

# 私立技專院校公共關係之研究

趙美惠、姚惠忠

E-mail: 9425440@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

近幾年間大部分的專科學校都改制為技術學院，技術學院改名為科技大學，技專院校數越來越多，目前全國技專院校已高達一五八所，其中以技術學院與科技大學增加速度最快。因此學校的生存競爭越來越激烈；而全國人口數不斷在下降，未來大專校院之就學比率到九十五學年度將高達85%；而現階段有關大專院校公共關係論文並不多，如何更有效的傳達，讓大眾快速接收訊息，使學校更快達到公關目標，是值得思考的問題。另外企業組織的公共關係發展已受到重視，未來發展是一個趨勢，因此與組織利害關係人溝通以建立組織形象，來發展商業，也越來越受到重視。基於上述本研究的目的為1.了解技專院校之公關目標與其工作重點。2.了解不同學校間公共關係作為上的差異。3.根據文獻與訪談結果分析，整理技專院校理想或應有的公關觀念和作為。4.從理想與現況的差距中，提出技專院校公關，做為改進之建議。研究方法上，本研究主要以質的研究為主，以文獻資料及透過深入訪談為收集資料方式，採用內容分析法分析資料。研究結果發現一、目前技專院校公關部門的工作，大多以對外溝通為主，主要對象為媒體。二、公關單位多數聽從上級（校長）指示，公關部門並非公關工作決策單位，為執行單位。三、學校公關人員多認為學生、教職員的關係維繫和溝通工作，並非學校公關部門的職責和任務。四、受訪學校對於公共關係，有越來越重視的傾向與趨勢。五、具有傳播背景或經驗的公關負責人對公關的認知較具全面性，專職的公關人員會比兼任人員來得適當。六、公關位階在一級單位決策快速，縱向溝通沒問題，但橫向溝通須花費較長時間。七、受訪學校皆未有完整的公關目標與計畫，且對於公關策略的概念或認識有限且模糊。八、受訪者雖然無法準確回答學校的公關策略為何，但可從訪談資料中，整理出受訪學校的若干公關方向或指導原則。

關鍵詞：學校公共關係；公關策略；學校公關策略；公眾

## 目錄

授權書.....	iii	中文摘要.....	.....
...iv 英文摘要.....	.....	vi 誌謝.....	.....
.....ix 目錄.....	.....	x 圖目錄.....	.....
.....xii 表目錄.....	.....	xiii 第一章 緒論 1.1 研究背景與動機.....	.....
.....1 1.2 研究問題與目的.....	.....	2 1.3 研究範圍與限制.....	.....
.....3 第二章 文獻探討 2.1 公共關係與學校公共關係.....	.....	5 2.2 學校公共關係研究之回顧.....	.....
.....11 2.3 公眾.....	.....	23 2.4 公關策略.....	.....
.....28 第三章 研究方法 3.1 研究方式.....	.....	32 3.2 研究流程.....	.....
.....33 3.3 研究對象.....	.....	34 3.4 研究前架構.....	.....
.....35 3.5 訪談內容.....	.....	36 第四章 分析與討論 4.1 學校公共關係認知及其公關	.....
工作內容.....	.....	39 4.2 公關規劃.....	.....
.....52 4.4 校外公關對象與策略.....	.....	48 4.3 校內公關對象與策略.....	.....
.....68 第五章 研究結論與發現 5.1 研究結論.....	.....	59 4.5 層級障礙與阻礙困難.....	.....
.....76 5.3 未來研究方向.....	.....	71 5.2 研究發現與建議.....	.....
.....85 英文.....	.....	83 參考文獻 中文.....	.....
.....92 圖目錄 圖3-1研究流程圖.....	.....	90 網路資料.....	.....
表2-1學校公共關係論文統計.....	.....	92 圖目錄 圖3-1研究流程圖.....	.....
表2-2大專院校公共關係相關研究彙整.....	.....	42 表目錄	.....
表2-3國中小、高中職學校公共關係相關研究彙整.....	.....	表2-1學校公共關係論文統計.....	.....
表2-4公關理論學派與學校公共關係對應比照彙整表.....	.....	12 表2-2大專院校公共關係相關研究彙整.....	.....
表2-5公共關係構面及其內涵.....	.....	17 表2-3國中小、高中職學校公共關係相關研究彙整.....	.....
表3-1研究對象資料表.....	.....	30 表2-4公關理論學派與學校公共關係對應比照彙整表.....	.....
表3-2學校公關策略研究前架構.....	.....	39 表2-5公共關係構面及其內涵.....	.....
表5-1受訪者談及學校公關工作內容及對象彙	.....	43 表3-1研究對象資料表.....	.....
整表.....	.....	45 表3-2學校公關策略研究前架構.....	.....
表5-2受訪學校對公關認知彙整表.....	.....	81 表5-1受訪者談及學校公關工作內容及對象彙	.....
表5-3公關規劃、計畫擬定、經費預算	.....	整表.....	.....
資料彙整表.....	.....	83 表5-2受訪學校對公關認知彙整表.....	.....
表5-4研究後公關策略架構表.....	.....	84 表5-3公關規劃、計畫擬定、經費預算	.....
.....	.....	資料彙整表.....	.....
.....	.....	84 表5-4研究後公關策略架構表.....	.....
.....	.....	90	.....

## 參考文獻

【中文部分】1.王月汝(2002)。國民小學校長溝通行為與學校公共關係之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。屏東

縣。2.王材源(2004)。國民小學學校公共關係之研究－以中部四縣市為例。臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。台中市。

3.王選治(2004)。綜合高中推動學校社區化之個案研究。國立東華大學教育研究所碩士論文。未出版。花蓮縣。4.何麗香(2003)。花蓮縣國小女性校長學校公共關係之研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。花蓮縣。5.吳世家、黃君慧譯, John.W.Hill 著(2000)。公關教父。台北:滾石文化。6.吳定哲(2003)國民小學在職人員對學校公共關係知覺之研究—以台東縣為例。臺東師範學院教育研究所碩士論文。未出版。台東縣。7.岑雅慧(2002)大學校院體育學系網路公關運作之研究。國立臺灣師範大學體育學系在職進修碩士班碩士論文。未出版。台北市。8.李湘君(2004)。當代公共關係-策略、管理與挑戰。五南:台北。9.李義男(1995)。學校公共關係的理論與實務。五南:台北。10.沈介文(2002)。公關人員對專業核心能力認知之研究。新聞學研究, 第72期, p119-145。11.居延安(2001)。公共關係學。上海:復旦大學。12.林月盛(1994)。國民小學公共關係、教師參與與學校效能關係之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文。未出版。高雄市。13.林金榜譯, Henry Mintzberg、Bruce Ahlstrand、Joseph Lampel著(2002)。策略巡禮。台北:商周。14.林姿君(1995)。國民小學組織結構與內部公共關係及組織溝通行為關連性研究。國立屏東師範學院初等教研究所未出版碩士論文。未出版。屏東縣。15.林振中(2001)。國民小學推展公共關係與學校效能之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。屏東縣。16.林進丁(2003)。都會型國民小學學校公共關係之研究—以台中市為例。臺中師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。未出版。台中市。17.林瑩(2002)我國國民中學女性校長學校公共關係處理。暨南國際大學教育政策與行政研究所未出版碩士論文。未出版。南投縣。18.姚惠忠(2004)。公關基本教練。台北:威肯公關。19.洪啟昌(2001)。台北縣國民小學公共關係與學校效能關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。台北縣。20.胡祖慶譯, Roger Haywood著(2002)。全面公關時代。台北:麥格羅西爾。21.孫秀蕙(1997)。公共關係:理論、策略與研究實例。台北:正中。22.秦啟文(2002)。公共關係心理學。上海:華東師範。23.張明文(1998)。國民中小學公共關係研究—以桃園縣為例。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。花蓮縣。24.張明輝(1999)。學校教育與行政革新研究。台北:師大書苑。25.陳志明(2002)。台北市高級職業學校公共關係推展之研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。未出版。台北市。26.陳良傑(2003)。學校與社區互動關係之研究—以高雄市三個社區為例。國立高雄師範大學教育學系碩士論文。未出版。高雄市。27.陳國軒(2004)。國立高級中等學校與社區互動關係之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文。未出版。嘉義縣。28.陳清誥 陳清原(2001)。從學校公共關係再造高級職業學校另一個春天。技術及職業教育雙月刊, 第63期, p28-32。29.陳慧玲(1990)。國民小學推展學校公共關係之理論與實務研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。未出版。高雄市。30.陳慧玲(1994)。學校公共關係。台北:師大書苑。31.辜明祥(2004)。雲林縣小型國民小學內部公共關係之現況研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。未出版。嘉義縣。32.黃上生(1997)。臺北市工職學校推展學校公共關係實施策略與現況調查研究。國立臺灣師範大學工業教育研究所碩士論文。未出版。台北市。33.黃靖惠(2004)。科技大學學生對公共關係傳播媒介與學校形象認知之相關研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所論文。未出版。台北市。34.黃瓊慧(2002)。國民小學公共關係之研究-以個案學校為例。國立台東師範學院教育研究所未出版碩士論文。未出版。台東縣。35.黃瓊慧(2001)。學校公共關係的重要性與具體措施。學校行政, 第11期, p25-30。36.黃懿慧(1999)公共關係理論學派之探討--90年代理論典範的競爭與辯論。廣告學研究, 第12集, p1-37 37.楊玉絲(2002)彰化縣國民小學公共關係與學校效能關係之研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。台南縣。38.楊如晶(1993)臺北縣市國民中學公共關係之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。未出版。台北市。39.熊源偉主編(2002)。公共關係學。台北:揚智文化。40.劉昊洲(1998)。談公共關係。人力發展月刊, 第50期, P21-26。41.劉俊麟(1999)。現代公共關係法。台北:揚智文化。42.劉維奪(2001)。國民小學公共關係與行政決定之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。屏東縣。43.鄭宏財(2001)。從非營利性組織的行銷觀點談學校公共關係的建立。人文及社會學科教學通訊, 第67期, p127-142 44.謝文全(1997)。學校行政。五南:台北。45.韓國瑾(1998)。大學院校體育室行政人員公共關係實施態度及現況之研究。國立臺灣師範大學體育研究所碩士論文, 未出版, 台北市。46.關淑茹(2000)。我國大學校院公關負責人與媒介關係之研究。銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。未出版。台北市。47.顏如玉(1998)。國民小學公共關係之調查研究。國立台中師範學院國民教育研究所論文。未出版。台中市。48.顏麗琴(2002)。臺北市國民中學學校內部公共關係與學校效能關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。台北市。【英文部分】1.Coombs, W. T.(1999). Interpersonal Communication and Public Relations In Heath, R. L. ( Ed. ), Handbook Public Relations, California:SAGE Publication Inc.105-114. 2.Fearn-Banks, Kathleen(2001).Best practices in crisis communication Crisis Communication:A Review of Some Best Practices In Heath, R. L. ( Ed. ), Handbook Public Relations , California:SAGE Publication Inc.479-486. 3.Grunig, J. E., & Grunig, L. A. (1992). Models of public relations and communication. , In J. E. Grunig (Ed.), Excellence in public relations and communication management p285-325 , Hillsdale , NJ: Lawrence Erlbaum Associates. 4.Grunig, L. A. (1992). Activism: How it limits the effectiveness of organizations and how excellent public relations departments respond. In J. E. Grunig (Ed.), Excellence in public relations and communication management p483-501 Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. 5.Grunig, L. A., Grunig, J. E., & Ehling (1992). What is an effective organization? In J. E. Grunig (Ed.) , Excellence in public relations and communication management p65-89 , Hillsdale , NJ: Lawrence Erlbaum Associates. 6.Grunig,J. E., & Hunt, T.(1984). Managing public relations. , New York: Holt , Rinehart & Winston. 7.Grunig,J. E.(2001) Two-Way Symmetrical Public Relations Past, Present, and Future , In Heath, R. L. ( Ed. ) Handbook Public Relations, California:SAGE Publication Inc.11-30. 8.Heath, R. L.(1997). Strategic Issue Management:Organization and Public Policy Challenges , California:SAGE Publication Inc. 9.Kindred, L.W.(1963).School Public Relations. , Englewood Cliffs:Prentice-Hall. 10.Smelter, R.W.(1990).A History of the Publications of the National School Public Relations Association , 1950-1987(Doctoral Disseration Northern Illinois University)DAI-A50/08 , NO:AAC 9000546. 11.Wilcox, D. L., Ault, P. H., Agee, W. K., & Cameron, G. T. (2000). Public relations--Strategies and tactics (7th Ed.), N.Y.: Addison-Wesley. 12.West,P.T.(1985).Educational Public Relations. , Sage publications, Inc 【網路資料】1.教育部全球資訊網 <http://www.edu.tw/> 上網日期:93年12月20日。2.yahoo!奇摩 <http://tw.yahoo.com/> 上網日期:93年1月15日及2月3日。3.全國碩博士資訊網 <http://datas.ncl.edu.tw/theabs/1/> 上網日期:94年12月至3月

