

# 以失業者充權觀點探討公共服務擴大就業計畫與多元開發方案

張薛賓、張景旭

E-mail: 9425406@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

中文摘要 失業的問題是在任何經濟市場皆有的情況，年滿15歲以上的健全勞動人口，現在沒有工作，可以馬上工作，而且正在找工作，就是失業者。本研究以失業者充權觀點探討：公共服務擴大就業計畫與多元就業開發方案 研究結論：一、綜合兩種就業方案，對失業者之充權實踐影響，如下所示：(一)、就業方案照顧到中高齡失業者。(二)、對穩定經濟收入有極大幫助。(三)、學習到電腦操作相關技能。(四)、認識更多朋友，而能擴展人際互動關係。(五)、人生變的有活力，生活快樂、積極、年輕，而彩色起來。二、綜合兩種就業方案，對失業者之充權障礙影響，如下所示：(一)、訓練不足，無法學到技能，對未來工作幫助有限。(二)、就業方案結束以後，失業者感覺徬徨、失落、孤單，擔心未來找不到工作。(三)、政府推出之就業方案，資訊發佈不夠廣泛，找工作要靠自己努力才有機會。(四)、沒有考慮到失業者本身的技能、興趣，造成失業者產生工作壓力。(五)、工作時受到歧視，為了工作，只有忍氣吞聲，看人臉色。

關鍵詞：弱勢族群；充權觀點；民間團體

## 目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iii
.....v	英文摘要.....	.....vi	誌謝.....
.....viii	目錄.....	.....ix	圖目錄.....
.....xi	表目錄.....	.....xii	第一章 緒論 第一節 研究背景.....
.....1	第二節 研究動機.....	.....3	第三節 研究問題.....
.....4	第四節 名詞解釋.....	.....5	一、弱勢族群.....
.....5	二、民間團體.....	.....5	第二章 文獻回顧 第一節 勞動政策的意義及內涵.....
.....6	一、勞動政策的意義及內涵.....	.....6	二、積極勞動市場相關文獻.....
.....8	第二節 勞動政策與非營利組織關係.....	.....10	一、非營利組織與勞動政策關係.....
.....10	二、非營利組織意義.....	.....11	三、非營利組織功能及特性.....
.....12	四、非營利組織產業化.....	.....13	第三節 以充權觀點探討勞動政策對失業者之影響 .....
.....15	一、充權意義及其內涵.....	.....15	二、失業--去權的詮釋.....
.....20	三、為失業人士提供的充權實務.....	.....22	第三章 研究方法 第一節 研究設計.....
.....31	第二節 研究架構.....	.....33	第三節 研究流程.....
.....35	第四節 研究對象.....	.....36	第五節 研究工具.....
.....36	第六節 資料蒐集與整理.....	.....37	第四章 研究資料結果 第一節、失業者參與公共服務擴大就業計畫之正面影響類別.....
.....40	第二節、失業者參與公共服務擴大就業計畫之負面影響類別分析.....	.....42	第三節、失業者參與公共服務擴大就業計畫，訪談逐字稿資料分析.....
.....47	第四節、失業者參與多元就業開發方案之正面影響類別分析.....	.....50	第五節、失業者參與多元就業開發方案之負面影響類別分析.....
.....56	第六節、失業者參與多元就業開發方案，訪談逐字稿資料分析.....	.....57	第五章 結論與建議 第一節 結論.....
.....61	第二節 研究發現與建議.....	.....62	參考文獻 一、中文部份.....
.....63	二、英文部份.....	.....65	三、網站部份.....
.....65	附錄.....	.....66	逐字訪談稿A.....
.....66	逐字訪談稿B.....	.....74	逐字訪談稿E.....
.....79	逐字訪談稿F.....	.....82	逐字訪談稿C.....
.....90	逐字訪談稿D.....	.....92	逐字訪談稿G.....
.....96	逐字訪談稿H.....	.....100	

## 參考文獻

一、中文部分：1.王文科（1999）。焦點團體訪談：教育與心理學適用。台北：五南。江明修（1995）。非營利組織的公共服務功能，公共事務論壇，創刊號。2.李健鴻（2003）。積極勞動市場政策的發展與趨勢，就業安全，2（1），16-20。3.林俊諺（2003）。公立與公辦民營小學教師專業自主性比較研究以宜蘭縣為例，佛光人文社會學院管理學研究所碩士論文，高雄。4.宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭

麗珍(2002)。社會工作理論。台北:洪葉。5.辛炳隆(2001)，從勞務社會價值看就業希望工程，就業希望工程的社會經濟意義與生活價值論文集，頁1-4，國立高雄大學，高雄。6.辛炳隆(2003)。積極性勞動市場政策的意涵與實施經驗，就業安全，2(1)，10。7.胡幼慧(1996)。質性研究:理論、方法及本土女性研究實例。台北市:巨流。8.洪孟華(2002)。國小教師增權賦能之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，嘉義。9.陳偉成(1971)。經濟學原理。台北市:大中國出版社。10.陳俐蓉(2003)。蛻變與新生—台北縣新莊龍閣社區災後重建歷程之研究。輔仁大學社會工作學碩士論文，台北市。11.陳向明(2002)。社會科學質的研究。台北市:五南圖書。12.陳伯璋(1990)。教育研究方法的新取向～質的研究方法。台北:南宏圖書公司。13.陳蕙璿(2002)。開創在地型產業對促進就業影響之研究。中國文化大學勞工研究所碩士論文，台北市。14.莊瑞菱(2000)。組織台北市某社區健康促進委會之形成過程及結果。台北醫學院護理學研究所碩士論文，台北市。15.程文郁(2002)。以質性研究方法探討消費者選擇行動電話服務業者之行。國立中山大學企業管理研究所碩士論文，高雄市。16.趙慕芬(2003)。單變量失業率預測模式與結構性失業之研究。國立台北大學企業管理學系博士論文，台北市。17.趙雨龍、黃昌榮、趙維生(2003)。充權—新社會工作視界。台北市:五南。18.薛雅菁(2003)。新台灣新聞週刊，365。19.萬育維、王文娟譯，(2002)。身心障礙家庭 - 建構專業與家庭的信賴聯盟(原著Turbull.A.P.,Rutherford.H., & Turbull, )。台北:洪葉。20.劉美娜(2003)。從員額精簡政策探討勞務外包在國民小學實施支可行性研究-以桃園縣國民小學為例。元智大學管理研究所碩士論文，桃園縣。21.行政院勞公委員會(2003)。勞動簡訊，57。二、英文部份:1.Adams,R.(1996).Social Work and Empowerment,London: Macmillan.2.Barbara Solomon,(1976).《Black empowerment: Social work in oppressed community》, New York: Columbia University Press.3.Charles Cowger.(1997). Assessing Client Strengths: Assessment for Client.4.Empowerment. Dennis Saleebey. The strengths Perspective in Social Work.5.Jun, J. S. (1994). Philosophy of Administration. Seoul: Daeyoung Moonhwa International.Practice(2nd ed), NY: Longman.三、網站部份:1. [http://dbs1.cla.gov.tw/newsletter/cla57/ch\\_statistic s](http://dbs1.cla.gov.tw/newsletter/cla57/ch_statistic_s)