

在台外籍教師的工作壓力與教學品質關係之研究

李秀貞、呂勝瑛

E-mail: 9418182@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討目前補教業外籍教師的工作壓力與教學品質間的關連性。本研究主要以量化的研究方法，用問卷調查法進行研究資料收集，本研究總共回收有效問卷份數為243份，並以因素分析、皮爾遜積差相關分析、迴歸分析、典型相關分析進行假設驗證。研究結果發現，在台外籍教師的工作壓力對教學品質存有正向及負向的影響作用，性別、教育程度、主修科系、婚姻、年齡、教學年資、國籍、出生地、第一語言、來台年數、服務區域等均與在台外籍教師的工作壓力和教學品質有顯著相關。關鍵字：工作壓力、外籍教師、教學品質

關鍵詞：工作壓力；外籍教師；教學品質

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii	中文摘
要	iv	英文摘要
謝	vi	目錄
圖目錄	x	表目
錄	xi	第一章 緒論
一節 研究動機與背景	1	二節 研究目的
二節 研究目的	3	三節 研究
三節 研究	4	四節 研究範疇
四節 研究範疇	5	第二章 文獻探
討	7	一節 外籍教師英語教學之相關研究
一節 外籍教師英語教學之相關研究	7	二節 教師工作
二節 教師工作	8	三節 教學品質之理論分析及其相關性研究
三節 教學品質之理論分析及其相關性研究	15	四節 工作壓力、教學
四節 工作壓力、教學	24	品質之相關研究
品質之相關研究	24	第三章 研究設計與研究方法
第三章 研究設計與研究方法	27	一節 研究架
一節 研究架	27	二節 研究假設
二節 研究假設	28	三節 研究對
三節 研究對	29	象
象	29	四節 問卷設計
四節 問卷設計	30	五節 研究工
五節 研究工	31	具
具	31	第四章 資料分析
第四章 資料分析	32	一節 背景變項
一節 背景變項	32	二節 工作壓力、教學品質之因素分析
二節 工作壓力、教學品質之因素分析	34	三節 信度分
三節 信度分	41	四節 相關分析
四節 相關分析	42	五節 工作壓力與教學
五節 工作壓力與教學	43	品質迴歸分析
品質迴歸分析	43	六節 工作壓力與教學品質典型相關分析
六節 工作壓力與教學品質典型相關分析	46	七節 背景變項分
七節 背景變項分	48	析
析	48	第五章 結論與建議
第五章 結論與建議	74	一節 研究發現與結
一節 研究發現與結	74	論
論	74	二節 後續研究建議
二節 後續研究建議	81	參考文
參考文	82	獻
獻	82	附錄一 主管問卷
附錄一 主管問卷	91	附錄
附錄	91	二 外籍教師問卷
二 外籍教師問卷	94	

參考文獻

1. 丁文祺 (民89)，外籍教師之英語教學現況調查研究--以高雄市國民中學英語教學為例，國立高雄師範大學教育學系碩士論文。
2. 方炳林 (民81)，教學原理，台北：教育文物出版社。
3. 王淑怡 (民90)，國民小學教師教學效能指標之建構，臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。
4. 方代青 (民89)，工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向間關聯性之研究-以南市稅捐稽處為例，國立成功大學企業管理學系碩士論文。
5. 王文霖 (民91)，高級中學全面品質管理與學校效能關係之研究，國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。
6. 田振榮 (民91)，建立技專校院提昇教學品質指標之研究報告，行政院國家科學委員會。
7. 江欣霓 (民90)，國小教師工作壓力、情緒智慧與身心健康之相關研究，國立高雄師範大學教育學系碩士論文。
8. 江易穎 (民90)，國中音樂教師專業成長與教學效能之研究，國立臺灣師範大學音樂研究所碩士論文。
9. 李雲漳 (民90)，國民小學校長教學領導與教師效能之研究，屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。
10. 李莉莉 (民91)，國小女性校長領導風格之研究--以北部地區為例，國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。
11. 何美怡 (民92)，桃園縣國民小學教師專業承諾與教學品質之研究，臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。
12. 呂秀華 (民85)，國民中學教師背景變項、工作壓力、行動控制與工作倦怠關係之研究，國立政治大學教育研究碩士論文。
13. 李榮珠 (民93)，國小融合教育班教師工作壓力之研究，國立臺東大學教育研究所碩士論文。
14. 吳政融 (民90)，大學體育教師工作壓力及因應方式之研究，國立臺灣師範大學體育研究所碩士論文。
15. 吳宗立 (民85)，國中學校行政人員工作壓力與因應策略之研究

, 國教學報8, 99-132。 16. 吳明雄 (民90), 國民小學校長轉型領導行為與學校效能之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。 17. 吳培源 (民83), 台灣高級中學校長領導型態、學校氣氛與學校效能關係之研究, 國立臺灣師範大學教育研究所未出版博士論文。 18. 吳清山 (民78), 國民小學管理模式與學校效能關係之研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。 19. 吳清山、黃旭鈞 (民84), 學校推動知識管理策略初探, 教育研究, 77, 18-32。 20. 杜壯、邱垂昱、翁佳麟、吳永宏(民89), 服務品質衡量模式之研究—以北市補教業為例, 科技與管理學術研討會, 台北科技技術學院。 21. 林政宏 (民92), 國民小學教師覺知教育改革壓力、組織承諾與學校效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系碩士論文。 22. 林亨華 (民91), 國中教師自我概念、教學信念與教學效能之相關研究——以澎湖縣為例, 臺南師範學院教師在職進修課程與教學碩士學位班碩士論文。 23. 卓秀冬 (民84), 台灣省高級中等學校組織文化與學校效能之關係, 台北市立師範學院初等教育研究所未出版碩士論文。 24. 紀有田 (民91), 高雄市國民中學學校行政人員工作壓力與學校效能關係之研究, 國立高雄師範大學/教育學系碩士論文。 25. 周立勳 (民75), 國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠之研究, 國立高雄師範學院教育研究所碩士論文。 26. 周碩樑 (民88), 高級工業職業學校服務品質內涵建構與實證調查研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版碩士論文。 27. 林秀靜 (民87), 國中資優班教師工作壓力與因應方式之調查研究, 國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文未出版。 28. 林怡瑾 (民90), 外籍教師擔任新竹市國小英語教學之研究, 國立新竹師範學院課程與教學碩士班碩士論文。 29. 施淑芬 (民79), 大學教師工作壓力因應方式與職業倦怠之相關研究, 國立台灣大學教育與心理輔導研究所碩士論文未出版。 30. 姜占魁 (1990), 組織行為與行政管理。台北:協銘。 31. 陳瑞惠 (民91), 私立高中教師工作價值觀、工作壓力與組織承諾之研究, 彰化師範大學教育研究所碩士論文。 32. 陳育君 (民90), 應用PZB服務品質模式在國小資優班獨立研究教學品質評鑑之研究, 臺東師範學院教育研究所碩士論文。 33. 陳振貴、張火木(民85), 教學品質與輔導系統之規劃與設計, 技術及職業教育雙育雙月刊, 第三十二期, 27-31。 34. 黃志華 (民91), 高高屏地區私立高職教師工作壓力與因應方式, 義守大學管理科學研究所碩士論文。 35. 張維倩 (民92), 幼托園所主管教學領導行為與教師教學效能關係之研究, 國立政治大學幼兒教育所碩士論文。 36. 張賢坤 (民92), 桃園縣國民小學校長轉型領導與教師教學效能關係之研究, 國立台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文。 37. 陳清煌 (民92), 高職實施全面品質管理教學與教學成效之關係研究, 國立台北科技大學, 技術及職業教育研究所碩士論文。 38. 黃詩雅 (民92), 我國國小補校教師工作壓力及其相關因素之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 39. 郭耀輝 (民92), 國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究, 屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。 40. 張瑞村 (民87), 高級工業職業學校校長領導行為、教師組織承諾與學校效能關係之研究, 國立政治大學教育學系博士論文。 41. 張明麗 (民80), 國小女教師工作壓力、工作滿意與退休態度之研究, 國立政治大學教育學研究所碩士論文。 42. 郭生玉 (民84), 教師工作壓力對工作心厭的影響, 測驗與輔導, 130, 2664-2666。 43. 郭峰偉 (民89), 國中教師工作壓力與教師效能關係之研究, 國立成功大學教育研究所碩士論文。 44. 曾怡瑾 (民92), 教師工作壓力、組織承諾與學校效能關係之研究-以台南市高級職業學為例, 國立成功大學企業管理學系碩博士班碩士論文。 45. 單小琳 (民76), 國中導師專業倦怠與工作壓力社會支持調適的相關, 國立政治大學教育研究所博士論文。 46. 楊有財 (民92), 台南縣國民小學校長工作壓力與學校效能關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班碩士論文。 47. 楊淑麗 (民91), 國民中學學校氣氛、教師工作壓力與教師身心健康之研究, 彰化師範大學教育研究所碩士論文。 48. 黃光雄 (民92), 實習教師效能感與工作壓力之相關研究, 國立政治大學學校行政碩士班碩士論文。 49. 蔡靜宜 (民90), 從英語外籍教師文化優勢現象看台灣英語教育 以文化全球化面向探討之, 南華大學教育社會學研究所碩士論文。 50. 蔡金田 (民84), 國民小學組織溝通與組織氣氛之關係-以中部地區國小為例, 國立嘉義師範學院國民教育研究所碩士論文。 51. 趙傑夫 (民78), 管理人員的工作壓力與因應之道, 國立台北商專學報, 12, 237-288。 52. 蔡璧煌 (民78), 國民中學教師壓力與因應之道, 師大學報, 34, 75-114。 53. 鄭財宏 (民88), 全面品質管理信念與學校教育 - 理論與實務, 高雄:復文。 54. 劉煒仁 (民90), 品質機能展開應用於教學品質之研究 - 以國防管理學院為例, 國防管理學院資源管理所碩士未出版論文。 55. 鄭奇芳 (民93), 國民小學學校組織氣氛與教師工作壓力之研究。臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。 56. 簡玉琴 (民90), 桃園縣國民小學教師自我效能與教學效能關係之研究, 國立台北師範學院國民教育研究所。 二、英文部分 1. Adams, J. S. (1965). Inequity in Social Exchanges, In L. Berkowitz (ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*, N.Y.: Academic Press. 2. Ackerman, R., R.Coleman, E.Leger, & J.Maddorman, (1988). "Process Quality & Improvement guidelines." Indiana-polis, 3. IN: Publication Center, AT&T Bell Laboratories. 4. 3. Ashton, P. T., & Webb, R. B.(1986). Making aference: "Teacher's sense of efficacy and student achievement". NY: Longman. 5. Arvey, R. D. (1986). "Sex Bias in Job Evaluation Procedures", *Personnel Psychology*, Vol.39, pp.315-335. 6. Brophy, J. E. (1986). "How teachers influence what is taught and learned in classrooms", *The Elementary school journal*, 83(1), pp.1-13. 7. Caballero, M. J. (1988). "A Comparative Study of Incentive in a Sales Force Contest", *Journal of Personal Selling & Sales Management*, pp.55-58. 8. Canon, W. B.(1932). *The wisdom of the body*. New York: Norton. 9. Caplan, G. (1974). "Support systems and community mental health": Lectures on concept development. New York: Behavioral Publication. 10. Feigenbaum AV(1983). *Total quality Control*, New York; McGraw-Hill. 11. French, J. R. P., Roger, W., & Cobb, S. (1974). *Adjustment as person-environment fit. Coping and Adaptation*. NY: Basic Books. 12. Gronross, C., (1990). "Relationship approach to marketing in service context", *Journal of Business Research*, Vol. 20, No. 1, pp. 3-11. 14. Greenberg, G. & Baron, R. A. (1997). "Behavior in organization. (6th ed.) Englewood Cliffs", New York Prentice-Hall. 15. Gmelch, W. H., & Parkay, H. W. (1995). "Changing roles and occupational stress in the teaching profession". *Educating Teacher for Leadership and Chang Teacher Education* (ERIC Document Reproducion Service NO.ED 380 454). 16. Jamal, M (1990), "Relationship of job Stress and Type-A Behavior to Employees, Job Satisfaction, Organizational Commitment", *Psychosomatic Health Problem*. 17. Kyriacou, C. & Sutcliffe, J.(1978 a). "Teacher stress: Prevalence, sources, and symptoms". *British Journal Educational Psychology*, 48(2), 159-167. 18. Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978 b). "Model of teacher stress". *Educational Studies*, 4, 4-6. 19. Litt, M. D. & Turk, D. C.(1985). "Sources of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers". *Journal of Educational Research*, 78(3), 178-185. 20. Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). "Stress appraisal coping".

New York: Springer Publishing Company. 21. Manthei, R., & Sloman, R.(1988). " Teacher stress and negative outcomes in canterbury state schools " . New Zealand Journal of Educational Studies. 23, 145-163. 22. Moracco, J. C. & Mcfadden, H. (1982) . " The counselor ' s role in reducingteacher stress " . The Personnel and Guidance Journal, 5, 549-552. 23. MacNeil, D. H. (1981). " The relationship of occupational stress to burnout " . In J. W. Jones(Ed.) The burnout syndrome. Park Ridge. IL: London House Management Press. 24. Needle, R. H.,Griffin, T.,Sevendsen, R.,&Berney, C.(1980) . " Teacher stresssources and consequences " . The Journal of school Health, February, 96-99 25. Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L. L., (1985). " A Future Research " , Journal ofMarketing, Vol.49, No.4, pp.41-50. 26. Selye, H.(1956). " The stress of life " . New York: McGraw-Hill Company. 27. Tellenback, S., Brenner, S. D.,& Lofgren, H.(1983). " Teacher stress: Exploratory model building " . Journal of Occuptional Psychology, 56, 19-23.