

# A Job Satisfaction Survey of Elementary School Teachers in Charge of Documentation

王聖賢、包冬意

E-mail: 9422460@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The purpose of this study is to: 1. understand the status quo of elementary school teachers who at the same time work as a member of staff dealing with computerized official documents; 2. analyze the relevant factors that influence their job satisfaction; 3. compare these teachers' different background variables so as to know how they contribute to these teachers' overall work performance; and 4, according to research results, substantial suggestions are proposed for government authorities to increase work satisfaction. This study focuses on the elementary schools of Chang-hua County as research scenario, and adopts Questionnaire Method as tool of research. Taking teachers' background variables (gender, age, marital status, supervisors' bonus pay, educational background, years of serving, and school size) as self-changing variables, and work satisfaction (work itself, working condition, leadership, interpersonal relationship, salary, welfare, promotion, and social status) as dependent variables, this study attempts to investigate the extent of teachers' work satisfaction and explore the relationship between self-changing variables and dependent variables. The result of this study shows that self-changing variables such as age, extra pay, and school size are major factors that contribute to teachers' work satisfaction. In the variable of age, senior teachers have higher degree of satisfaction. In extra salary, teachers who are paid show more satisfaction. In school size variable, the more classes of the school, the higher extent of teachers' satisfaction.

Keywords : Elementary school teacher, Electronic documentation, Job satisfaction, In charge of documentation.

## Table of Contents

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....1	第二節 研究目的.....3	第三節 研究範圍與限制.....4	第四節 研究流程.....5	第五節 論文架構.....6
第二章 文獻探討 第一節 教師兼任文書職務制度探討.....7	第二節 工作滿意度研究之相關理論.....9	第三節 教師工作滿意度之相關研究.....29	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....38	第二節 研究變數之操作型定義.....39
第三節 研究假設.....42	第四節 研究對象.....42	第五節 問卷設計與衡量.....43	第六節 問卷收集方式.....44	第七節 資料分析方法.....45
第四章 資料分析與討論 第一節 樣本基本資料分析.....47	第二節 國民小學兼任文書職務教師工作滿意度現況.....49	第三節 不同背景兼任文書教師工作滿意度差異分析.....52	第五章 結論與建議 第一節 結論.....84	第二節 建議.....87
參考文獻.....91	附錄一 彰化縣國民小學行政組織表	附錄二 國民小學兼任文書職務教師工作滿意度調查問卷	圖目錄 圖1-1 研究流程圖	5 圖2-1 Maslow 需求層次論圖
15 圖2-2 期望理論中期望與工具價值的關係	20 圖2-3 期望理論各主要構念間的關係	21 圖2-4 傳統與Herzberg 理論對於滿足與不滿足的比較	35 圖2-5 傳統理論與雙因子理論的工作滿意模式比較圖	35 圖2-6 雙因子理論的滿足觀
27 圖2-7 工作滿意度系統理論圖	28 圖3-1 研究架構圖	38 表目錄 表2-1 1940年代以後工作滿意理論類型對照表	11 表2-2 Maslow 與Alderfer 的ERG 需求層次理論表	18 表2-3 教師工作滿意度之相關研究結果
30 表3-1 預試問卷回收統計表	44 表3-2 問卷信度之Cronbach, 係數表	44 表4-1 有效問卷基本資料表	48 表4-2 兼任文書職務教師工作滿意度得分表	50 表4-3 不同性別工作滿意度之獨立樣本t考驗摘要表
52 表4-4 不同年齡工作滿意度之單因子變異數分析摘要表	56 表4-5 不同年齡之工作滿意度多重比較表	58 表4-6 不同婚姻狀況工作滿意度之獨立樣本t考驗摘要表	62 表4-7 主管加給之工作滿意度獨立樣本t考驗摘要表	65 表4-8 不同畢業背景之工作滿意度獨立樣本t考驗摘要表
69 表4-9 不同行政年資之工作滿意度單因子變異數分析摘要表	73 表4-10 不同學校規模之工作滿意度單因子變異數分析摘要表	77 表4-11 不同學校規模之工作滿意度多重比較表	78 表5-1 兼任文書職務教師之背景變項與各構面工作滿意度關係表	85

## REFERENCES

- 1.王博弘(民87), 台北市國民小學工友工作滿意度調查研究, 花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 2.王慧敏(民77), 教師成就動機、園長領導方式對台北市幼稚園老師工作滿意影響之調查研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。
- 3.石雅惠(民77), 台灣地區新制師範學院學校組織氣氛與教師工作滿意之研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。
- 4.江永森(民75), 組織文化與工作滿足及工作績效之關係, 私立中國文化大學企業管理研究所碩士論文。
- 5.任晟蓀(民74), 國民小學教師工作現況及工作滿意度之研究, 台東

師專學報。6.任晟孫(民82),師範學院結業生實習輔導策略之研究,高雄:復文圖書出版社。7.行政院秘書處(民91),文書處理手冊,台北:行政院秘書處。8.位明先(民82),我國高級工業職業學校專業科目教師工作滿意之研究,彰化師大工業教育研究所碩士論文。9.吳清基(民69),教師工作滿意度在教學心理學上之意義,今日教育,33,62-67。10.吳清基(民69),教育與行政,台北:師大書苑。11.吳幼妃(民74),國民小學教師之自我實現與工作滿意之研究,高雄:復文。12.吳明隆(民93),SPSS統計應用實務,台北:松崗。13.吳月娟(民87),國民小學資優班教師工作滿意之研究,國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文。14.邱淑媛(民82),工作價值觀對員工工作態度及工作表現之影響研究,私立中原大學企業管理研究所碩士論文。15.林佳芬(民88),台北市國民小學資深教師工作滿意度之研究,國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。16.林新發(民72),五專校長領導方式與教師工作滿意關係之研究,國立臺灣師範大學碩士論文。17.林坤豐(民71),國民中、小學校長權力運用方式與教師工作滿足感之間的比較研究,國立高雄師範學院教育研究所論文。18.姜占魁(民67),機關組織與管理,台北:中正,頁267—268。19.孫本初(民86),校園危機管理策略,教育資料與研究,14期。20.秦夢群(民82),教育行政理論與應用(初版),台北:五南。21.陳月紅(民78),台北市國民中學家政科教師之工作滿意,國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文。22.陳清溪(民80),國民小學啟智班教師工作滿意及工作士氣之調查研究,國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文。23.陳淑嬌(民78),國民中學校長領導型式、教師工作投入與組織效能關係之研究,國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。24.郭明德(民84),國民小學教師工作滿意之現況研究,教育資料文摘,36,159-165。25.張春興(民83),教育心理學—三化取向的理論與實踐,台北:東華。26.郭文景(民74),國中教師參與決定與工作滿足程度關係之研究,國立高雄師範學院教育研究所碩士論文。27.教育部(民84),國民教育法施行細則。28.黃隆民(民74),國民中學教師角色衝突與工作滿意之關係,國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。29.黃昆輝(民78),教育行政學(二版),台北:東華。30.黃國隆(民71),領導方式、工作特性、或就業動機、內外控、專斷性與教師工作滿足之關係。31.教育部(民85),國民小學行政實務手冊。32.許川濠(民87),台北市國民小學組織溝通行為與教師工作滿意關係之研究,國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。33.張春興、林清山(民79),教育心理學,台北:東華。34.黃曬莉、李茂興合譯(民79),組織行為(Robbins原著)35.許是祥(民80),管理精論(Wehrich和Dounell原著),台北:中興顧問公司。36.許士軍(民66),工作滿足、個人特徵與組織氣候—文獻探討及實證研究,國立政治大學學報,35期,頁13-16。37.曾子軒、曾嘉琪(民87),台南市國民小學教師教學兼職行政角色衝突與工作滿意之研究,台南師院學生學刊,第19期。38.彭駕驛(民68),台灣工業結構改變中勞工工作滿意度與員工輔導之研究,輔導學報,2期,頁211-245。39.張碧娟(民67),國民中學教師工作滿足感之研究—激勵、保健兩個因素理論之應用,國立政治大學教育研究所碩士論文。40.舒緒緯(民79),國民小學教師溝通滿意與工作滿意關係之研究,國立台灣師範大學教育研究所碩士論文,台北。41.鄒浮安(民71),我國高級職業學校教師工作滿意程度及其影響因素之研究,國立高雄師範學院教育研究所碩士論文。42.鄭英耀(民73),偏遠地區國民小學教師工作滿足感之調查分析,復文出版社。43.鄭熙彥(民69),我國高級中等學校輔導教師工作滿意之調查研究,教育學院學報,5,157-194。44.廖素華(民67),國民小學校長的領導方式、教師人格特質與教工作滿足的關係,國立政治大學教育研究所碩士論文。45.鄭伯壩、楊國樞(民66)領導行為研究、領導方式、情境因素及人格屬性對工人工作滿足感的影響,中研院民族研究所期刊,44期,頁13-15。46.鄭美玉(民73),中等學校行政人員管理動機、內外控與其工作滿足之關係,國立政治大學教育研究所碩士論文。47.蔡崇建(民74),特殊教育教師異動狀況及其相關因素之探討,國立台灣師範大學輔導研究所碩士論文。48.劉明德等譯(民82),管理學:競爭優勢(Edmund R. Gray和Larry R. Smeltzer合著),台北:桂冠。49.謝月香(民87),桃園縣國民小學教師兼任行政工作滿意度調查研究,花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。50.謝百亮(民84),國民小學行政管理與教師工作滿意之關係,國立台中師範學院初等教育研究所碩士論文。51.謝文全(民74),教育行政,台北:文景。52.謝金青(民81),國民小學政兼職教師角色衝突與工作滿意之研究,國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。53.饒邦安(民80),台北國民小學教師行政兼職與工作滿意之研究,國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。西文部份54.Adams, J.S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436. 55.Alderfer, C.P. (1972). *Existence, Relatedness, and Growth*. N.Y, Free Press. 56.Davis, R.C. (1951). *The Fundamentals of Top Management*. New York, Harper & Row. 57.Dessler, G.(1980). *Human behavior improving performance at work*. New Jersey, Englewood Cliffs. 58.Dilworth, M.E. (1990), *Motivation, rewards, and incentives*. American association of colleges for teacher education. Washington, DC20036-2412. Firestone, 59.Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1975). *Development of the Job Diagnostic Survey*. *Journal of Applied Psychology*, 60,159-170. 60.Halpin, A.W., & Winer, B.J. (1957). *A Factorial Study of the Leader Behavior Descriptions*. In Stogdill, R.M., & Coons, A.E.(Eds) *Leader Behavior, Its Descriptions and Measurement*. Columbus, Ohio State. 61.Herzberg, F. (1966). *Work and the nature of man*. Cleveland, WorldPress. 62.Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York, Harper. 63.Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (1991). *Education administration, Theory, research and practice*. (4nd ed) N. Y., Random House. 64.Lawler, E.E. (1970). *Job attitudes and employee motivation, theory, research, and practice*. *Personnel Psychology*, 23,223-227. 65.Lester, P.E. (1987). *Development and factor analysis of the teacher job satisfaction questionnaire*. *Educational and Psychological Measurement*, 47,223-233. 66.Litt, M.D. & Turk, D.C. (1985), *sources of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers*. *Journal of Educational Research*, 78 (3), 178-185. 67.Locke, E.A. (1976). *The Nature & Causes of Job Satisfaction* In M.D.Punnette ed. *Handbook of Individual & Organizational Psychology*, 53, 1297-1349. 68.Maslow, A.H. (1943) *A theory of human motivation*. *Psychological Review*, 50,370-396. 69.Mayo, Elton.(1933). *The Human Problems of an Industrial Civilization*. New York, Macmillan. 70.McGregor, Jr. E.B. & Dally J.(1989). *The Strategic Implications of Automation in Public Sector Human Resource Management*. *Review of Public Personnel Administration*, 101(1), 29-47. 71.Porter, L.W., & I11 E.E. (1968). *Managerial Attitudes and Performance*, Home-Wood, rich art Dorsey Irwin. 72.Sa a l, F. E. & K n i g h t, P. A. (1988). *Industrial / Organizational Psychology, Science & Practice*. Pacifica. Grove of California, Brooks/Cole. 72.Schaffer, R.H.(1953), *Job Satisfaction As Related to Need Satisfaction in Work*. *Psychology Monographs*, 67,14. 73.Sim, W.K. (1988), *Teacher job satisfaction and some associated variables in Singapore*.

Paper printed at the Annual Meeting of the American Education Research Association New Orleans, L.A. 74. Smith, P.C., Kendall, L.M., & Hulin, C.L. (1969), The measurement of satisfaction in work and retirement. Chicago, Rand McNally. 75. Super, D.C. & Hall D.T. (1978), Career development, Exploration and planning. Annual review of psychology, 29-33. 76. Vroom, V.H. (1964). Work and Motivation. New York, Wiley & Sons, Inc. 77. Wernimont, P.F. (1972). A Systems View of Job Satisfaction. Journal of Applied Psychology, 56, 173-176.