

國中小教師參與網路研習之學習滿意度研究-以彰化縣K-12E-Learning為例

黃慶成、李德治

E-mail: 9422453@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著網際網路的日益普及，使得網路學習型態快速成長，意謂著傳統的教師進修方式與制度，因受限於名額、時間和空間等因素，已無法滿足教師進修時的各種需求。教師從事網路進修活動，可增進教師的教學知能及專業發展，教師是否滿意，影響了網路教學的持續推展及未來發展。本研究的目的，從教師個人對數位學校的滿意度切入，試圖了解在網路進修學習的過程中，教師在滿意度與網路進修接受度的關係，並探討相關的影響因素，期望能對現有的教師進修制度提供更佳的方法。結果能提供國內相關單位及人員，日後規劃及實施教師網路進修的參考。本研究成果有兩方面：首先，彰化縣數位學校開課學員學習趨近滿意，且滿意度其中以教材內容設計最高，教學行政支援最低；其次，「不同性別」和「不同每週平均學習時數」的因素變項有顯著差異，其餘因素變項皆為無顯著差異。

關鍵詞：網路開課、K12數位學校、學習滿意度

目錄

目錄封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vi	誌謝	vii	目錄	viii	圖目錄	x	表目錄	xi	第一章 緒論		第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	2	第三節 待解決問題	3	第四節 研究假設	4	第五節 研究範圍	4	第六節 研究限制	4	第七節 研究步驟	5	第八節 名詞解釋	8	第二章 文獻探討		第一節 網路學習的相關研究	10	第二節 彰化縣數位學校網路開課模式之探討	14	第三節 學習滿意度之探討	20	第三章 研究方法		第一節 研究架構	31	第二節 研究對象	32	第三節 研究工具	32	第四章 研究結果		第一節 基本資料分析	38	第二節 彰化縣數位學校開課學員學習滿意度分析	40	第三節 不同性別學員學習滿意度及差異分析	41	第四節 不同年齡學員學習滿意度及差異分析	44	第五節 不同學歷學員學習滿意度及差異分析	49	第六節 不同職業學員學習滿意度及差異分析	53	第七節 不同工作年資學員學習滿意度及差異分析	56	第八節 不同學習經驗學員學習滿意度及差異分析	61	第九節 不同學習時數學員學習滿意度及差異分析	64	第五章 結論與建議		第一節 結論	68	第二節 建議	71	第三節 學員參加網路開課後的建議	73	第四節 對後續研究之建議	75	參考文獻	85	圖目錄		圖1.1 研究流程圖	32	表目錄		表2.1 學習環境時空分析表	12	表2.2 網路開課師資研習內容	16	表2.3 Dreamweaver MX 2004網頁製作研習時數核發辦法	18	表3.1 彰化縣數位學校遠距教學網站學員滿意度問卷分析表	34	表3.2 網路開課學習滿意度正式量表各因素構面之信度表	35	表4.1 網路開課滿意度有效問卷基本資料表	39	表4.2 學習滿意度得分表	41	表4.3 不同性別學習滿意度描述統計量	43	表4.4 不同性別學習滿意度獨立樣本t考驗	44	表4.5 不同性別學習滿意度獨立樣本t考驗摘要表	44	表4.6 不同年齡學習滿意度描述統計量	47	表4.7 不同年齡學習滿意度單因子變異數分析	48	表4.8 不同年齡學習滿意度單因子變異數分析摘要表	48	表4.9 不同學歷學習滿意度描述統計量	51	表4.10 不同學歷學習滿意度單因子變異數分析	52	表4.11 不同學歷學習滿意度單因子變異數分析摘要表	52	表4.12 不同職業學習滿意度描述統計量	55	表4.13 不同職業學習滿意度單因子變異數分析	55	表4.14 不同職業學習滿意度單因子變異數分析摘要表	56	表4.15 不同工作年資學習滿意度描述統計量	59	表4.16 不同工作年資學習滿意度單因子變異數分析	60	表4.17 不同工作年資學習滿意度單因子變異數分析摘要表	60	表4.18 不同學習經驗學習滿意度描述統計量	63	表4.19 不同學習經驗學習滿意度獨立樣本t考驗	63	表4.20 不同學習經驗學習滿意度獨立樣本t考驗摘要表	63	表4.21 不同每週平均學習時數學習滿意度描述統計量	66	表4.22 不同每週平均學習時數學習滿意度單因子變異數分析	67	表4.23 不同每週平均學習時數學習滿意度單因子變異數分析摘要表	67
--------	-----	-----	-----	------	---	------	----	----	-----	----	------	-----	---	-----	----	--------	--	-------------	---	----------	---	-----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	--	---------------	----	----------------------	----	--------------	----	----------	--	----------	----	----------	----	----------	----	----------	--	------------	----	------------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	------------------------	----	------------------------	----	------------------------	----	-----------	--	--------	----	--------	----	------------------	----	--------------	----	------	----	-----	--	------------	----	-----	--	----------------	----	-----------------	----	--------------------------------------	----	------------------------------	----	-----------------------------	----	-----------------------	----	---------------	----	---------------------	----	-----------------------	----	--------------------------	----	---------------------	----	------------------------	----	---------------------------	----	---------------------	----	-------------------------	----	----------------------------	----	----------------------	----	-------------------------	----	----------------------------	----	------------------------	----	---------------------------	----	------------------------------	----	------------------------	----	--------------------------	----	-----------------------------	----	----------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----

參考文獻

- 壹、中文部份
1. 石岳峻、陳年興 (2000)，建構式網路教學系統之設計準則，全球華人計算機教育研討會論文集，新加坡。
2. 吳婉如 (1992)，臺灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度之研究，國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。
3. 吳俞民 (2000)，網路教學技術應用分析，國立屏東科技大學資訊管理研究所碩士論文。
4. 吳明隆 (1999)，新時代師生電腦素養的探究，教育部電子計算機中心簡訊，8810，33-49頁。
5. 吳明隆 (2002)，以網路為主的教學環境(Web-Based Instruction)內涵及規劃原則，線上檢索日期:2004年3月22日，網址: http://content.edu.tw/primary/math/tp_pc/soft/join/paper/。
6. 林博文 (1998)，綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度研究，國立臺灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
7. 林家弘 (2000)，我國大學生網路學習滿意度之研究，國立政治大學教育研究所碩士論文。
8. 林甘敏、陳年興 (2001)，網路大學學習問題探討，全球華人學習科技研討會論文集，中壢。
9. 邱貴發 (1998)，網路世界中的學習:理念與發展，教育研究資訊，1期，20-27頁。
10. 洪明洲 (1999)，大學教學理念與技術的演進—網路教學與學習效果之改善實例，線上檢索日期:2004年10月13日，網址: <http://mgt.ba.ntu.edu.tw>。
11. 洪明洲 (1999)，網路教學課程設計對學習成效的影響研究，遠

距教學系統化教材設計國際研討會論文集，嘉義。12. 馬芳婷 (1989)，社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究，國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。13. 許錫銘 (1998)，我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究，國立彰化師範大學工業教育學研究所碩士論文。14. 高睿環 (2002)，影響非同步網路教學系統持續使用意願因素之研究，淡江大學資訊管理研究所碩士論文。15. 陳志維 (1995)，不同電腦輔助合作學習型態之比較研究，淡江大學教育資料科學研究所碩士論文。16. 陳國恩 (1997)，空中大學學生學習風格與學習滿意、學習成就關係之研究，國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。17. 張春興 (1991)，張氏心理學辭典，台北：東華。18. 黃玉湘 (2002)，我國社區大學學員學習動機與學習滿意之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。19. 教育部 (1999)，專科以上學校開辦遠距教學作業要點，台北：教育部，線上檢索日期：2004年2月10日，網址：<http://www.edu.tw/rules/index.htm>。20. 楊家興 (1997)，建構一個資訊網路下整合性的學習環境：虛擬學校，ICCAI第八屆論文集，台北。21. 楊家興 (2000)，航向新世紀的願景：網路上的開放教育環境，遠距教育，16期，75-84頁。22. 賴阿福 (2000)，二十一世紀之資訊科技在教育上應用的新趨勢，資訊科技融入各科教學 - 教學活動設計參考資料，頁18-24。23. 謝明瑞 (2000)，遠距教育理論之探討，隔空教育論叢，第12輯，頁47-68。24. 鍾翠玲 (2003)，政府計畫為數位學習市場加溫，線上檢索日期：2004年4月10日，網址：<http://taiwan.cnet.com/news/software/0%2C2000064576%2C20075164-20000746c%2C00.htm>。25. 豐佳燕 (2001)，認識資訊融入教學，線上檢索日期：2004年2月19日，網址：http://asp.estmtc.tp.edu.tw/iecs/computer_act/900207/900207.htm#step1。26. 蕭安成 (1998)，隔空與非隔空學習者自我導向學習傾向和學習滿意度之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。27. 蕭順壕 (1994)，高中職社區化網路開課對選課學生學習滿意度之研究—以高雄市為例，國立彰化師範工業教育學系工業教育教學碩士班碩士論文。

貳、西文部份

1. Bannan, B. & Milheim, W. D. (1997), Existing Web-based instruction courses and their design, In B. H. Khan (Ed.). *Web-Base Instruction*, Educational Technology Publications, Englewood Cliffs, New Jersey, pp.381-387.
2. Biner, P. M., Dean, R. S., & Millinger, A. E. (1994), Factors underlying distance learner satisfaction with televised college-level course, *The American Journal of Distance Education*, 8 (1), pp.60-71.
3. Delling, R.M. (1966) Versuch der Grundlegung zu einer allgemeinen Fernunterrichts- theorie, *Epistologidaktika* 44, pp.209-226.
4. Field, H. S., & Giles, W. G. (1980), Student satisfaction with graduate education dimensionality and assessment in a school of business, *Educational Research Quarterly*, 5 (2), pp.66-73.
5. Flammger, D. M. (1991), Nontraditional students and postsecondary school satisfaction. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 362077).
6. Khan, B. (1998), Web-based instruction(WBI):An introduction, *Educational Media International*, 35(2), pp.63-71.
7. Knowles, M. S. (1970), *The modern practice of adult education*, New York: Association Press.
8. Makrakis, (1998) Guidelines for the Design and Development of Computer-Mediated Collaborative Open Distance Learning Courseware, *Proceedings of ED-MEDIA and ED-TELECOM 98: 10th World Conference on Educational Multimedia and Hypermedia & World Conference On Educational Telecommunications*, pp.891-895, Freiburg, Germany: AACE.
9. Mayadas F. (1994), What is ALN, *The Web of Asynchronous Learning Networks*, Retrieved Apr 3, 2003 from the World Wide Web: <http://www.aln.org/alnweb/aln.htm>.
10. Mayadas, F. (1997), Asynchronous learning networks: A Sloan foundation perspective, *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 1(1), pp.1-14.
11. McIntyre, D. R., Wolff, F. G. (1998) An experiment with WWW interactive learning in university education. *Computer & Education* 31, pp.255-264.
12. Mengel, S. A. & Adams, W. J. (1996) The need for a hypertext instructional design methodology, *IEEE Transactions on Education*, August 1996, pp.375-380.
13. Moore, M. G. & Kearsley, G. (1996), *Distance Education: A Systems View*, Belmont: Wadsworth.
14. Sugrue, B. & Kobus, R.C. (1997), Beyond information: Increasing the Rang of instructional resources on the World Wide Web, *Techtrends*.
15. Tough, A. (1982), *The Adult learning Projects* (2nd ed.) Ontario: The Ontario Institute for Studies in Education.
16. Wild, M. & Omari, A. (1996), Developing educational content for the Web: Issues and ideas. *Proceedings of the AusWeb96 the Second Australian World -wide Web Conference*. [On-line]. Available: Retrieved Mar 16, 2003 from the World Wide Web: <http://ausweb.scu.edu.au/aw96/educn/wild/paper.htm>.