

職業工會辦理職業訓練之探討-以彰化縣職業工會為例

謝函翎、張秋蘭

E-mail: 9500993@mail.dyu.edu.tw

摘要

在社會環境變動快速的當下，職業工會未充分發揮其功能，又面臨了政府擬將勞健保業務移交其他單位辦理，以及開放工會組織之威脅，恐怕造成工會環境競爭激烈、會員流失之危機。有鑑於此，職業工會要永續存在，就必須擺脫勞保工會之印象與事實，積極開創符合會員需求之業務，以拓展職業工會生存空間，並建立其生存利基。本研究首先檢視職業工會組織內部營運與問題，由學徒制之發源，認為職業工會辦理職業訓練應有助於會員提昇工作與就業條件，亦有助於建立組織生存利基。其次再探討在職業工會相關環境中，是否有何機會與資源，可以開拓與善用，以利職業工會推展職業訓練，創造其組織存在之價值。根據研究結果發現，許多職業工會相關人士皆認同，教育與訓練是未來職業工會重點發展方向之一，況且職業工會最能吸收會員的方法莫過於為其爭取與保障就業機會。故本研究認為職業工會要為其會員爭取應有之權益，必須要將組織與會員本身之專業條件提升至一定之水準，才能有足夠立場去極力爭取。然而，藉由職業訓練的辦理，有效提升職業工會會員以及其組織本身之條件，爭取屬於職業工人應享有之權益，並達到改善其生活條件之目的，甚至培訓經濟發展所需之人力資源，建立職業工會存在價值。由於各職業工會之財務狀況不佳，設備、資源不夠充足，必須與其他工會團體、以及政府機構相互合作，才能順利推展職業訓練辦理。故本研究認為政府機構應辦理好監督與協助之角色，雙方皆應聘請具有專業素養之專職人員辦理職業訓練之業務，如此在行政業務來往，遭遇困難之時，才能夠相互激盪，思考規劃出有效解決之道。然而，在整個職業工會體系方面，應該相互團結，在資訊整合規劃後，各自依據組織成立宗旨與特色辦理合適的職業訓練課程，才能真正為職業勞工謀求最大之權益，為經濟社會發展貢獻一份心力。

關鍵詞：職業工會；職業訓練

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	iv
要.....	vi	誌謝.....	vii	目錄.....	ix
目錄.....	ix	圖目錄.....	xi	表目錄.....	xi
錄.....	xii	第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究問題與目的.....	4
題與目的.....	4	第三節 名詞解釋.....	5	第二章 文獻探討 第一節 職業工會運作.....	8
運作.....	8	第二節 資源依賴理論.....	20	第三節 職業訓練與發展.....	26
展.....	26	第四節 職業工會辦理職業訓練.....	35	第三章 研究方法 第一節 研究流程.....	49
程.....	49	第二節 研究架構.....	50	第三節 資料蒐集方法.....	51
法.....	51	第四節 研究對象.....	55	第四章 資料分析 第一節 職業工會營運現況.....	56
現況.....	56	第二節 職業工會與其他機構之互動關係.....	66	第三節 職業工會參與職業訓練的現況分析.....	70
業訓練的現況分析.....	70	第四節 職業工會參與職業訓練與政府互動之情況.....	75	第五節 綜合資料分析.....	84
資料分析.....	84	第五章 結論與建議 第一節 結論.....	96	第二節 建議.....	105
議.....	105	參考文獻.....	111	附錄一.....	118
一.....	118	附錄二.....	120	圖目錄 圖2.1 我國職業工會組織體系結構圖.....	12
系結構圖.....	12	圖2.2 我國民法傳統下非營利組織的規範法.....	39	圖2.3 政府監督有助於非營利組織之關係圖.....	43
圖.....	43	圖3.1 研究流程圖.....	50	圖3.2 研究架構圖.....	51
圖.....	51	圖5.1 職業工會申請在職進修訓練之流程圖.....	100	圖5.2 職業工會與政府機構在職業訓練上之關係圖.....	102
圖.....	102	表目錄 表2.1 各級工會概況.....	10	表2.2 管理資源互賴之策略.....	24
表.....	10	表2.3 四種非營利組織類型.....	40	表3.1 研究資料的種類.....	51
類.....	51	表3.2 訪談法之類別.....	52	表3.3 受訪者資料一覽表.....	55
表.....	55	表5.1 職業工會辦理職業訓練之益處.....	103		

參考文獻

參考文獻 中文部分 1.王仕圖(2004)。地方政府與非營利組織的資源網絡之研究:以嘉義市為例。非營利組織管理學刊,3,頁25-44。
2.王仕圖、吳慧敏(2005)。深度訪談與案例演練。載於齊力、林本炫,質性研究方法與資料分析。嘉義:南華大學教育社會學研究所

。3.行政院研究發展考核委員會(1989)。職業訓練與發展。台北市:行政院研究發展考核委員會。4.行政院研究發展考核委員會(1991)。行政業務委託民間辦理知可行性極其範圍探討。台北市:行政院研究發展考核委員會。5.行政院勞工委員會(2002)。行政院勞工委員會職業訓練局補助工會團體辦理失業者職業訓練計畫。取自 <http://www.evta.gov.tw/lawevta/20301060.html> 6.行政院人事局(2003)。推動政府業務民間辦理計畫。取自 <http://www.cpa.gov.tw/cpa2004/mporgan/MPOG5041P.html> 7.司徒達賢(1999)。非營利組織的經營管理。台北市:天下文化。8.朱柔若(1998)。社會變遷中的勞工問題。台北市:揚志文化。9.江慧真(1998)。財團法人職業訓練機構辦理職業訓練。國立政治大學勞工研究所碩士論文,未出版,台北市。10.朱浚源(1999)。撰寫博碩士論文實戰手冊。台北縣:正中書局。11.江明修、陳定銘(2000)。非營利組織政策遊說之途徑與策略。載於編者蕭新煌,非營利部門:組織與運作。台北市:巨流。12.朱柔若(2002)。社會研究方法-質化與量化取向。台北市:楊智文化。13.李允傑(1992)。台灣工會政策的政治經濟分析。台北市:巨流圖書公司。14.李希揚(1997)。我國教育事業民營化之研究。國立師範大學教育研究所,未出版,台北市。15.李隆盛(2001)。ILO人力資源訓練與發展方針及對我國的意涵。勞工之友,594,頁6-9。16.李貞宜(2002)。從社會資本觀點探討非營利組織資源連結過程之研究--以「財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心」為例。私立東海大學社會工作學系碩士論文,未出版,台中市。17.李友謙(2003)。我國職業工會組織與制度之研究---以台東縣為例。國立東華大學公共行政研究所碩士論文,未出版,花蓮縣。18.沈家興(2004)。我國公共職業訓練中心競爭策略之研究。國立彰化師範大學工業教育學系碩士論文,未出版,彰化縣。19.李健鴻(2004,12月),勞動市場彈性化與職業訓練之趨勢,2004第一屆關係管理學術研討會論文集,頁79-102,大葉大學,彰化。20.吳芝儀、李奉儒(1995)。質的評鑑與研究。台北縣:桂冠。21.林振裕(1997)。工會角色功能與健全工會組織方向。勞工之友,558,頁12-15。22.邱欣怡(2000)。我國職業訓練制度之研究---公共職訓委託民間辦理。國立政治大學勞工研究所碩士論文。未出版,台北市。23.官有垣(2000)。非營利組織在台灣的發展:兼論政府對財團法人基金會的法令規範。中國行政評論,10(1),75-110。24.林永全(2004)。供應商管理機制之影響因素研究。私立大葉大學國際企業管理學系碩士論文,未出版,彰化縣。25.施教裕(1997)。民間福利機構團體因應民營化之現況、問題及策略。社區發展季刊,80,頁37-55。26.胡龍騰、黃瑋瑩、潘中道(2000)。研究方法步驟化學習指南。台北市:學富文化。27.范麗娟(2004)。深度訪談。載於編者謝臥龍,質性研究。台北市:心理出版社。28.唐山(1986)。各國學徒訓練。台灣省政府教育廳。29.高薰芳、林盈助、王向葵(2001)。質性研究設計:一種互動取向的方法。台北市:心理出版社。30.陳德新(1984)。我國職業訓練立法與未來之展望。就業與訓練,2:1,頁25。31.陳仲賢(1990)。新世紀台灣工會的趨勢與走向。勞工之友,591,頁6-10。32.陳月娥(1994)。求變求新求精的工會運動觀。勞工之友,524,頁12-14。33.陳聰勝(1995)。各國職業訓練制度。台北市:五南圖書出版公司。34.莊亞娟(1996)。台灣職業工會體制之分析:傳統V.S.現代以營造業職業工會及銀行員職業工會為例。勞工研究季刊,125,頁52-76。35.陳武雄(1997)。我國推動社會福利民營化的具體作法與政策發展。社區發展季刊,18,頁4-9。36.陳菊(1997)。台北市政府社會局公設民營現況、面臨問題與因應之道。社區發展季刊,18,頁17-25。37.陳月娥(1997)。台灣地區工會組織未來的發展趨勢。勞工之友,561,頁9-13。38.陳惠芳(1998)。組織正當性、組織學習、與組織同形之關係研究—制度理論整合觀點。國立台灣大學商學研究所博士論文,台北市:未出版。39.陳金福(1999)。勞工行政政府勞工問題。台北市:五南圖書出版公司。40.陳慶良(2000)。基層工會組織功能之限制與障礙---以雲林縣為例。國立中正大學勞工研究所碩士論文。未出版:嘉義縣。41.陸宛蘋(2000)。非營利組織的行銷管理與募款策略。載於編者蕭新煌,非營利部門:組織與運作。台北市:巨流。42.黃英忠(1987)。我國工會組織的變遷與功能運作之關係。勞資關係研討會會議實錄,國立台灣大學,頁253-256。43.彭台臨(1989)。人力發展理論與實施。台北市:三民書局。44.馮燕(2000)。導論:非營利組織之定義、功能與發展。載於編者蕭新煌,非營利部門:組織與運作。台北市:巨流。45.黃慶讚(2000)。從社會福利的發展看非營利機構與政府間之互動關係。載於編者蕭新煌,非營利部門:組織與運作。台北市:巨流。46.黃衍三(2002)。基層職業工會組織因應環境影響之研究-以嘉義縣為例。國立中正大學勞工研究所,嘉義縣,未出版。47.齊力(2005)。質性研究方法概論。載於齊力、林本炫,質性研究方法與資料分析。嘉義:南華大學教育社會學研究所。48.劉淑瓊(1997)。依賴與對抗---論福利服務契約委託下政府與民間受託單位間的關係。社區發展季刊,80,頁113-129。49.劉麗雯(2004)。非營利組織:協調合作的社會福利服務。台北市:雙葉書廊。50.楊兩傳(1992)。工會因應經社變遷之策略。勞工之友,502,頁18-22。51.楊兩傳(1992)。工會智慧的延續---勞工教育。勞工之友,506,頁6-9。52.楊仁壽、俞慧芸(2002)。組織理論與管理:理論與個案。台北市:台灣培生教育出版股份有限公司。53.楊政學(2004)。實務專題製作:企業研究方法的實踐。台北縣:新文京。54.詹中原(1993)。民營化政策---公共行政理論與實務之分析。台北市:五南圖書。55.衛民(1993)。工會組織與勞工運動。台北縣:國立空中大學。56.鄭讚源(1997)。既競爭又合作、既依賴又自主:社會福利民營化過程中政府與民間非營利組織之角色與定位。社區發展季刊,80,頁79-87。57.鄭杰榆(2004)。建構非營利組織間夥伴關係以中華社會福利聯合勸募協會攜手計畫為例。國立台北大學社會工作學系碩士論文,未出版,台北市。58.潘淑滿(2003)。質性研究:理論與應用。台北市:心理出版社。59.簡守邦(2003)。最新社會科學研究的理論與方法。台北縣:韋伯文化。60.譚仰光(1976)。職業訓練概論。台北市:復興書局。61.藍科正(1992)。我職業工會功能之探討。政大勞動學報,9,頁1-25。西文部份 1、A Dictionary of Business. Oxford University Press, 2002. Oxford Reference Online. Oxford University Press. National Central University.取自 <http://www.oxfordreference.com/views/ENTRY.html?subview=Main&entry=t18.e6016> 2、Gregory M. Combs (1999).Resource Acquisition Strategies of Nonprofit Organizations : A Study of Disable Sport Organizations. Published (Doctor of Education) dissertation , University of Northern Colorado , Greeley. 3、Saidel, Judith R. (1991).Resource Interdependence : The Relationship Between State Agencies and Nonprofit Organizations.Public Administration Review, 543-553. 4、The Concise Oxford English Dictionary. Ed. Catherine Soanes and Angus Stevenson. Oxford University Press, 2004. Oxford Referece Online.取自 <http://www.oxfordreference.com/views/ENTRY.html?subview=Main&entry=t23.e59199> 5、Tzu-Ju Peng; J L Kellogg (2003).Partners, Resource, Management Mechanisms of Interorganizational Collaborative Ties in Non-profit Organizations. Journal of American Academy of

Business, Cambridge, 3 (1/2) ,291-298. 6、 William M. Evan (1993) . Organization Theory:Research and Design. New York:Macmillan Publishing Company.