

# A Study of Vocatioal Training and Skill Examination for Home Helper and Baby Sister in Taiwan

李佩凌、張秋蘭

E-mail: 9500996@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This research is for the purpose of discussing vocational training and the skill examination the related family work worker, and its in the execution the question, hope because of collecting relevant documents, and interview government, popular group relevant responsible person, and engaged in looking after baby sister, home helper of relevant working experience, expected can has a clearer understanding to the family work worker professional qualification and the skill examination authentication foundation, safeguards the people to hire the time the security. So according to documents and interview materials, get the following conclusions: 1.Family work worker's qualifications system The family work worker must become the baby sister and home helper, must through the third class technique master's test. But before participation test, must have the qualified unit to approve the training that the hours amounted to at least for 80 and 90 hours, then can participate in the skill examination the test. 2.The family work worker qualifications authentication coordination handles step The governmental agency after decided the qualifying examination, can in echelon the timetable which examines, issues in the website, and informs to handle the training the unit, after these training organizations know the news, also very quickly gives the news transmission the student, enables the student to prepare appropriately to participate in the test. 3.The government, the folk association handles the occupation training the difficult position The government and the folk group will realize because of does not have the location and the equipment increases the expense, these expenses will make the cost to increase, the association will receive training the expense also to increase, therefore the student will participate in the wish to be low, like this will be able to have the danger which the recruitment of students will be insufficient; Therefore the recruitment of students unit can have the cost to increase, the earnings reduces and is unable to stock up property and so on, so is linked together, handles can be more difficult. 4.It is happy that the increase of professional attendants can promote and serve quality and society Has service personnel which the third class technique master proves, when service sickness or young boy, but the affiliation promotes the solid service operation skill by the skill examination, also can promote the service quality and the social blessing. 5.The future family work worker will classify view The family work works training organization, and the baby sister individual believe not necessary measure, is does not approve the classification. But home helper individual, thought the classification can increase the work the specialization, therefore he approves of the classified pattern. Has the different opinion, possibly is domestic according to protects the system establishment incompletely to create. Finally this research basis material analysis and the conclusion, provide the government, the folk association, the family work works professional service personnel and following researcher some suggestions.

Keywords : Vocational training ; Skill examination ; Home helper ; Baby siste

## Table of Contents

目 錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘
要.....	vi	誌謝.....	viii	圖 目
錄.....	xii	表 目 錄.....	xiii	第一章 緒論 第一節 研究背景與動
機.....	1	第二節 研究問題與目的.....	4	第三節 名詞解釋.....
文獻探討 第一節 家事勞動概念探討.....	9	第二節 家事勞動職業訓練的發展趨勢.....	16	第三節 家事勞
動者之技能檢定.....	21	第四節 家事勞動者之資格認證基礎.....	26	動者之技能檢定.....
計.....	40	第二節 研究對象與取樣.....	41	第三節 研究架構.....
研究流程.....	44	第五節 研究工具.....	46	第六節 資料分析.....
四章 資料分析 第一節 保母人員職業訓練與技能檢定資料分析.....	50	第二節 照顧服務人員職業訓練與技能檢定資料分	48	第
析.....	59	第三節 綜合資料分析.....	68	第五章 結論與建議 第一節 結論.....
二節 建議.....	88	參考文獻.....	92	附錄 訪談逐字稿.....
圖目錄 圖2-1 勞動力參與率按性別分析折線圖.....	15	圖2-2 各產業就業人數折線圖.....	17	圖2-3 各職
類訓練人數折線圖.....	18	圖3-1 本研究架構圖.....	44	圖3-2 研究流程
圖.....	45	圖5-1 技能檢定辦理配合流程.....	85	表目錄 表1-1 1978-2004年女性勞動力參與概

況.....	4 表2-1 台灣1994年到2004年65歲以上年齡分配百分比.....	13 表2-2 民間團體訓練機
構.....	19 表3-1 政府機關受訪者資料.....	42 表3-2 民間團體受訪者資料.....
表3-3 保母人員、照顧服務人員受訪者資料.....	43	

## REFERENCES

參考文獻 一、中文資料 1.上野千鶴子(1997)。父權體制與資本主義:馬克思主義之女性主義(初版)(劉靜貞、洪金珠譯)。台北市:時報文化。2.台北市政府勞工局(2002)。職業資料專輯 14 照顧服務業。台北市:台北市就業服務中心。3.石曜堂、王怡人、邱瑜瑩、楊冠洋、蔡耀如、林麗瑾、賴大年(2001)。日本長期照護保險運作情形及財務規劃考察報告。行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書(報告?C號:B8/ C09002418) , 未出版。4.米高 奎因 巴頓(1995)。質的評鑑與研究(初版)(吳芝儀、李奉儒譯)。台北縣:桂冠。5.行政院主計處第三局2001年1月第七次修訂之中華民國行業標準分類。6.余靜惠(2003)。日台老人照護之研究 - 以日本介護保險制度為中心。淡江大學日本研究所碩士論文 , 未出版 , 台北縣。7.吳老德(2003)。高齡社會理論與策略。台北縣:新文京。8.李英偉(2004)。民間團體辦理技能檢定問題及對策之研究。大葉大學工業關係學系碩士論文 , 未出版 , 彰化縣。9.社會科學研究方法(李美華譯)(1998年)。台北市:時英。10.洪敏中(2003)。台灣保母專業化之研究。世新大學社會發展研究所碩士論文 , 未出版 , 台北市。11.徐明輝(2002)。我國技能檢定制度改革之研究。暨南國際大學教育政策與行政研究所碩士論文 , 未出版 , 南投縣。12.張秋蘭(2004)。家事勞動者管理機制之探討。就業安全 , 第四卷第一期 , 頁80-87。13.陳心婷(2003) , 家事勞動法制化之研究。國立臺北大學法學系碩士班碩士論文 , 未出版 , 台北市。14.陳世堅(2000)。社福與衛生體系平行整合的長期照顧系統模式建構之研究。東海大學社會工作學系博士論文 , 未出版 , 台中市。15.陳怡如(2003)。嘉義縣居家服務之評估研究。南華大學非營利事業管理研究所碩士論文 , 未出版 , 嘉義縣。16.陳惠姿等人(2003)。長期照護實務。台北市:永大。17.陳瑩霖、黃明賢、李孟芬、邱享嘉、柯純卿、陳武宗、陳怡君、吳尤君(1997)。日本老人醫療保健照護及福利制度。亞太科學技術協會1997年度工作計畫(行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書)(報告編號:J3/ C8602856) , 未出版。18.陳聰勝等人(1998)。各國職業訓練制度。台北市:五南。19.游玲涓(2002)。長期照護保險之研究。淡江大學保險學系保險經營碩士班碩士論文 , 未出版 , 台北縣。20.黃文才(2002)。技專校院辦理職業訓練相關問題之研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文 , 未出版 , 台北市。21.黃淵泰 (2004)。高中生之性別角色、家庭氣氛及其家務參與之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文 , 未出版 , 嘉義市。22.楊政學(2004)。實務專題製作 企業研究方法的實踐。台北縣:新文京。23.蔡延治(1998)。保母技術士檢定簡介。就業與訓練 , 16:3 , 頁21-24。24.鄭津津(2004)。家事勞動者勞動權益保障之研究。林誠二(主持人) , 家事勞動者勞動條件保護。家事勞動者勞動條件保護?討會 , 高雄市勞工育樂中心。25.盧美貴(1988)。幼兒教育概論。台北市:五南。26.霍力岩(2002)。比較幼兒教育。台北市:五南。27.鍾凱雯(2004)。失業者職業訓練狀況之研究---以桃園縣為例。銘傳大學風險管理與統計資訊研究所碩士論文 , 未出版 , 台北市。二、網路資料 1.ETtoday網路社會新聞 <http://www.ettoday.com/2004/09/24/138-1690367.htm> <http://dbs1.cla.gov.tw/stat/h05/h050902.htm> <http://www.ettoday.com/2003/12/04/545-1552970.htm> 2.內政部戶政司的統計資料 , 取自 <http://www.ris.gov.tw/docs/f4a.html> 3.台大楓城新聞與評論--第122期(簡介日本社區照護及職能治療 , 楊怡君) , 取自: <http://www.mc.ntu.edu.tw/~maple/maple122/mono.html> 4.全國社會福利會議議題六:如何健全家庭功能提昇生活品質 , 取自 <http://sowf.moi.gov.tw/23/clcr.htm> 5.行政院勞工委員會中部辦公室新聞稿 , 取自 <http://www.labor.gov.tw/web/news/940127-2.htm> 6.行政院勞工委員會中部辦公室網頁之技能檢定規範 , 取自 <http://www.labor.gov.tw/level.asp?contentURL=../service/textcontent2.asp&parent=7&rfnbr=25> 7.行政院勞工委員會統計處資料 , 取自 <http://dbs1.cla.gov.tw/stat/index/4601.csv> 8.行政院勞委會職訓局職訓e網資料 , 取自 <http://www.etraining.gov.tw/classQueryAction.do?method=classQuery&menuId=102> 9.行政院經濟建設委員會人力運用與規劃中華民國台灣地區民國2004年至2051年人口推計資料 , 取自 <http://www.cepd.gov.tw/upload/MANP/Plan/842336.0088572389.report.pdf> 10.岳生(2000)。馬克思主義與女性主義的對話—父權與資本主義辯證關係初探 , 取自 <http://youth.ngo.org.tw/theory-movement/theory-D-003.htm> 11.統計年鑑資料 , 取自 <http://www.stat.gov.tw/public/data/dgbas03/bs7/yearbook/ch2/2-1.xls> 12.彭宛如文教基金會網站資料 , 取自: <http://www.pwr.org.tw> 三、外文資料 1.Nickols, Sharon Y., and Metzen, Edward J. 1982. " Impact of Wife ' s Employment upon Husband ' s Housework. " *Journal of Family Issues* 3:199-216. 2.學研(2003)。福祉 仕事。日本:學研出版社。