

Pilot Medical Treatment Privacy Attitude to Cure the Research of Behavior Influence

洪大道、封德台

E-mail: 9418270@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

According to the statistics of Federal Aviation Administration of the United States, the causes of major aviation accidents in the past can be categorized into operational errors and mechanical failures. While studying further into the operational errors, the concept of human-centered aviation safety administration stands out. Therefore, how to effectively monitor pilot's health condition without infringing their medical privacy becomes very important. This research intends to discover through questionnaire survey the level of understanding of IC Card policy our national aviation personnel possess, and to further investigate on the potential influence on their attitude towards medical privacy and behavior for medical treatment. The research results indicate that the personnel with higher grades on recognition of IC Card convenience, awareness of data stored and physical privacy, together with lower grade on psychological privacy, tend to use more frequently the IC card while looking for medical treatment. On the other hand, the personnel with higher grade on risk recognition tend to pay on their own the medical bills. Also, the personnel with higher grades on risk recognition, awareness of data stored and IT privacy tend to retreat from discussing personal health with aviation medical officers. The role of aviation medical officers in aviation administration is contradictory in the sense that on one hand they play the role of a doctor, but on the other hand, they are in supervision position as long as regulatory administration is involved. This research brings to our attention that more emphasis should be placed on how to assure aviation personnel's medical health while protecting their personal medical privacy to effectively maintain aviation safety.

Keywords : IC Card ; medical privacy ; behavior for medical treatment

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書 iii	中文摘要 v	英文摘要 vi	誌謝 viii	目錄 ix	圖目錄 xii	表目錄 xiii
第一章 緒論 1	第一節 研究背景與動機 1	第二節 研究重要性 4	第三節 研究目的 5	第四節 研究流程 5	第二章 文獻探討 ..7	第一節 飛行員特性與飛安管理 7
一、飛行員特性 7	二、飛安管理理論 10	第二節 醫療隱私態度探討 14	一、隱私權概述 14	二、醫療隱私權概述 17	三、隱私權議題相關研究 20	第三節 IC卡之應用情形 23
一、IC卡的基本構造 23	二、IC卡於各項產業之應用情形 25	三、台灣健保IC卡實施情形 28	第四節 科技接受模式與知覺風險理論 31	一、理論行為理論 32	二、科技接受模式 34	三、知覺風險理論 35
第五節 就醫行為影響因素探討 38	一、消費行為探討 38	二、就醫行為影響因素之探討 42	第三章 研究方法 46	第一節 研究架構 46	第二節 研究假設 47	一、人口變項與醫療隱私態度 47
二、健保IC卡認知與醫療隱私態度 48	三、人口變項與就醫行為 50	四、健保IC卡認知與就醫行為 51	五、醫療隱私態度與就醫行為 52	第三節 研究變項與操作型定義 52	第四節 問卷設計 55	第五節 研究工具與信效度檢定 60
第六節 研究方法與研究對象 61	第七節 資料分析方法 61	第四章 研究結果 64	第一節 問卷回收情形及描述性結果 64	第二節 醫療隱私態度及就醫行為之影響因素探討 67	第三節 醫療隱私態度之迴歸模式探討 68	第四節 就醫行為之迴歸模式探討 72
第五章 討論與建議 108	第一節 研究發現 108	第二節 研究意涵討論 113	第三節 研究建議與限制 119	參考文獻 121	中文部份 121	英文部份 129
附錄 133	圖目錄 圖1-1 本研究之流程 6	圖2-1 骨牌理論推演圖 11	圖2-2 飛行安全裕度 14	圖2-3 接觸式IC卡外觀圖 24	圖2-4 非接觸式IC卡作用示意圖 25	圖2-5 理性行為理論架構圖 33
圖2-6 科技接受模式架構圖 34	圖2-7 消費者行為模式圖 41	圖2-8 EKB模式圖 42	圖3-1 研究架構圖 46	表目錄 表2-1 歷年重大航空事故統計表比較 8	表2-2 高空環境對飛行員之生理影響 9	表2-3 我國隱私權之相關法律條文 16
表2-4 IC卡在各項產業之應用情形表 28	表2-5 健保IC卡存放之內容 29	表2-6 健保IC卡分區分段發放時程 30	表2-7 健保IC卡記載內容上線時程 30	表2-8 消費者介入程度與品牌差異影響購買行為 40	表2-9 影響就醫行為因素相關研究一覽 43	表3-3.1 人口學變項操作型定義 53
表3-3.2 健保IC卡認知情形操作型定義 53	表3-3.3 醫療隱私態度操作型定義 54	表3-3.4 就醫行為操作型定義 54	表3-4.1 健保IC卡認知問卷設計題項彙總表 56	表3-4.2 醫療隱私態度問卷設計題項彙總表 58	表3-4.3 就醫行為醫療隱私態度問卷設計題項彙總表 59	表4-1.1 受訪者人口學變項之分佈情形 77
表4-1.2 受訪者回答健保IC卡認知各題分佈情形 78	表4-1.3 受訪者回答醫療隱私態度各題分佈情形 80	表4-1.4 受訪者回答就醫行為各題分佈情形 81	表4-2.1 受訪者健保IC卡認知情形之信度檢定 82	表4-2.2 受訪者醫療隱私態度之信度檢定 84	表4-2.3 受訪者人口變項對整體隱私態度得分之單變項檢定結果 85	表4-2.4 受訪者人口變項對心理隱私構面得分之單變項檢定結果 86
表4-2.5 受訪者人口變項對資訊隱私態度得分之單變項檢定結果 87	表4-2.6 受訪者人口變項對社會隱私構面得分之單變項檢定結果 88	表4-2.7 受訪者人口變項對生理隱私態度得分之單變項檢定結果 89	表4-2.8 受訪者對IC卡認知與醫療隱私態度之相關檢定結果 90	表4-2.9 受訪者人口變項對就醫行為第1題單變項檢定結果 90	表4-2.10 受訪者人口變項對就醫行為第2題單變項檢定結果 91	表4-2.11 受訪者人口變項對就醫行為

為第3題單變項檢定結果 92 表4-2.12受訪者人口變項對就醫行為第4題單變項檢定結果 93 表4-2.13受訪者人口變項對就醫行為第5題單變項檢定結果 94 表4-2.14受訪者對IC卡認知與就醫行為得分之相關檢定結果 95 表4-2.15受訪者醫療隱私態度與就醫行為得分之相關檢定結果 96 表4-3.1 受訪者整體醫療隱私態度得分之階層迴歸模式 96 表4-3.2 受訪者心理隱私態度得分之階層迴歸模式 97 表4-3.3 受訪者資訊隱私態度得分之階層迴歸模式 98 表4-3.4 受訪者社會隱私態度得分之階層迴歸模式 99 表4-3.5 受訪者生理隱私態度得分之階層迴歸模式 100 表4-4.1 受訪者就醫行為第1題得分之階層迴歸模式 101 表4-4.2 受訪者就醫行為第2題得分之階層迴歸模式 102 表4-4.3 受訪者就醫行為第3題得分之階層迴歸模式 103 表4-4.4 受訪者就醫行為第4題得分之階層迴歸模式 105 表4-4.5 受訪者就醫行為第5題得分之階層迴歸模式 106 表5-1.1 研究假設驗證情形 108 表5-1.2 研究假設驗證情形(續) 109 表5-1.3 研究假設驗證情形(續) 111 表5-1.4 研究假設驗證情形(續) 112 表5-1.5 研究假設驗證情形(續) 113

REFERENCES

1. 王子駿(2003), 科技準備性與服務便利性對使用科技基礎服務影響之研究 - 以第三代行動通訊為例, 淡江大學企業管理學系碩士論文。
2. 方世榮譯(1998)(Philip Kotler著), 行銷管理學:分析, 計畫, 執行與控制(Marketing management: analysis, planning, implementation and control), 台北, 東華書局291-306頁。
3. 尹衍樑(1983), 就醫態度與轉院行為之關係研究, 國立台灣大學商業研究所碩士論文。
4. 江學華(2003), 國籍飛航機師組織文化、人格特質與飛航安全績效之關係研究, 成功大學工業管理研究所碩士論文。
5. 江君毅, (2002), 大醫院或小診所? 影響民眾選擇就醫層級因素之研究, 國立台北大學經濟學系碩士論文。
6. 朱永華(1995), 醫院服務知覺品質與病患滿意度之關係研究, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文。
7. 邢逸玲(2002), 預測與解釋國立東華大學學生從事跑步、唱KTV、上網咖三種休閒行為-計畫行為理論的應用, 國立東華大學觀光暨遊憩管理研究所碩士論文。
8. 李展龍(1999), IC卡在金融方面之應用, 資訊與教育雜誌, 第六十九期, 17-22頁。
9. 李菱菱(2001), 全民健保IC卡之規劃與推動, 研考雙月刊, 第二十五卷, 第一期, 50-57頁。
10. 李文儀(2003), 就醫影響因素之研究-以牙科診所為對象, 義守大學管理科學研究所碩士論文。
11. 何英治(1999), IC智慧卡簡介與校園應用:No.69, 第六十九期, 11-16頁。
12. 何建明(2003), 呼籲健保IC卡計畫不宜進行, <http://www.tahr.org.tw/PDPA/her.htm>, Visited in Feb 13, 2004)。
13. 何慧珍(2003), 飛安查核量之推估與分析模化, 交通大學交通運輸研究所碩士論文。
14. 余春達(2001), 不確定環境下資訊倫理決策行為探討, 中央大學資訊管理研究所碩士論文。
15. 邱榮輝(1998), 認識IC卡, 資訊安全通訊, 第四卷, 第三期, 18-30頁。
16. 邱榮輝(1999), 認識IC卡, 資訊與教育雜誌, 第六十九期, 2-10頁。
17. 呂振富(2004), 竹崎鄉民眾選擇醫院因素與態度之探討, 國立雲林科技大學工業工程暨管理研究所碩士論文。
18. 吳怡昌(2000), 開啟飛安管理的黑盒子, 空軍學術月刊, 第五二二期, 64-73頁。
19. 吳昊(2001), 由醫療資訊隱私權之觀點論全民健保IC卡政策, 台灣大學法律學研究所碩士論文。
20. 吳寂絹(2002), 從隱私權看資料探勘技術之應用, 佛光人文社會學院資訊研究所碩士論文。
21. 吳明隆(2000), SPSS統計應用實務, 台北, 文魁資訊股份有限公司, 5-4 ~ 5-5頁。
22. 吳明隆(2003), SPSS統計應用學習實務, 台北, 知城數位科技股份有限公司3-1 ~ 3-12、5-1 ~ 5-7頁。
23. 林淑琴(2002), 消費者特定求醫途徑之探討-台北市某地區醫院全膝關節置換消費者例, 國立陽明大學衛生福利研究所碩士論文。
24. 林伯聲(2002), 影響病患至中央健康保險局聯合門診中心就醫行為之研究, 高雄醫學大學公共衛生研究所碩士論文。
25. 林清山(1992), 心理與教育統計學, 台北東華書局股份有限公司145-148頁。
26. 林清山(2000), 多變項分析統計法, 台北東華書局股份有限公司194頁。
27. 施淳瑄(2001), 台灣網路書店經營型態對服務品質、知覺風險、顧客行為意圖影響之探討, 政治大學企業管理研究所碩士論文。
28. 洪煜昌(2002), 網站信任及其影響因素評估模式, 國立台灣科技大學企業管理碩士論文。
29. 夏明橋(1998), 全民健保IC卡澎湖地區實驗推廣計畫第二年研究評估計畫, 衛生署87年度委託研究計畫, 10-11、53-79、88-130頁。
30. 常如君(2004), 大學生信用卡循環信用使用行為影響因素與相關政策之研究, 國立臺灣師範大學大眾傳播研究所碩士論文。
31. 麻少華(2003), 信用卡網路安全機制探討, 國立臺灣大學商學研究所碩士論文。
32. 陳彥邦(2000), 網路使用者之隱私顧慮探討 - 採用行為意向模式, 中山大學資訊管理研究所碩士論文。
33. 陳錦禾(2002), 台灣IC卡產業國際競爭策略之探討—以財鑫科技個案為例, 中山大學管理學院高階經營碩士學程專班碩士論文。
34. 陳勳慧(2004), 國軍人員信用卡功能偏好、知覺風險與信用卡使用行為關係之研究, 國防大學國防管理學院國防財務資源管理研究所碩士論文。
35. 陳銘樹(2001), 台灣地區退伍軍人「自費健康檢查」之消費行為行銷研究-以「八二三戰役戰友協會台北市分會」65 ~ 70歲男性會員為例, 國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文。
36. 陳建仁(1999), 流行病學:原理與方法, 台北, 聯經出版事業公司, 237-248頁。
37. 許孟祥、郭峰淵、林杏子(2001), 個人資訊隱私:倫理效能之量表的發展與驗證, 中山管理評論, 第九卷, 第三期, 373-393頁。
38. 莊庭瑞(2003), 從健保IC卡談個人資料保護, <http://www.tahr.org.tw/PDPA/Juang.htm>. Visited in Dec 13, 2004)。
39. 張國清(2001), 隱私權保護概念的比較探討, 全國律師, 六月號, 4-20頁。
40. 張文瑛(1988), 民眾選擇醫院考慮因素之研究, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
41. 張紹勳、張紹評、林秀娟(2002), SPSS for Window-統計分析-下冊, 台北, 松崗電腦圖書資料股份有限公司, 12-2、19-1 ~ 19-27、18-2。
42. 黃秀亞(2003), 醫病溝通行為, <http://ortho.clmed.ncku.edu.tw/~cjlin/othernote/HungShioula/chap2-2-3.htm>(Visited in Dec 14, 2004)。
43. 黃松共(2001), 民眾對選擇醫院因素及態度之研究, 醫院雜誌, 第二十九卷, 第二期, 25-35頁。
44. 景鑫濤(2004), 飛航安全專輯, 科學月刊, <http://vm.nthu.edu.tw/science/shows/flysecurity/index2.html>, (Visited on Dec 13, 2004)。
45. 傅立信(1998), 法國不能, 台灣能, 1998年8月25日, 聯合報第15版。
46. 馮炫竣(2000), 消費者使用電子銀行之行為研究以ATM、電話銀行及網路銀行為例, 元智大學管理研究所碩士論文。
47. 曾倫崇(1996), 顧客選擇醫院就診因素之研究:以行銷觀點, 醫院雜誌, 第三十卷, 第六期, 28-37頁。
48. 傅立信(1998), 法國不能, 台灣能, 1998年8月25日, 聯合報第15版。
49. 楊婷婷(2002), 飛行員參與飛航訓練評估之研究 - 以某航空公司為例, 中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
50. 楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園(2002):社會及行為科學研究法上冊, 台北東華書局股份有限公司

司454-486頁。 51. 鄭永安(2001), 民航駕駛員工作壓力模式之研究 - 以中華航空公司為例, 交通大學運輸工程與管理研究所碩士論文。

52. 蔡淑鈴(1999), IC卡在保險與醫療之應用-先進國家之經驗分享, 資訊與教育雜誌, 第六十九期, 23-29頁。 53. 蔡佳婷、王大為、郭旭崧(2002), 台灣醫療資訊安全之立法與實踐研究由個資法的經驗到推動HIPAA之可行性, 台北, 2002年國際醫學資訊研討會論文集, 34-39頁。 54. 蔡青姿(2004), 醫學雷射美容消費意向模式建構之實證研究-結構方程式之應用, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。

55. 蔡文勳(2004), 民眾對健保IC卡實施內容認知與醫療隱私態度關連性研究—以某醫學中心門診病患為例, 國防大學國防醫學院公共衛生研究所碩士論文。 56. 潘美玲(2003), 醫療用品顧客消費決策模式之探討-以高屏地區某連鎖品牌門市為例, 高雄醫學大學公共衛生研究所碩士論文。 57. 劉靜怡(2001), 網路社會的資訊隱私權保護, 二十一世紀評論, 第六十三期, 17-27頁。 58. 劉書蘭(2002), 消費者採用行動商務之行為研究-以行動銀行為例, 國立雲林科技大學資訊管理系碩士論文。 59. 盧衍良(2004), 應用系統化風險分析模組探究飛航安全與企業風險管理, 成功大學航空太空工程研究所博士論文。 60. 盧復國(1993), 台灣IC卡發展概況(上), 產業調查報導, 第一三九期, 1-18頁。 61. 盧復國(1993), 台灣IC卡發展概況(下), 產業調查報導, 第一四一期, 19-36頁。 62. 蕭潮聲(1978), 消費者對銀行信用卡態度之研究, 政治大學企業管理學系碩士論文。 63. 謝巧君(2001), 你的隱私權夠隱私嗎? 談資訊盜用的法律責任, 資訊與電腦, 十二月號, 94-98頁。 64. 嚴久元(1996), 當代醫事倫理學, 台北, 橋井文化事業股份有限公司, 51-60頁。 65. 工商時報, 全球晶片卡最新應用(2004), <http://marketing.chinatimes.com/ItemDetailPage/MainContent/MediaContent.asp?MMMediaType=TrendsReport&MMContentNoID8270>(Visited on Dec 20 2004)。

66. 中央健保局(2003), 健保IC卡熱門問題30問, 1、10-12、19頁, 2002。 67. 中央健保局(2003), 健保IC卡宣導網站, <http://www.enhi.com.tw>, 2002.(Visited in Feb 13, 2004)。 68. 中央健保局(2003), 今年繼續沿用九十一年之健保紙卡且不加收高診次部分負擔在六月以前仍以健保紙卡看診, <http://www.nhi.gov.tw/07information/news/data/91/news/920207.htm>, (Visited in May 12, 2004)。 69. 台北智慧卡票政公司(2004), 什麼是悠遊卡。 <http://www.tsc.com.tw/device/>, (Visited on Dec 20 2004) 70. 卡易通(2002), 智能卡-各國應用概況, <http://www.yicard.com>, (Visited in Dec 10, 2004)。

71. 永豐餘紙業(2002), IC卡簡介, <http://www.yfp.com.tw>, (Visited in Dec. 10, 2004)。

72. 財金公司(2004), 93年IC卡總計, http://www.nccc.com.tw/dr_card/n6/93n6.htm(Visited on Dec 20 2004)。

73. 行政院飛航安全委員會(2004), 行政院飛航安全委員會92年年鑑, http://www.asc.gov.tw/asc_ch/file_1.asp(Visited on Dec 13, 2004)。

74. 新竹國際商銀(2004), Mondex現金儲值卡介紹, <http://www.hibank.com.tw/creditcard/c05/c0502.asp>(Visited on Dec 20 2004)。

75. 趨勢科技, 網路安全百科(2004), <http://www.trendmicro.com/tw/security/weeknews/e-paper/archive/2004.htm>。

二、英文部份

1. Ajzen I. (1988): Attitudes, personality and behavior, edited by Icek Ajzen, Bristol, Open University Press, P.4.
2. Ajzen I. (1988): Attitudes, personality and behavior, edited by Icek Ajzen, Bristol, Open University Press, P.113.
3. Assael H. (1987): Consumer behavior and marketing action, edited by Henry Assael, Boston, Kent Publishing, P.87.
4. Berkowitz E. N. and Flexner W. A. (1980): The market for health care service: is there a non-traditional consumer, *Journal of Health Care Marketing*, Vol.1(1), P.25.
5. Boscarino J. and Steiber S. R. (1981): Hospital shopping and consumer choice, *Journal of Health Care Marketing*, Vol.2(2), P.23.
6. Chau P. Y. K. (1996): An empirical assessment of a modified technology acceptance model, *Journal of Management Information Systems*, Vol.12(2), P.185.
7. Chin T. (2002): Giant health system in Pittsburgh plays the smart card, *American Medical News*, April Vol.1, P.30.
8. Crane F. and Lynch J(1988): Consumer selection of physicians and dentists-an examination of choice criteria and cue usage, *Journal of Health Care Marketing*, Vol.8(2), P.6.
9. Davis F. D. (1989): Perceived usefulness, perceived ease of use and user acceptance of information technology, *MIS Quarterly*, September, P319.
10. Davis F. D., Bagozzi R. P., Warshaw P. R. (1989): User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models, *Management Science*, Vol.35(8), P.982.
11. Engel J. F., Kollat D. T. and Blackwell R. D. (1993): Consumer behavior, edited by J. F. Engel, D.T. Kollat and R.D. Blackwell, Orlando Florida, Dryden press, P.217.
12. Fishbein M. and Ajzen I. (1975): Belief, attitude, intention and behavior: an introduction to theory and research, edited by Martin Fishbein and Icek Ajzen, United State of America, Addison-Wesley Publishing Company, P.11.
13. Frankish H. (2002): USA lacks a policy protecting privacy of genetic information, report finds, *The Lancet*, Vol.359, P.167.
14. Garry J. F. (1972): How(and why)patients choose a dentist—and stay with him, *Dental Survey*, Vol.48(8), P.30.
15. Gorids L. and Gold E. (1980): Privacy, Confidentiality and the Use of Medical Records in Research, *Science*, Vol.207, P.153.
16. Hall M. A. and Rich S. S(2000): Patient's fear of genetic discrimination by health insurers: the impact of legal protection, *Genetics in Medicine*, Vol.2(4), P.214.
17. Hoppszallern S. and Hughes L. (2002): HIPAA: the patient privacy challenge, *Hospitals and Health Networks*, Vol.76(12), Vol.38.
18. Hersh W. R. (2002): Medical Informatics-improving health care through information, *JAMA*, Vol.288(16), P.1955.
19. Javalgi R. G., Ran S. R. and Thomas E. G. (2001): Choosing a hospital: analysis of consumer tradeoffs, *Journal of Health Care Marketing*, Vol.1(1), P.12.
20. Janda S., Wang Z. and Roa C. (1996): Matching dental offerings with expectations, *Journal of Health Care Marketing*, Vol.16, P.38.
21. Joseph M. L. (1997): The threat to medical records research, *The New England Journal of Medicine*, Vol.337(20), P.1466.
22. Kim M. I. and Johnson K. B. (2002): Personal health records: evaluation of functionality and utility, *Journal of the American Medical Informatics Association*, Vol.9(2), P.171.
23. Leino-Kilpi H., V?lim?ki M., Dassen T., Gasull M., Lemonidou C., Scott P. A., Arndt M., Kaljonen A. (2002): Maintaining privacy on post-natal wards: a study in five European countries, *Journal of Advanced Nursing*, Vol.37(2), P.145.
24. Mason R. O. (1986): Four ethical issues of the information age, *MIS Quarterly*, March, P.4.
25. Parrott R., Burgoon J. K., Burgoon M., Lepoire B. A. (1989): Privacy between physicians and patients: more than a matter of confidentiality, *Social Science Medicine*, Vol.29(12), P.1381.
26. Quallich S. A. (2002): Issues of confidentiality, *Urologic nursing*, Vol.22(5), P.340.
27. Rindfleisch T. C. (1997): Privacy, information, technology and health care, *Communication of the ACM*, Vol.40(8), P.93.
28. Stone E. F., Gueutal H. G., Gardner D. G., McClure S. (1983): A field experiment comparing information-privacy values, beliefs and attitudes across several types of organizations, *Journal of Applied Psychology*, Vol.68(3), P.459.
29. Telingator S. (2000): Merging healthcare and the internet in the new century, *Health Management Technology*, Vol.21(4), P.42.
30. Lim M. K.

(2002): Cosmic rays : are air crew at risk?, *Occupational and Environmental Medicine*, Vol.59(7), P.428. 31. Rafnsson V., Sulem P., Tulinius H.、 Hrafnkelsson J. (2003): Breast cancer risk in airline cabin attendants: a nested case-control study in Iceland, *Occupational and Environmental Medicine*, Vol.60(11), P.807. 32. Leso J. F. (2000): Confidentiality and the psychological treatment of U.S. army aircrew members, *Military Medicine*, Vol.165(4), P.261. 33. Lamberg L. (2001): Confidentiality and privacy of electronic medical records, *JAMA*, Vol.285(24), P.3075. 34. Linnarsj? A., Hammar N., Dammstr?m B-G, Johansson M., Eliasch H. (2003): Cancer incidence in airline cabin crew : experience from Sweden, *Occupational and Environmental Medicine*, Vol.60(11), P.810. 35. Whelan E. A., Lawson C. C., Grajewski B., Petersen M. R.、 Pinkerton L. E., Ward E. M., Schnorr T. M. (2003): Prevalence of respiratory symptoms among female flight attendants and teachers, *Occupational and Environmental Medicine*, Vol.60(12), P.929. 36. Shi L. Y. (1997): *Health services research methods*, edited by Leiyu Shi, New York, Delmar Publisher, P.12. 37. Upshur R. E. G., Morin B., Goel V. (2001): The privacy paradox: laying Orwell ' s ghost to rest, *Canadian Medical Association Journal*, Vol.165(3), P.307.