

多元就業開發方案促進失業婦女就業之充權模式與充權障礙之探討

徐淑敏、張景旭

E-mail: 9425401@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 受到全球性經濟風暴影響、景氣低迷、人心惶恐無助、失業率節節攀升，台灣突如其來的九二一大地震、對失去至親的災民而言，更是雪上加霜，如何紓解失業問題儼然成為各界關注的焦點。為因應日益嚴重的失業問題，近年來政府積極強化積極勞動市場ALMP，包括就業希望工程、多元就業方案與公共服務擴大就業方案等公共就業措施，陸續推動創造就業機會，並推動失業給付、就業服務與職業訓練三合一方案，及增加公共職業訓練的容量等。許多女性突破現狀，勇於走出家庭，參與接受職能訓練，再次創造第二春的就業機會。針對目前的失業潮中婦女承擔家計的困境，政府應致力於進行資源整合與民間團體合作，創造一個新型態的多元工作機會。依據上述背景動機，本研究希望達成下列之目的：一、瞭解失業者在充權過程中，政府及民間組織團體的角色與功能，搜整失業者能得到的資源與取得途徑。二、瞭解失業者在充權過程的正面問題、負面問題與障礙。三、瞭解NPO對失業者觀點，驗證對失業者充權的正面問題、負面問題與障礙點。研究問題 研究發現的問題可作為評鑑正計劃所執行的目標，更有利於失業婦女的權利和義務的責任。一依據多元就業輔導專案失業婦女在工作前所工作的項目及家庭背景，在接受政府政策工作時所遇到的正面因素與負面障礙因素，作為研究檢討的方向。二、藉由研究失業者的心態過程的結論發現，作為政府協助失業者的依據，以及政府與NPO組織在策略選用合適的失業者，讓資源能充份運用？三、研究發現的問題可作為評鑑計劃所執行的目標，作為政府部門及NPO非營利組織與失業者之間互動關係。本研究則是以2003或2004之計畫內容為主，以具有地方發展特性，產業發展與獲利能力之經濟型計劃個案為研究對象。設計研究步驟如后：一、文獻探討與次級資料分析：初步探討失業婦女再就業的心態困擾，收集、整理國內外期刊研究報告、論文、學術研究活動、就業創業機制，以及政府相關鼓勵措施等資料，並彙整失業婦女問題的觀念架構、決策模型及其他創業有關因素，並就當前輔導支援體系進行探討。二、建立研究架構：以失業者為主體，整理綜合文獻中有關充權之觀念、問題、架構，建構本研究架構。三、政府部門NPO組織、失業婦女與充權關係及積極勞動市場，有助於再就業及創業之假設措施方案。四、深度訪談：對失業者及與其多元就業方案有關之關係人進行觀察訪談，深入發掘創業問題與障礙，探討可能有助於失業婦女之措施方案及其可行性。研提措施如后：一、多元就業方案失業者求職未能充分考量個人因素之狀況，導致失業者就業挫折。二、技能專長不符合需要。三、針對失業者特殊屬性，對多元就業方案確切解決失業問題，鼓勵NPO力組織計畫分類，避免增加社會成本，資源浪費。四、家庭因素之困擾。五、政府部門應扶植NPO非營利組織。六、執行單位有權利規範失業者評估績效。七、政府資源重複浪費。

關鍵詞：多元就業方案；充權模式；積極勞動市場；非營利組織；美容技能

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	viii 誌謝
xii 目錄	xiv 圖目錄
xvi 表目錄	xvii 第一章 緒論
1 第一節 研究動機與背景	1 第二節 研究目的 14 第三節 研究問題 15 第二章 文獻探討 16
第一節 多元就業開發方案介紹與說 16 第二節 非營利組織關連性 24 第三節 積極勞動市場政策 31 第四節 婦女二度就業相關文獻 49 第五節 充權理論相關文獻 54 第三章 研究方法與設計 63 第一節 質性研究方法特色與旨趣 63 第二節 研究設計 64 第三節 研究範圍與限制 67 第四節 研究對象 68 第五節 研究前架構與研究問題 70 第四章 研究分析討論 73 第一節 高齡婦女及弱勢婦女參與就業方案充權問題及充權障礙之影響 74 第二節 原住民失業婦女參與就業方案充權問題及充權障礙之負面影響 96 第三節 婦女參與就業方案之面臨的困擾及政策之相關缺失事項 105 第四節 NPO組織針對失業婦女對於多元就業方案充權問題及充權障礙之相關事項 116 第五章 結果與建議 124 第一節 結論 125 第二節 充權正面問題之影響 134 第三節 充權障礙討論：充權之負面影響 136 第四節 充權障礙影響 139 第五節 研究建議 142 參考文獻 154 附錄 165 圖目錄 圖2-1-1企業、民間非營利組織與政府部門合作伙伴關 18 圖2-3-1積極性勞動市場政策的政策環境與作用圖示 46 圖3-2-1研究設計 66 圖3-4-1研究流程 69 圖5-5-1失業者行動研究圖 149 表目錄 表1-1-1臺灣地區人力資源調查統計指標摘要 5 表1-1-2臺灣地區人力資源調查統計指標摘要（續） 6 表1-1-3主要國家（地區）失業率比較 8 表1-1-4男女就業轉業率 10 表2-3-1 2002	

年OECD國家積極勞動市場政策支出佔GDP比例35 表2-3-2 各種積極勞動市場計劃之政策目標與對象 37 表2-4-1 Sorensen (1983) 的婦女勞動參與類型分類 51 表3-4-1 受訪談者編號表 68 表3-5-1 研究前架構表 71 表4-1-1 參照訪談介紹個案分表 82 表4-1-2 A4訪談者 83 表4-1-3 A5訪談者 84 表4-1-4 A6訪談者 85 表4-1-5 A7訪談者 86 表4-1-6 A9訪談者 87 表4-1-7 A12訪談者 88 表4-1-8 A13訪談者 89 表4-1-9 訪談對象中高齡及失業婦女研究後架構 90 表4-1-10 A6, A7, A9訪談對象中高齡及失業婦女研究後架構 92 表4-1-11 A12, A13訪談對象中高齡及失業婦女研究後架構 95 表4-2-1 參照訪談介紹個案分表: A8 100 表4-2-2 參照訪談介紹個案分表: A10 101 表4-2-3 參照訪談介紹個案分表: A11 102 表4-2-4 參照訪談介紹個案分表 103 表4-3-1 A1, A2參照訪談介紹個案分表 109 表4-3-2 參照訪談介紹個案分表A2 111 表4-3-3 參照訪談介紹個案分表訪談對象單親婦女研究後架構 112 表4-4-1 C1, C2, C3, C4, C5, C6參照訪談介紹個案分表 117 表4-4-2 參照訪談介紹個案分表C2 118 表4-4-3 參照訪談介紹個案分表C3 119 表4-4-4 參照訪談介紹個案分表C5 121 表4-4-5 參照訪談介紹個案分表C6 121 表4-4-6 NPO組織總合結論 121 表 5-1-1 訪談綜合表 125 表 5-1-2 研究後架構 128 表5-1-3對失業者充權正面的影響表 133 表5-1-4對失業者充權負面的影響表 133 表5-1-5對失業者充權面臨的障礙表 133

參考文獻

參考文獻 中文部分: 王永慈 (2004)。「促進生活扶助戶就業中長程計畫」期末報告。行政院勞委會職業訓練局。王淑真 (2001)。美容創業者參與終身學習相關因素之研究 - 以 - 中小型美容等為例。大葉大學:工業關係研究所。王億雯 (2004)。2003年美國公益界最引人注目的議題:組織責任,台北:喜馬拉雅基金會。王麗容 (1999)。婦女二度就業之檢視與政策建議,社會政策與社會工作學刊第三卷第二期,頁181-226。王育瑜 (2004)。障礙團體設立之按摩中心的充權效用評估:以台北市為例,臺大社工學刊第九期,頁85-136。王順民 (1999)。非營利組織及其相關議題的討論 兼論台灣地區非營利組織的構造意義,社區發展季刊第85期,頁36-61。尹寸欣 (2002)。社會工作者參與低收入婦女集體創業的行動與反思~以台北市天心社會服務協會為例。國立陽明大學:衛生福利研究所。伍文楚 (2004)。弱勢族群微型創業之研究—以台北市脫貧專案小本創業為例。大葉大學:工業關係碩士班。李健鴻 (1994)。知識經濟下人力資源與公共關係管理的實踐基礎:社會資本理論取向。大葉大學工業關係學系(所):人力資源暨公共關係回顧與前瞻學術研討會。李健鴻 (2003)。結合民間團體促進在地產業發展創造就業機會,就業安全半年刊,頁76 - 81。李建鴻 (2003)。積極勞動市場政策的發展與趨勢,就業安全半年刊第二卷第一期, <http://www.evta.gov.tw/book/safe/halfyear03/003.htm>。李健鴻、曹行健、方世榮 (2004)。人力資源暨公共關係回顧與前瞻學術研討會。大葉大學。李大正、楊靜利 (2004)。台灣婦女勞動參與類型與歷程之變遷,人口學刊第28期,頁109-134。李碧涵 (2002)勞動體制的發展:全球化下的挑戰與改革,社會政策與社會工作學刊第六卷第一期,頁185-213。李誠、辛炳隆 (2000)。勞動市場彈性化與非典型僱用,勞委會,頁11-31。李健鴻 (2004)。勞力市場彈性化與職業訓練改造趨勢,第一屆關係 管理學術研討會,彰化,大葉大學。李健鴻 (2003)。行政院勞工委員會職業訓練局委託大葉大學辦理「九十二年推動獎助僱用津貼與訓用合一成效評估計畫」。吳惠玲 (2004)。失業者的尋職過程與工作期待。國立台北大學:社會學系。吳月招 (2003)。公私部門協力參與社區總體營造之研究 - 以九二一重建區為例。東海大學,公共事務碩士學程在職進修專 吳忠吉 (2003)。由公共服務之實施談就業促進實務評估,就業安全半年刊第二卷第一期, <http://www.evta.gov.tw/book/safe/halfyear03/001.htm> 江明修、梅高文 (1999)。非營利組織與公共政策,社區發展 季刊第85期,頁6-12。江明修 (1998)。非營利組織與公共服務:公民社會協助政府再造之道,人事行政第123期,頁18-23。江明修 (1995)。非營利組織領導行為之研究,問題與研究第34卷第10期,頁77-98。江明修 (1994)。「非營利組織領導行為之研究」,國科會專題研究計畫。辛炳隆 (2003)。積極性勞動市場政策的意涵與實施經驗,就業安全半年刊第二卷第一期, <http://www.evta.gov.tw/book/safe/halfyear03/002.htm> 辛炳隆 (2003)。勞動經濟學(勞工流動),空中大學,頁219-227 林瑞鑫 (1999)。「以工代賑」就業補助措施政策執行之研究 以九二一大地震「以工代賑」就業補助措施為例。東海大學:公共事務碩士學程在職進修專班。林美惠、官德星 (2004)。台灣近年來失業原因的探討,經社法制論叢第34期。林淑惠 (2004)。全球化中弱勢婦女就業的另一扇窗口-婦女微型企業的崛起。彰化大葉大學。卓詩緣 (2002)從社區環境行動析論女性領導者的領導行為。國立台灣大學:農業推廣學研究所。周玟琪。迷思、弔詭、兩難與出路~因應勞動市場需求,我國未來就業促進政策走向,就業安全半年刊第二卷第一期, <http://www.evta.gov.tw/book/safe/halfyear03/004.htm> 周昭德 (2003)。失業者及邊緣勞工的出路,社區經濟發展。施睿諠 (2002)。南投縣生活重建服務中心個案管理服務之研究。暨南國際大學:社會政策與社會工作學系。師秀玲 (1997)。歐洲聯盟國家失業保險制度之比較研究 兼論我國相關制度之建構。東吳大學:社會學系碩士班論文。徐遵慈 (2000)。從對峙到合作 WTO與NGOs之關係與發展,台灣經濟研究月刊第23卷第2期,頁79-82。海格 納班提恩 (2004)。革新人力資本策略(內部勞動市場分析),麥格羅 希爾出版公司,頁99-123。翁文蒂 (2002)。非營利組織推動九二一重建社區總體營造之研究。東海大學:社會工作學系。耿靜宜 (1998)。非自願性與自願性失業者尋職行為之比較 以台北地區為例。國立中央大學:人力資源管理研究所。粘容慈 (2004)。重新發現力量~高齡志工參與志願服務的充權經驗。國立政治大學:社會學研究所。陳?宏 (2003)。連鎖企業直營與加盟經營關鍵成功因素之研究比較 以星巴克咖啡與真鍋咖啡館為例。大葉大學:工業關係學系碩士班。陳俐蓉 (2004)。蛻變與新生—台北縣新莊龍閣社區災後重建歷程之研究。輔仁大學:社會工作學系。陳德君 (2002)。危機與轉機:追蹤萬華大理街社區的空間實踐。國立臺灣大學:建築與城鄉研究所。陳正良 (2001)。台灣地區婦女就業機會均等現分析,勞資關係月刊第19卷12期,頁23 - 31。陳正良 (2001)。台灣地區當前失業率現況及其因應措施之分析,勞資關係月刊第20卷第1期,頁40 - 43。陳幸枝 (2001)。關懷失業促進就業 賴士葆和民眾一起打拚,卓越世界,頁100-101。陳煥昌、吳成豐 (2000)。非營利組織倫理之探討 以各類基金會為研就對象,全球企業,頁1-11。姚惠忠(2004)。公關基本教練。台北:威肯公關顧問 曹行健 (2004)。職業訓練與技職教育的分工整合。彰化,大葉大學。許世雨 (1992)。非營利部門對公共行政之影響,國立政治大學公共行政研究所碩士論文。許甘霖 (2000)。放任與壓

制之外 政治化薪資結構初探,台灣社會研究季刊第38期。黃鈞杰(2004)。從社會資本理論探討中部地區非營利組織推行就業服務之成效。大葉大學:人力資源暨公共關係學系碩士班。黃湘玲(2003)。九二一災民社會資本與福利使用的關聯性分析:以南投縣竹山鎮為例。國立中正大學:社會福利研究所 黃瑞祺(2002)。「現代與後現代」專題導言,歐美研究第32卷第3期,頁387-392。黃毅志(1992)。地位取得:理論與結構分析,「思與言」30卷第四期。黃毅志(2001)。台灣地區勞動市場區隔之探討,台灣社會學刊25期。曾敏傑(2003)。九十一年度永續就業工程計畫執行成效評估計畫期末報告。行政院勞委會職業訓練局。曾進勤(2003)。從充權的觀點談高齡人力資源開發運用 - 以高市長青人力資源中心為例,社區發展刊,頁261-274。羅秀華(2004)。文山社區由充權到治理的發展歷程。國立臺灣大學:建築與城鄉研究所。羅秀華(2004)。文山社區由充權到治理的發展歷程。國立臺灣大學:建築與城鄉研究所。熊瑞梅(2001)。知識經濟、社會資本與人力資源制度的實踐(社會資本理論)。潘福財(2002)。地區非營利組織與地方政府的互動關係 以嘉義縣縣心教養院為例。南華大學:非營利事業管理研究所。潘世尊(2003)。行動研究的性質與未來 質、量或其他,屏東師院學報第20期,頁181-216。潘世尊(2004)。行動研究的開始與參與者,教育研究資訊,頁135-158。劉文浩(2003)。台灣長期失業問題與就業政策之初探。國立中正大學:勞工研究所。劉寶娟(2003)。非營利組織企業化之研究 以社會福利組織為例。國立暨南大學:社會政策與社會工作學系。劉承愚。非營利組織立法政策研析 以財團法人法(草案)為核心,益思科技法律事務所。蔡瑞明(2000)。教育與勞動市場的連結,市場、階級與政治:變遷中的華人社會論文集,頁143-190。蔡青龍(1997)。勞動市場之性別差異,人口、福利與就業論文集。鄧湘漪(2003)。進出邊境:以台灣某國際援助發展組織為例。國立台灣大學:社會工作學系。魏大統(2003)。非營利組織與政府部門協力創造就業之初步分析 以勞委會「永續就業工程計畫」為例。國立政治大學:勞工研究所。郭玲惠(2002)。兩性工作平等法面面觀 性別歧視之禁止與促進就業措施,律師雜誌第271期,頁28-39。郭振昌(2002)。多元就業開發方案 永續台灣就業工程計畫轉型芻議,空大學訊第291期,頁94-101。陸宛蘋(1999)。非營利組織之定義與角色,社區發展季刊第85期,頁30-35。楊馥如(2004)。行動研究的意涵、方法及其藝術教育中的應用舉隅,臺北市立師範學院學報第35卷第2期,頁175-196。趙雨龍、黃昌榮、趙維生(2003)。充權 新社會工作視界,台北五南圖書出版股份有限公司。鄭津津(2004)。促進就業與經濟發展看我國勞動法制應有的發展,中正法學集刊第十四期,頁205-241。鄭增財(2004)。批判理論與行動研究(二),商業職業教育季刊93期,頁2-10。簡文吟(2004)。台灣已婚婦女勞動再參與行為的變遷,人口學刊第28期,頁1-47。藍科正(2004)。永續經營符合時代潮流之促進就業行為,就業安全半年刊7月號,頁76-82。蘇麗瓊(2004)。以充權觀點探討高雄市低收入戶第二代希望工程脫貧方案效益,臺灣社會工作學刊第二期,頁92-116。龔文廣(1999)。就業機會創造、就業障礙及就業歧視(下),勞工行政第132期,頁38-44。「勞動市場關鍵指標」(Key Indicators of Labor Market, KILM) 20項指標題, 2004, 國際勞工組織。彰化縣政府、大葉大學(2004)。第一屆關係管理學術研討會 全球化與人力資源發展。M.Czstell(1999), 勞動與就業轉型, 唐山出版社, 頁209-286。展智管理顧問有限公司(2004)。多元啟動希望跳動 重建區弱勢戶就業輔導方案績優單位表揚暨多元就業開發方案成果展。行政院勞委會職業訓練局台中區就業服務中心。勞委會職訓局台中區就業服務中心(2004)。九二一重建區擴大就業服務方案 培養重建區失業者再就業實施計畫派工及經費請領作業手冊。勞委會職訓局台中區就業服務中心(2003)。九十三年度多元就業開發方案作業手冊。英文部分: Administration, Social Work, Vol.1.40, No.2. Pp.249-258. Barbara Solomon.(1976). Black Empowerment: Social Work in Oppressed Communities. N.Y.: Columbia University Press. Brooks/ Cole Publishing company. Context of Empowerment Practice: Implications for Social Work Cox, E. O. & Parsons, R.J., (1994). Empowerment-oriented Social Work Practice with the Elderly. Pacific Grove: Brooks/ Cole Publishing Company. H. Hansman. (1980). The Role of Nonprofit Enterprise, Yale Law Journal, 89, Pp.835-901 Hansmann, H. (1987). Economic Theories of Nonprofit Organization. " In Powel, W.W. (ed.). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. New Haven: Yale University Press., Jame, E. (1990). Economic Theories of the Nonprofit Sector: A Comparative Perspective " in Anheier H. K. and Seibel W. (eds.) The Third Sector: Comparative Studies of Nonprofit Organizations. New York: Walter de Gruyter., Lee, J.A.B. (1994). The empowerment approach to social work practice. N.Y.: Columbia University Press. Linhorst, D.M., Hamilton, G. Young, E. & Eckert A., (2002). Opportunities and Barriers to Empowering People with Severe Mental Illness through Participation in Treatment Planning. Social Work, Vol.1.47, No.4, Pp.425-434. Mackelprang, R.W. & Salsgiver, R.O., (1999). A Diversity Model Approach in Human Service Practice. Pacific. Pacific Grove: Peter Drucker. (1992). Managing the non-profit organization: practices and principles. N.Y.: HarperBusiness. Salamon Lester M. (1987) Partners in Public Services: The Scope and Theory of Government Nonprofit Relations. In Powel, W.W. (ed.). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. New Haven: Yale University Press. Saleebey, D., (1996). The Strengths Perspective in Social work Practice: Extensions and Cautions. Social Work, 41(3), Pp.296-305. Weisbrod, Burton A. (1986). Toward of the Voluntary Nonprofit Sector in a Three - Sector Economy " , in Rose—Ackerman S. (ed.). The Nonprofit Institutions. New York: Oxford University Press. Weisbrod, Burton A. Toward of the Voluntary Nonprofit Sector in a Three - Sector Economy, in Rose—Ackerman S. (ed.). The Economic of Nonprofit Institutions. New York: Oxford. Weisbrod, Burton A. (1989) The Nonprofit Economy. Cambridge, MA.: Harvard University Press. Weiss, J. H. (1986). Douations: Can They Reduce a Donor's Welfare?, in Rose—Ackerman S. (ed.). The Economic of Nonprofit Institutions. New York: Oxford University Press.