

家事勞動者職業訓練及技能檢定之探討-以照顧服務員和保母人員為例

李佩凌、張秋蘭

E-mail: 9500996@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討有關家事勞動者之職業訓練和技能檢定，及其執行上之問題，希望藉由收集國內文獻，加上訪談政府機關、民間團體負責人員，以及有實際工作經驗之保母、照顧服務員，期望能對家事勞動者專業資格及技能檢定認證的基礎有更清晰的瞭解，以保障國人聘用時的安全。因此根據文獻及訪談，得到下列幾點結論：一、家事勞動者的資格制度 家事勞動者要成為合格的保母人員及照顧服務員，要通過丙級技術士的考試。但參加考試之前，要有合格單位認可所辦理累計時數至少80及90小時的訓練證明，然後才能參加技能檢定的考試。二、家事勞動者資格認證配合辦理的步驟 政府機關決定檢定考試梯次後，會將檢定的時間表，發佈在網站上，並且通知辦理訓練的單位，這些訓練機構得知訊息後，也很快將訊息傳達予學員，讓學員能準備妥當參加考試。三、政府、民間團體辦理職業訓練的困境 政府及民間團體會因為沒有場地及設備而增加費用，這些費用將使成本增加，連帶受訓費用也增加，所以學員參加意願低，這樣就會有招生不足的危險；所以招生單位會有成本增加、盈餘減少及無法添購資產等等，如此環環相扣，辦理上會更加困難。四、專業服務人員的擴增能夠提昇服務品質及社會福祉 持有丙級技術士證的服務人員，在服務病患或幼童時，可藉由技能檢定增進實務操作技巧，也能提昇服務品質及社會福祉。五、未來家事勞動者分類的看法 家事勞動的訓練機構，及保母個人認為沒有配套措施，是不認同分類的。但照顧服務員個人，覺得分類能增加工作的專業性，所以他是贊同分類模式。有不同意見，可能是國內照護體制建立不完全所造成的。最後本研究依據資料分析及結論，提供政府、民間團體、家事勞動專業服務人員及後續研究者一些建議。

關鍵詞：職業訓練；技能檢定；照顧服務員；保母人員

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	vi
誌謝.....	viii	目錄.....	x	圖目錄.....	xii
表目錄.....	xiii	第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究問題與目的.....	4
第三節 名詞解釋.....	6	第二章 文獻探討 第一節 家事勞動概念探討.....	9	第二節 家事勞動職業訓練的發展趨勢.....	16
第三節 家事勞動者之技能檢定.....	21	第四節 家事勞動者之資格認證基礎.....	26	第三章 研究方法 第一節 研究設計.....	40
第二節 研究對象與取樣.....	41	第三節 研究架構.....	43	第四節 研究流程.....	44
第五節 研究工具.....	46	第六節 資料分析.....	48	第四章 資料分析 第一節 保母人員職業訓練與技能檢定資料分析.....	50
第二節 照顧服務人員職業訓練與技能檢定資料分析.....	59	第三節 綜合資料分析.....	68	第五章 結論與建議 第一節 結論.....	82
第二節 建議.....	88	參考文獻.....	92	附錄 訪談逐字稿.....	97
圖目錄 圖2-1 勞動力參與率按性別分析折線圖.....	15	圖2-2 各產業就業人數折線圖.....	17	圖2-3 各職類訓練人數折線圖.....	18
圖3-1 本研究架構圖.....	44	圖3-2 研究流程圖.....	45	圖5-1 技能檢定辦理配合流程.....	85
表目錄 表1-1 1978-2004年女性勞動力參與概況.....	4	表2-1 台灣1994年到2004年65歲以上年齡分配百分比.....	13	表2-2 民間團體訓練機構.....	19
表3-1 政府機關受訪者資料.....	42	表3-2 民間團體受訪者資料.....	42	表3-3 保母人員、照顧服務人員受訪者資料.....	43

參考文獻

參考文獻 一、中文資料 1.上野千鶴子(1997)。父權體制與資本主義:馬克思主義之女性主義(初版)(劉靜貞、洪金珠譯)。台北市:時報文化。 2.台北市政府勞工局(2002)。職業資料專輯 14 照顧服務業。台北市:台北市就業服務中心。 3.石曜堂、王怡人、邱瑜瑩、楊冠洋、蔡耀如、林麗瑾、賴大年(2001)。日本長期照護保險運作情形及財務規劃考察報告。行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書(報告?C號:B8/ C09002418),未出版。 4.米高 奎因 巴頓(1995)。質的評鑑與研究(初版)(吳芝儀、李奉儒譯)。台北縣:桂冠。 5.行政院主計處第三局2001年1月第七次修訂之中華民國行業標準分類。 6.余靜惠(2003)。日台老人照護之研究 - 以日本介護保險制度為中心。淡江大學日本研究所碩士論文,未出版,台北縣。 7.吳老德(2003)。高齡社會理論與策略。台北縣:新文京。 8.李英偉(2004)。民間團體辦理技能檢定

問題及對策之研究。大葉大學工業關係學系碩士論文，未出版，彰化縣。9.社會科學研究方法(李美華譯)(1998年)。台北市:時英。10.洪敏中(2003)。台灣保母專業化之研究。世新大學社會發展研究所碩士論文，未出版，台北市。11.徐明輝(2002)。我國技能檢定制度改革之研究。暨南國際大學教育政策與行政研究所碩士論文，未出版，南投縣。12.張秋蘭(2004)。家事勞動者管理機制之探討。就業安全，第四卷第一期，頁80-87。13.陳心婷(2003)。家事勞動法制化之研究。國立臺北大學法學系碩士班碩士論文，未出版，台北市。14.陳世堅(2000)。社福與衛生體系平行整合的長期照顧系統模式建構之研究。東海大學社會工作學系博士論文，未出版，台中市。15.陳怡如(2003)。嘉義縣居家服務之評估研究。南華大學非營利事業管理研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。16.陳惠姿等人(2003)。長期照護實務。台北市:永大。17.陳瑩霖、黃明賢、李孟芬、邱享嘉、柯純卿、陳武宗、陳怡君、吳尤君(1997)。日本老人醫療保健照護及福利制度。亞太科學技術協會1997年度工作計畫(行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書)(報告編號:J3/ C8602856)，未出版。18.陳聰勝等人(1998)。各國職業訓練制度。台北市:五南。19.游玲涓(2002)。長期照護保險之研究。淡江大學保險學系保險經營碩士班碩士論文，未出版，台北縣。20.黃文才(2002)。技專校院辦理職業訓練相關問題之研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，未出版，台北市。21.黃淵泰(2004)。高中生之性別角色、家庭氣氛及其家務參與之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文，未出版，嘉義市。22.楊政學(2004)。實務專題製作 企業研究方法的實踐。台北縣:新文京。23.蔡延治(1998)。保母技術士檢定簡介。就業與訓練，16:3，頁21-24。24.鄭津津(2004)。家事勞動者勞動權益保障之研究。林誠二(主持人)，家事勞動者勞動條件保護。家事勞動者勞動條件保護?討會，高雄市勞工育樂中心。25.盧美貴(1988)。幼兒教育概論。台北市:五南。26.霍力岩(2002)。比較幼兒教育。台北市:五南。27.鍾凱雯(2004)。失業者職業訓練狀況之研究---以桃園縣為例。銘傳大學風險管理與統計資訊研究所碩士論文，未出版，台北市。

二、網路資料 1.ETtoday網路社會新聞 <http://www.ettoday.com/2004/09/24/138-1690367.htm> <http://dbs1.cla.gov.tw/stat/h05/h050902.htm> <http://www.ettoday.com/2003/12/04/545-1552970.htm> 2.內政部戶政司的統計資料，取自 <http://www.ris.gov.tw/docs/f4a.html> 3.台大楓城新聞與評論--第122期(簡介日本社區照護及職能治療，楊怡君)，取自: <http://www.mc.ntu.edu.tw/~maple/maple122/mono.html> 4.全國社會福利會議議題六:如何健全家庭功能提昇生活品質，取自 <http://sowf.moi.gov.tw/23/clcr.htm> 5.行政院勞工委員會中部辦公室新聞稿，取自 <http://www.labor.gov.tw/web/news/940127-2.htm> 6.行政院勞工委員會中部辦公室網頁之技能檢定規範，取自 <http://www.labor.gov.tw/level.asp?contentURL=.%2Fservice%2Ftextcontent2.asp&parent=7&rfrnbr=25> 7.行政院勞工委員會統計處資料，取自 <http://dbs1.cla.gov.tw/stat/index/4601.csv> 8.行政院勞委會職訓局職訓網資料，取自 <http://www.etraining.gov.tw/classQueryAction.do?method=classQuery&menuId=102> 9.行政院經濟建設委員會人力運用與規劃中華民國台灣地區民國2004年至2051年人口推計資料，取自 <http://www.cepd.gov.tw/upload/MANP/Plan/842336.0088572389.report.pdf> 10.岳生(2000)。馬克思主義與女性主義的對話—父權與資本主義辯證關係初探，取自 <http://youth.ngo.org.tw/theory-movement/theory-D-003.htm> 11.統計年鑑資料，取自 <http://www.stat.gov.tw/public/data/dgbas03/bs7/yearbook/ch2/2-1.xls> 12.彭婉如文教基金會網站資料，取自: <http://www.pwr.org.tw> 三、外文資料 1.Nickols, Sharon Y., and Metzen, Edward J. 1982. " Impact of Wife ' s Employment upon Husband ' s Housework. " Journal of Family Issues 3:199-216. 2.學研(2003)。福祉 仕事。日本:學研出版社。