

成就動機、工作滿足、生活滿意對員工派遣大陸態度影響之研究

張馨英、賴文魁

E-mail: 9418197@mail.dyu.edu.tw

摘要

在企業全球化的趨勢之下，基於成本的壓力及新市場取得之需求，迫使各國企業紛紛走向國際化的企業營運方式，而我國之企業由於地緣之利、同文同種、及尋求價廉充沛的勞力與海外區域性的利益下，紛紛移往大陸地區投資設廠，設立海外事業，勢必愈來愈多的台灣員工被派往或志願到大陸工作，如何適時地將適合的人安置在適當的位置上，將是企業赴大陸投資發展成敗的關鍵。因此，本研究採問卷調查方法，探討成就動機、工作滿足與生活滿意對員工派遣大陸態度之影響，主要發現如下：1.成就動機與員工派遣大陸態度有顯著正向關係。2.工作滿足與員工派遣大陸態度有顯著正向關係。3.成就動機與生活滿意有顯著正向關係。4.成就動機與工作滿足有顯著正向關係。5.工作滿足與生活滿意有顯著正向關係。關鍵字：成就動機、工作滿足、生活滿意、員工派遣大陸態度

關鍵詞：成就動機；工作滿足；生活滿意；員工派遣大陸態度

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	viii	中文摘要.....	iii
..... v 英文摘要.....	v vi 誌謝.....	vi
..... viii 目錄.....	viii ix 圖目錄.....	ix
..... xi 表目錄.....	xi xii 第一章 緒論.....	xii
..... 1 1.1 研究背景與動機.....	1 1 1.2 研究目的.....	1
..... 2 1.3 研究流程.....	2 3 1.4 研究範圍.....	3
..... 4 第二章 文獻探討.....	4 5 2.1 成就動機相關文獻.....	5
..... 6 2.2 工作滿足相關文獻.....	6 16 2.3 生活滿意相關文獻.....	16
..... 28 2.4 員工外派態度相關文獻.....	28 36 2.5 成就動機、工作滿足、生活滿意與員工外派態度的關係.....	36
..... 38 第三章 研究方法.....	38 42 3.1 研究架構.....	42
..... 42 3.2 研究推論與假說.....	42 44 3.3 研究變項的操作型定義.....	44
..... 46 3.4 衡量工具與問卷設計.....	46 48 3.5 研究對象.....	48
..... 52 3.6 資料分析方法.....	52 52 第四章 研究結果.....	52
..... 54 4.1 前測.....	54 54 4.2 信度分析.....	54
..... 57 4.3 樣本特徵分析.....	57 58 4.4 個人變項對各衡量構面之影響.....	58
..... 66 4.5 成就動機、工作滿足、生活滿意與員工派遣大陸態度之多元迴歸分析.....	66 70 4.6 成就動機、工作滿足與生活滿意之多元迴歸分析.....	70
..... 72 4.7 成就動機與工作滿足之簡單迴歸分析.....	72 74 第五章 結論與建議.....	74
..... 77 5.1 研究結論與發現.....	77 77 5.2 研究理論與實務涵義.....	77
..... 81 5.3 後續研究與建議.....	81 78 5.4 研究限制.....	78
..... 82 參考文獻.....	82 83 一、中文部分.....	83
..... 83 二、英文部分.....	83 90 附錄 問卷.....	90
..... 97	97		

參考文獻

一、中文部分 1.王慧姚(1981)，已婚職業婦女的角色衝突及其生活滿意度，國立台灣大學心理學研究所碩士論文。2.王怡云(1998)，影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討—以派駐美國伊利諾州為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。3.王本賢(2002)。工作特性模式與工作滿足關係之研究-以某國立大學職員為研究對象，國立中山大學人力資源管理研究所。4.白景文(1997)，「企業如何運用工作滿意度之人力資源的管理」，人力資源發展月刊，第一一八期(六月)，頁1-9。5.朱美珍(2002)，民主主義社會政策與軍人家庭關係之研究-已婚軍官角色衝突及其生活滿意之分析，國立政治大學中山人文社會科學研究所博士論文。6.何淑楨(2002)，職業婦女工作與家庭生活調適之研究-以已婚國小女教師為例，國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。7.吳李長(1995)，我國企業駐外管理人員遴選與工作績效之研究，國立中山大學企業管理研究所碩士論文。8.吳靜吉、林秀吉(1979)，工作與家庭取向量表的修訂，未出版論文。9.吳靜吉、潘養源、丁興祥(1979)，內外控取向與工作滿足績效之關係，政大學報。10.吳秉恩(1986)，組織行為學，臺北：華泰

書局 11.巫慧貞(2000), 國小教師社會網絡、工作特性、專業進修與生活滿意之研究, 國立台東師院教育研究所碩士論文。 12.林佳蓉(2001)。老人生活滿意模式之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。 13.林佩芬(2001), 派駐大陸管理人員生涯規劃之研究, 國立台灣師範大學工業科技教育學系碩士論文。 14.柯元達(1994), 臺商派駐大陸經理人適應問題研究, 國立中山大學企業管理學研究所未出版之碩士論文。 15.柯秋溢(2000), 花蓮、台東地區阿美族與漢族運動員之成就目標取向、知覺運動成功信念、知覺運動目的之比較研究, 國立體育學院教練研究所碩士論文。 16.曹育誌(1998), 工作滿足感、企業文化與組織忠誠度之關係研究, 台北:私立中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。 17.張瑞貞(2001)國小未婚教師性別角色、成就動機與婚姻態度之研究。嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。 18.張春興、楊國樞, (1978), 心理學, 臺北:三民書局, 三版, 149頁。 19.張春興(1993), 心理學, 臺北:東華書局。 20.張春興(1994)。教育心理學 - 三化取向的理論與實踐。台北:東華書局。 21.徐封名(2002), 工作特性、成就動機與工作滿足間之關聯性研究-以中華電信嘉義營運處為例, 南華大學管理研究所碩士論文。 22.徐聯恩(1993), 組織內人際結構之研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。 23.徐正光(1977), 「工廠工人的工作滿足及其相關因素的探討」, 中央研究院民族學研究所集刊, 第43期。 24.孫敏華(1990), 職業婦女與家庭主婦的生活滿意度及其子女的人格適應、性別刻板化與成就動機之研究, 國立台灣師範大學輔導研究所碩士論文。 25.康譽瓊(2001), 「內部行銷作為、行為評估、工作滿足和顧客導向之研究—以證券營業員為例」, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 26.許士軍(1994), 管理學, 東華書局。 27.許士軍(1977), 工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻檢討及實證研究, 國立政治大學學報, 35期, 13-56頁。 28.許士軍(1980), 「工作滿足、個人特徵與組織氣候 文獻探討與實證研究」, 政治大學學報, 第5卷第3期, 頁44-69。 29.許朝欽(2000)。組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實証研究, 私立朝陽科技大學工業工程與管理研究所未出版碩士論文, pp.10-11。 30.陳嘉鳳(1980), 夫妻角色行為與婚姻滿意度之研究, 國立台灣大學心理學研究所碩士論文。 31.陳姿勳(2001), 性別、家庭生命週期與婚姻滿意度關係之探討, 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士論文。 32.曹育誌(1998), 工作滿足感、企業文化與組織忠誠度之關係研究, 中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。 33.郭俊賢(2001), 影響企業女性海外派遣態度之相關因素研究-以在台灣之多國籍企業為例, 大葉大學工業關係研究所碩士論文。 34.陸洛(1998), 中國人幸福感之內涵、測量及相關因素探討, 國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學, 8卷1期, 115-137。 35.章英華(1994)。臺灣的家庭研究:從家戶組成到家人關係。社區發展季刊, 68期, 35-40頁。 36.單小琳(1980), 教師成就動機與學生評定教師、學生學業成績的關係, 政治大學教育研究所碩士論文。 37.黃明煜(2003), 不同家庭生命週期在職進修學生家庭生活滿意度之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 38.黃品全(2003), 顧客接觸人員與上司、同事關係對賦能及服務工作之影響-社會交換的觀點, 管理評論, 22(4), p57-80。 39.黃智(2000), 「工作經驗、資訊尋找行為與工作滿足之關係--以管理碩士為例」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 40.黃耀賢(2003), 企業員工赴大陸工作意願影響因素之探討:以工作 - 家庭衝突為主軸, 國立台灣科技大學企業管理研究所碩士論文。 41.黃堅厚(1979)。國小及國中學生內外控信念之研究。教育心理學報, 12期, 頁1- 14。 42.黃麗華(1996), 「大學職員工作滿足之研究」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 43.黃秀霜(1987), 教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。 44.游倬奇(2005), 內部行銷、顧客導向、組織承諾與工作滿足相關性研究 - 以典型、非典型聘僱餐飲服務人員為例, 世新大學觀光學系碩士學位論文。 45.張春興(1991), 現代心理學, 台北:東華書局。 46.張世民(2002), 在職碩士研究生的學習障礙及其因應策略之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 47.傅肅良, (1985)。員工訓練學, 台北:三民書局。 48.楊國樞、余安邦(1987), 社會取向成就動機與個我取向成就動機:概念分析與實徵研究, 中央研究院民族學研究所集刊, 第64期, 頁51-98。 49.楊國樞(1980), 「生活素質的心理學觀」, 中華心理學刊, 第二十二卷第二期, 第 11-24頁。 50.楊慶裕(1996)警察人員家庭與工作角色衝突之研究, 桃園:中央警大警政研究所。 51.莊慧美(1998), 國小女性教師在工作、家庭、及進修角色之衝突及適應歷程分析之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。 52.莊順天(1999), 「工作特性、工作滿足、組織承諾與離職意願之探討」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 53.鄧宇真(1997), 台商激勵員工派赴大陸工作之因素研究, 元智大學管理研究所碩士論文。 54.鄭秀足(2000), 已婚男女研究生學習與家庭衝突、因應策略及社會支持需求之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 55.樓欣美(2003), 「員工變革認知, 人格特質對工作態度的影響 - 以教育訓練為干擾變項」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 56.賴碧華(1993), 客家已婚婦女家庭角色與生活滿意之研究, 私立中國文化大學家政研究所碩士論文。 57.賴爾柔(1998b)。從活動理論觀點談台灣鄉村老人的生活滿意。兩岸社會變遷與其相關問題學術研討會論文集, 頁153-185。台北:中國社會文化研究中心。 58.盧美月(1998), 大陸台商企業經理人工作滿意度之研究, 國立大學中山人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 59.錢芷娟(1994), 師範院校已婚婦女學生家庭學生角色衝突及其相關因素之研究, 國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 60.謝金青(1992), 國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意程度之研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。 61.謝高橋(1994)。社會變遷與家庭資源。社區發展季刊, 68期, 31-34頁。 62.謝桂珠(1986)客家老人的生活需求與滿意之研究, 台北:文化家政研究所碩士論文。 63.蔡仕君(1988), 從不同家庭生命週期探討已婚職業婦女之生活滿意度, 私立中國文化大學家政研究所碩士論文。 64.蔡長清(1998)。退休老人休閒參與量及類型與生活滿意度之關係。國科會研究報告, 計畫編號:NCS86-2417-H151-001。 65.簡春安(1991), 國內婦女生活滿意度調查報告, 當代社會工作, 創刊號, 87-99。 66.鍾鳳嬌(1989), 母親就業、性別角色、事業觀、生活滿意度與國中生性別角色、生活適應之關係, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 67.關復勇(1987), 山地泰雅族國中學生自我概念、成就動機、學業成敗歸因與其學業成就之關係, 國立政治大學心理研究所碩士論文。 二、英文部分 1.Adams,J.S., " Toward An Understanding of Inequity," Journal of abnormal and social psychology,1963,pp.422-436. 2.Aronson, E., & Linder, D. (1965). Gain and loss of esteem as determinants of interpersonal attractiveness. Journal of Experimental Social Psychology, 1, 156-171. 3.Adler, N.J. (1984a). Expecting international success: Female managers overseas. Columbia Journal of World Business 19:79-85. 4.Adler, N.J. (1986). Do MBAs want international careers? International Journal of Intercultural Relations 10:277-300. 5.Adams,G.A.,&King,D.W.(1996).Relationships of job and family involvement,family social support,and work-family conflict with job and life satisfaction.Journal of Applied Psychology,81,411-420. 6.Atkinson, J.W.(Ed.).(1983). Personality, Motivation, and

Action. New York: Praeger Publishers. 7. Atkinson, J.W. & Feather, N.T. (1966). *A theory of achievement motivation*. New York: John Wiley & Sons.

8. Ausubel D.P. (1968). *Educational Psychology*, New York: Holt, Rinehart and Winston. 9. Arkoff, A. (1968). *Adjustment and Mental Health*, New York: McGraw-Hill Book Co. pp.943-944. 10. Bussing, A., T. Bissels, V. Fuchs, and K. Perrar (1999), "A Dynamic Model of Work Satisfaction: Qualitative Approaches," *Human Relations*, 52, 999-1028. 11. Black, J.S., Gregersen, H.B., Mendenhall, M.E., & Stroh, L.K. (1999). *Globalizing people through international assignments*. Boston, MA: Addison-Wesley. 12. Brandmeyer, D. D. (1987). *Higher education activity and life satisfaction in the older adult*. Unpublished doctoral dissertation, The University of Georgia. 13. Bettencourt, L.A., Meuter, M.L., and Gwinner, K.P. (2001) "A Comparison of Attitude, Personality and knowledge Predictors of Service-Oriented Organization Citizenship Behaviors", *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 29-41. 14. Barham, K. & Devine, M. (1990). *The quest for the international manager: A survey of global human resource strategies*, Ashridge Management Resource Group/ The Economist Intelligence Unit, Special Report No.2098. 15. Black, J.S. & Gregersen, H.B. (1991a). *The other half of the picture: Antecedents of spouse cross-cultural adjustment*. *Journal of International Business Studies* 22(3): 461-477. 16. Black, J.S. & Gregersen, H.B. & Mendenhall, M.E. & Stroh, L.K. (1999). *Globalizing People through International Assignments*. MA: Addison-Wesley. 17. Brett, J. & Stroh, L.K. (1995). *Willingness to relocate*. *Human Resource Management Journal*. 18. Blum, M.L. & Naylor, J. C. (1968), *Industrial psychology: Its theoretical and foundations*. New York: Harper & Row. 19. Caligiuri, P. M. (1995). *Attitudes of Chinese students in the U.S.* *Sociology and Social Research*, 58: 66-77. 20. Crouter, A. (1984). *Spillover from family to work: The neglected side of the work-family interface*. *Human Relations*, 37, 425-442. 21. Campbell, A. (1976). *Woman at home and at work*. In McGuigan, D. (eds.) *New Research on Woman and Sex Roles*. Ann Arbor, Michigan Center for Continuing Education of Woman. 22. Campbell, J.P., et al. (1970), *Managerial Behavior, Performance, Effectiveness*, New York: McGraw-Hill. 23. Cribbin, J. (1972), *Effective Managerial Leadership*, American Management Association, Inc. 24. Davis, H., *Organizational Behavior*, 5th ed, New York: McGraw-Hill, 1977. 25. Dowling, P.J. & Welch, D.E. & Schuler, R.S. (1999). *International Human Resource Management: Managing People in a Multinational Context*. OH: South-western College Press. 26. Duerr, M.G. (1986). *International business management: Its four tasks*. *Conference Board Record*, October: 43. 27. Downes, M. A. (1997). *An organizational learning approach to expatriate crosscultural adjustment, organizational commitment, and job satisfaction*. Doctoral dissertation. Florida International University. 28. De Charms, R. (1968), *Personal causation and internal effective determinants of behavior*. New York: Academic Press. 29. David, W. (1989). *Managing human resources in the hospitality industry*. U.S: AH & MA, 41-45. 30. Elliot, E.S. & Dweck, C.S. (1988), *Goals: An approach to motivation and achievement*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54 (1), p512. 31. Edwards, J.N. & Klemmack, D.L. (1973) *Correlates of life satisfaction: A Reexamination*. *Journal of Gerontology*, (28) 497-502. 32. Edginton, C. R. et al. (1995). *Leisure and life satisfaction: foundational perspectives*. Madison: Brown & Benchmark. 33. Fontaine, G., 1974, *Social Comparison and some determinants of expected personal control and expected performance in a novel situation*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 29, 487-496. 34. Ferrans, C.E. & Power, M.J. (1985). *Quality of life index: Development and psychometric properties*. *Advances in Nursing Science*, 8(1), 15-24. 35. French, R. P. & Snyder, R. 1959. *Leadership and Interpersonal Power Studies in Social Power*. Ann Arbor: University of Michigan Press: 118. 36. Gregg, J. P. (1996). *Psychological implications and personal perceptions of lifelong learning for adults in life satisfaction and self-esteem*. Unpublished doctoral dissertation, Wayne State University. 37. Harvey, M. (1997) *Dual-career expatriates: Expectations, adjustment and satisfaction with international relocation*. *Journal of International Business Studies*, 28, 627-658. 38. Hollis, L. A. (1998). *Sex comparisons in life satisfaction and psychosocial adjustment scores with an older adult sample: Examining the effect of sex role differences in older cohorts* (On-Line). Available: <http://global.umi.com/pqdweb?Did=000000032218426&Fmt> 39. Harvey, M. (1995). *The impact of dual-career families on international relocation*. *Human Resource Management Review* 5(3): 223-244. 40. Henry, N. J. (1989). *A qualitative study about perceptions of lifestyle and life satisfaction among older adults*. Unpublished doctoral dissertation, Syracuse University. 41. Herzberg, F., Mausner, B. and Snyderman, B., *The Motivation to Work*, New York: Johnson Wiley & Sons, 1959. 42. Hoppock, R., *Job Satisfaction*, New York: Harper & Brother, 1935. 43. Helmreich, R.L., & Spence, J.T. (1978), *Achievement motivation and scientific attainment*. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 4, pp222-226. 44. Horner, M. S. (1968). *Sex differences in achievement and performance in competitive and noncompetitive situations*. University of Michigan. *Dissertation Abstracts International*, 30. 45. Hackman, J.R. and Oldham, G. R. (1976): "Motivation through the design of work: test of a theory", *Organizational Behavior and Human Performance* 16: 250-279. 46. Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1975): "Development of the job diagnostic survey." *Journal of Applied Psychology*, 60: 159-170. 47. Locke, E.A., "The Nature and Causes of Job Satisfaction," *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, Chicago: Rand McNally, 1976, pp.1297-1349. 48. Markham, W. & Pleck, J. (1986). *Sex and willingness to move for occupational advancement: Some national sample results*. *Sociological Quarterly* 27(1): 121-143. 49. Murray, H.A. (1938), *Explorations in Personality*. New York: Oxford University Press, pp.80-81. 50. McClelland, D.C. Atkinson, J.W. Clark P.A. & Lowe, E.L. (1953), *The Achievement Motive*. New York: Appleton-Century-Crofts. 51. McClelland, D.C., 1955, *Some social consequences of achievement motivation*. In M.R. Jones (Ed.) *Nebraska Symposium on Motivation* (V.3) Lincoln, NB: Nebraska University Press. 52. Mincer, J. (1978). *Family migration decisions*. *Journal of Political Economy* 86(4): 749-773. 53. Noe, R. & Steffey, B. & Barber, A. (1988). *An investigation of the factors influencing employee's willingness to accept mobility opportunities*. *Personnel Psychology* 4(3): 559-580. 54. Naumann E. (1993). *Antecedents and consequences of satisfaction and commitment among expatriate managers*. *Group and Organization Management*, 18, 153-187. 55. Punnett, B.J. & Crocker, O. & Stevens, M.A. (1992). *The challenge for women expatriates and spouse: Some empirical evidence*. *International Journal of Human Resource Management*, 3: 585-592. 56. Porter, L.W. and E.E. Lawler (1968), "Managerial Attitudes and Performance", Illinois: Homewood Company. 57. Pucik, V. (1985). *Strategic human resource management. In a multi-national firm in strategic management corporations: The essentials* ed. H.V. Wortzel and L.H. Wortzel, New York: John

Wiley, p.425. 58.Reynold, C. & Bennett, R. (1991). The career couple challenge. *PersonnelJournal*, March: 48. 59.Smith,P.C.,Kendell,L.M.and Hulin,C.L.,*Measurement of Satisfaction in Work&Retirement*,Chicago:Rand McNally,1969. 60.Stroh, L.K. & Varma A. & Valy-Durbin S.T. (2000). Why are women left athome: Are they unwilling to go on international assignment? *Journal of WorldBusiness* 35(3): 241-255. 61.Takahashi, K. (1986). Japanese expatriate in multinational organizations inthe U.S.A., Components of effectiveness and a manager ' s profile. Unpublishedmaster ' s thesis, California State University, Long Beach. 62.Tung, R. L. (1988). *The new expatriates: managing human resources abroad*. Cambridge, MA: Ballinger. 63.Tannenbaum, R. , Weschler, I. R., & Massarik, F. (1961), *Leadership andOrganization: A Behavioral Socience Approach*, New York: Mcgraw-Hill. 64.Vroom, V. H. (1964), *Work and Motivation*. New York: Weiley. 65.Westwood, R.I. & Leung, S.M. (1994). The female expatriate managerexperience: Coping with gender and culture. *International Studies ofManagement and Organizations* 24: 64-85. 66.Weiner,B. , Heckhausen,H., Meyer,W.U., & Cook,R.E. (1972). Causal ascriptions and achievement motive: An attribution analysis of effort and reanalysis of locus of control . *Journal of Personality and Social Psychology*, 21, 239-248. 67.Wexley, K. N. & Yukl, G. A.,(1977), *Organization Behavior and PersonelPsychology*. Homewood, (3rd ed.): Richard D. Irwin. 68.Webber,R.A.(1975),*Management:Basic Elements of Managing Organizations* , Homewood, Illinois: Richard D Irwin, Inc, p.22.