

我國政府改造策略下警政署定位之研究

蔡福隆、劉原超；邴傑民

E-mail: 9416121@mail.dyu.edu.tw

摘要

二十一世紀是一個競爭力極為旺盛的世紀，也是一個變動非常迅速的年代，各種機會處處可見，但也稍縱即逝。政府面對各種資金、資訊、人力、商品跨國流動的全球化風潮，必須研擬對應策略來延長各種競爭的戰線，以爭取各式雙贏的目標。因此，陳總統於九十年十月二十五日，親自主持「政府改造委員會」，並設「組織再造」、「人力及服務再造」及「法制再造」三個工作小組來推動是項工作，目前攸關組織再造之法案已相繼送請立法院審議。警政治安工作，素來為國會議員質詢及全國民眾所關注之焦點，長久以來，警察之效能與形象無法提升至民眾普遍滿意之地步，乃警政最高領導階層念茲在茲的課題。本文試從政府積極改造之當下，就警政署升格為行政院警政總署之內涵，探究本案警政機關該努力之策略及可能實現之預判，並對如果能順利升級，可能面臨之問題，作一探討。本文在章節之安排上，第一章為緒論，敘述研究背景、動機與目的與流程等，第二章為文獻探討，陳述本文所需之理論依據，第三章為研究方法，本文係採用文獻探討及深度訪談法，第四章為深度訪談相關資料整理、分析，第五章為結論與建議。

關鍵詞：警政升級；目標管理

目錄

| | |
|---|-------------------|
| 目錄封面內頁----- | I |
| 簽名頁 | II |
| 博碩士論文授權書 | III |
| 中文摘要 | IV |
| ABSTRACT | V |
| 目錄----- | VII |
| 目錄----- | IX |
| 圖目錄 | XV |
| 表目錄 | XVI |
| 1緒論 | 17 |
| 1.1研究背景 | 17 |
| 1.1.1政黨輪替後國內的治安狀況 | 17 |
| 1.1.2 國內犯罪情勢與犯罪趨勢分析 | 20 |
| 1.1.3 國際犯罪趨勢及其對國內治安之影響 | 22 |
| 1.2 研究動機 | 38 |
| 1.3研究目的 | 44 |
| 1.4研究方法與研究流程 | 45 |
| 1.5重要名詞釋義 | 47 |
| 2.文獻探討 | 50 |
| 2.1組織理論之概述 | 50 |
| 2.1.1組織構成要素及組織環境 | 51 |
| 2.1.2組織結構之基本概念 | 52 |
| 2.1.3韋伯 (Max Weber, 1864-1920) 的層級組織結構理論 | 53 |
| 2.1.4職權 (Authority)、職責 (Responsibility)、負責 (Accountablity) 等之區別 | 54 |
| 2.1.5組織結構之設計 | 56 |
| 2.2再造工程之源起與定義 | 63 |
| 2.2.1政治現象的觀點 | 66 |
| 2.2.2公共選擇理論的觀點 | 67 |
| 2.2.3行政管理的觀點 | 68 |
| 2.2.4官僚體制的限制 | 70 |
| 2.2.5理性的弔詭 | 72 |
| 2.2.6官僚體制的失靈 | 73 |
| 2.2.7悖離社會的危機 | 75 |
| 2.2.8再造工程之定義 | 77 |
| 2.3再造工程之核心概念 | 80 |
| 2.3.1策略性規劃 | 81 |
| 2.3.2全面品質管理 | 83 |
| 2.3.3參與管理 | 87 |
| 2.3.4目標管理 | 90 |
| 2.4組織再造工程之執行模式 | 100 |
| 2.5政府改造工程之回顧 | 106 |
| 2.6世界各國主要警政體例簡介 | 108 |
| 2.6.1法國警察 | 108 |
| 2.6.2德國警察 | 109 |
| 2.6.3英國警察 | 111 |
| 2.6.4美國警察 | 112 |
| 2.6.5日本警察 | 115 |
| 2.6.6中國大陸警察 | 118 |
| 2.6.7中華民國 (台灣) 警察 | 119 |
| 2.7策略性規劃在警政組織再造中之應用 | 122 |
| 2.7.1策略的定義 | 122 |
| 2.7.2策略管理與策略規劃之涵義 | 123 |
| 2.7.3警政組織再造應用策略性規劃之要領 | 126 |
| 3研究方法 | 134 |
| 3.1研究方法 | 134 |
| 3.2研究架構 | 137 |
| 4訪談設計與資料分析 | 142 |
| 4.1訪談設計及對象 | 142 |
| 4.2訪問問題綱 | 145 |
| 4.3訪談所得整理 | 149 |
| 5結論與建議 | 160 |
| 5.1結論 | 160 |
| 5.2建議 | 164 |
| 參考文獻 | 166 |
| 第一部份 中文部分 | 166 |
| 第二部份 英文部分 | 169 |
| 第三部份 網站部份 | 170 |
| 附錄 | 171 |
| 附錄一 | 171 |
| 訪談記錄一 | 171 |
| 訪談對象：國家安全局王副局長進旺先生 | 171 (前內政部警政署署長) |
| 附錄二 | 181 |
| 訪談記錄二 | 181 |
| 訪談對象：內政部警政署人事室何主任正成先生 | 181 |
| 附錄三 | 187 |
| 訪談記錄三 | 187 |
| 訪談對象：內政部警政署保五總隊莊總隊長清賢先生 | 187 |
| 附錄四 | 191 |
| 訪談記錄四 | 191 |
| 訪談對象：中央警察大學朱博士金池先生 | 191 |
| 附錄五 | 198 |
| 訪談記錄五 | 198 |
| 訪談對象：中央警察大學葉教授毓蘭 | 198 |
| 附錄六 | 204 |
| 訪談記錄六 | 204 |
| 訪談對象：中央警察大學劉教授進福 | 204 |
| 附錄七 | 209 |
| 訪談記錄七 | 209 |
| 訪談對象：鄭立法委員逢時 | 209 |
| 附錄八 | 214 |
| 訪談記錄八 | 214 |
| 訪談對象：關立法委員沃暖 | 214 |
| 附錄九 | 218 |
| 訪談記錄九 | 218 |
| 訪談對象：立法委員助理蔡明志先生 | 218 |
| 附錄十 | 222 |
| 訪談記錄十 | 222 |
| 訪談對象：蘋果日報調查中心資深記者張道藩先生 | 222 |
| 附錄十一 | 225 |
| 訪談記錄十一 | 225 |
| 訪談對象：聯合晚報資深記者劉福奎先生 | 225 |

參考文獻

參考文獻 第一部份 中文部分 一、書籍 1.立法院法制局《立法原理與制度》，立法院法制局，民國91年。 2.蘇永欽《國會改革》，新台灣人文教基金會，民國90年。 3.林鍾沂《行政學》，三民書局，民國90年。 4.朱愛群，《行政管理》，三鋒出版社，民國86年。 5.李湧清，《警察勤務之研究》，中央警察大學，民國87年增訂三版。 6.李美華等譯，《社會科學研究方法》(上)，時英出版社，民國87年2月初版。 7.李震山，《德國警察制度》，中央警察大學，民國86年初版二刷。 8.李震山等，《警察人員法律須知3》，永然文化公司，民國88年。 9.江明修，《公共行政學:理論與社會實踐》，五南書局，民國86年。 10.江岷欽 & 林鍾沂，《公共組織理論》，臺北:國立空中大學，民國84年。 11.江岷欽 & 劉坤億，《企業型政府》，智勝文化公司，民國88年。 12.吳瓊恩，《行政學》，三民書局，民國85年。

13.邱華君，《警察行政》，中央警察大學，民國89年。14.林水波，《政府再造》，智勝文化公司，民國88年。15.周旭華，《變革》哈佛商業評論(Harvard Business Review)，天下文化公司，民國89年。16.許士軍，管理學，民國84年。17.孫本初，《公共管理》，智勝出版公司，民國87年初版。18.陳明傳等，《各國警察制度》，中央警察大學，民國85年初版。19.章光明，《警察業務之社會科學分析》，中央警察大學，民國88年初版。20.詹中原、李宗勳等，《新公共管理:政府再造的理論與實務》，五南圖書出版公司，民國89年2月初版二刷。21.楊國樞等，《社會及行為科學研究法》(上)，東華書局，民國78年。22.楊幼蘭譯，Michael Hammer & James Champy著，《改造企業:再生策略的藍本》，牛頓出版公司初版，民國83年。版。23.鍾倫納，《應用社會科學研究方法》，臺灣商務印書館，民國82年。24.朱金池，《警政管理論文集》，中央警察大學，民國90年，未出版。

二、期刊、論文

1.王雅麗，《發展再造工程實施模式及其應用於醫院流程改造》，中華工學院工業工程與管理研究所碩士論文，民國86年。2.朱金池，《各國警察組織類型之研究:以美國日本及中國大陸為例》，警學叢刊，29卷2期，民國87年9月。3.李湧清，《論警大專兩校合併 - 一個應重開的辯論與議題》，警學叢刊，29卷5期，民國88年3月。4.李湧清、徐昀，《警察機關行政業務委託外包之研究》，警政學報，第三十一期，民國86年。5.李正國，《警察電訊所組織結構變革與組織效能之研究》，中央警察大學警政研究所碩士論文，民國87年。6.吳定，《再造工程方法應用於工作簡化之探討》，人事管理月刊，第34卷1期，民國85年。7.吳堯峰，《臺灣省人事機構組織再造工程芻議》，人事月刊，21卷3期，民國84年。8.吳堯峰，《組織再造工程理論與實務》，人力發展月刊，18期，民國84年。9.官政哲，《以策略性思考探討警政再造》，第三屆行政警察實務與學術研討會論文集，臺灣警察專科學校，民國88年。10.段智剛，《論中央警察組織的再造工程 - 以警政署升格中心》，中央警察大學行政警察研究所碩士論文，民國89年。11.莫永榮，《行政機關實施再造工程之研究:美國國家績效評估報告的啟示》，國立政治大學公共行政研究所碩士論文，民國86年。12.何明峰，《定期航運公司再造工程運用之研究》，國立海洋大學航運管理研究所碩士論文，民國85年。13.蔡進閱，《激勵管理與我國警察人員升遷體系之研究》，警學叢刊，24卷3期，民國83年3月。14.鍾穎盛，《企業精神再造警政的省思與反思:對新政府運動的探討》，警學叢刊，第28卷3期，民國86年11月。15.楊永年，《地方有權參與警察局局長之任命》，中國時報，時論廣場，第11版，民國85年7月。16.楊永年，《警政署升級與警察組織績效之研究》，第七屆警察行政管理學術研討會論文集，民國89年。17.楊翹楚，《我國警察教育制度發展之研究 - 以中央警察大學與臺灣警察專科學校兩校合併為例》，國立政治大學公共行政學系碩士論文，民國89年。18.蔣基萍，《現行臺灣警察業務之初探》，警察行政學術研討會論文集，民國89年。19.楊永年，《警察組織績效評估 - 就李總統六個月改善治安之承諾論述》，警學叢刊，28卷1期，民國86年7月。

第二部分 英文部分

1. Carl J. Bellone & George Frederick Goerl, 1993, 《In Defense of Civil-Regarding Entrepreneurship or Helping Wolves to Promote Good Citizenship》, Public Administration Review. 2. Crego, E. & Schiffrin, P. 1995, 《Customer-Centered Reengineering : Remapping for Total Customer Value》, IRWIN Publishing. 3. Hale, S. & Hyde, A. 1994, 《 Reengineering in the Public Sector》, Public Productivity & Management Review, Vol. 18. 4. Reengineering in the Public Sector》, San Francisco : Jossey-Bass Publishers. 5. Lowenthal, J. 1994, 《Reengineering the Organization : A Step-to-Step Approach to Corporate Revitalization》, ASQC Quality Press. 6. Peters, B. Guy. 1989, 《The Politics of Bureaucracy》, New York: Longman.

第三部分 網站部份

1. 立法院國會圖書館網站 (<http://npl.ly.gov.tw/>) 2. 立法智庫 / 立法院資料 / (<http://www.ly.gov.tw/>) 3. 中央通訊社資料庫 (<http://www.cna.com.tw/>)