

國軍主件裝備補給管理績效問題之探討-從供應鏈觀點

王正、陳欽雨

E-mail: 9500902@mail.dyu.edu.tw

摘要

軍事補給管理屬任務導向，任何補給管理作為以支援部隊遂行任務為主要目標，相較企業供應鏈管理著重於顧客導向，兩者內涵是一致的，均為提供顧客滿意的最適服務水準。國軍主件裝備補給整備成效之良窳，直接影響有形戰力建立。隨著精實案的推動，組織、作業流程，正面臨大幅度調整。因此，透過績效評估制度與合理指標建立，各級主管部門可藉由績效評估結果，瞭解國防資源運用之效率與效能，才能推動組織變革，適切修正或調整相關後勤決策。本研究從供應鏈觀點、國軍後勤政策及主件管理要件整合相關績效評估準據，以專家訪談蒐集資料加以整理，確立主件裝備補給管理績效評估構面及指標，並將各指標權重配比予以分析及說明。本研究發現，在主要指標項目中，品質管理與時間管理的權重明顯高於成本管理及彈性，具體反映出當前作業要求重點，在確保達成軍事整備目標之要求下，應致力滿足部隊補給支援服務之需求；依實例檢視得知，所建立之績效評估架構及指標內容具實用性外，更為完整、嚴謹，就整體性與涵蓋面優於現行評比制度。此外，國軍後勤補給績效評鑑方式，應建立一套整合性績效評估系統，評估對象包含督導、管制、作業層級，以強化各部門間縱向與橫向作業協同及一致性，提升整體補給支援效能和精準度。同時，面對當前國軍精實案展開之際，藉由補給管理績效評估標準、績效評估制度之建立，提供一公正客觀之評量準據，俾使組織、人員減縮調整過程中，降低爭議性。關鍵字:主件裝備、供應鏈管理、績效評估

關鍵詞：主件裝備；供應鏈管理；績效評估

目錄

目錄	封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	iv	英文摘要	v	誌謝	vi	目錄	vii	圖目錄	x	表目錄	xi	第一章 緒論	1	1.1																																																																																				
研究背景	1	1.2	研究動機	3	1.3	研究重要性	5	1.4	研究目的	7	1.5	論文架構與流程	8																																																																																										
1.6	研究範圍與限制	10															第二章 文獻探討	12	2.1	供應鏈管理意涵	12	2.1.1	供應鏈管理系統	15	2.1.2	供應鏈作又參考模式	18	2.1.3	小結	20	2.2	國軍主件裝備補給管理	23	2.2.1	主件裝備補給管理架構	24	2.2.2	主件裝備補給管理實務	31	2.3	績效評估理論	41	2.3.1	績效評估的意義及範疇	42	2.3.2	績效評估指標的建立原則	44	2.3.3	績效評估之方法	46	2.4	主件裝備補給管理績效衡量準據	50	第三章 研究方法	58	3.1	研究架構	58	3.2	研究方法及步驟	59	3.3	問卷設計流程	69	3.4	國軍主件裝備管理領域專家遴選	71	3.5	評估指標之發展	73	第四章 研究結果與討論	80	4.1	績效評估指標分析結果	80	4.1.1	主件補給管理績效評估指標之決定	80	4.1.2	主件補給管理績效評估指標權重	82	4.2	國軍主件補給管理績效指標權重實例檢視	88	4.3	討論	90	第五章 結論與建議	95	5.1	研究總結	95	5.2	建議事項	97	5.3	後續研究	98	參考文獻	100	附錄	106

參考文獻

- 1.王卓，1995，現代美軍後勤，初版，台北:國防大學。
- 2.王立志，2000，系統運籌與供應鏈管理，初版，台中:滄海。
- 3.王正，2003，由供應鏈管理看軍品主件補給作業，軍品科技新知期刊，第122期，頁76-90。
- 4.石正平，2004，供應鏈管理實務、關鍵因素之分析及其與績效間關係之探討 - 以鋼鐵製造公司實証研究，高雄:中山大學企業管理研究所碩士論文，2004年5月。
- 5.朱艷芳，1998，迎接新一代兵力成軍的現代化後勤管理作為，國防雜誌，第14卷，第4期。
- 6.李書行，1995，過程結果並重，個人群體兼顧 - 務實創新的策略性績效評估，會計研究月刊，第113期，頁15-23。
- 7.李昭賢，1998，供應鏈管理分析模式之研究，台中:中興大學企業管理研究所出版碩士論文。
- 8.李長貴，1998，績效管理與績效評估，初版，台北:華泰。
- 9.李得銓，2004，供應鏈管理績效指標 - 以電子業為例，台中:逢甲大學工業工程研究所碩士論文，2004年6月。
- 10.李健源，2004，企業流程內在績效評估指標建立之研究 - 以系統科學理論為探討，桃園:中原大學企業管理研究所碩士論文，2004年7月。
- 11.林勇、陳志祥，2000，供應鏈管理，初版，北京:機械工業出版社。
- 12.周建維，2003，企業供應鏈流程即時性績效管理之研究，台南:成功大學企業管理研究所碩士論文，2003年6月。
- 13.郭修暉，2000，拉式供應鏈 (s, Q) 存貨政策管理之探討，台中:逢甲大學工業工程研究所碩士論文，2000年6月。
- 14.陳家祥，1999，台灣零售通路供應鏈管理應用特性與展望，國際物流研討會論文集，頁144-151。
- 15.陳佳鳳，1999，銀行業策略性績效指標之研究，台灣大學會計學研究所碩士論文，1999年6月。
- 16.陳麗玉，1999，全球化供應鏈管理績效評估探討，台北:政治大學資訊管理研究所碩士論文，1999年6月。
- 17.陳昱欣、陳穆臻，2001，台灣產業因應供應鏈管理與全球運籌現況之對策，科技與管理學術研討會論文集，頁46-54。
- 18.翁崇雄，1998，期望服務與服務績效影響服務品質衡量之研究，台大管理論叢，9(1)，頁153-176。
- 19.國防部聯合後勤司令部，1998，聯合勤務要綱，國軍準則，第3篇。
- 20.國防部聯合後勤司令部，2004，國軍通用主件補給作業手冊，國軍準則，頁1。
- 21.國防部軍備局，2004，「國軍軍備機制發展現況」簡報。
- 22.曾國雄、鄧國源，1989，層級分析法 (AHP) 的內涵特性與應用 (上)，中國統計學報

, 第27卷, 第6期。 23.黃銀康, 2001, 全球運籌之配銷網路與存貨策略探討 - 以工業電腦為例, 桃園:元智大學工業工程研究所碩士論文, 2001年6月。 24.黃靜蓮, 2000, 供應鏈管理模式與快速回應技術建立之研究, 台北:淡江大學企業管理研究所碩士論文, 2000年6月。 25.謝玲芬, 2000, 多目標(多準則)評估技術之探討及其在組織績效評估之應用, 新竹:清華大學工業工程研究所碩士論文, 2000年6月。 26.譚海林, 2004, 以供應鏈整合建構艦船全壽期後勤支援, 台北:國防管理學院國防管理戰略班畢業論文, 2004年6月。 27.藍仁昌, 1999, 從物流的角度建制供應鏈管理, 資訊與電腦, 第229期, 頁73-78。

二、英文部分

- 1.Aitken, J. M., 1999.Supplier Associations, a Methodological Opportunity in Supply Chain Research.8 International Annual IPSERA Conference, Belfast and Dublin, pp.13-22.
- 2.Billington C., 1992.Managing Supply Chain Inventory: Pitfall and Opportunity, Sloan Management Review, pp.65-73.
- 3.Bloomberg D. J., Lemay S., & Hanna J. B., 2002.Logistics, Prentice Hall, 4.
- 4.Bolton, Ruth N., & James H. Drew, 1991.A Multistage Model of Customers ' Assessments of Service Quality and Value, Journal of Consumer Research, Vol.17, pp.375-384.
- 5.Charnes, A., Cooper W.W., & Rhodes E., 1978.Measuring the efficiency of decision making units, European Journal of Operational Research Vol.2, pp.429-444.
- 6.Christopher, M., 1992.Logistics and Supply Chain Management: Strategies for Reducing Costs and Improving Services, Pitman, London.
- 7.Chopra, S. & Meindl, P., 2001.Supply Chain Management: Strategy, Planning, Operation, 1st ed., N.J.: Prentice Hall.
- 8.Cooper, M. C., Lambert, D. M. & Pagh, J. D., 1998.Supply Chain Management: Implementation Issues & Research Opportunities, The International Journal of Logistics Management, 9(2), pp.1-19.
- 9.Christian, B., & Jayanth, J., 1997.Supply Chain Management: a Strategic Perspective .The International journal of Logistics Management, 12(1), pp.15-34.
- 10.Ellram, L. M. & Hendrick, T. E., 1995.Partnering Characteristics: A Dyadic Perspective, Journal of Business Logistics, VOL.16, pp.41-63.
- 11.Fogarty, et al., 1991.Production and Inventory Management, South-Western.
- 12.Gardner, J. H., Cooper, M. C., & Noordewier, T. G., 1994. Understanding Shipper-Carrier and Shipper-Warehouser Relationships:Partnerships Revisited, Journal of Business Logistics, Vol.2, pp.30-32.
- 13.Hjorth-Anderson, Chr., 1986.More on Multidimensional Quality: a Reply, Journal of Consumer Research, Vol.13, June, pp.149-154.
- 14.Kalakota, R. & Robinson, M., 2000.E-Business: Roadmap for success, Addison-Wesley Pub.
- 15.Khorramshahgol R. & Vassilis S. M., 1988.Delphic Hierarchy Process(DHP):A Methodology for Priority Setting Derived from the Delphi method and Analytical Hierarchy Process, European Journal of Operational Research, Vol.37, pp.347-354.
- 16.Marshall, C. & Rossman, G. B., 1999.Designing Qualitative Research, 3rd ed., Sage: Thousand Oaks, CA.
- 17.Michael, E. Porter, 1990.The Competitive Advantage of Nations, Harvard Business Review, 68, March-April, pp.73-93.
- 18.Neely, A., Gregory, M. & Platts, K., 1995.Performance measurement system design, International Journal of Operations & production Management,15(4), pp.80-116.
- 19.Otto, A. & Kotzab, H., 1999.How supply chain management contributes to the management of supply chains - preliminary thoughts on an unpopular question. In:Larsson, E., Paulsson, U., (Eds) ,Building New Bridges in Logistics, Lund University, Lund, pp.213-236.
- 20.Pattorn, Michael Quinn., 1990.Qualitative Evaluation and Research Methods, Newbury Park, London, New Delhi: Sage.
- 21.Romo, F. P. & Schwartz, M., 1995.Structural Embeddedness of Business Decisions, American Sociological Review.
- 22.Saaty, T. L., 1980.The Analytic Hierarchy Process, McGraw-Hill, New York.
- 23.Stevens, G., 1989.Integrating the Supply Chain, International Journal of Physical Distribution and Materials Management, Vol.19, pp.3-8.
- 24.Simchi-Levi, et al., 2001.Designing and Managing the Supply Chain, the McGraw-Hill Companies.
- 25.Tan K. C., V. J. Kannan & R. B. Handfield, 1998.Supply Chain Management: Supplier Performance and Firm Performance. International Journal of Purchasing and Materials Management, Summer, 34(3), pp.2-9.
- 26.Teigen, R., 1997.Information Flow in a Supply Chain Management System, Available at <http://www.eil.utoronto.ca/profiles/rune/dip-thesis.html>.
- 27.Vokurka, R. J., 1998.Supplier Partner rises:A Case Study, Production and Inventory Management Journal, First Quarter, pp.30-36.