

The Effect on Promoting Employment Service in the Central Non-Profit Organizations via the Social Capital Theory

黃鈞杰、李健鴻

E-mail: 9425363@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

From the perspective of social capital, the purpose of my thesis is to analyze an existed network in performance between in the Non-Profit Organizations (NPOs) to have resources of maintaining their operation and in the Employment Service Center. In addition, discussing the benefits and problems over the network among the NPOs, Public Employment Services Centers, enterprises, and job-seekers reflect employment services in performance. According to research studies, the type of the NPOs' existed network actually affects not only the number of retrieving resources but also the resources in operation. When they serve job-seeker actually, the network among National Employment Services Centers, for example, Public Employment Services Centers, Bureau of Employment & Vocational Training, Executive Yuan, job-seekers, and manufactories also affect their performance. For a further explanation, there are two negative factors for network resources, including formulas for current performance and the involvement in managerial organizations. Eventually, three factors that have vital influence are included in my thesis: information benefit, reputation benefit and organizations' localization. Key Words: Social Capital, Social Network, Social Resource Theory, Closed Network, Primordial Network

Keywords : Social Capital ; Social Network ; Social Resource Theory ; Closed Network ; Primordial Network

Table of Contents

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------|-----------------------|-----|--------------------------|----|------------------------|----|-----------------------------|----------|-----------------------|----------|--------------------------|------------|---------------------|----|------------------------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|
| 目錄 | 第一章 研究背景、動機與目的 | 第一節 研究背景與動機 | 1 | 第二節 研究目的 | 4 | 第三節 研究範圍與限制 | 5 | 第四節 研究方法 | 6 | | | | | | | | | | | | |
| | 第二章 文獻探討 | 第一節 民間團體設立就業服務據點計劃之緣由 | 7 | 第二節 非營利組織之定義 | 12 | 第三節 社會資本的演進與定義 | 16 | 第四節 社會網絡 | 20 | | | | | | | | | | | | |
| | 第三章 研究方法 | 第一節 研究架構與假設 | 30 | 第二節 研究方法 | 34 | 第三節 研究設計 | 35 | 第四節 資料分析與步驟 | 38 | 第五節 研究流程 | 41 | | | | | | | | | | |
| | 第四章 訪談內容解析 | 第一節 研究對象 | 42 | 第二節 社會資本理論對組織推行就業服務現況之解析 | 48 | 第三節 南投縣基督教青年會與中職總的比較分析 | 91 | 第五章 結論與建議 | 第一節 研究結論 | 104 | 第二節 管理意涵 | 117 | 第三節 後續研究方向 | 120 | | | | | | | |
| | 參考文獻 | 121 | 圖目錄 | 圖2-1 我國就服體系架構 | 11 | 圖2-2 非營利組織範圍的界定 | 15 | 圖2-4-2 社會資本的理論模型 | 23 | 圖3-1 本研究架構 | 30 | 圖3-5 本研究流程 | 41 | 圖4-1 組織架構圖 | 44 | 圖5-1-1 YMCA的研究後架構 | 110 | 圖5-1-2 中職總的研究後架構 | 111 | | |
| | 表目錄 | 表1-1 各國失業率 | 1 | 表1-2 各國就業人數 | 2 | 表4-1 訪談人次表 | 43 | 表4-3-1 研究對象的網絡型態、資源運用之比較分析表 | 92 | 表4-3-2 研究對象的就服網絡比較分析表 | 93 | 表4-3-3 研究對象的網絡型態、資源運用分析表 | 97 | 表4-3-4 研究對象的就服網絡分析表 | 98 | 表4-3-5 影響中職總就服成效之其他因素表 | 98 | 表5-1-1 YMCA就服績效表 | 110 | 表5-1-2 中職總就服績效表 | 111 |

REFERENCES

壹、中文部份 1.王?生(1998),社區總體營造、在地植根與地方活化發展,地方 政府及社區行政人才培育研習營「社區總體營造新紀元」會議手冊,行政院文化建設委員會,民國87年。 2.公立就業服務機構設置準則及行政院勞委會結合人民團體設立 就業服務據點經費補助計劃,民國93年。 3.江明修,我國環保類非營利組織策略聯盟之初探-以生態保育聯盟為例,中國行政,頁11-35,民國87年。 4.李健

鴻，非營利組織、社會資本與就業政策的實踐：從社會資本觀點論永續就業希望工程，收錄於「失業、就業、轉業、創業研討會論文集」，民國90年。5.邱瑜瑾，台中市「非營利組織」社會福利體系的網絡結構與變遷之研究：社會網絡理論與政治經濟觀的整合分析，87年度國科會研究成果摘要報告。6.胡幼慧、姚美華，一些質性方法上的思考，胡幼慧主編，質性研究--理論、方法及本土女性研究實例(pp.141-158)，台北：巨流，民國85年。7.許世雨，非營利部門與公共行政，中國行政，2月，頁61-86，民國84年。8.陳金貴，美國非營利組織的研究，美歐月刊，6月，頁100-119，民國85年。9.鄭怡世，非營利組織間的聯盟-以社會福利組織為例，社會工作學刊，12月，頁97-111，民國90年。10.楊東震，志工參與非營利組織共同合產之研究，國立中山大學企業管理研究所，民國87年。

貳、英文部份

- 1.Becker, Gary S. 1964/1993. Human Capital. Chicago, IL: University of Chicago Press.
- 2.Bourdieu, Pierre. 1980. "Le Capital Social: Notes Provisoires." Actes de la Recherche en Sciences Sociales 3:2-3.
- 3.Bourdieu, Pierre. 1983/1986. "The Forms of Capital." Pp.241-58 In Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education, edited by John G. Richardson. Westport, CT: Greenwood Press.
- 4.Brewer, Anthony. 1984. A Guide to Marx's Capital. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- 5.Burt, Ronald S. 1992. Structural Holes: The Social Structure of Competition. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- 6.Coleman, James S 1988. "Social Capital in the Creation of Human Capital." American Journal of Sociology 94:S95-S121.
- 7.Coleman, James S 1990. Foundations of Social Theory. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- 8.Galaskiewicz, J., 1998, The Nonprofit Organization in an Age of uncertainty: A study of organizational change, New York: A. de Gruyter Press.
- 9.Granovetter, Mark. 1985. "Economic and Social Structure: The Problem of Embeddedness." American Journal of Sociology 91:481-510.
- 10.Johnson, Harry G.1960. "The Political Economy of Opulence." Canadian Journal of Economics and Political Science 26:552-64.
- 11.Lin, Nan. 1992. "Social Resources Theory." Pp. 1936-42 in Encyclopedia of Sociology, Volume 4, edited by Edgar F. Borgatta and Marie L. Borgatta. New York: Macmillan.
- 12.Lin, Nan. 2000. "Inequality in Social Capital." Contemporary Sociology 29-6(November):785-95.
- 13.Lin, Nan. 2001. Social Capital: A Theory of Social Structure and Action. New York: Cambridge University Press.
- 14.Lin, Nan, Water M. Ensel, and John C. Vaughn. 1981. "Social Resources and Strength of Ties: Structural Factors in Occupational Status Attainment." American Sociological Reviews 46(4):393-405,4.
- 15.Nahapiet, J., & Ghoshal, S. 1998. Social Capital, Intellectual Capital and the Organizational Advantage. Academy of management review, 23(2), 242-266.
- 16.Ports, Alex. 1998. "Social Capital: Its Origins and Applications in Modern Sociology." Annual Review of Sociology 22:1-24
- 17.Putnam, Robert D. 1993. Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- 18.Roberto M. Fernandez and Emilio J.Castilla, 2000. "How Much Is That Network Worth? Social Capital in Employee referral Networks." American Sociological Review.
- 19.Schultz, Theodore W. 1961. "Investment in Human Capital." The American Economic Review LI(1):1-17,1.