

空軍志願役人員工作壓力、休閒活動需求及其參與關係之探討-以空軍官校為例

何吉郡、李俊憲

E-mail: 9421222@mail.dyu.edu.tw

摘要

為因應爾後戰爭型態的改變，我國在兵力結構上力行精兵政策國軍實施「精實案」及「精進案」後，使志願役人員感受到工作壓力愈來愈沉重；因此本研究試圖探討空軍官校工作壓力來源及從國人相關休閒活動需求及參與中探討空軍官校人員休閒活動需求及其參與之關係。本研究利用SPSS Windows 10.0中文版本及採用t檢定、單因子共變數分析及皮爾遜積差相關分析進行資料分析，研究發現在工作壓力方面平均值大於3.5顯示感受到中度壓力存在，「角色要求」、「主管領導風格」及「家庭和經濟」構面上，年資在「3-5年」比「20年以上」明顯感受到壓力。在休閒活動需求及其參與方面平均數以「閒逸型」最高，顯示空軍官校志願役人員偏向於靜態休閒活動；在休閒活動需求「閒逸型」構面上，年齡層在「26-30歲」比「25歲以下」有顯著差異；在休閒活動參與在「旅遊知性型」構面上，家庭中「無小孩者」比家中有「6歲以下小孩」有顯著差異。本研究針對研究結果做以下之建議：一、空軍官校志願役人員工作壓力方面：應從改變自我方面著手，個人去主動的解決在生活及工作中的問題，並審慎規劃生涯發展及妥善管理個人經濟。二、加強空軍官校志願役人員休閒觀念，體認休閒重要性及價值：首先需導正空軍官校志願役人員正確休閒觀念，以增進適應能力，其次要培養空軍官校志願役人員體認休閒重要性及價值。三、加強空軍官校志願役人員休閒活動需求及休閒活動參與：相關單位應主動鼓勵志願役人員參與多樣性的休閒活動，並建立休閒諮詢中心與休閒業者合作組團旅遊等措施，以加強志願役人員多方面休閒活動需求及增加休閒活動參與機會。

關鍵詞：空軍，志願役，工作壓力，休閒活動需求，休閒活動參與

目錄

章節目錄	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vii	誌謝	viii	章節目錄	ix	圖目錄	xii	表目錄	xiii	第一章 緒論	1	第一節 研究動機與目的	1	第二節 研究問題	4	第三節 研究範圍與限制	4	第四節 名詞定義	5	第二章 文獻探討	6	第一節 軍隊社會特性	6	第二節 工作壓力源模式	9	第三節 工作壓力與休閒關係之研究	18	第四節 休閒活動需求及休閒活動參與	22	第五節 結語	30	第三章 研究方法	32	第一節 選樣與施測方法	32	第二節 研究架構	32	第三節 研究假設	34	第四節 抽樣方法	36	第五節 預試成果	37	第六節 調查工具	41	第七節 資料分析	45	第四章 資料分析	48	第一節 工作壓力信度檢測	48	第二節 空軍官校志願役樣本分析	49	第三節 空軍官校志願役工作壓力分析	55	第四節 空軍官校志願役休閒活動需求及其參與分析	66	第五節 工作壓力、休閒活動需求及其參與相關分析	81	第五章 結論與建議	85	第一節 研究結果摘要	85	第二節 綜合討論	87	第三節 建議	89	第四節 後續研究建議	94	參考文獻	96	一、中文部份	96	二、網路資料	101	三、英文部份	102	附錄一	106	附錄二	107	附錄三	112	圖目錄		圖1. 統合性的工作壓力模式	12	圖2. ISR壓力模式	13	圖3. 職業壓力指標OSI模式	14	圖4. 動機過程模式	22	圖5. 休閒行為因果關係層次圖	23	圖6. 本研究之研究架構	33	圖7. 休閒定義	92	表目錄		表1. 國軍與警界工作壓力異同比較表	17	表2. 馬斯洛需求理論與休閒活動需求之關係	26	表3. 工作壓力量表修正前後對照表	39	表4. 原始量表與修正後量表 值比較表	40	表5. 休閒活動需求及其參與項目	43	表6. 研究假設與其適用之統計方法表	47	表7. 工作壓力構面原始量表與正式量表信度比較表	49	表8. 人口統計變項次數分配表	50	表9. 合併後人口統計變項次數分配表	54	表10. 工作壓力各構面平均數統計表	55	表11. 性別與工作壓力t檢定表	56	表12. 年齡與工作壓力差異分析表	57	表13. 年資與工作壓力差異分析表	58	表14. 居住地與工作壓力t檢定表	58	表15. 教育程度與工作壓力t檢定表	59	表16. 畢業班次與工作壓力差異分析表	60	表17. 婚姻狀況與工作壓力差異分析表	61	表18. 家庭狀況與工作壓力差異分析表	62	表19. 職務性質與工作壓力差異分析表	63	表20. 官階與工作壓力差異分析表	64	表21. 薪資與工作壓力差異分析表	65	表22. 活動費用與工作壓力差異分析表	65	表23. 休閒活動需求及其參與各構面平均數統計表	67	表24. 性別與休閒活動需求及其參與t檢定表	68	表25. 性別與休閒活動需求及其參與平均數統計表	68	表26. 年齡與休閒活動需求及其參與差異分析表	69	表27. 年齡與休閒活動需求及其參與平均數統計表	69	表28. 年資與休閒活動需求及其參與差異分析表	70	表29. 居住地與休閒活動需求及其參與t檢定表	71	表30. 居住地與休閒活動需求及其參與平均數統計表	71	表31. 教育程度與休閒活動需求及其參與t檢定表	72	表32. 教育程度與休閒需求及休閒參與平均數統計表	72	表33. 畢業班次與休閒活動需求及其參與差異分析表	73	表34. 畢業班次與休閒活動需求及其參與平均數統計表	73	表35. 婚姻狀況與休閒活動需求及其參與差異分析表	74	表36. 婚姻狀況與休閒活動需求及其參與平均數統計表	74	表37. 家庭狀況與休閒活動需求及其參與差異分析表	75	表38. 家庭狀況與休閒活動需求及其參與平均數統計表	75	表39. 職務性質與休閒活動需求及其參與差異分析表	76	表40. 職務性質與休閒活動需求及其參與平均數統計表	76	表41. 官階與休閒活動需求及其參與差異分析表	77	表42. 薪資與休閒活動需求及其參與差異分析表	78	表43. 薪資與休閒活動需求及其參與平均數統計表	78	表44. 活動費用與休閒活動需求及其參與分析表	79	表45. 人口統計變項與假設顯著差異表	80	表46. 工作壓力與休閒活動需	
------	-----	-----	-----	------	---	------	-----	----	------	------	----	-----	-----	-----	------	--------	---	-------------	---	----------	---	-------------	---	----------	---	----------	---	------------	---	-------------	---	------------------	----	-------------------	----	--------	----	----------	----	-------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	--------------	----	-----------------	----	-------------------	----	-------------------------	----	-------------------------	----	-----------	----	------------	----	----------	----	--------	----	------------	----	------	----	--------	----	--------	-----	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	----------------	----	-------------	----	-----------------	----	------------	----	-----------------	----	--------------	----	----------	----	-----	--	--------------------	----	-----------------------	----	-------------------	----	---------------------	----	------------------	----	--------------------	----	--------------------------	----	-----------------	----	--------------------	----	--------------------	----	------------------	----	-------------------	----	-------------------	----	-------------------	----	--------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	-------------------	----	-------------------	----	---------------------	----	--------------------------	----	------------------------	----	--------------------------	----	-------------------------	----	--------------------------	----	-------------------------	----	-------------------------	----	---------------------------	----	--------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	----------------------------	----	---------------------------	----	----------------------------	----	---------------------------	----	----------------------------	----	---------------------------	----	----------------------------	----	-------------------------	----	-------------------------	----	--------------------------	----	-------------------------	----	---------------------	----	-----------------	--

求相關分析表 81 表47. 工作壓力與休閒活動參與相關分析表 82 表48. 休閒活動需求與休閒活動參與相關分析表 83 表49. 工作壓力、休閒活動需求及其參與相關表 84 表50. 休閒活動需求與休閒活動參與相關表 84 表51. 研究假設驗證結果摘要綜整表 86

參考文獻

- 一、中文部份 文崇一。(1990)。台灣居民的休閒活動。台北:東大出版。王延齡。(2002)。論工作壓力與壓力因應。南開技術學報。(7), 3-19。王文科。(2002)。教育研究法(第七版)。台北:五南圖書。任維廉。(2000)。公車駕駛員工作壓力模式之研究。都市交通季刊。15(2), 1-14。朱明謙。(2001)。高科技產業從業人員休閒行為、工作壓力與工作績效之研究。義守大學管理科學研究所碩士論文。李文進、簡伯丞。(2002)。空軍飛行員與地勤人員之生活適應狀況調查研究。空軍學術月刊。(545), 93-101。李培齊、徐宜輝。(1998)。職業軍官個人屬性、工作壓力與工作滿意度之關聯性研究。人力資源期刊 (Journal of Resource Development)。(9), 88-102。李聲吼。(1997)。工作壓力管理。人力發展理論與實務月刊。45, 26 - 36。李金泉。(1997)。SPSS/PC+實務與應用統計分析(初版第九刷)。台北:松崗。李文榮。(2004)。警勤區員警工作壓力、壓力反應與其因應策略關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士在職專班。吳毓琦。(1992)。教師工作壓力之探討。國教園地。(42), 21-25。吳錦隆。(2001)。影響國中訓導主任工作壓力與工作適應相關因素之研究。彰化師範大學工業教育學系碩士論文。吳劍雄。(1999)。工作壓力的形成與因應之道之探討 - 個人、組織及社會環境的三管齊下。勞工之友。(585), 18-21。吳松齡。(2003)。休閒產業經營管理。台北:楊智文化。余一鳴。(2003)。軍隊社會化的理論與實際。復興崗學報。(77), 219-246。邱皓政。(2000)。量化研究與統計分析。台北:五南。林標油。(2004)。警察人員工作壓力之研究 - 以保二總隊為例。中國文化大學政治研究所碩士在職專班。林晏州。(2004)。遊憩者選擇遊憩區行為之研究。都士計劃。(10), 33-49。政治作戰學校軍事社會科學研究中心。(1998)。國軍基層幹部工作壓力及其管理策略之研究。施蕙華、曾麗娟。(2003)。工作壓力感受、社會支持、工作滿意與離職傾向之關聯性研究 - 以職業軍官為例。復興崗學報。(79), 37-54。洪陸訓。(1999)。武裝力量與社會。台北:麥田出版。俞筱鈞譯。(1996)。適應與心理衛生:人生週期之常態適應。台北:楊智出版社。梁成明、羅新興。(2001)。國軍志願役軍官工作壓力之研究。國防管理學報。22(2), 1-13。梁俊煌、盧浩貴、張文權。(2002)。台灣動態休閒參與影響因子分析。嘉南學報。(28), 133-146。孫敏華。(1995)。軍中生活壓力與身心健康之研究。中華心理衛生學刊。8(2), 59-74。孫敏華、許如亨。(2001)。軍事心理學。台北:心理出版社。高俊雄、張孝銘。(2001)。休閒需求與休閒阻礙間之相關研究 - 以彰化市居民為實證。體育學報。中華民國體育協會第30輯, 143-152。馬英九。(1992)。兩岸關係的回顧與前瞻。台北:行政院大陸委員會。桂竹英、鄭君邁、郭慶生。(2002)。想飛的心、志在沖天 - 「空軍軍官學校」教育、訓練及校務發展之介紹。空軍軍官雙月刊。105, 1-19。翁萃芳。(2002)。台灣地區警察人員的工作壓力。中央警察大學警學叢刊。32(5), 33-66。國防部人力司。(2002)。「國軍人事業務法規暨行政規則彙編(上、下冊)」。台北:國防部 國防報告書。(2002)。台北:國防部。莊耀嘉。(2000)。馬斯洛。台北:桂冠。郭靜晃等。(2003)。心理學概論。台北:楊智文化公司。陸洛。(1997)。工作壓力的歷程:理論與研究的對話。中華心理衛生學刊。10(4), 19-51。陸絡、高淑芳。(1999)。主管工作壓力的族群差異:個人背景、工作與職業因素。中華心理衛生學刊。12(2), 23-65。陳彰儀。(1987)。壓力及壓力處理。空中大學心理學。陳潭、陳志偉。(1999)。工作特性、工作壓力與人口統計變項之相關研究 - 以中部地區213名企業員工為例。技術學刊。14(3), 381-396。陳村河。(2001)。國營事業民營化留用員工工作壓力之研究 - 以台肥公司員工為例。中山大學人力資源管理研究所碩士論文。陳葦諭。(2003)。台北市基層警察休閒參與對工作壓力關係之探討。世新大學觀光學系碩士論文。陳艷麗。(2003)。台南縣、市大專教師休閒參與型態、休閒活動參與項目滿意度之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。陳心田。(2002, 冬季號)。學歷、經歷與網絡 - 軍人晉升至上校等待時間之分析。人力資源管理學報。2(4), 33-56 陳忠貴。(2001, 7)。軍隊壓力研究文獻探討及其運用。空軍學術月刊。536, 60-73。黃義良。(1999)。國小兼任行政教師工作壓力與調適方式之研究。屏東師院國教所論文集。(4), 83-114。黃翠紋。(2000)。警察工作壓力之探討。中央警察大學學報。37, 99-124。曾如敏。(1993)。國民健康生活之促進 - 心理壓力調適防治班。衛生報導。3, 38-39。曾麗娟。(2003)。國軍基層幹部工作壓力、因應方法與工作滿意、身心健康之研究。復興崗學報。(77), 107-122。曾國斌。(2001)。不同產業與人格特質從業人員其工作壓力之差異分析。成功大學工業管理研究所碩士論文。湯柏齡、陳永煌、諶立中。(2002)。工作壓力。中華職業醫學雜誌。9(2), 145-147。張廖麗珠、張孝銘、郭清侯。(2002)。彰化市居民休閒需求之調查研究。中州學報。(15), 259-269。馮祥勇。(1992)。農民休閒需求相關因素之研究。農業推廣學報。(9), 95-123。鄭琦玉。(1995)。日月潭風景特區遊客特性及遊憩需求型態分析。觀光研究學報。1(4), 39-53。劉興漢。(1992)。台灣地區國民休閒需求調查研究。國立政治大學「教育心理與研究」。(15), 215-240。鄧建中。(2002)。綜合高中教師休閒需求及參與之研究。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。劉玉玲。(2001)。組織行為。台北:新文京開發出版公司。劉泳倫。(2003)。基層消防人員休閒參與、工作壓力與工作滿意之相關研究。雲林科技大學休閒運動研究所碩士論文。蔡萬來。(2003)。警察人員壓力之研究 - 以台北市政府警察局為例。銘傳大學公共事務學所在職專班碩士論文。賴美娟。(1997)。高雄市基層警察工作壓力、休閒活動參與現況。中央警察大學學報。(31), 203-226 賴清材。(1997)。我國北區軍事院校學生休閒運動需求探討。中國文化大學運動教練所碩士論文。繆敏志。(1993)。工作壓力之理論基礎與模式及其管理方法。中國行政。21-46。龍育民。(2000)。軍官人格特質、工作特性與工作壓力之研究。國防管理學院資源管理研究所碩士論文。藍采風。(2000)。壓力與適應。臺北:幼獅文化。鐘堅。(2002-2003冬季)。從國軍文化看空軍再造。國防政策評論。3(2), 250-263。嚴祖弘。(2001)。休閒活動對在學青少年行為之影響及輔導策略之研究。台北:行政院青年輔導委員會。二、網路資料 翁明賢。(2004)。我國國防戰略前瞻規劃。2004.06.03。http://www.taiwannf.org.tw 三、英文部份 Austin, M. J. (1979). Supervisory management for the human services. New Jersey:Prentice-Hall Inc. Bammel, C., & Burrus-Bammel, L. L. (1992). Leisure and human behavior (2nd ed.). (涂淑芳譯, 1996, 休閒與人類行為。台北:桂冠圖書公司。) Dubuque, IA: Wm. C. Brown Publishers. Bishop, D. W., & Ikeda, M. (1970). Status and role factors in the leisure

behavior of different occupations. *Sociology and Social Research*, 54, 190-208. Cooper, C. L. & Marshall, J. (1976). Occupational sources of stress: a review of the literature relating to coronary heart disease and mental health. *Journal of Occupational Psychology*, 49, 11-28. Christopher, R. E., Debra, J. J., Donald, G. DeGraaf, & Susan, R. E. (2002). *Leisure and life satisfaction* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill Companies, Inc. Chick, G., & Hood, R. D. (1996). Working and recreating with machines: Outdoor recreation choices among machine-tool workers in western Pennsylvania. *Leisure Sciences*, 18, 333-354. Cooper, C. L., Sloan, S. J. & Williams, S. (1988). *Occupational stress indicator management guide*. Windsor: NFER-Nelson. Etzion, D., & Westman, M. (1994). Social support and sense of the stress-burnout relationship in military careers. *Journal of Social Behavior and Personality*, 9 (4), 639-656. French, J. R. P. JR., Roger, & W., Cobb, S. (1974). Adjustment as person-environment fit. In G. V. Coelho, D. A. Hamburg, & J. E. Adams (Eds). *Coping and Adaptation*. New York: Basic Book. Godbey, G. (1997). *Leisure and leisure services in the 21st century* (4th ed.). (張春波、陳定家、劉風華譯。(2000)。21世紀的休閒與休閒服務。昆明:雲南人民出版社。). State College, PA: Venture Publishing. Huntington, S. P. (1957). *The soldier and the state: The theory and politics of civil-military relations*. Cambridge, MA: Harvard University Press. Iso-Ahola, S. E. (1980). *The social psychology of leisure and recreation*. Dubuque, IA: Wm. C. Brown Company Publishers. Janowitz, M. (1960). *The profession soldier: A social and political portrait*. New York: Free Press. Kabanoff, B., & O'Brien, G. E. (1980). Work and leisure: A task attributes analysis. *Journal of Applied Psychology*, 65, 596-609. Kelly, R. J. (1996). *Leisure* (3rd). (王昭正譯, 2003, 台北: 品度) Boston: CREATIVE & MORE INC. Martin, T. N. & Schermerhorn, J. R. (1983). Work and nonwork influence on health: A research agenda using inability to leave as a critical variable, *Academy of Management Review*, 8 (4), 650-659. Mannel, R. C. (1999). Leisure experience and satisfaction. In E. L. Jackson & T. L. Burton (Eds). *Leisure studies: prospects for the twenty-first century*. State College, PA: Venture. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). New York: Harper & Row. Parker, F. D., & DeCotiis, A. T. (1983). Organizational determinants of job stress, *Organizational Behavior and Human Performance*, 32, 160-177. Rossman, J. R., & Schlatter, B. E. (2000). *Recreation programming: Designing leisure experiences* (3rd). (陳慧美、鄭佳昆、沉立, 2003, 台北: 品度) Sagamore Publishing. Rebecca, P. S., Robert M. B., Amy A. V., & Carla, M. B. (2004). Predictors of job satisfaction among active duty and Reserve/Guard personnel in the U.S Military. *Military Psychology*, 16(1), 19-35. Ragheb, M. G. & Griffith, C. A. (1982). The contribution of leisure participation and leisure satisfaction to life satisfaction of older persons. *Journal of Leisure Research*, 14(4), 295-306. Selye, H. (1956). *The stress of life*. NY: McGraw-Hill. Shirley, L., Solis, & MSC USN., (1991). Psychological stress in marine Corp. Officer. *Military Medicine*, 156 (5235), 223-227. Sessom, H. D. (1961). An analysis of selected variables affecting outdoor recreation patterns. *Social Forces*, 42(5), 112-115. Torkildsen, G. (1999). *Leisure and recreation management* (4th ed.). (王昭正譯, 2003, 台北: 品度) New York: SPON PRESS.