# Integrating Maintenance Knowledge of Pumped-Storage Plant through Web-Based Technologies Application Researches on e-Lea

## 陳昌明、晁瑞明

E-mail: 9422435@mail.dyu.edu.tw

#### **ABSTRACT**

This study focused on describing integrated e-learning for the maintenance of Pumped-Storage Plant through Internet webpage technologies. The basic operation principles of the Pumped-Storage Plant was designed into different simplified models and converted into multimedia programs with Flash 2004; the content was easily understandable and available as a tool for on job training (OJT) purposes. The tool was built into the web site with Web-based technology; employees could easily access the site through internet free from limitations of space and time, hoped to reshape the organizational learning culture of the power stations. Though Takuan and Mingtan Power Station are both Pumped-Storage Plants but, over the course of time, they both developed quite different sets of operation know-how, which excel in their own respective ways. Our research had organized and analyzed these materials as employee training tool; which is also available for learning and developments of employees from other power stations. The learning of fundamental problems, through organizing previous incidents and how they were processed, students will be in a better position to master key points and focus on the learning itself. This is especially so during unit breakdowns, duty officer will be able to quickly react to the situation and resolve the disorder. In the mean time, the Sun Moon Lake administration had listed the Jhuoshuei River hydraulic learning tour as one of the sight-seeing focal points. We can expect a sharp increase on the numbers of local tourists in the future and with the web site established for illustration and tour guide, requirements of narrator can be efficiently reduced.

Keywords: Pumped-Storage Plant, e-learning, Problem Based learning

#### Table of Contents

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 v 英文摘要 vi 誌謝 ix 目錄 x 圖目錄 xiv 表目錄 xv 第一章 緒論 1.1 前言 1 1.2 研 究背景與動機 1 1.3 研究目的 4 1.4 研究流程 4 1.5 論文結構 6 第二章 文獻探討 2.1 策略聯盟 7 2.1.1 策略聯盟的定義 7 2.1.2 策略聯盟醫院的定義 9 2.1.3 醫療產業策略聯盟類型 10 2.1.4 醫療機構策略聯盟之現況 13 2.2 醫療資訊病患隱私 14 2.2.1 醫療隱私權之概念 15 2.2.2 病患的醫療隱私 16 2.3 健保IC卡 17 2.3.1 簡介IC卡 18 2.3.2 健保IC卡介紹 19 2.3.3 健保IC 的安全機制 21 2.4 電子病歷 22 2.4.1 病歷 23 2.4.2 電子病歷的定義 25 2.4.3 電子病歷的建構模式 27 2.4.4 電子病歷的相關標 準及協定 29 2.4.5 電子病歷的資訊安全及交換模式 33 2.4.6 國內電子病歷之現況 34 2.4.7 國外電子病歷之現況 35 第三章 研究設計與方法 3.1 研究設計 37 3.1.1 研究方法 37 3.1.1.1 資本預算決策分析法 39 3.1.1.2 深度訪談 41 3.1.1.3 次級資料蒐集 分析 42 3.2 研究架構及步驟 42 第四章 個案研究 4.1 策略聯盟醫院背景說明 47 4.1.1 A醫院背景與組織 47 4.1.2 B醫院背景 與組織 48 4.1.3 C醫院背景與組織 48 4.2 策略聯盟醫院資訊系統 51 4.3 策略聯盟醫院網路架構 54 4.4 策略聯盟醫院電子病 歷資訊共享之效益分析 55 4.4.1無形的效益 55 4.4.2有形的效益 57 4.4.2.1 資本支出估算 57 4.4.2.2 效益估算 65 4.4.2.3 回收 期間、淨現值及內部報酬率 73 4.5 醫療服務效率之提高 79 4.6 深度訪談 84 4.6.1策略聯盟醫院院長及副院長 85 4.6.2醫師 92 4.6.3資訊人員 98 4.6.4病歷人員 100 4.6.5病患或家屬 103 4.7 相關論文之比較 107 第五章 結論與建議 5.1 研究結論 110 5.2 具體貢獻 112 5.3 研究成果建議 113 5.4 研究限制 113 5.5 未來研究方向 115 參考文獻 116 圖目錄 圖1.1 研究流程圖 5 圖2.1 智慧卡晶片端子示意圖 19 圖2.2 健保IC卡正面 20 圖2.3 健保IC卡背面 20 圖2.4 電子病歷系統整合圖 27 圖2.5 HL7文字交換 與溝通 30 圖2.6 HL7訊息架構圖 30 圖2.7 PACS網路架構圖 31 圖3.1 研究步驟圖 46 圖4.1 A醫院組織圖 49 圖4.2 B醫院組織 圖 50 圖4.3 C醫院組織圖 51 圖4.4 策略聯盟醫院資訊系統圖 53 圖4.5 策略聯盟醫院網路架構圖 54 圖4.6 A醫院回收期間、 淨現值及內部報酬率 76 圖4.7 B醫院回收期間、淨現值及內部報酬率 77 圖4.8 C醫院回收期間、淨現值及內部報酬率 78 表 目錄表1.1 醫院病歷室空間、人員、病歷數統計表3表1.2 中央健康保險局醫療給付支出統計表3表2.1 策略聯盟定義彙總 表 7 表2.2 策略聯盟醫院定義彙總表 9 表2.3 醫療產業策略聯盟類型表 11 表 2.4 智慧卡晶片端子功能說明表 19 表 2.5 健 保IC卡資料區段存放內容 21 表 2.6 電子病歷定義彙總表 26 表 4.1 A醫院建構資訊系統投入初期資金成本彙總表 61 表 4.2 A 醫院每年固定耗用成本彙總表 62 表 4.3 A醫院每三年更換硬體設備耗用成本彙總表 63 表 4.4 B及C醫院建構資訊系統投入 初期資金成本彙總表 64 表 4.5 B及C醫院每年固定耗用成本彙總表 64 表 4.6 B及C醫院每三年更換硬體設備耗用成本彙總表 65表 4.7 A醫院建構電子病歷系統節省成本彙總表 70表 4.8 B及C醫院病患在A醫院所產生效益彙總表 71表 4.9 B及C醫院 節省成本彙總表 72 表 4.10 A醫院病患在B及C醫院所產生效益彙總表 73 表 4.11 B及C醫院相互所產生效益彙總表 73 表 4.12 院長及副院長受訪者背景資料表 85 表 4.13 醫師受訪者背景資料表 92 表 4.14 醫師受訪資料分析表 97 表 4.15 資訊人員

受訪者背景資料表 98 表 4.16 病歷人員受訪者背景資料表 101 表 4.17 病患或家屬受訪者背景資料表 104 表 4.18 相關論文之 比較表 108

### **REFERENCES**

(1) Alexandre de Assis Mota, Lia Toledo Moreira Mota, and Andre Morelato: Teaching Power Engineering Basics Using Advanced Web Technologies and Problem-Based Learning Environment IEEE transactions on power systems, Vol. 19, No. 1, february 2004 (2) David Egin " 學習的重大革命e-learning.",Asia-Learning Weekly. 2000. 〔3〕Johnson,S.D,Aragon,S.R,Shaik,N and Palma Rivas,Comparative analysis of online and face-to-face learning environments. Journal of interactive learning research.2000. [4] Kilby, Tim. "What is Web-based Training? " URL: http://www.filenane.com/Web/index.html [5] Hall, B. "Faq About Web-based Training" URL: http://www.Brandon-Hall.com [6] T. Hirotsu, T. Takada, S. Aogagi, K. Sato, and T. Sugawara, "Cmew/U- A Multimedia Web Annotation Sharing System," in Proceedings of the IEEE Region 10 Conference, 1999, pp.356 [7] Smith J.M. Blended learning [Special section posted on Word Wide Web ] .Washington, DC:GWASE. Retrieved June 29.2004 from the Word Wide Web: http://www.gwsae.org/Executive Update/2001 March/blended.htm 2001 [8] WR Hambrecht,eduventures.com,Indidual Companies. [9] Resenberg,J.marc,e-learning:strategies for delivering knowledge in the digital age, McGraw-Hill. (10) D.boud and G Felettl, The challenge of problem-based learning, 2nd ed. London, U.K.:Kogan page,1998 〔11〕游忠錦,(民88)企業發展網路化訓練系統應用模式之研究,國立師範大學工業科技教育研究所論文。 〔12〕盧宜玲(民90)網路化訓練課程設計內容之研究,國立東華大學國際企業研究所碩士論文。 〔13〕陳永隆(民90)企業導入e - learning 的陷阱,陳永隆資訊網。 〔14〕侯明順(民91)企業推動電子化學習之研究,國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。 〕高士英(民90)電腦媒體教學在國中藝術教育的應用,師範大學藝術教育碩士論文。〔16〕陳偉之(民91)多媒體製作與網路傳播 之教學研究,社會科學專刊、第五期、第88~103頁。 〔17〕鄭建良(民86)電腦網路在中小學遠距離教學之應用探討,資訊學教育雜 誌特刊、第111~118頁。 〔18〕18鄧敏立(民92) 明潭電廠機組運轉報表與資訊網路整合,國立中興大學電機工程學系碩士論文。 〔19〕台灣電力公司明湖抽蓄水力發電工程竣工報告。〔20〕台灣電力公司大觀發電廠運轉維護手冊。〔21〕台灣電力公司明潭發電 廠運轉維護手冊。〔22〕台灣電力公司內部調度處、發電處、業務處等網站資料。〔23〕廖順安(民92)台灣電力公司綜合研究所 明 潭發電廠。345KV GIS 開關突波對主變壓器影響之研究改善。