



Maximizing Performance and Maintaining Results. 2.王毓仁(2000),「公部門績效指標的設計與運用」,人力發展,第82期,頁35-45。3.司徒達賢(1999),非營利組織的經營與管理,台北:天下遠見出版社。4.朱斌好、楊俊宏(1998),「電子化政府與行政機關生產力」,研考雙月刊,第22卷第4期,頁65-71。5.朱道凱譯(1999),平衡計分卡,初版,台北:臉譜出版社,The Balanced Scorecard Translating Strategy into Action。6.朱金池(2001),警政管理論文集,初版,桃園:中央警察大學。7.任可怡(2000),「美國聯邦政府績效評量制度改革之初探」,考銓季刊,第19期,頁116-125。8.李允傑(1997),「政府預算考核與政策評估」,研考雙月刊,第21卷第1期,頁62-70。9.李允傑(1999),「公部門之績效評估」,人事月刊,第29卷第4期,頁4-14。10.吳定(1995),「公共行政論叢(五版)」,台北:順達出版社。11.吳義建(1997),「如何加強政府施政績效之評估」,審計月刊,第17期第4卷,頁22-30。12.吳嘯(2000),「平衡計分卡實施時應考率之課題」,會計研究月刊,第179期,頁35-40。14.吳思華(2000),策略九說:策略思考的本質,台北:臉譜文化出版。15.吳怡銘(2001),「組織變革管理指標-平衡計分卡BSC」,能力雜誌,第546期,頁46-51。16.吳安妮(2000),「績效評估之新方向」,主計月報,第530期,頁43-52。17.吳安妮(2001),公務機關實施「平衡計分卡」及「績效評估及管理」制度之探討:以主計處會計作業小組為研究對象,行政院主計處90年度委託研究計劃。18.吳安妮、周齊武、施能錠、Kamal Haddad(2001),「探索實施平衡計分卡可能遭遇之問題」,會計研究月刊,第183期,頁63-74。19.吳安妮(2001),「策略為焦點的組織 平衡計分卡式的公司如何在新企業環境中取勝(一)」,會計研究月刊,第184期,頁120-127。20.吳安妮(2001),「策略為焦點的組織 平衡計分卡式的公司如何在新企業環境中取勝(二)」,會計研究月刊,第185期,頁127-135。21.吳安妮(2001),「策略為焦點的組織 平衡計分卡式的公司如何在新企業環境中取勝(三)」,會計研究月刊,第186期,頁126-137。22.吳安妮(2001),「策略為焦點的組織 平衡計分卡式的公司如何在新企業環境中取勝(四)」,會計研究月刊,第187期,頁121-129。23.吳安妮(2001),「策略為焦點的組織 平衡計分卡式的公司如何在新企業環境中取勝(五)」,會計研究月刊,第188期,頁113-121。24.吳安妮(2001),「策略為焦點的組織 平衡計分卡式的公司如何在新企業環境中取勝(六)」,會計研究月刊,第189期,頁108-115。25.吳安妮(2002),「平衡計分卡在公務機關的應用」,行政院研究發展考核委員會研發創新與策略運用學術研討會。26.吳安妮(2002),淺談平衡計分卡成功實施之精髓概念,會計研究月刊,第198期,第26-33頁。27.於嘉玲(2001),以平衡計分卡觀點探討公務機關績效評估制度-以僑務委員會為例,淡江大學會計學系碩士論文。28.林士和,「績效評估與績效管理的流程與步驟」,能力雜誌,頁118-120。29.周齊武、Kamal Haddad、吳安妮(2000),「企業推行平衡計分卡之可行結構-台灣經理人員之觀點(一)」,會計研究月刊,第174期,頁137-140。30.周傳政(2000),平衡計分卡制度應用於國防科技研發機構之研究,國防管理學院資源管理研究所碩士論文,未出版,台北。31.周齊武、吳安妮、Kamal Haddad(2000),「企業推行平衡計分卡之可行結構-台灣經理人員之觀點(二)」,會計研究月刊,第175期,頁107-113。32.周齊武、吳安妮、Kamal Haddad(2000),「企業推行平衡計分卡之可行結構-台灣經理人員之觀點(三)」,會計研究月刊,第176期,頁72-77。33.柯承恩、羅澤鈺(1998),「跨世紀管理控制新方法-平衡計分卡規劃與設計之本土經驗」,會計研究月刊,第155期,頁28-38。34.宣介慈(2002),平衡計分卡應用於公部門訓練績效評估之研究-以我國警察機關為例,國立台北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班碩士論文。35.施宗英(2000),「計畫績效衡量的運用與推動策略」,研考雙月刊,第24卷第4期,頁44-53。36.施能傑(2001),「建構行政生產力衡量方式之芻議」,中國行政,第69期,頁15-46。37.馬心韻(1998),我國警察組織績效觀念檢討改革芻議,警專學報,2卷5期,331-344頁。38.馬心韻(1999),我國警察組織績效觀念檢討改革芻議,警專學報,2卷5期,331-344頁。39.許士軍(2000),「走向創新時代的組織績效評估」,天下文化-哈佛商業評論精選,頁3-9。40.孫本初(2000),「美國政府績效評估制度之研析-以政府績效與成果法案(GPRA)為例」,研考雙月刊,第24卷2期,頁27-35。41.黃建銘(1999),「組織績效指標的運用與管理意涵-英國經驗之探討」,人事發展月刊,第66期,頁52-63。42.黃富村(2000),犯罪預防績效評估之研究-以台北市政府警察局實施社區警政預防犯罪措施為例,中央警察大學行政警察研究所碩士論文。43.郭福氣(2003),警察機關運用平衡計分卡從事績效評估可行性之研究-以嘉義縣警察局為例,南華大學管理研究所碩士論文。44.陳立剛(1998),「政府生產力與預算過程」,主計月報,第86卷第2期,頁47-55。45.陳依蘋(2000),「專訪台灣大學管理學院院長柯承恩博士談平衡計分卡」,會計研究月刊,第179期,頁26-28。46.陳明璋(2000),「平衡計分卡在中小企業的應用」,台北大學企業管理學系碩士論文。47.陳慶安(2000),「績效評估發展趨勢」,人力發展,第82期,頁21-25。48.陳明哲(2003),「平衡計分卡應用於警務機關之績效評估」,中原大學工業工程學系碩士學位論文。49.陳景堂(2004),「統計分析spss for windows 入門與應用(五版)」,儒林出版社。50.鄭惠之(2000),「平衡計分卡與績效管理」,會計研究月刊,第179期,頁18-25。51.劉珊如(2000),「e時代的策略執行工具-平衡計分卡」,電子化企業:經理人報告,第12卷,頁72-76。52.鍾起岱(1991),「行政生產力衡量:理論、實證與實證研究」,研考報導,第17期,頁37-47。53.謝瑞智(1997),健全警察法制,警察改革建議書,55頁。54.簡建忠(1994),「績效需求評析」,台北:五南圖書出版公司。

二、英文部份

1. Ammons, D. 1995. Overcoming the Inadequacies of Performance Measurement in Local Government: The Case of Libraries and Leisure Services. *Public Administration Review* (Vol.55, No.1): 37-47.
2. Atkinson, A., R. Banker, R. Kaplan and Young, Management Accounting, Prentice Hall, 1995.
3. Boschken, H. 1994. Organizational Performance and Multiple Constituencies. *Public Administration Review* (Vol.54, No.3): 308-312.
4. Caiden, N. 1998. Public Service Professionalism for Performance Measurement. *Public Budgeting & Finance* (Vol.18, No.2): 35-52.
5. Charles W.L Hill & Gareth R. Jones, *Strategic Management Theory: An Integrated Approach*, Houghton Mifflin Company, 1998.
6. Eccles, R.G., and P.J. Pyburn, "Creating A Comprehensive System To Measure Performance", *Management Accounting*, October 1992, 131-137.
7. Foltin, C. 1999. State and Local Government Performance: It's Time to Measure Up! *The Government Accountants Journal* (Vol.48, No.1): 40-46.
8. Kaplan, R.S. and D.P. Norton, "The Balanced Scorecard- Measures That Drive Performance" *Harvard Business Review*, Jan-Feb 1992, p.71-79.
9. Kaplan, R.S. and D.P. Norton, *The Balanced scorecard: Translating-Strategy Into Action*, Harvard Business School Press, 1996.
10. Kaplan, R.S. and D.P. Norton, *Putting the Balanced scorecard to work*,

Harvard Business School Press, Sep-Oct 1993, P134- 147. 11.Maisel,L.S., " Performance Management:The Balanced scorecardapproach " ,Journal of Cost Management, summer 1992,p47-52. 12.Robert S.Kaplan & David P.Norton , The balanced scorecard:translating strategy into action , President and Fellows of Harv-ard College , 1996. 13.William G.Zikmund , Business Research Methods , Sixth dition,2000. 14.Wise R.I., " The Balanced scorecard approach to strategy management " , The Public Manager , Fall 1997 , P47-50. 15. Wholey, J. 1999. Performance-Based Management. Public Productivity & Management Review (Vol.22, No.3):288-307. 16.Yin , R.K ( 1989 ) , Case Study Research:Design and Methods , Sage Publication , 1989.