

在台外籍教師的獎酬制度與教學品質關係之研究

魏宗祺、呂勝瑛

E-mail: 9418266@mail.dyu.edu.tw

摘要

以往國內對於獎酬制度之相關研究，大都站在公司或是考核者的立場來看，其中大多數的研究，都以績效考核制度為其研究之主題。本研究乃以被考核者之觀點進行研究，以探討目前補教業界中對於外籍教師之獎酬制度、獎酬滿足與教學品質間之關連性。本研究係採用問卷調查法進行研究資料收集，總共回收有效問卷份數為243份，並主要是以SEM進行假設驗證。研究結果發現，獎酬制度對獎酬滿足具有正向影響作用，而獎酬滿足對教學品質具有正向影響作用。但獎酬制度與教學品質間的路徑未達顯著水準。因此，我們可說，獎酬制度需藉由獎酬滿足影響教學品質。換言之，獎酬滿足為獎酬制度與教學品質間的中介變項。而在背景變項的檢定方面，本研究發現性別、教育程度、主修科系、婚姻狀況、年齡、任教區域、教學情境、教學年資、國籍、出生地、第一語言與來台年數在獎酬滿足與教學品質上皆有顯著差異。

關鍵詞：獎酬制度、獎酬滿足、教學品質

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 iv 英文摘要 v 誌謝 vi 目錄 viii 圖目錄 x 表目錄 xi 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 5 第三節 研究步驟 5 第四節 研究範疇 8 第五節 重要名詞解釋 10 第二章 文獻探討 13 第一節 獎酬制度與獎酬滿足相關文獻探討 13 第二節 教學品質相關文獻探討 27 第三節 外籍教師英語教學之相關研究 33 第三章 研究設計 38 第一節 研究架構與操作性定義 38 第二節 研究假設 42 第三節 研究對象 42 第四節 資料分析與統計方法 42 第四章 研究分析 48 第一節 背景變項 48 第二節 項目分析 50 第三節 因素分析 51 第四節 信度分析 56 第五節 結構方程模式分析 57 第六節 背景變項檢定 59 第五章 結論與建議 88 第一節 研究結論 88 第二節 研究限制與後續研究建議 94 參考文獻 95 附錄一 主管問卷 105 附錄二 外籍教師問卷 108

參考文獻

1. 丁文祺 (民90)，外籍教師在九年一貫課程英語科學習領域的角色，高雄師範大學教育系未出版碩士論文。
2. 方炳林 (民81)，教學原理，台北:教育文物出版社。
3. 田振榮 (民91)，建立技專校院提昇教學品質指標之研究報告，行政院國家科學委員會。
4. 田培林 (民72)，「教育學新論」，文景出版社。
5. 吳明隆 (民89)，SPSS統計應用實務，台北:松崗。
6. 吳家聲 (民78)，員工分紅入股制度之研究，行政院勞委會。
7. 吳清山 (民90)，知識管理與學校效能，台北市立師範學院學報，32，1-15。
8. 吳清山、黃旭鈞 (民84)，學校推動知識管理策略初探，教育研究，77，18-32。
9. 李秉德、李定仁 (民83)，教學論，北京:人民教育出版社。
10. 李建華 (民84)，員工分紅入股理論與實務，清華管理科學圖書中心。
11. 李德玲 (民81)，企業員工對薪酬制度反應之研究，文化大學企業管理研究所未出版碩士論文。
12. 杜壯、邱垂昱、翁佳麟、吳永宏 (民89)，服務品質衡量模式之研究—以北市補教業為例，科技與管理學術研討會，台北科技技術學院。
13. 卓秀冬 (民84)，台灣省高級中等學校組織文化與學校效能之關係，台北市立師範學院初等教育研究所未出版碩士論文。
14. 周碩樑 (民88)，「高級工業職業學校服務品質內涵建構與實證調查研究」，國立台灣師範大學教育研究所未出版碩士論文。
15. 林晏瑜 (民86)，績效考評與薪資福利制度對醫師離職行為之探討，私立靜宜大學管理科學研究所未出版碩士論文。
16. 林舜秋 (民83)，國內地區教學以上學院醫師費制度調查之研究，中國醫藥學院醫務管理研究所未出版碩士論文。
17. 洪幼珊 (民88)，醫院醫師薪資制度對醫師醫療行為影響之探討，國立臺灣大學醫療機構管理研究所未出版碩士論文。
18. 韋金龍 (民85)，英語教學面面觀:個案訪談實錄，台北:文鶴。
19. 孫德修 (民88)，從人才到人財--人力資源管理實戰手冊，財團法人中衛發展中心，台北。
20. 孫德修 (民91)，我國政府機關主管領導行為、向下影響策略與領導效能關係之研究，國立彰化師範大學工業教育學系未出版碩士論文。
21. 高強華 (民91)，設計教學法，載於黃光雄 (主編)，教學原理。臺北:師大書苑，165-172。
22. 涂富高 (民89)，創造力人員激勵因素偏好之研究 - 以電子業為例，私立大同大學事業經營研究所未出版碩士論文。
23. 張火燦 (民85)，薪酬的相關理論及其模式，人事管理，1期:4-12。
24. 陳昭雄 (民78)，職業科目教學方法之理論與實務，台北:師大書苑。
25. 陳振貴、張火木 (民85)，教學品質與輔導系統之規劃與設計，技術及職業教育雙月刊，第三十二期，27-31。
26. 陳須姬 (民92)，深耕英語教學，師德企業管理顧問股份有限公司。
27. 陳楚杰 (民87)，醫院組織與管理 (第五版)，台中:中國醫藥學院管理叢書之二。
28. 童慶懋 (民73)，英語教學幾點認識，載於文鶴出版有限公司主編，中華民國第一屆英語文教學研討會英語文教學論文集。台北:文鶴，327-339。
29. 辜文賢 (2003)，薪酬結構、分配公平與百貨公司專櫃銷售人員工作表現關係之研究-工作經驗、銷售能力與成長需求強度的干擾效應，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
30. 黃武鎮 (民80)，台灣省實施資源教室的現況及展望，特殊教育季刊，10，5-10。
31. 黃炳煌 (譯) (民76)，R. W. Tyler著，課程與教學的基本原理，台北:桂冠。
32. 黃英忠、曹國雄、黃同圳、張火燦、王秉鈞 (民91)，人力資源管理，華泰文

化。33. 楊朝祥(民78), 生計輔導 - 終生的輔導歷程。台北。行政院青輔會。34. 葉清泉 (民83), 勞資協商、薪酬管理與薪酬滿足關係之研究 以製造業員工為例, 國立中山大學企業管理研究所出版碩士論文。35. 廖芷妤(民92), 我國高職專業科目教師教學品質指標之建構, 台灣師範大學工業教育研究所出版碩士論文。36. 劉煒仁(民90), 品質機能展開應用於教學品質之研究 - 以國防管理學院為例, 國防管理學院資源管理研究所出版碩士論文。37. 蔡玲玉(民78), 薪酬管理制度與勞資關係氣氛之研究, 國立政治大學企業管理研究所出版碩士論文。38. 諸承明(民85), 薪資設計要素與組織效能關係之研究 - 以組織特性與任務特性為情境變項, 國立台灣大學商學研究所出版博士論文。39. 諸承明、戚樹誠、李長貴(民87年), 我國大型企業薪資設計現況及其成效之研究 - 以「薪資設計四要素模式」為分析架構, 輔仁管理評論, 第5卷, 第1期, 97-116。40. 鄭素鈴 (年89), 文化特徵、獎勵制度及其成效關係之研究 以台灣地區美商、日商、台商企業行銷部門為例, 淡江大學會計學系出版碩士論文。41. 錢慶文(民87), 醫事人員獎勵金制度設計, 台北: 中央醫管顧問有限公司。42. 戴維揚(民92), 多元智慧與英語文教學, 師大書苑有限公司。43. 譚啟平(民81), 薪資管理與實務, 台北: 中興管理顧問公司。44. 饒達欽、鄭添財 (民86), 談教師教學品質, 技術與職業雙月刊, 42, 7-11。

二、英文文獻 1. Adams, J. S. (1965). Inequity in Social Exchanges, In L. Berkowitz (ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*, N.Y.: Academic Press. 2. Arvey, R. D. (1986). "Sex Bias in Job Evaluation Procedures", *Personnel Psychology*, Vol.39, pp.315-335. 3. Barrett, G. V. (1991). "Comparison of Skill - Based Pay with Traditional Job Evaluation Techniques", *Human Resource Management Review*, Vol.1, No.2, pp.97-105. 4. Brophy, J. E. (1986). "How teachers influence what is taught and learned in classrooms", *The Elementary school journal*, 83(1), pp.1-13. 5. Brown, K. Bass, and R. Herbert (1992). "New Measures for Proposed Dimensions of the Moral Intensity of Ethical Issue", *National Meeting of the Academy of Management*, Chicago, IL. 6. Caballero, M. J. (1988), "A Comparative Study of Incentive in a Sales Force Contest", *Journal of Personal Selling & Sales Management*, pp.55-58. 7. Chow, S. and R. Holden (1997). "Toward an understanding of loyalty: The moderating role of trust", *Journal of Management*, 9 (3), pp.275-298. 8. Deitsch, C. R. and Dilts, D. A. (1982). "The COLA Clause; An Employer Bargaining Weapon?", *Personnel Journal*, Vol.61, pp.220-223. 9. Fatemi, A., A. S. Desai, and J. P. Katz, (2003). "Wealth creation and managerial pay: MVA and EVA as determinants of executive compensation." *Global Finance Journal*, 14, 159-179. 10. Folger, R. and Konovsky, M. A. (1989). "Effects of Procedural Justice and Distributive Justice on Reactions to Pay Raise Decisions", *Academy of Management Journal*, 32, pp.115 - 130. 11. Gerhart, B., and G.T.Milkovich (1990). "Organizational differences in managerial compensation and financial performance", *Academy of Management Journal*, 33, pp.663-691. 12. Gomez-Mejia, L. R. & Balkin, D. B. (1989). *Compensation, Organizational Strategy, And Firm Performance*. Cincinnati, Ohio: South - Western Publishing Co. 13. Goodman, R. J. (1989). "The uses of critical incident methodology applied to the development of waiter-waitress training programs", *Journal of Business Research*, 20(4), pp. 132-141. 14. Greenberg, J. (1987). "A taxonomy of organizational justice theories", *Academy of Management Review*, 12(1), 9-22. 15. Hair, J. F. Jr., R. E. Anderson, R. L. Tatham, and W. C. Black (1998). *Multivariate Data Analysis with Reading 4th Edition*, Englewood Cliffs, New Jersey, NJ: Prentice. Hall. 16. Herbert, G, Heneman (1985). "Pay Satisfaction", *Personnel And Human Resource Management*, 3, pp.115-139. 17. Hill, G. W. (1982). "Group versus individual performance: Are n + 1 heads better than one?", *Psychological Bulletin*, 91, pp.517-539. Ho, Lam and Sami, A.(2004). The investment opportunity set, director ownership, and corporate policies:evidence from an emerging market, *Journal of Corporate Finance* 10 , 383-408. 18. Hughes, R. E. (2003). Skill or diploma? The potential influence of skill-based pay systems on sources of skills acquisition and degree programs. *Work Study*, 52 (4), 179-183. 19. Kahn, Lawrence M. & Peter D. Sherer (1990). "Contingent Pay and Managerial Performance", *Industrial and Labor Relations Review*, vol.43, Special Issue, pp.107-120. 20. Kanter, R. M. (1987). "From Status to Contribution:Some Organizational Implications of the Changing Basis for Pay", *Personnel*, Vol.64, No.1, pp.12-37. 21. Kemp, J. E. (1985). *The instructional design process*. New York, NY: Harper & Row Publishers, Inc. 22. Klarsfeld, A., Balkin, D. B. & Roger, A. (2003). Pay policy variability within a French firm: the case of skill-based pay in a process technology context. *Journal of High Technology Management Research*, 14, 47-70. 23. Lambert, R., D. Larcker, and K. Weigelt (1993). "The Structure of Organizational Incentives", *Administrative Science Quarterly*, Vol. 38, pp.438-461. 24. Larsen-Freeman, D. (1986). *Techniques and principles in language teaching*. Oxford:Oxford University Press. 25. Lawler, E. E. (1988). "Outlook on Compensation and Benefits: Pay for Performance Making It Work", *Personnel*, Vol.65, No.10, pp.68-71. 26. Lawler, E. E., Ledford, G. E. Jr. and Lei Chang (1993). "Who Uses Skill - Based Pay, and Why", *Compensation and Benefits Review*, pp.22-26. 27. Lawn, M. (1991). "Social constructions of Quality in Teaching", *Evaluation and Research in Education*, Vol. 5, No. 2, pp.67-77. 28. Miceli, M. P. and Lane M. C. (1991). "Antecedents of pay satisfaction: A review and extension. In Ferris and Rowland KM (Eds.)", *Research in personnel and human resource management*, 9, pp.235-309. 29. O'Brien, J. C. and Zawacki, R. A. (1985). "Salary Surveys:Are They Worth the Effort?", *Personnel*, Vol.62, No.10, pp.70-74. 30. Parasuraman, A, Zeithaml, V. & Berry, L., & (1996). "The Behavioral Consequences of Service Quality", *Journal of Marketing*, pp.31-46. 31. Rynes, S. L., Caroline, L. W. and Milkovich, G. T. (1989). "Effects of Market Survey Rates, Job Evaluation, and Job Gender on Job Pay", *Journal of Applied Psychology*, Vol.74, No.1, pp.114-123. 32. Rynes, S.L., Schwab, D. P., & Heneman, H. G., (1983). "The role of pay and market pay variability in job application decisions", *Organizational Behavior and Human Performance*, 31, pp.353-364. 33. Salter, M. (1983). "Tailor Incentive Compensation to Strategy", *Strategic management*, New York:John Wiley & Sons, pp.359-371. 34. Schuler, R. A. (1998). "Understanding compensation practice Variation Across Firms: The Impact of National Culture", *Journal of International Business Studies*, 29(1), pp.159-177. 35. Sherman, Arthur W. Jr., George W. Bohlander and Scott Snell (1998). *Managing Human Resources*, Cincinnati, Ohio: South-Western College Pub. 36. Strevens, P. (1983). "A rationale for teaching pronunciation: the rival virtues of innocence and sophistication", *Teaching English pronunciation: A book of readings*, London Routledge, pp.96-103. 37. Swain, M. (1995). "Bilingual education:Research and its implication", In C. A. Yorico, K. Perkins, & J. Schachter (Eds.), *On TESOL:The learner in focus*.

Washington, DC:TESOL. 38. Travers, R. M. W. (1981). Criteria of good teaching, In J. Millman(Ed.), Handbook of teacher Evaluation, Beverly Hills, CA : Sage, pp.14-22. 39. Viswesvaran, Chockalingam, and Barrick, M. R. (1992). " Decision – Making Effective Compensation Survey: Implications for Market Wages " , Journal Of Applied Psychology, Vol.77, No.5, pp.588-597. 40. Wallace, Jr., M.J., & Fay, C.H. (1988). Compensation Theory and Practice, 2rd Ed., Boston, Massachusetts. Pws-Kent. 41. Waller, W. S. (1988). " Slack in Participative Budgeting: The Joint of a Truth- Inducing Pay Scheme and Risk Preference " , Accounting Organization and Society, Vol. 13 No. 1, pp.87-98. 42. Wilson, T. B. (1994). Innovative reward system for the changing workplace, New York:McGraw- Hill. 43. Zippo, M. (1981). " Roundup – The Impact of inflation on Wage and Salary Administration " , Personnel, Vol.58, pp.53-56.