

台灣礦油業經營者經營績效之探討

陳信志、羅世輝

E-mail: 9501284@mail.dyu.edu.tw

摘要

礦油業屬於石油製品燃料批發業，主要銷售的對象為從事製造、生產的工廠與車輛。隨著台灣經濟結構之改變，生產事業大量外移，燃油需求量減少，加上近年來油價不斷升高，使得礦油業者獲利情形，日趨薄弱。企業的經營績效對於企業維繫其競爭優勢，提高獲利能力是非常重要的。基於此因，本文係在探討“台灣礦油業經營者經營績效”。主要係對台灣地區實際從事礦油事業的經營者，以問卷調查的方式，了解有那些因素足以影響到經營者的經營績效。另一方面藉由對產業界代表人物的訪談，了解他們認為有那些因素會影響到經營績效，並將這些因素和問卷調查結果作綜合性分析，以作為經營者提昇競爭力的參考。

關鍵詞：礦油業，經營績效

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii
中文摘要.....	iii
iv 英文摘要.....	iv
v 誌謝.....	v
vi 目錄.....	vi
vii 圖目錄.....	vii
ix 表目錄.....	ix
x 第一章 緒論.....	x
1 1.1 研究動機.....	1
1 1.2 研究目的.....	1
4 1.3 論文綱要.....	4
5 1.4 研究流程.....	5
5 第二章 理論與文獻探討.....	5
7 2.1 經營績效之相關理論.....	7
7 2.2 經營績效衡量的指標.....	7
14 第三章 研究方法 3.1 研究方法.....	14
20 3.2 研究架構.....	20
22 3.3 構面因素之操作性定義.....	22
24 3.4 研究限制.....	24
30 第四章 個案研究 4.1 基本資料分析.....	30
31 4.2 各構面之因素比較分析.....	31
37 4.3.1 第一次深度訪談資料分析.....	37
51 4.3.2 第二次深度訪談資料分析.....	51
55 第五章 結論與建議 5.1 結論.....	55
66 5.2 後續研究方向建議.....	66
67 參考文獻.....	67
68 附錄.....	68
70 附錄一 本研究問卷調查.....	70
70 附錄二 深度訪談（一）.....	70
74 附錄三 深度訪談（二）.....	74
83.....	83

參考文獻

- 1.古永嘉譯，企業研究方法，台北：泰華文化事業公司，民國85年。
- 2.巫彬良，台灣速食麵產業分析與競爭策略 - 進入與阻絕策略之探討，大葉大學事業經營研究所碩士論文，民國九十三年六月。
- 3.尚榮安譯，個案研究，台北：弘智文化事業有限公司，民國90年。
- 4.林財源，財務報表分析，台北：自刊，民國81年，頁602。
- 5.吳永煜，我國金融經營績效決定因素及評鑑模式之研究，大葉大學事業經營研究所未出版碩士論文，民國87年。
- 6.許士軍，管理學，東華書局，台北，民國82年。
- 7.許淑君，競爭策略、人力資源管理系統與組織績效之研究 - 以國內大型製造業為例，中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文，頁43，民國86年。
- 8.陳明璋，企業環境、策略結構對其組織效能關係之研究：機械、電子、石化三種產業之實証研究探討。政治大學企業管理研究所博士論文，頁43-49，民國80年。
- 9.陳哲彥，人力資源管理與組織績效之關係 - 本土及外資企業的比較，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，民國87年。
- 10.陳定國，企業管理，台北：三民書局，民國七十四年九月，三版。
- 11.陳依蘋，會計研究月刊223期P.38，民國九十三年六月。
- 12.章智清，台北捷運公司各站務部門經營績效之研究，中國文化大學政治學研究所碩士論文，民國九十年六月。
- 13.黃秀媛譯，藍海策略，台北：天下遠見出版股份有限公司，民國94年。
- 14.鄭華清，行銷管理，台北：全華科技圖書股份有限公司，民國九十二年九月。
- 15.劉平文，經營分析與企業診斷 - 企業經營現況，華泰，台北，民國82年，頁349。
- 16.劉平文，經營分析與企業診斷 - 企業經營系

統觀，華泰，台北，民國八十年。 17.薛健昇，台灣上市公司財務績效評估之研究 - 以紡織業為例，大葉大學事業經營研究所碩士論文，民國九十三年六月。 18.顏志榮，企業整體經營績效衡量模式建立之研究 - 以台灣地區鋼鐵業為例，義守大學管理研究所碩士論文，民國九十年六月。 19.蘇雄義，物流與運籌管理，台北:華泰文化事業股份有限公司，民國九十四年一月，二版。 20.蘇進祿，以資料包絡分析法評估鋼鐵產業經營績效之研究，成功大學管理學院高階管理碩士在職專班碩士論文，民國九十三年六月。