發展月刊，78期，頁1-4，民89年。30.官政哲，「警察教育的無聲革命」，2003年。31.官政哲，「警察教育之定位、宗旨與功能-兼論警

察教育改革的策略」，2003年。32.林建宏，「警察工作倦怠感之研究」，中央警察大學警政研究所碩士論文，民82年。33.林俊材，「新世紀警察應有的終身學習觀」，警光雜誌，534期，頁33-34，民90年。34.林海清，「公務員的能力經營與生涯發展」，T&D飛訊，二期，頁1-4，民91年。35.林麗惠，「人力資源發展與成人教育的關係」，T&D飛訊，四期，頁1-6，民91年。36.林佳璋、朱金池，「刑事警察人力資源管理的理論與實務」，警大學報，第39期，頁67，民91年。37.林宏恩，「民主警政的警察角色之研究」，國立臺北大學公共行政暨政策研究所碩士論文，民91年。38.林瑞欽、黃秀瑄，「基層警員生涯投注感與工作適應之關係研究」，2002犯罪問題研討會，論文集，台北大學，頁631-668，民91年。39.林明鏘，委託委辦與行政程序，台灣本土法學9期，2001.02。40.邱華君，「警察法修正之芻議」，警學叢刊，31(5)，民90年。41.吳新竹，「建立公平合理的警察人事制度」，警光雜誌550期。42.吳容明，銓敘部未來施政重要報告，台北，考試院第九屆第一八五會議，2000年。43.吳祖豪，「英國與我國文官考選與陞遷制度之比較」，人事行政院研究發展得獎作品選輯(一九九一年至一九九九年)。44.銓敘部人事管理司編印，警察人力影響評估:警察人員管理條例修正前後之比較，民87年。45.翁萃芳，「警察人員在職教育之學習組礙因素與策進之道」，警光雜誌，549期，頁15-17，民91年。46.施能傑，公務人事政策的改革課題，中立與民主、能力與分權，理論與政策，第8卷第1期，頁33-48，1993年。47.施能傑，「我國文官甄補政策的回顧與檢討」，政大學報，73期，頁111-144，民國85年。48.施能傑，「平等就業機會政策的實踐與爭議」，美國經驗與台灣反省，發表於世新大學行政管理學系5月15日舉辦「民主行政與政府再造」學術研討會，民國88年。49.施能傑，「考選效度優先的變革」，考銓季刊，21期，頁258-277，民國89年。50.施能傑，公務人員進用專業證照化可行性，發表於考選部舉辦「考選制度學術研討會」，民國90年。51.施能傑，「績效導向理念應用於公務人員訓練規劃之研究」。人事行政局公務人力發展中心委託研究報告，民國91年。52.章光明，「行政警察養成教育課程設計之實證分析」，中央警察大學學報，33期，頁25-52，民87年。53.章光明，「韓國警察發展史」，新知譯粹雙月刊，中央警察大學印行，民90年。54.黃錦堂，「行政程序法對行政機關之衝擊」，全國律師3卷4期，1999.04.15。55.陳石定，「改革警察教育訓練再造警政新願景」，2001年。56.陳寶珠，「警察人員繼續學習參與動機、障礙因素及因應策略之研究」，高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，民92年。57.陳岳，「從政府再造析論公務人力資源管理與發展之理論及實務」，國立台灣師範大學三民主義研究所博士論文，民90年。58.陳明傳，「科學的警察人力規劃」，警學叢刊第21卷第2期，中央警察大學，民79年12月。59.陳明傳，「警察人力規劃問題與前瞻」，第二屆警察行政學術研討會，中央警察大學，民83年。60.陳明傳，「警政新策略與我國警察教育之新方向」，中央警察大學行政警察學系九十一年度學術研討會論文集，民91年。61.陳德禹，「文官行政中立的理論與實際」，紀念張金鑑教授學術研討會論文，臺北，政大公企中心，1992年。62.陳一嫻，「英國如何選擇菁英文官?」，天下雜誌234期，2003年4月。63.彭錦鵬，「文官體制之比較研究」，臺北:中央研究院歐美研究所，1996年。64.張建勳，「警專改制升格為學院之理據」，警專學報，民90年。65.張永富、蘇子析、陳淑慧，「社會資本對專案成員工作動機與工作投入之關係研究」，大葉大學第四屆工業關係本質與趨勢學術研討會論文集，民92年。66.許水德，「文官制度與國家發展」，學術研討會開幕講詞，臺北:考試院等，1998年。67.蔡茂寅，「行政程序法之適用範圍」，約旦法學65期，2000.10.01。68.蔡庭裕，「警察人員考、教、用制度之研究—封閉式與開放式之比較分析」，行政院國科會研究案，民88年7月。69.蔡良文，「五權憲法中考試權獨立行使之意涵與發展」2001.5.15。70.蔡良文，「論中國研究中的政治文化理論」，中山社會科學期刊，第3卷第1期，臺北:政大中山所，1993年，頁237-351。71.蔡良文，「論公務員利益裁量」，中國行政，第56期，臺北，政大公企中心，1994年，頁23-34。72.蔡良文，「論文官再造與強化政府職能」，考銓季刊，第16期，頁38-48，1998年。73.蔡良文，「政黨輪替與文官體制之發展」，考銓季刊，第23期，頁17-47，2000年。74.蔡良文、楊戊龍，「中央政府機關組織法制結構調整與政府再造」，臺北，立法院院聞月刊社，第318期，頁19-34，1999年立法院院開。75.葉淑芬，「我國公務人員考選制度之研究從-行政法制公平原則角度之分析」，政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，民國89年。76.葉毓蘭，「從保護到開放-警察教育的策略聯盟探討」，中央警察大學行政警察學系九十一年度學術研討會論文集，民91年。77.楊其成，「我國警察人員考、訓、用合一制之研究」，中央警察大學警政研究所碩士論文，民80年。78.楊永年，「警察教育體制須大幅修正」，中國時報，8月25日，時論廣場，第15版，民國88年。79.楊永年，「中央警察大學畢業生分發基層警員之分析」，警察教育革新學術研討會，中央警察大學、中央警察大學校友總會合辦，中華文教基金會協辦，民國87年11月7日，國民大會，民國87年。80.楊永年，「警察組織升遷文化」，亟待改變，中國時報，8月10日，時論廣場，第15版，民國87年。81.楊國德，「終生學習社會廿一世紀教育新遠景」，師大書苑，民86年。82.楊智喬，「從企業精神論公務人員考績制度」，國立台灣大學國家發展研究所碩士論文，92年1月。83.傅美玉，「警察終身進修學習途徑何其寬廣」，警光雜誌，546期，頁6民91年。84.楊翹楚，「我國警察教育制度發展之研究-以中央警察大學與台灣警察專科學校兩校合併為例」。國立政治大學公共行政學系碩士論文，民89年。85.黃富順，「成人的學習動機-成人參與繼續教育動機取向之探討」，台灣師範大學教育研究所博士論文，民74年。86.黎文明，「我國警察人員陞遷制度之研究」，中央警察大學行政警察研究所碩士論文，民90年。87.盧世哲，「警政再造談警察教育改革」，2001年。88.盧偉斯，「組織學習與警政革新」，警學叢刊，二十八卷三期，頁46，民86年。89.盧建旭，「公共企業精神-公共企業家的角色與批判」，空大行政學報，第4期，臺北縣:空中大學公共行政系，1995年，頁131-174。90.學警，「警察人事問題的芻議」，警光雜誌549期。91.謝鴻傳，「我國警察機關中級以上幹部升遷體系之研究」，政治學研究所學報第三期，台北國立政治大學，民83年。92.劉勤章、馬心韻，「我國警察組織教育訓練與人力資源發展」，中央警察大學行政警察學系九十一年度學術研討會論文集，民91年。93.劉嘉發，「警察養成教育進修教育與保送深造教育之探討」，中央警察大學行政警察學系九十一年度學術研討會論文集，民91年。94.劉定基，「職權命令的存廢與規範」，法令月刊51卷7期，2000.07.01。95.劉增祥，「警政制度跟隨時代走」，警光雜誌549期。96.謝忠武，「公務人員生涯發展、工作滿意度與學習需求之關係研究」，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，民86年。97.蕭萬長，「文官制度與國家發展」，學術研討會致詞，臺北，考試院等，1998年。98.簡建忠，「我國成人參與學習動機與阻礙因素之探討」，人力資源管理學簡報，5，頁63-77，民84年。99.繆全吉，「中國自由地區官僚體制發展經驗的剖析」，人事月刊，第11卷第4期，臺北，人事行政局，頁15-26，1991年。100.關中，「文官制度的檢討與發展」，臺北，民主文教基金會，1997年。101.警

政署九十二年四月十六日訂頒【警察常年訓練辦法】。102.警政署教育組(民88)。精實警察教育訓練計畫。http://www.police.org.tw/

103.龔昶銘,「基層員警工作困擾、組織投注感與工作適應關係之研究」,國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文,民91年。104.參見Folger&Cropanzano,1988;葉淑芬民國89年也曾討論考選公平的問題),分析考選的功績化程度之,即:程序公平(procedural justice)、實質公平(substantive justice)和互動公平(interactional justice)。

貳、英文部分

1.A.H.Maslow,Motivation and Personality,2nd ed. N. Y. Harper and Row Publishers,1954,p.46. 2.Allen,T.J.&Katz,R.1986.The dual ladder:Motivational social organizational delusion.R&D Management,31(2),185-186. 3.Bailey,L.J.&Stadt,R.W.1937.Career education:New approaches to human development.Bloomington,IL:McKnight Publishing Company. 4.Conference Board&NSF.1987.The role of science and technology in economic competitiveness.NSF. 5.De CENZO,D.A.&Robbins,S.P.1996.Human resource management.5th ed.,John Wiley&Sons,Inc.. 6.Feldman,D.C.,&Weitz,B.A.1988.Career plateaus revisited.Research in Personnel and Human Resource Management,JAI Press. 7.F.Herzberg,etal.The Motivation to Work,N. Y. John Wiley&Jons,1959.p.173. 8.F.Herzberg,etal.Work and the Nature of Man,Cleveland ;The World Publishing Co.1966,pp.72-74. 9.Ghiselli,E.1966.The validity of occupational aptitude tests.New York:Wiley. 10.Ginzberg,E.1972.Toward a theory of occupational choice:A restatement.The Vocational Guidance Quarterly,20,169 -176 11.Ginzberg,E.1984.career development.In D.Brown&L.Brooks(Eds.),Career choice and development,San Francisco :Jossey-Bass. 12.Ginzberg,E.,Ginsburg,S.W.,Axelrad,S.,&Herma,J.L.1951. Occupational choice:An approach to general theory.New York:Columbia University Press. 13.Gottfredson,L.S.1981.Circumscription and compromise:A developmental theory of occupational aspirations.Journal of Counseling Psychology,28(6),545-579. 14.G.Dessler Organization and Management,A Contingency Approach,Englewood Cliffs,N.J.Prentice-Hall,1976.p206. 15.Greenhaus,J.H.&Callanan,G.A.1994.Career Management. (2nd ed.).Fort Worth,TXThe Dryden Press. 16.Hall,D.T.1986.Introduction:An overview of current career development theory,research,and practice,In Hall, T.D.&Associates(Eds.),Career development in organization,pp.1-20.San Francisco,CA:Jossey-Bass Publishers. 17.Hall,D.T.1986.Career plateauing and subidentity change in midcareer,organizational career development.San Francisco:Jossey-Bass. 18.Hall,D.T.&Goodale,J.G.1986.Human resource management: Strategy,design and implementation.IL:Scott Foresman. 19.Ivancevich,J.M.,&Glueck,W.F.1989FOUNDATIONS OF PERSONNEL:Human resource management(4th ed.).Boston:Homewood. 20.Jeffery,H.G.1987.Career management.Hindsdale,IL:Dryden Press. 21.K.Davis,Human Behavior at Work:Human Relations and Organizational Behavior,4th ed.N.Y.McGraw-Hill,1972, p43. 22.Merriam, C.E.認為國家安全(Security)、秩序(Order)、公道(Justice)、自由(Liberty)與福利(Welfare)等五大目的(ends)。警察即在扮演履行秩序(Order)功能的角色。(Merriam,一九四五:p35-45)

23.Noel,R.A.Employee training and development.New York:McGraw Hill. 24.O'Hara,R.P.,&Tiedeman,D.V.1959.Vocational selfconcept in adolescent-age.Journal of Counseling Psychology, 6,292-301. 25.p.S.Goodman,On Examination of Referents Used in the Evaluation of Pay,Organizational Behavior and Human performance,October 1974,pp.170-175. 26.S.P.Robbins,Management Concepts and Practices,Englewood Cliff,N.J.:prenticeHall, 1984, p.312. 27.Sharf,R.S.1984.Vocational information-seeking behavior:Another view.Vocational Guidance Quarterly,33(2), 120-129. 28.Super,D.E.,Starishesky,R.Matlin,N.,&J.P.1963.Career development:self-concept theory.New York:College Entrance Examination Board. 29.Super,D.E.1972.Vocational development theory:Person, positions,and processes.In J.M.Williteley&A.Resnikoff(Eds.),Perspectives on vocational development.Washington,DC:American Personnel and Guidance Association. 30.Super,D.E.1990.A life-span,life-space approach to career development.In D.Brown&L.Brooks(Eds.),Career choice and development:Jossey-Bass.1980.A life-span, lifespace approach to career development.Journal of Vocational Behavior,16,282-298. 31.Super,D.E.1992.Toward a comprehensive theory of career development.In D.H.Montross and C.J.Shinkman(Eds.), Career development:Theory and practice,pp.35-64.Springfield,IL:CharlesC.Thomas. 32.Storey,W.D.(ed.)1976.A guide for career development Inquiry:State of the Art report on career development.ASTD Research Series Paper No.2.Madison,WI:American Society for Training and Development. 33.Tiedeman,D.V.,&O'Hara,R.P.Career development:Choice and adjustment.Princeton,NJ:College Entrance Examination Board. 34.Trego,B.B.,&Zimmerman,J.W.1984.Needed:A strategy for Human resource development.Training and Development Journal. 35.Walker,j.w.1980.Human Human Resource planning.New York: McGrawHill. 36.W.Lawrence Neuman.Social Research Methods:Qualitative and Qualitative Approaches.