

員工工作靈性知覺與組織承諾關聯性之研究-以台灣與大陸員工為例

白淑蘭、陳美玲

E-mail: 9418005@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著知識的爆發及科技的發達，一切都在迅速改變中，一方面人類的物質享受可以獲得充分的滿足，另一方面，精神與心靈卻感到格外的空虛。這樣的情形使得現今組織產生新的需求和問題，諸如溝通協調能力、離職問題、操守問題或資源浪費問題等等。Maslow (1971) 意識到一味強調自我實現不能成為人的終極目標，會導向不健康的個人主義，甚至於自我中心的傾向，缺乏超越的及超個人的層面，人們會生病，會變得殘暴、空虛、無望、或冷漠。因此需要「比我們更大的東西」，以激發敬畏之情。在國際競爭壓力與日俱增的情況下，為了能在市場中佔得一席之地，我國企業莫不以大陸為投資設廠之大本營，但當初投資的諸多優惠已漸漸消失，人力資源管理問題儼然成為爭雄鬥勝的一大關鍵。基於上述背景，本研究試圖從靈性領導的角度，找出當今企業的管理之道，想了解員工工作靈性知覺與組織承諾之間的關聯性，並針對不同人口統計變項（性別、年齡、婚姻狀況、教育程度、職級與地區）進行分析。因此本研究之目的有下列四點：1.了解員工工作靈性知覺與組織承諾的關係 2.了解人口統計變項對員工工作靈性知覺的影響 3.了解人口統計變項對組織承諾的影響 4.了解人口統計變項對員工工作靈性知覺與組織承諾關係之影響 本研究採便利抽樣，經由前測信度後，針對兩岸企業員工共發放400份問卷，回收303份。以相關、線性迴歸、單因子變異數及單因子共變數分析資料。結果發現，員工工作靈性知覺與組織承諾間呈顯著正相關，而員工工作靈性知覺會受到婚姻的影響，職級較高者在個人靈性知覺與組織靈性知覺上有較高之表現；組織承諾的高低則主要受到婚姻和職級的影響，另外大陸員工在價值承諾上似乎較台灣員工來得高。最後本研究對企業可以藉由不同的活動增加員工工作靈性知覺，進而提升組織承諾給予建議。

關鍵詞：靈性、靈性知覺、組織承諾

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	
中文摘要.....	iii	
v 英文摘要.....	vii	
致謝.....	vii	
ix 目錄.....	ix	
xi 圖目錄.....	xiii	
表目錄.....	xiii	
xiv 第一章 緒論 1.1 研究背景.....	1 1.2	
研究動機與目的.....	2 1.3 研究流程.....	2
5 第二章 文獻探討 2.1 靈性與工作靈性.....	6	
一、靈性之定義.....	6	
二、靈性之範疇.....	6	
三、工作靈性之定義.....	8	
四、靈性文獻探討小結.....	10	
2.2 組織承諾.....	11	
一、組織承諾的定義.....	11	
二、組織承諾的分類.....	11	
三、組織承諾的重要性.....	16	
四、組織承諾文獻探討小結.....	16	
2.3 人口統計變項與組織承諾關聯性之相關文獻.....	17	
第三章 研究方法 3.1 研究架構.....	22	
3.2 研究假設.....	22	
3.3 研究變項之操作性定義.....	23	
3.4 研究對象與資料收集方法.....	25	
3.5 資料分析方法.....	26	
第四章 研究結果 4.1 信度分析.....	31	
4.2 員工工作靈性知覺與組織承諾之相關性分析.....	31	
4.3 人口統計變項對員工工作靈性知覺的影響.....	34	
4.4 人口統計變項對組織承諾的影響.....	44	
4.5 人口統計變項對員工工作靈性知覺與組織承諾關係之影響.....	52	
第五章 結論與建議 5.1 研究結論.....	57	
5.2 研究限制與後續研究建議.....	57	
62 參考文獻.....	64	
附錄一 問卷.....	64	
76 圖目錄 圖1-1 研究流程圖.....	76	
5 圖3-1 研究架構圖.....	22	
表目錄 表2-1 靈性定義表.....	7	
表2-2 組織承諾定義表.....	12	
表2-3 組織承諾分類表.....	14	
表2-4 組織承諾重要性.....	16	
表3-1 廠商資料表.....	27	
表4-1 前測信度表.....	31	
表4-2.....	31	

信度分析表.....	32	表4-3 人口統計變項分析表.....	32
.....33	表4-4 員工工作靈性知覺與組織承諾相關分析表.....	34	表4-5 組織承諾與員工工作靈性知覺各面項迴歸分析表.....
35	表4-6 組織承諾與員工工作靈性知覺各面項逐步迴歸分析表.....	35	表4-7 性別與員工工作靈性知覺之變異數分析表.....
36	表4-8 性別與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	37	表4-9 年齡與員工工作靈性知覺之變異數分析表.....
38	表4-10 年齡與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	38	表4-11 婚姻狀況與員工工作靈性知覺之變異數分析表.....
39	表4-12 婚姻狀況與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	39	表4-13 教育程度與員工工作靈性知覺之變異數分析表.....
40	表4-14 教育程度與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	41	表4-15 職級與員工工作靈性知覺之變異數分析表.....
42	表4-16 職級與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	42	表4-17 地區與員工工作靈性知覺之變異數分析表.....
43	表4-18 地區與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	43	表4-19 性別與組織承諾之變異數分析表.....
44	表4-20 性別與組織承諾各面項之變異數分析表.....	44	表4-21 年齡與組織承諾之變異數分析表.....
45	表4-22 年齡與員工工作靈性知覺各面項之變異數分析表.....	46	表4-23 婚姻狀況與組織承諾之變異數分析表.....
47	表4-24 婚姻狀況與組織承諾各面項之變異數分析表.....	47	表4-25 教育程度與組織承諾之變異數分析表.....
48	表4-26 教育程度與組織承諾各面項之變異數分析表.....	49	表4-27 職級與組織承諾之變異數分析表.....
50	表4-28 職級與組織承諾各面項之變異數分析表.....	50	表4-29 地區與組織承諾之變異數分析表.....
51	表4-30 地區與組織承諾各面項之變異數分析表.....	51	表4-31 性別對員工工作靈性知覺與組織承諾關係之共變異分析表.....
52	表4-32 年齡對員工工作靈性知覺與組織承諾關係之共變異分析表.....	53	表4-33 婚姻狀況對員工工作靈性知覺與組織承諾關係共變異分析表.....
53	表4-34 教育程度對員工工作靈性知覺與組織承諾關係共變異分析表.....	54	表4-35 職級對員工工作靈性知覺與組織承諾關係共變異分析表.....
54	表4-36 地區對員工工作靈性知覺與組織承諾關係共變異分析表.....	54	表4-37 假說檢定結論表.....
54		55	

參考文獻

- 一、中文部分 1. 丁虹 (1987), 「企業文化與組織承諾之關係研究」, 國立政治大學企業管理研究所博士論文。
2. 王蘭 (1999), 「醫院員工領導型態、工作滿意度、組織承諾及離職傾向之研究」, 高雄醫學院公共衛生研究所碩士論文。
3. 江秀英 (1994), 「宗教活動、組織文化與組織效果關係之研究」, 中興企研所碩士論文。
4. 余安邦 (1980), 「企業組織員工離職行為之研究」, 國立台灣大學心理學研究所碩士論文。
5. 吳水丕、李松鈞、周乙郎 (1995), 「禪修對於企業員工組織行為之效應」, 第一屆禪與管理研討會論文集, 華梵人文科技學院, p.17-25
6. 吳秉恩 (1991), 「人力資源管理理念認知、運用與展望 - 國內企業實施現況調查」, 產業結構轉變下之人力資源發展策略研討會論文集, 高雄:國立中山大學。
7. 呂世模 (2000), 「中華電信員工對民營化組織溝通、變革的認知與組織承諾之研究 - 以長途及行動通信分公司為例」, 國立交通大學經營管理研究所碩士論文。
8. 呂紀嘉 (1981), 「中外銀行員工個人特性、工作特性、工作經驗與組織承諾之關係」, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
9. 李佳蓉 (2003), 「兩岸室內設計業者工作價值觀與工作態度關聯性之比較-以台北及上海為例」, 中原大學室內設計研究所。
10. 林玖玖 (1996), 「領導風格對組織承諾之影響 - 以組織氣候及內外控為中介變項」, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。
11. 林森崑 (1995), 「溝通、圓融:歐雲公司實施禪修活動之經驗」, 第一屆禪與管理研討會論文集, 華梵人文科技學院, p.243-244
12. 林雅譯 (1998), Jack Hawley原著, 「喚醒工作中的性靈」, 心雨出版社。
13. 林榮春 (1998), 「靜坐對企業員工情緒管理與人際關係之影響」, 政大企管系博士學位論文。
14. 邵宜君 (2002), 「企業領導者更迭下的員工協助策略研究 - 以金融服務業為例」, 私立朝陽科技大學企業管理研究所碩士論文。
15. 邱馨儀 (1995), 「國民小學學校組織文化與教師組織承諾關係之研究」, 台北市立師範學院初等教育學系碩士論文。
16. 徐世欣 (1987), 「組織承諾之個案重證研究」, 國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
17. 徐國華 (1995), 「中、美、日資之企業文化、領導型態與組織承諾關係比較研究」, 私立文化大學國際企業管理研究所碩士論文。
18. 高永賦 (2003), 「大陸員工對台資企業薪資制度知覺、領導型態知覺與組織承諾關聯之實證研究」, 國立中山大學人力資源管理研究所。
19. 張五華 (1993), 「組織成員宗教信仰與經營管理實務」, 台大商研所碩士論文。
20. 張峻源 (2001), 「組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究 - 以中央信託局為例」, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文。
21. 莊乙雄 (2002), 「安寧護理人員靈性成長的研究--以南部某教學醫院為例」, 南華大學生死學研究所。
22. 莊博貴 (2003), 「兩岸員工工作價值觀、工作投入、工作滿足與組織承諾之研究-以某電纜公司為例」, 國立成功大學企管EMBA班。
23. 郭進隆譯, Peter Senge著, 「第五項修練」, 天下文化, 1994。
24. 陳明輝 (1983), 「工廠作業人員工作滿足與組織承諾之研究 - 台灣東昇公司實例」, 私立淡江大學管理科學研究所碩士論文。
25. 陳海鳴、余靜文 (2000), 「企業文化發展與組織承諾的關聯性研究--被購併企業續留員工的觀點」, 管理與系統期刊七月份, p.249-270
26. 陸鵬程 (1981), 「大台北地區加油站員工工作滿足與組織承諾之關係」, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
27. 黃泉源 (2004), 「大陸台商本土員工的組織承諾影響因素之研究」, 國立中山大學國際高階經營管理研究所。
28. 黃國隆 (1986), 「中學教師的組織承諾與專業承諾」, 國立政治大學學報, 五十三期, p.55-84
29. 黃雲龍、徐木蘭 (1992), 「企業高階主管宗教信仰對經營管理實務的影響」, 企業組織、社會關係與文化慣行: 華人社會的比較研究學術研討會, 中央研究院民族學研究所, p.1-39
30. 黃銀泳 (1992), 「主管領導型態與員工組織承諾關係之研究」, 私立中國文化大學企業管理研究所碩士論文。
31. 楊啟良 (1982), 「個人特質、組織氣候與組織承諾之研究」, 國立政治大學

企業管理研究所碩士論文。32. 葉振廷 (1993), 「高階主管宗教信仰對企業文化的影響」, 台大商研所碩士論文 33. 劉仲矩 (1999), 「企業組織靈性管理之初探」, 國立臺灣大學商學研究所博士論文 34. 劉春榮 (1992), 「國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係研究」, 政治大學教育學系博士論文 35. 劉真 (1997), 「宗教與教育」, 正中書局 36. 劉鑫 (2002), 「組織變革下員工角色衝突、組織承諾與士氣之關聯性研究 - 以工業技術研究院為例」, 國立交通大學管理科學研究所碩士論文。37. 潘珮玲 (2003), 「靈性照護對癌症病人的影響——以行動研究法評估」, 真理大學宗教學系碩士班。38. 蔡秋月 (2001), 「護理人員組織承諾、工作滿足與組織公民行為之研究-以台灣南部醫療機構為例」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。39. 蔡崑源 (2000), 「華進集團員工滿意度、工作投入、組織承諾與離職意願之研究」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。40. 蔡進雄 (1992), 「國民中學校長領導方式與教師組織承諾關係之研究」, 國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。41. 蔡寬信 (1993), 「國民小學學校組織氣候、教師內外控信念與教師組織承諾關係之研究」, 政治大學教育學系碩士論文。42. 蕭雅竹 (2003), 「護生靈性健康與實習壓力、憂鬱傾向及自覺健康狀態之相關性研究」, 國立臺灣師範大學衛生教育研究所博士論文 43. 蘇信旭 (2002), 「工作價值觀、組織承諾與工作滿足相關之研究 - 以台南縣鄉鎮市公所基層公務人員為例」, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。

二、英文部分 1. Allen & Meyer(1990), "The measurement and antecedents of affective continuance, and normative commitment to the organization", *Journal of Occupational Psychology*, 63, pp.1-18. 2. Allport, G.W. & Ross, J.M.(1967) Personal religious orientation and prejudice, *Journal of Personality and Social Psychology*,5:432-443. 3. Alvi, S. A., & Ahmed, S. W. (1987), "Assessing organizational commitment in a developing country: Pakistan, A case study." *Human Relations*, Vol. 40, pp. 267-280. 4. Ashmos P.D. and Duchon D.(2000), "Spirituality at Work", *Journal of management inquiry*, vol.9, No.2, pp.134-145 5. Bateman, S. & S. Strasser (1984), "A longitudinal analysis of the antecedents of organizational commitment." *Academy of Management Journal*, Vol.27, pp.95-112. 6. Batson, C.D., Naife, S.J. & Pate, S.(1978) Social desirability, religious orientation, and racial prejudice, *Journal for the Scientific Study of Religion*,17:31-41. 7. Beazley, H.(1997), "Meaning and Measurement of Spirituality in Organizational Settings: Development of a Spirituality Assessment Scale." Ph.D. diss., The George Washington University. 8. Benson, P. & Spilka, B.(1973) God Image as a Function of Self-Esteem and Locus of control, *Journal for the Scientific Study of Religion*,12:297-310. 9. Berdyaev N.(1993), "Spirit and reality", London: The Centenary Press. 10. Beyer(1999), "Culture, meaning, and belonging at work", Chicago Academy of management meeting. 11. Brancheau, J.C. & Brown, C.V.(1993).The Management of End-User Computing: Status and Direction, *ACM Computing Survey*,25(4):437-479. 12. Brandt(1996), "Corporate pioneers explore spirituality peace" *HR Magazine*, pp.82-87 13. Buchanan, B.(1974), "Building organizational commitment: The socialization of managers in work organization." *Administrative Science Quarterly*, Vol. 19, pp.533-546. 14. Chaffers J.(1994), "Spirituality-the missing 'I' in mass product(i) on :or why "mass quality" need not be an oxymoron", Conference proceedings of the Association of Collegiate Schools of Architecture European Conference: The Urban Scene and the History of the Future. 15. Cohen, W.M.(1989) *Developing Sociological Knowledge: Theory and Method*, Chicago, IL: Helson-Hall Inc, 2nd ed. 16. Conger, J. A.(1994) Introduction: Our Search for Spiritual Community, in Conger, J. A. and Associates, *Spirit at work: Discovering the Spirituality in Leadership*, Jossey-Bass, San Francisco, C.A. 17. Cygnar, T.E., Jacobson C.K. & Noel, D.L.(1977) Religiosity and Prejudice: An Interdimensional Analysis, *Journal for the Scientific Study of Religion*,16(2):183-191. 18. Daniels, M.(1988), "The Myth of self-Actualization", *Journal of Humanistic Psychology*, 28(1), Winter, pp.7-38. 19. De Jong, J. A. & Donovan, D. C.(1988) Aged-Related Differences in Belief, Attitudes and Practices of Priests, *Journal for the Scientific Study of Religion*,27(1):128-136. 20. Elkins, D.N. & Hedstrom, J.J., Hughes, L.L., Leaf, J. A. & Saunders C. (1988). Toward a humanistic-phenomenological spirituality: Definition, description, and measurement, *Journal of Humanistic Psychology*:28(4), pp.5-18. 21. Ferris, K. R. and N. Aranya(1983), "A comparison of two organizational commitment scales", *Personnel Psychology*, Vol.36, pp.87-98. 22. Finke, R.(1989) Demographics of Religious Participation: An Ecological Approach, 1850-1980, *Journal for the Scientific Study of Religion*,28(1):45-58. 23. Glisson C. & M. Durick.(1988), "Predictors of Job Satisfaction and Organizational Commitment in Human Service Organizations", *Administrative Science Quarterly*, Vol.33, pp.61-81. 24. Grusky, O. (1966), "Career Mobility and Organizational Commitment," *Administrative Science Quarterly*, Vol.10, pp.488-503. 25. Hamel, Gary, Prahalad, C K.(1994), "Competing for the future" *Harvard Business Review*. Boston: Jul/Aug 1994. Vol. 72, Iss. 4; p.122 26. Hrebiniak, L. G. & J. A. Alluto(1972), "Personal and Role-Related Factors in the Development of Organizational Commitment", *Administrative Science Quarterly*, Vol.17, pp.555-572. 27. Kanter(1968), "Work Values and Job Rewards: A Theory of Job Satisfaction", *American Sociological Review*, Vol. 42, pp.124-143. 28. Koch, Steers & Porter et.al(1978), "Job Attachment, Satisfaction, and Turnover among Public Sector Employees," *Journal of Vocational Behavior*, Vol. 12, pp.119-128. 29. Kushman, J. W.(1992), "The organizational dynamic of teacher workplace commitment: a study of urban elementary and middle schools," *Educational and Administration Quarterly*, 28, pp.213-226. 30. Lee S. M.(1971), "An Empirical Analysis of Organizational Identification", *Academy of Management Journal*, Vol. 14, pp.213-226. 31. MacQuarrie J.(1972), "Paths in spirituality", London: SCM press. 32. Marsh, R.M & Mannari, H. (1977), "Organizational Commitment and Turnover : A Predictive Study," *Administrative Science Quarterly*, Vol.22, pp. 57-75. 33. Maslow, A.H(1971) "The Farther Researches of Human Nature", N.Y., The Viking Press. 34. Maslow, A.H.(1977) "A Theory of Metamotivation : The Biological Rooting of the Value-Life", Chiang H.M. 35. Mathieu, J. E. & D. M. Zajac(1990), "A Review and meta-analysis of the antecedents, correlates and consequences of organizational commitment", *Psychological Bulletin*, Vol.108, No.2, pp.171-194. 36. Mattis(2000), "African American Women's Definitions of Spirituality and Religiosity", *Journal of black psychology*, vol.26 No.1, pp101-122 37. McCormick, D.W.(1994) "Spirituality and Management" *Journal of Managerial Psychology*, vol.9, No.6, pp.5-8. 38. Meyer, J. P. & N. J. Allen(1984), "Testing in the side-bet theory of Organizational commitment : Some Methodological Considerations", *Journal of Applied Psychology*, Vol.69, pp.372-378. 39. Morris, J. H. and J. D. Sherman (1981), "Generalizability of an Organizational Commitment Model", *Academy of Management Journal*, 24, pp.512-526.

40. Morrow, P C.(1983), "Concept Redundancy in Organizational Research : The Case of Work Commitment", *Academy of Management Review*, 8(3),pp.486-500. 41. Mowday, R. T., R. M. Steers and L. W. Porter (1982) ,*Employee-Organization Linkage*, New York:Academic Press. 42. Nada K. Alexander K. & Andrew K.(2002), "Spirituality and Leadership praxis", *Journal of managerial psychology*, vol.17 No.3, pp165-181 43. Pargament, K.I , Kennell, J., Hathaway, W., Grevengoed, N., Newman, J., Jones, W.(1988) *Religion and the Problem-Solving Process: Three Styles of Coping*, *Journal for the Scientific Study of Religion*, 27(1):90-104. 44. Pfeffer, J. & Lawler J. (1980), "Effect of Job Alternatives, Extrinsic Rewards, and Behavioral Commitment on Attitude toward Organization : A Field Test of the Insufficient Justification Paradigm", *Administrative Science Quarterly*, Vol.25, pp.38-56. 45. Ponton, M.O. & Gorsuch R.L.(1988) *Prejudice and Religion Revisited: A Cross-Cultural Investigation with a Venezuelan Sample*, *Journal for the Scientific Study of Religion*, 27(2):260-271. 46. Porter L. W., R. M. Steers, R. T. Mowday and P. V. Boulian(1974), "Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians," *Journal of Applied Psychology*, 59, pp.603-609. 47. Reyes, P.(1990), "Do Career Ladders Enhance Teacher Commitment, Job Satisfaction, or Morale? " , *National Association of Secondary School Principals, NASSP Bulletin*, 74(526), p.118 48. Robbins, S.P.(1998), "Organizational Behavior-concepts, controversies" , applications, Prentice-Hall, Inc., New Jersey. 49. Schein, E. H. & Steers(1970), "The Individual, The Organization, and the Career: A Conceptual Scheme.", *Journal of Applied and Behavioral Science*. 1971, 7, pp. 401-426. 50. Sheldon, M. E(1971), "Investments and involvements as mechanisms producing commitment to the organization", *Administrative Science Quarterly*, Vol.16, pp.142-150. 51. Snow, D., Zurcher, L. & Eklund-Olson, S.(1980) *Social networks and social movement: A microstructural approach to differential recruitment*, *American Sociological Review*, 45:787-801. 52. Staw(1977), "Two sides of commitment," Paper presented at Annual Meeting of Academy of Management, Orlando, Florida, August. 53. Steers(1977), "Antecedents and outcomes of organizational commitment", *Administrative Science Quarterly*, 22, pp.46-56 54. Steers, R.M.(1975), "Problems in the Measurement of Organizational Effectiveness", *Administrative Science Quarterly*, Vol.20, pp.546-558. 55. Steers, R.M.(1977), "Antecedents and outcomes of organizational commitment", *Administrative Science Quarterly*, Vol.22, pp.46-56. 56. Trice, H. M.(1990)"Studying Organization Cultures Through Rites and Ceremonies", *Academy of Management Review*, Vol.9 No.4, pp.53-669. 57. Valente R. L.(1995), "Addressing Domestic Violence: The Role of the Family Law Practitioner", 29 *FAM. L.Q.* pp.187-191. 58. Verdick, Shields & Hoge (1988), " A Behavioral Study of Accounting Variables in Performance-Incentive Contracts." ,*Accounting, Organizations and Society*. Oxford: 1988. Vol. 13, Iss. 6; p. 581 59. Welch, K.(1981) An interpersonal influence model of traditional religious commitment, *Sociological Quarterly*, 22: 81-92. 60. Williams, L. J., & Anderson, S. E.(1991). "Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors." , *Journal of Management*, 17:601-617.