

知識管理與目標管理應用於軍事生產機關之分析研究

林以介、林志忠；唐啟發

E-mail: 9416127@mail.dyu.edu.tw

摘要

全球化競爭及產業之經濟型態，已隨著知識經濟的發展而改變，在知識成為產業升級及競爭的主要核心動力後，組織的架構亦隨著知識累積的程度而轉變。在組織導入、執行知識管理的同時，講求的也正是全員參與，藉由管理者的支持，進而推及組織內各同仁，最終達成預定的目標。本研究即嘗試歸納出一套完整且有效的知識管理導入模式，使其適用於軍事生產機關中，除此之外，希能再進一步，由目標管理中完整的激勵或是目標設定模式，整合出一套具體可行的架構，使一體適用於相類似的公營機關。經研究結果得到如下結論：一、軍事生產機關若實施知識管理，並將知識管理機制運用於營運管理上時，高階主管的支持程度，攸關知識管理導入的成敗。二、對於現行經營環境上已建置完成的知識資料，需有效分類並運用，如此於導入知識管理以及知識管理系統等相關資訊應用軟體時，才能適切的將兩者融合運用，並縮短建置期程。三、抗拒知識共享的文化因素，經常是執行知識管理的最大障礙，因此，藉重以往目標管理中的激勵方式，重新訂定適當的激勵機制，方能有效整合知識管理與目標管理的執行模式，並進一步的引導內部成員融入情境，主動分享知識，擴散知識。

關鍵詞：知識管理；目標管理；軍事生產機關

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	v 誌謝
vi 目錄	viii 圖目錄
x 表目錄	xi 第一章 緒論 第一節 研究背景
與動機	5 第三節 研究範圍與限
制	7 第五節 相關名詞界定
二節 目標管理	12 第
章 研究方法 第一節 研究架構	33 第三
39 第三節 研究對象	38 第二節 研究設計
入知識管理個案公司	41 第四章 個案分析研究、訪談及命題推論 第一節 導
推論	46 第二節 知識管理與目標管理整合
80 第二節 後續研究建議	71 第五章 研究結論與建議 第一節 研究結論
82 二、英文部分	81 參考文獻 一、中文部分
88 附錄 訪談大綱	86 三、網站部分
8 圖2-1知識轉換模式及知識螺旋	89 圖1-1研究步驟及流程
28 圖2-3目標設定說明圖	17 圖2-2 目標設定程序圖
32 圖2-5成本中心結構圖	29 圖2-4馬斯洛的需要層級理論
39 圖4-1台積公司的知識管理組織架構圖	36 圖3-1 研究觀念架構
54 圖4-3中華汽車知識發展策略	51 圖4-2中華汽車2005年願景
71 圖4-5 實踐知識管理的障礙	56 圖4-4知識管理在企業的
廠全體員工認為國有民營後應考慮做 調整的項目百分比	75 表1-1 空軍兩個維修工
為民營化後應考慮做調整的項 目百分比	3 表1-2 航太及民間相關廠商認
14 表2-2 三種知識層級	4 表2-1 知識的定義
較	15 表2-3 內隱知識與外顯知識的比
16 表2-4 知識內隱與外顯性的分類論述	19 表2-5 知識管理的定義
22 表2-6 目標管理的定義	26 表2-7 激勵機制結構表
31 表3-1 個案公司概况	43 表3-2 個案生產機關受訪
對象背景	45 表4-1 台積公司知識管理導入情形說明
理導入情形說明	60 表4-3 個案工廠知識管理導入情形說明
管理綜合比較	78 表5-2 本研究的命題發展
	79

參考文獻

- 一、中文部份: 1.牛俊發(2002), 顧客知識管理在工業用戶之運用 以台灣塑膠業為例, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。
- 2.吳玉樹(2001), 整合型知識管理系統架構應用於陸軍聯合測考中心之研究 以戰車射擊訓練知識為例, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。
- 3.李偉銘(1999), 作業基礎成本制度於兵工生產廠之應用, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。
- 4.邱正瀚(2002), 企業知識管理架構通用模式之初期探討研究, 國立臺灣大學工業工程學研究所碩士論文。
- 5.呂貞儀(2003), 企業推動知識管理與教育訓練之研究 以中華汽車為例, 國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。
- 6.林美良(2001), 知識管理在公部門應用之研究 以電子化政府為例, 國立政治大學公共行政學系碩士論文。
- 7.洪昆裕(2001), 知識管理機制與企業創新能力關係之研究, 台灣大學商學研究所博士論文。
- 8.徐秀禎(1997), 國軍軍工廠民營化問題研究 - 兼論美國軍工廠國有民營制度, 國防管理學院法律學研究所碩士論文。
- 9.張仁凱(2003), 台灣半導體業知識管理系統之探討, 銘傳大學管理科學研究所碩士論文。
- 10.張石柱(1998), 計畫性生產工廠效率評估之實證研究, 國立政治大學會計研究所博士論文。
- 11.張志豪(1996), 目標管理激勵機制之研究 - 以生產數量為例, 國立中興大學企業管理研究所碩士論文。
- 12.張興華(2002), 企業如何利用ISO 9000協助推動知識管理 - 以獲得ISO 9000認證之公司為例, 元智大學管理研究所碩士論文。
- 13.張元寶(1997), 台灣企業與外商企業目標設定差異性之研究, 東吳大學企業管理學系碩士論文。
- 14.陳創立(2001), 高科技產業跨國知識移轉策略之研究, 國立台灣師範大學工業科技教育研究所碩士論文。
- 15.曾振明(2002), 目標管理與品質圈關連及應用之研究 - 以台灣電力公司為例, 義守大學管理科學研究所碩士論文。
- 16.黃靖文(2002), 知識管理、人力資源管理與經營策略間關係之研究 以高科技公司為例, 成功大學企業管理學系碩士論文。
- 17.鄒惠玲(2002), 知識管理應用在非營利組織之研究 以喜馬拉雅基金會為例, 國立政治大學行政管理碩士論文。
- 18.熊培霖(1999), 國軍軍工廠國有民營化效益分析與推動方式之研究 以空軍第二後勤指揮部未來實施國有民營化為例, 國防管理學院碩士論文。
- 19.劉權瑩(1998), 資訊服務業知識管理之研究 - 以台灣HP與台灣IBM為例, 國立政治大學企業管理學系碩士論文。
- 20.劉守衡(2002), 軍事機構因應未來趨勢之品質管理系統研究 - 以軍事工廠為例, 國立中山大學企業管理學系碩士論文。
- 21.蔡文彬(2000), 生產工廠實施責任中心制度成效及成本控制因素之研究 - 以國軍計畫性工廠為例, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。
- 22.王忠宗(1993), 目標管理實務, 台北, 日正企管顧問股份有限公司。
- 23.吳思華(2001), 知識資本在台灣, 台北, 遠流。
- 24.周文欽(2000), 研究方法概論, 台北, 國立空中大學。
- 25.幸田一男(1981), 目標管理之推行方法, 台北, 產業能率短大出版部。
- 26.洪榮昭(2001), 知識創新與學習型組織, 台北, 五南。
- 27.馬曉雲(2001), 新經濟的運籌管理 - 知識管理, 台北, 中國生產力中心。
- 28.陳宗賢(2000), 責任中心規劃實務, 台北, 書泉。
- 29.野口吉昭(2001), 營業計畫及目標管理的方法, 台北, 牧村圖書。
- 30.張紹勳(2000), 研究方法, 台中, 滄海。
- 31.黃獻仁(1999), 目標管理實務, 台北, 惠業企管顧問有限公司。
- 32.傅振焜譯, Drunker, Peter F.原著(1994), 後資本主義社會, 台北, 時報文化。
- 33.楊子江、王美音譯(1997), 創新求勝: 智價企業論, 台北, 遠流。
- 34.劉京偉譯(2000), Arthur Anderson Business Consulting, 知識管理的第一本書, 台北, 商周。
- 35.潘淑滿(2003), 質性研究: 理論與應用, 台北, 心理。
- 36.潘振雄(1999), 管理學理論與實務, 台北, 高立。
- 37.江明修(1994), 目標管理在學校經營上應用, 技術及職業教育雙月刊, 第35期。
- 38.政策推動打造知識管理 - 我國產業知識管理的發展與推動(2003), 工業自動化電子化季刊, 第13期。
- 39.馬曉雲(2000), 新經濟的營運模式 - 知識管理, 軟體產業通訊 (Software Industry Service), JUN 2000 Vol.29。
- 40.許道然(1999), 目標管理: 理論與評論, 空大行政學報, 第八期。
- 41.黃光顯、韓慧林(1996), 從政府民營化策略 - 談國軍後勤單位國有民營化, 空軍學術月刊。
- 42.熊培霖、朱豔芳、傅敬群、姜約翰、任慶宗、張嘉信(1999), 國軍軍工廠國有民營化效益分析及推動模式之研究, 第七屆國防管理學術暨實務研討會論文集。
- 43.中華汽車公司(2001), 行政院經濟建設委員會「知識經濟發展種子人員培訓」計劃講義, 知識經濟發展種子人員培訓計劃, 台北。
- 44.國防部物力司(1998), 推動建立「軍工廠國有民營」制度之研究。
- 45.歐仁和(2000), 結合民間力量發展國防科技工業實務研討會 國有民營轉型前後的財務問題及解決方案, 財團法人國防工業發展基金會。
- 二、英文部份: 1.Davenport, T. H. & Prusak, L. (1998), " Working knowledge: How organizations manage what they know ", Boston, MA: Harvard Business School Press.
- 2.Ellen M. Knapp (1998), " Knowledge Management ", Business & Economic Review .
- 3.Grant R.M. (1996), " Toward a Knowledge-Based Theory of the Firm ", Strategic Management Journal .
- 4.Gates, B. (1999), " Business at the Speed of Thought: Succeeding in the Digital Economy ", Warner Books. /樂為良(1999), 數位神經系統, 台北市, 商周。
- 5.Howells, J. (1996), " Tacit knowledge, innovation and technology transfer ", Technology Analysis and Strategic Management.
- 6.Hedlund, G. (1994), " A model of knowledge management and the N-form corporation ", Strategic Management Journal.
- 7.Helleloid, D. & Simonin, S. (1994), " Organizational Learning and a Firm ' s Core Competence ", Competence-base Competition. New York : John Wiley and Sons.
- 8.Nonaka I., & Takeuchi (1995), " The Knowledge-Creating Company:How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation ", New York: Oxford University Press.
- 9.Purser, R. E. & Pasmore, W. A. (1992), " Organization for Learning ", Research in Organizational Change and Development, London.
- 10.Polanyi, M. (1966), " The tacit dimension ", Doubleday Anchor, Garden City, NY.
- 11.Peter F. Drucker. (1954), " The Practice of Management ", N.Y. : Happer & Row, Publishing Co.
- 12.Zack, M. H. (1999), " Developing a Knowledge Strategy ", California Management Review. 三、網站部分: 1.行政院經濟建設委員會編「知識經濟發展方案」, (行政院經建會綜合計畫處) <http://www.aproc.gov.tw/kbe/1-1.htm>
- 2.台積電網站 <http://www.tsmc.com.tw>