

台灣已婚職業婦女角色衝突與休閒阻礙之質性研究~以大葉大學已婚女性職員為例的探討

劉雯娟、朱世雲、朱世雲

E-mail: 9501033@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要探究大葉大學已婚職業婦女的角色衝突與休閒阻礙因素及心理現象，為達此目的，深入瞭解受訪者的真正感受與想法，採用質性方式(qualitative research)進行研究，以開放式的訪談法從事資料搜集，再將受訪者所陳述的心理感受和經驗撰寫成逐字稿，並以主題分析與研究目的為主軸的方式，有系統地轉換成文字敘述。本研究得出四個主題，每個主題亦發展出數個次主題：主題一「受訪者角色衝突的調適」~該主題呈現本研究已婚職業婦女在面對角色衝突時的經驗、調適因應過程與其複雜性以及在面對角色衝突時的調適，包括「支持系統的尋求」、「透過親人溝通或是妥協」、「工作職務與家庭職責的取捨」三個次主題。主題二「受訪者的休閒阻礙因素」~該主題完整地詮釋本研究之受訪者，已婚職業婦女休閒阻礙的內心深處感受與其各種原貌，包括「時間管理」、「照顧的責任」、「以孩子的一切為優先」、「身心疲倦而失去休閒的興致」四個次主題。主題三「受訪者婚後的休閒安排」~該主題呈現出本研究之受訪者，已婚職業婦女對休閒的想法，及休閒安排的實際歷程，內含「情緒放鬆的休閒需求安排」、「以孩子為主的休閒安排」、「以適合全家的休閒為主」、「忙裡偷空的個人休閒安排」四個次主題。主題四「受訪者處理家務的準則」~該主題呈現出本研究之受訪者，已婚職業婦女處理家務工作的各種方式與感受，內含「家務負擔自我要求的調整-降低家務標準」、「夫妻、子女分工合作」、「與長輩同住的幸福」、「責任的體認-維持自我的負擔-家務工作一肩挑」四個次主題，呈現出其處理家務工作的方式。基於本研究的發現與分析，提出以下幾點建議以供參考：一、對已婚職業婦女在調適角色衝突及休閒阻礙上的建議（一）學會擅用週遭的資源，加強人際間的溝通訓練，使其有更好的人際技巧請求週遭親友資源的協助。（二）學習與公婆和平相處，例如站在公婆的立場思考、對公婆投其所好，增加婆媳間相處的融洽氣氛。二、對社會文化的期待（一）強調家屬應共同分擔家務的責任，從家庭內落實兩性平等的觀念，去除家務工作的性別差異。（二）透過性別平等教育、婦女教育課程，加強已婚職業婦女對自己休閒權益的認知。（四）休閒資訊的提供，讓已婚職業婦女可以在時間的許可下，有更多的休閒選擇機會，添增生活的樂趣。（五）整合相關資源，設計已婚職業婦女支持網絡，協助已婚職業婦女解決工作與家庭間的衝突。三、對未來後續研究之可能議題（一）可以選取不同家庭生命週期的樣本為受訪對象。（二）可從人格特質與夫妻配對研究的方式，深入了解。

關鍵詞：已婚職業婦女、角色衝突、休閒阻礙

目錄

目錄封面內頁	簽名頁	博碩士論文電子檔案上網授權書	III	中文摘要	V	ABSTRACT	VII	誌謝	X	圖目錄	XIII	表目錄	XIV	附錄	XV																																																																																																											
第一章 緒論	1.1 研究動機與背景	1.2 研究目的與問題	4	1.3 研究對象與範圍	6	1.4 名詞解釋	7	1.5 研究限制	8	第二章 文獻探討	9	2.1 角色衝突相關文獻回顧	9	2.1.1 角色的定義	9	2.1.2 角色衝突的概念與理論	10	2.1.3 角色衝突之類型	12	2.1.4 職業婦女角色衝突之相關文獻回顧	14	2.2 休閒阻礙相關文獻回顧	15	2.2.1 休閒的定義	15	2.2.2 休閒阻礙的定義	19	2.2.3 休閒阻礙分類與型態	20	2.2.4 婦女休閒阻礙之相關文獻回顧	22	2.3 已婚職業婦女角色衝突與休閒阻礙之文獻回顧	24	第三章 研究方法	25	3.1 研究方法	25	3.2 研究設計	26	3.3 研究工具及程序	28	3.4 資料處理與分析	30	第四章 研究發現與分析	32	4.1 受訪者角色衝突的調適	36	4.1.1 支持系統的尋求	36	4.1.2 透過親人溝通或是妥協	37	4.1.3 工作職務與家庭職責的取捨	39	4.2 受訪者的休閒阻礙因素	42	4.2.1 時間管理	42	4.2.2 照顧的責任	44	4.2.3 孩子的未來優先	45	4.2.4 身心疲倦而失去休閒的興致	46	4.3 受訪者婚後的休閒安排	48	4.3.1 情緒放鬆的休閒需求安排	48	4.3.2 以孩子為主的休閒安排	49	4.3.3 以適合全家的休閒為主	50	4.3.4 忙裡偷空的個人休閒安排	53	4.4 受訪者處理家務的準則	56	4.4.1 家務負擔自我要求的調整-降低家務標準	56	4.4.2 夫妻、子女分工合作	57	4.4.3 與長輩同住的幸福	59	4.4.4 責任的體認-維持自我的負擔-家務工作一肩挑	60	第五章 結論與建議	63	5.1 結論	64	5.2 建議	68	圖目錄	圖2-1-1 休閒阻礙階層模式 (A HIERARCHICAL MODEL OF LEISURE CONSTRAINTS.)	22	圖3-1-1 研究流程圖	26	表目錄	表2-1-1 角色的定義一覽表	10	表2-1-2 角色衝突一覽表	11	表2-1-3 角色衝突的種類一覽表	13	表2-1-4 職業婦女角色衝突之相關文獻回顧一覽表	14	表2-1-5 從時間的觀點詮釋休閒的定義一覽表	17	表2-1-6 從活動的觀點詮釋休閒的定義一覽表	17	表2-1-7 婦女休閒阻礙之相關文獻回顧一覽表	23	表2-1-8 已婚職業婦女角色衝突與休閒阻礙之相關文獻回顧一覽表	24	表3-1-1 本研究訪談大綱與提問目的一覽表	29	表4-1-1 本研究受訪者角色衝突與休閒阻礙相關訪談內容重點一覽表	32	附錄	附錄一 受訪者基本資料	79	附錄二 本研究之訪談大綱	80	附錄三 受訪者訪談逐字稿	81

參考文獻

- 中文部分: 1. 王以仁、陳芳玲、林本橋(1993)。教師心理衛生。台北:心理。 2. 王慧姚(1981)。已婚職業婦女的角色衝突及其生活滿足度。台灣大學心理學研究所博士論文。 3. 朱美珍(2002)。民主主義社會政策與軍人家庭關係之研究-已婚軍官角色衝突及其生活滿意度之分析。政大中山人文社會科學研究所博士論文。 4. 行政院主計處(1994)。中華民國台灣地區國民時間運用調查報告。 5. 行政院主計處(2003)。中華民國國情統計通報。社會指標統計資料。 <http://www.dgbas.gov.tw/dgbas03/bs2> 6. 何淑禎(2001)。職業婦女工作與家庭生活調適之研究-以已婚國小女教師為例。國立嘉義大學家庭教育研究所。 7. 余嬪(1999)。婦女與休閒文化。載於:王雅各主編, 性屬關係(十):性別與社會建構, 306-333。台北:心理。 8. 吳佳玲(2003)。觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之研究。南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。 9. 吳芝儀, 李鳳儒(1995)。質的評鑑與研究。台北:桂冠圖書。 10. 吳承典(2003)。雲林國小教師休閒運動參與及阻礙因素之研究。國立雲林科技大學休閒運動研究所碩士論文。未出版。 11. 吳淑女(2002)。婦女的性別角色特質與其休閒阻礙之關係。90年度行政院國家科學委員會補助專題研究計畫。#NSC90-2415-H-212-001-SSS。 12. 吳嘉瑜(2001)。代間矛盾經驗之分析:成年子女婚後與父母之關係研究。彰師大輔導與諮商學系研究所博士論文。 13. 呂玉瑕(1980)。社會變遷中台灣婦女之事業觀-婦女角色意識與就業態度之探討。中央研究院民族學研究所集刊。(10)25-66。 14. 呂建政(1994)。展開休閒教育的幾個課題。訓育研究, 2(33)21-28。 15. 朱鎮照(1997)。社會學。台北:五南圖書。 16. 李宜芳(2003)。國小女性行政主管參與休閒現況及學習需求之研究--以雲嘉地區為例。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 17. 李英弘、王惠珊、何姿萱、陳珮芳、張美琪、鄒儀、謝佳君(2001)。女性休閒活動與休閒阻礙之研究-以靜宜大學女性教職員為例。休閒遊憩觀光研討會, 220-251。 18. 李素馨(1997)。都市女性休閒類型與休閒阻礙。戶外遊憩研究, 10(1) 43-68。 19. 車先蕙(1997)。內、外之間:婆媳間的關係與權利。輔仁大學應用心理研究所碩士論文。 20. 林郁絲(2000)。組織變革中國民小學教師角色壓力之研究。台中師範學院國民教育研究所碩士論文。 21. 林清崎(2002)。台南縣國小行政人員休閒態度與休閒參與之研究。台南師範學院國民教育研究所碩士論文。 22. 林慈航(1992)。已婚職業婦女角色衝突、社會支持對其親職角色扮演之影響研究。中國文化大學兒童福利研究所碩士論文。 23. 林麗娟(1997)。質性研究取向與讀者資訊需求。資訊傳播與圖書館學, 4(1), 52-59。 24. 金蕙蓉(2002)。鄉間婦女休閒阻礙之因素研究-以南投縣魚池鄉為例。台灣體育學院體育研究所碩士論文。 25. 徐一帆(2000)。雙薪家庭中性別、家庭生命週期與家庭教育需求及阻礙之相關研究-以屏東縣雙薪家庭為例。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 26. 徐甄慧(1998)。女性人格特質、角色衝突與擔任高階主管關係之研究。政治大學企業管理研究所碩士論文。 27. 財團法人國家政策研究基金會(2002)。台灣地區母親家庭生活狀況調查與政策建議。 <http://www.npf.org.tw/publication/ss/090> 28. 馬布雷(1990)。休閒運動的重要性。師友月刊, 8-9。 29. 馬惠娣、成素梅、季斌、馮世梅(2000)。人類思想史中的休閒(譯)。昆明:雲南人民出版社。 30. 高立文(2002)。半邊天-女性領導人成功經驗之探索。中正大學企業管理研究所碩士論文。 31. 高俊雄(1999)。運動員休閒參與、休閒利益與自覺訓練效果之比較研究。戶外遊憩研究, 12(3), 43-61。 32. 高淑清(2000)。雙薪家庭:角色分擔的開始。家庭教育學。臺北:師大書苑, 131-154。 33. 高淑貴(1986)。已婚就業女性知識份子的家庭觀與事業觀。中國論壇, 275, 34-36。 34. 高熏芳、林盈助、王向葵(2001)。質性研究設計。台北:心理。 35. 張玉玲(1999)。大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其休閒無聊感及自我統合之關係研究。彰化師大輔導學報, 20, 83-111。 36. 張思嘉(2001)。婚姻早期的適應過程:新婚夫妻之質性研究。本土心理學研究, 16, 91-133。 37. 張燕麗(2002)。母女在休閒態度、滿意度、憂鬱情緒之相關-以成人初期未婚女性為例。國立彰化師大輔導與諮商研究所碩士論文。 38. 畢恆達(1995)。婦女休閒與社會控制。婦女休閒研討會論文集, 戶外遊憩學會, 1-6。 39. 莊慧君(2003)。婆媳衝突與調適心路歷程之研究。嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。 40. 郭為藩(1979)。自我心理學。台南:開由。 41. 郭為藩(1981)。角色理論在教育學上之意義。師大教育研究所集刊, 13, 15-27。 42. 陳奎熹(1979)。學校組織之社會學分析。台北:偉文。 43. 陳思倫、歐聖榮、林連聰(1997)。休閒遊憩概論。台北:國立空中大學。 44. 陳彰儀(1985)。台北市已婚職業婦女之休閒興趣參與情形與生活型態。教育與心理研究, (1), 191-210。 45. 陳滿華(1983)。已婚職業婦女角色衝突的因應策略及有關變項之研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。 46. 曾溫純(1988)。已婚職業婦女的角色壓力與婚姻調適研究。東吳大學社會研究所碩士論文。 47. 黃立賢(1996)。專科學生休閒興趣相關因素之研究。高雄師範大學輔導研究所碩士論文。 48. 黃庭芳(2003)。花蓮市職業婦女之工作壓力、家庭壓力與休閒阻礙關係之研究。大葉大學休閒事業管理研究所碩士論文。 49. 黃瑞琴(1994)。質的教育研究方法。台北:心理出版。 50. 楊善華、沈崇麟(2000)。大陸城鄉居民家庭中夫妻的家務分工。應用心理研究, 5, 25-35。 51. 葉智魁(1995)。女權與婦女休閒。戶外遊憩研究, 8(3)114-122。 52. 董香欄(2002)。中年女性家庭照顧者之休閒生活研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 53. 詹佳真(2005)。2005年4月心理衛生憂鬱症專題-她為什麼不笑了。財團董氏基金會。 http://www.jtf.org.tw/psyche/scope/psyche_theme.asp?This=26&page=1 54. 廖榮利(1977)。談休閒娛樂-如何計劃大學生活。台北:創見。 55. 劉一民(1980)。描繪現象學與休閒概念的研究。體育學報, 3, 43-46。 56. 劉台雲(1991)。台北地區就業母親角色衝突及其因應方法之研究。彰化師範大學輔導研究所碩士論文。 57. 劉惠琴(1999)。女性主義觀點看夫妻衝突與影響歷程。婦女與兩性學刊, 10, 41-70。 58. 鄭忍嬌(1989)。已婚職業婦女生活壓力、自我狀態、適應方式對身心健康之影響。台灣師範大學家政教育研究所碩士論文。 59. 鄭美玲(2001)。女性創業家創業經驗與生命歷程之研究。中正大學企業管理研究所碩士論文。 60. 鄧建中(2002)。綜合高中教師休閒需求之研究。朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士論文。 61. 賴清財(2000)。我國北區軍事院校學生休閒運動需求探討。中國文化大學運動教練研究所碩士論文。未出版。 62. 戴智慧(1985)。已婚職業婦女的生活壓力與休閒型態、婚姻滿意、生理健康、心理健康及工作滿意五者的關係。政治大學心理研究所碩士論文。 63. 謝文真(2000)。公務人員休閒態度之研究。國立師範大學三民主義研究所碩士論文。 64. 謝政諭(1989)。休閒活動的理論與實際:民主主義的台灣經驗。台北:幼獅。 65. 謝淑芬(2001)。已婚職業婦女與全職家庭主婦對休閒活動參與阻礙與阻礙協商策略差異之研究。戶外遊憩研究, 14(2)63-84。 66. 謝鎮偉(2002)。大學教職員工參與休閒運動狀況與阻礙因素之研究-以輔仁大學為例。輔仁大學體育研究所碩士論文。 英文部分: 1. Bammel, G., & Burrus-Bammel, L. L. (1996). Leisure and human behavior (2nd ed.). Dubuque, IA: William C. Brown Publishers. 2. Bernard, J. (1982). The

future of marriage. New Haven: Yale University Press.

3. Booth, J., Malcolm, F. T., & Townsend, A. R. (1981). Ceasing participation in sports activity: Reported reasons and their implications. *Journal of Leisure Research*, 13(1), p1-14
4. Brief, A.P., & Aldag, R.J. (1976). Correlations of role indices. *Journal of Applied Psychology*, 61, 468-472.
5. Brightbill, C.K. (1960). *The challenge of leisure*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
6. Crawford, D. W., & Godbey, G. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9, 119-127.
7. Crawford, D.W., Jackson, E.L., & Godbey, G.C. (1991). A hierarchical model of leisure constraints. *Leisure Sciences*, 13, 309-320.
8. Crawford, D.W., Jackson, E.L., & Godbey, G.C. (1991). A Hierarchical model of leisure constraints. *Leisure Sciences*, 13, 309-320.
9. De Grazia, S. (1964). *Of time, work and leisure*. NY: Doubleday.
10. Deem, R. (1986). *All work and no play? The sociology of women and leisure*. Milton Keynes, England: Open University Press.
11. Fitzgerald, L.F. & Weutzman, L.M. (1992). Women ' s career development: Theory and practice from a feminist perspective. In H.D. Lea & Z.B. Leivowits (eds.), *Adult Career Development*. Alexandria, VA: AACD. 124-160.
12. Goffman, F. (1959). *The presentation of self in everyday life*. NY: Doubleday.
13. Harrington, M., & Dawson, D. (1995). Who has it best? Women ' s labor force participation, perceptions of leisure, and constraints to enjoyment of leisure. *Journal of Leisure Research*, 27, 4-24.
14. Henderson, K.A., Bialeschki, M.D., Shaw, S.M., & Freysinger, V.J. (1996). Both gains and gaps: Feminist perspectives on women ' s leisure. State College, PA: Venture Publishing.
15. Herman, J.B., & Gyllstrom, K.K. (1997). Working men and women : Inter and intra-role conflict. *Psychology of Women Quarterly*, 10, 319-334.
16. Horna, J.L. (1989). The leisure component of the parental role. *Journal of Leisure Research*, 21(3), 228-241.
17. Jackson, E. (1990). Variations in the desire to begin a leisure activity : Evidence of antecedent constraints. *Journal of Leisure Research*, 22(1), 55-70.
18. Jackson, E.L. (1988). Leisure constraints: A survey of past research. *Journal of Leisure Research*, 10(3), 202-215.
19. Kay, T. & Jackson, V. (1991). Leisure despite constraint: The impact of leisure constraints on leisure participation. *Journal of Leisure Research*, 26, 322-336.
20. Kelly, J.R., & Godbey, G. (1992). *The sociology of leisure*. State College, PA: Venture Publishing.
21. Mannell, R.C. & Kleiber, D.A. (1999). *A social psychology of leisure*. State College, PA: Venture.
22. McCall, G.J., & Simmons, J.L. (1966). *Identities and interaction*. NY: Free Press.
23. McCubbin, M.A. (1995). The typology model of adjustment and adaptation: A family stress model. *Guidance and Counseling*, 10, 31-36.
24. Moen, P. (1991). Transitions in mid-life: Women ' s work and family roles in the 1970s. *Journal of Marriage & the Family*, 135.
25. Parsons, T. (1951). *Societies*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
26. Pleck et al. (1980). Conflict between work and family life. *Monthly Labor Review*, 103, 29-31.
27. Searle, M., & Jackson, E.L. (1985). Socioeconomic variations in perceived barriers to recreation participation among would-be participants. *Leisure Sciences*, 7(2), 227-250.
28. Shaw, S.M. (1985). Gender and leisure: Inequality in the distribution of leisure time. *Journal of Leisure Research*, 18(4), 300-319.
29. Stryker, S. (1973). Fundamental principles of social interaction. In *Organizational Behavior and Human Performance*, V.7.
30. Stryker, S., & Macke, A.S. (2002) status Inconsistency and Role Conflict., *The Annual Review of Sociology*, V4, 69-90.
31. Super, D.E. (1982) A life-span, life-space approach to career development. *Journal of Vocational Behavior*, (16) 282-298.
32. Veal, A.J. (1993). The concept of lifestyle: A review. *Leisure Studies*, 12, 233-252.
33. Witt, P.A., & Goodale, T.L. (1981). The relationships between barriers to leisure enjoyment and family stages. *Leisure Sciences*, 4 (1), 29-49.