

# 學校改制後短期人力配置之評鑑研究:以某私立科技大學為例

李淑蘭、張景旭；管秋雄

E-mail: 9425488@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討學校改制後短期人力配置之評鑑研究，經問卷調查及訪談資料分析結果，進而提出研究探討後的建議，俾供已經改制升格或即將改制的學校之人事管理參考。以下是本研究主要發現：一、有關人力配置評估後短期內工作滿意度情形，研究顯示該校教、職、員工對人力評估後之人力配置情形，呈現中等以上的滿意度。同時對於不同性別、年齡、婚姻、職務、服務年資與服務單位等對該人力評估後之人力配置滿意度，並沒有明顯差異性，即未達顯著水準(p

關鍵詞：人力；人力資源；人力評估；組織變革；評鑑

## 目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書 .....	iii	中文摘要 .....	iii
..... iv 英文摘要 .....	iv	vi 誌謝 .....	vi
..... viii 目錄 .....	viii	ix 圖目錄 .....	ix
..... xi 表目錄 .....	xi	xii 第一章 緒論 .....	xii
..... 1 第一節 研究動機與目的.....	1	1 第二節 研究問題.....	1
..... 5 第三節 重要名詞詮釋.....	5	5 第四節 研究限制.....	5
..... 9 第一節 組織變革及組織變革涵意.....	9	10 第二節 人力規劃與人力資源規劃.....	10
..... 27 第三節 人力評估及其模式.....	27	53 第四節 評鑑的意義及其類型.....	53
..... 59 第三章 研究方法 .....	59	64 第一節 研究設計.....	64
64 第二節 研究範圍與對象.....	64	67 第三節 研究流程.....	67
..... 67 第五節 資料蒐集與分析.....	67	72 第四章 結果與討論.....	72
..... 74 第一節 人力配置評估後短期內工作滿意度情形... 74	74	74 第二節 學校改制前與改制後影響各行政單位及教學單位人員需求量變化之因素.....	74
..... 80 第三節 學校改制後行政與教學單位人員配置量之決定因素.....	80	83 第四節 各單位對調整後之人力配置建議.....	83
..... 86 第五節 各單位對調整後之組織架構意見與看法... 93	86	93 第六節 研究後架構.....	93
..... 96 第五章 結論與建議.....	96	98 第一節 結論.....	98
..... 98 第二節 建議.....	98	100 參考文獻 .....	100
..... 102 附錄一 滿意度調查表 .....	102	107 附錄二 工作滿意度的因素分析 .....	107
..... 110 圖目錄 圖2-1 變革的步驟(引Lewin 1940) .....	110	17 圖2-2 學校組織變革與發展模式圖.....	17
..... 20 圖2-3 HRP之模式(引Byars與Rue).....	20	38 圖2-4 人力資源規劃模式(吳秉恩,民77).....	38
..... 41 圖2-5 策略性HRP的觀念性模式(Stell,1988).....	41	44 圖2-6 人力資源規劃模式(引Wether與Keith 1989) .....	44
..... 46 圖2-7 人力資源規劃模式(引諸承明、楊錦洲、張光正,民81).....	46	50 圖3-1 研究方式架構圖.....	50
..... 65 圖3-2 研究流程圖.....	65	68 表目錄 表2-1 人力資源規劃模式優缺點 .....	68
..... 54 表2-2 人力評估研究方法分類表 .....	54	59 表3-1 研究前架構 .....	59
..... 74 表4-1 滿意度量表平均數與標準差.....	74	74 表4-2 不同性別人員滿意度量表之平均數與標準差.....	74
..... 75 表4-3 不同性別人員滿意度量表之平均數t考驗.....	75	75 表4-4 不同年齡層的受試者滿意度之平均數與標準差.....	75
..... 76 表4-5 不同年齡層之受試者變異數分析摘要表.....	76	76 表4-6 不同婚姻狀態的受試者滿意度之平均數與標準差.....	76
..... 77 表4-7 不同婚姻狀態受試者變異數分析摘要表.....	77	77 表4-8 不同職務受試者滿意度之平均數與標準差.....	77
..... 78 表4-9 不同職務之受試者滿意度之變異數分析摘要表.....	78	78 表4-10 不同服務年資的受試者滿意度之平均數與標準差.....	78
..... 79 表4-11 不同服務年資受試者單因子變異數分析摘要表.....	79	79 表4-12 不同服務單位的受試者滿意度之平均數與標準差.....	79
..... 80 表4-13 不同服務單位受試者單因子變異數分析摘要表.....	80	80 表4-14 研究後架構.....	80
..... 96	96		

## 參考文獻

一、中文文獻 白立範(民92)。組織變革知覺與國際化知覺對組織公民行為之研究 - 以後被司令部軍官為例。大葉大學國際企業管理系碩士論文。未出版。何永福、楊國安(民82)。人力資源策略管理。台北市:三民書局。p61。李聖賢譯(民89)。中國生產力。頁55。

余愛君(民87)。企業人力資源規劃之研究 - 以資訊業為例。政大勞工所碩士論文。未出版。阮國榮(民76)。企業人力規劃 - 台灣鐵路人力規劃之個案研究。中國文化大學勞工研究所碩士論文。未出版。吳芝儀、李奉儒譯(民79)。質的評鑑。台北市:桂冠心理學叢書。理學術系列。P:75-78 ; P:85-94。吳秉恩(民77)。人力資源發展研習講義資料。中華企管發展中心。吳秉恩(民79)。人力規劃與人力發展策略之運用; 人力資源管理。行政院勞委會主辦 - 勞工問題與企業發展研討會議實錄。吳秉恩(民79)。人力資源發展研習班講義資料。中華企管發展中心。吳秉恩(民81)。企業策略與人力發展。中華經濟研究所。吳秉恩(民83)。策略人力資源管理。世界經理文摘。吳秉恩(民88)。分享式人力資源管理。台北市:翰蘆圖書。吳秉恩(民89)。精策組織最適人力評估手冊。台北市:精策管理顧問股份有限公司出版。吳復興(民85)。人力資源管理。空大出版。p-41。吳靄書(民83)。企業人事管理現代化人力資源管理。台北市:三民書局。吳鴻欽(民90)。組織動態對組織成員變革意願之影響研究。朝陽科技大學企業管理系碩士論文。未出版。林欽榮(民74)。人事管理。前程企業管理。林欽榮(民91)。人力資源管理。台北市:揚智文化。范蕙美(民81)。人力資源規劃之研究。台大政治研究所碩士論文。未出版。晉麗明(民92)。台灣當前經濟現況對組織人力資源管理之影響 - 以科技產業之中小企業為例。元智大學管理研究所碩士論文。未出版。高木財(民85)。人力資源規劃運用於國際電信管理局之研究。政治大學公共行政研究所。未出版。殷世致(民92)。金融機構組織內變革歷程之研究 - 以亞太商業運行管理部為例。國立雲林科技大學企管系碩士論文。未出版。陳明裕(民87)。人力資源管理實務。台北市:五南書局。郭崑謨、吳智、梁世安、王永正、詹毓玲、徐純慧、池進道(民85)。人事管理。國立空中大學出版社。許士軍(民90)。管理學。台灣:東華書局股份有限公司。黃英忠(民86)。現代人力資源管理。台北:華泰書局出版。黃英忠(民89)。人力資源管理。台北:三民書局出版。張火燦(民89)。策略性人力資源管理。台北:揚智文化事業股份有限公司。康自立、張菽宣、陳聰浪(民84)專科學校教師對績優專科學校改制為技術學院的態度及其輔導策略。教育研究資訊。第四卷第五期。張德銳(民72)。以學校中心管理推動學校教育革新。 <http://www.epa.ncnu.edu.tw/web91/epforum/vol1no2/9.html> 陳嘉彌、鍾文郁、楊承謙、柯瓊惠、謝元譚(民91年)。專業發展評鑑。台北市:五南圖書出版公司印行。P: 44-65。葉至誠(民86)。經濟發展與人力規劃。人力發展月刊。第37卷。第37期。楊百川(民87)。人力評估採用方法總論。精測人力資源季刊第34、35期。台北市:精策管理顧問股份有限公司出版。諸承明、揚錦洲、張光正(民81)。我國企業實施人力資源規劃之現況分析。人力資源管理學報第二期。p4-8。二、英文文獻 B. Scott,(1965).Long Range Planning in American Industry. New York. American Management Association. Berger, Lance A. Dispelling Mystigue, A.,(1976). Practice Management Manpower Planning. Personnel Journal. June, pp. 296-299. Charles F. Russ, Jr.,(1982).Manpower Planning System: Part One. Personnel Journal, 61, pp.41. George T. Milkovich & John W. Boudreau.,(1997).Human Resource Management. 8th Ed., Richard D. Irwin, Inc. Joanne, Kerry & Quaintance.,(1985).Human Resource Planning. Part 1: In the Public Sector. Komo,N.& Stella M.,(1988).Strategic Planning for Human Resources- Let's Get Started. Long Range Planning. Vol. 21, No. 1, Feb., pp. 66-72. Lloyd L. Byars and Leslie W. Rue.,(1997). Human Resource Management. 5th Ed., Richard D. Irwin, Inc. Micheal Harris.,(2000). Human Resource Management. 2nd Ed., Harcourt Brace & Company. Mill, D. S. (1985). Planning with People in Mind. Harvard Business Review.July-August. pp. 97-105. Milkovich & Boudreau.,(2000). Human Resource Management 7th Ed. Milkovich & Boudreau.,(1994). Human Resource Management. 3rd Ed. Richard D. Irwin, Inc., U.S. Robert L. Mathis & John H. Jackson.,(2000). Human Resource Management.9th Ed., South-Western College Publishing. Vetter, Eric W., (1978). Manpower Planning for High Talent Personnel.University of Michigan. William B.W., & Keith,D.Jr.,(1989).Human Resource and Personal Management. 3rd Ed.,New York:McGraw-Hill, Inc.