

我國政府改造策略下警政署定位之研究

蔡福隆、劉原超；邴傑民

E-mail: 9416121@mail.dyu.edu.tw

摘要

二十一世紀是一個競爭力極為旺盛的世紀，也是一個變動非常迅速的年代，各種機會處處可見，但也稍縱即逝。政府面對各種資金、資訊、人力、商品跨國流動的全球化風潮，必須研擬對應策略來延長各種競爭的戰線，以爭取各式雙贏的目標。因此，陳總統於九十年十月二十五日，親自主持「政府改造委員會」，並設「組織再造」、「人力及服務再造」及「法制再造」三個工作小組來推動是項工作，目前攸關組織再造之法案已相繼送請立法院審議。警政治安工作，素來為國會議員質詢及全國民眾所關注之焦點，長久以來，警察之效能與形象無法提升至民眾普遍滿意之地步，乃警政最高領導階層念茲在茲的課題。本文試從政府積極改造之當下，就警政署升格為行政院警政總署之內涵，探究本案警政機關該努力之策略及可能實現之預判，並對如果能順利升級，可能面臨之問題，作一探討。本文在章節之安排上，第一章為緒論，敘述研究背景、動機與目的與流程等，第二章為文獻探討，陳述本文所需之理論依據，第三章為研究方法，本文係採用文獻探討及深度訪談法，第四章為深度訪談相關資料整理、分析，第五章為結論與建議。

關鍵詞：警政升級；目標管理

目錄

目錄封面內頁-----	I
簽名頁	II
博碩士論文授權書	III
中文摘要	IV
ABSTRACT	V
目錄-----	VII
目錄-----	IX
圖目錄	XV
表目錄	XVI
1緒論	17
1.1研究背景	17
1.1.1政黨輪替後國內的治安狀況	17
1.1.2 國內犯罪情勢與犯罪趨勢分析	20
1.1.3 國際犯罪趨勢及其對國內治安之影響	22
1.2 研究動機	38
1.3研究目的	44
1.4研究方法與研究流程	45
1.5重要名詞釋義	47
2.文獻探討	50
2.1組織理論之概述	50
2.1.1組織構成要素及組織環境	51
2.1.2組織結構之基本概念	52
2.1.3韋伯 (Max Weber, 1864-1920) 的層級組織結構理論	53
2.1.4職權 (Authority)、職責 (Responsibility)、負責 (Accountablity) 等之區別	54
2.1.5組織結構之設計	56
2.2再造工程之源起與定義	63
2.2.1政治現象的觀點	66
2.2.2公共選擇理論的觀點	67
2.2.3行政管理的觀點	68
2.2.4官僚體制的限制	70
2.2.5理性的吊詭	72
2.2.6官僚體制的失靈	73
2.2.7悖離社會的危機	75
2.2.8再造工程之定義	77
2.3再造工程之核心概念	80
2.3.1策略性規劃	81
2.3.2全面品質管理	83
2.3.3參與管理	87
2.3.4目標管理	90
2.4組織再造工程之執行模式	100
2.5政府改造工程之回顧	106
2.6世界各國主要警政體例簡介	108
2.6.1法國警察	108
2.6.2德國警察	109
2.6.3英國警察	111
2.6.4美國警察	112
2.6.5日本警察	115
2.6.6中國大陸警察	118
2.6.7中華民國 (台灣) 警察	119
2.7策略性規劃在警政組織再造中之應用	122
2.7.1策略的定義	122
2.7.2策略管理與策略規劃之涵義	123
2.7.3警政組織再造應用策略性規劃之要領	126
3研究方法	134
3.1研究方法	134
3.2研究架構	137
4訪談設計與資料分析	142
4.1訪談設計及對象	142
4.2訪問問題綱	145
4.3訪談所得整理	149
5結論與建議	160
5.1結論	160
5.2建議	164
參考文獻	166
第一部份 中文部分	166
第二部份 英文部分	169
第三部份 網站部份	170
附錄	171
附錄一	171
訪談記錄一	171
訪談對象：國家安全局王副局長進旺先生	171 (前內政部警政署署長)
附錄二	181
訪談記錄二	181
訪談對象：內政部警政署人事室何主任正成先生	181
附錄三	187
訪談記錄三	187
訪談對象：內政部警政署保五總隊莊總隊長清賢先生	187
附錄四	191
訪談記錄四	191
訪談對象：中央警察大學朱博士金池先生	191
附錄五	198
訪談記錄五	198
訪談對象：中央警察大學葉教授毓蘭	198
附錄六	204
訪談記錄六	204
訪談對象：中央警察大學劉教授進福	204
附錄七	209
訪談記錄七	209
訪談對象：鄭立法委員逢時	209
附錄八	214
訪談記錄八	214
訪談對象：關立法委員沃暖	214
附錄九	218
訪談記錄九	218
訪談對象：立法委員助理蔡明志先生	218
附錄十	222
訪談記錄十	222
訪談對象：蘋果日報調查中心資深記者張道藩先生	222
附錄十一	225
訪談記錄十一	225
訪談對象：聯合晚報資深記者劉福奎先生	225

參考文獻

參考文獻 第一部份 中文部分 一、書籍 1.立法院法制局《立法原理與制度》，立法院法制局，民國91年。 2.蘇永欽《國會改革》，新台灣人文教基金會，民國90年。 3.林鍾沂《行政學》，三民書局，民國90年。 4.朱愛群，《行政管理》，三鋒出版社，民國86年。 5.李湧清，《警察勤務之研究》，中央警察大學，民國87年增訂三版。 6.李美華等譯，《社會科學研究方法》(上)，時英出版社，民國87年2月初版。 7.李震山，《德國警察制度》，中央警察大學，民國86年初版二刷。 8.李震山等，《警察人員法律須知3》，永然文化公司，民國88年。 9.江明修，《公共行政學:理論與社會實踐》，五南書局，民國86年。 10.江岷欽 & 林鍾沂，《公共組織理論》，臺北:國立空中大學，民國84年。 11.江岷欽 & 劉坤億，《企業型政府》，智勝文化公司，民國88年。 12.吳瓊恩，《行政學》，三民書局，民國85年。

13.邱華君，《警察行政》，中央警察大學，民國89年。14.林水波，《政府再造》，智勝文化公司，民國88年。15.周旭華，《變革》哈佛商業評論(Harvard Business Review)，天下文化公司，民國89年。16.許士軍，管理學，民國84年。17.孫本初，《公共管理》，智勝出版公司，民國87年初版。18.陳明傳等，《各國警察制度》，中央警察大學，民國85年初版。19.章光明，《警察業務之社會科學分析》，中央警察大學，民國88年初版。20.詹中原、李宗勳等，《新公共管理:政府再造的理論與實務》，五南圖書出版公司，民國89年2月初版二刷。21.楊國樞等，《社會及行為科學研究法》(上)，東華書局，民國78年。22.楊幼蘭譯，Michael Hammer & James Champy著，《改造企業:再生策略的藍本》，牛頓出版公司初版，民國83年。版。23.鍾倫納，《應用社會科學研究方法》，臺灣商務印書館，民國82年。24.朱金池，《警政管理論文集》，中央警察大學，民國90年，未出版。

二、期刊、論文

- 1.王雅麗，《發展再造工程實施模式及其應用於醫院流程改造》，中華工學院工業工程與管理研究所碩士論文，民國86年。
- 2.朱金池，《各國警察組織類型之研究:以美國日本及中國大陸為例》，警學叢刊，29卷2期，民國87年9月。
- 3.李湧清，《論警大專兩校合併 - 一個應重開的辯論與議題》，警學叢刊，29卷5期，民國88年3月。
- 4.李湧清、徐昀，《警察機關行政業務委託外包之研究》，警政學報，第三十一期，民國86年。
- 5.李正國，《警察電訊所組織結構變革與組織效能之研究》，中央警察大學警政研究所碩士論文，民國87年。
- 6.吳定，《再造工程方法應用於工作簡化之探討》，人事管理月刊，第34卷1期，民國85年。
- 7.吳堯峰，《臺灣省人事機構組織再造工程芻議》，人事月刊，21卷3期，民國84年。
- 8.吳堯峰，《組織再造工程理論與實務》，人力發展月刊，18期，民國84年。
- 9.官政哲，《以策略性思考探討警政再造》，第三屆行政警察實務與學術研討會論文集，臺灣警察專科學校，民國88年。
- 10.段智剛，《論中央警察組織的再造工程 - 以警政署升格中心》，中央警察大學行政警察研究所碩士論文，民國89年。
- 11.莫永榮，《行政機關實施再造工程之研究:美國國家績效評估報告的啟示》，國立政治大學公共行政研究所碩士論文，民國86年。
- 12.何明峰，《定期航運公司再造工程運用之研究》，國立海洋大學航運管理研究所碩士論文，民國85年。
- 13.蔡進閱，《激勵管理與我國警察人員升遷體系之研究》，警學叢刊，24卷3期，民國83年3月。
- 14.鍾穎盛，《企業精神再造警政的省思與反思:對新政府運動的探討》，警學叢刊，第28卷3期，民國86年11月。
- 15.楊永年，《地方有權參與警察局局長之任命》，中國時報，時論廣場，第11版，民國85年7月。
- 16.楊永年，《警政署升級與警察組織績效之研究》，第七屆警察行政管理學術研討會論文集，民國89年。
- 17.楊翹楚，《我國警察教育制度發展之研究 - 以中央警察大學與臺灣警察專科學校兩校合併為例》，國立政治大學公共行政學系碩士論文，民國89年。
- 18.蔣基萍，《現行臺灣警察業務之初探》，警察行政學術研討會論文集，民國89年。
- 19.楊永年，《警察組織績效評估 - 就李總統六個月改善治安之承諾論述》，警學叢刊，28卷1期，民國86年7月。

第二部分 英文部分

1. Carl J. Bellone & George Frederick Goerl, 1993, 《In Defense of Civil-Regarding Entrepreneurship or Helping Wolves to Promote Good Citizenship》, Public Administration Review.
2. Crego, E. & Schiffrin, P. 1995, 《Customer-Centered Reengineering : Remapping for Total Customer Value》, IRWIN Publishing.
3. Hale, S. & Hyde, A. 1994, 《 Reengineering in the Public Sector》, Public Productivity & Management Review, Vol. 18.
4. Reengineering in the Public Sector》, San Francisco : Jossey-Bass Publishers.
5. Lowenthal, J. 1994, 《Reengineering the Organization : A Step-to-Step Approach to Corporate Revitalization》, ASQC Quality Press.
6. Peters, B. Guy. 1989, 《The Politics of Bureaucracy》, New York: Longman.

第三部分 網站部份

1. 立法院國會圖書館網站 (<http://npl.ly.gov.tw/>)
2. 立法智庫 / 立法院資料 / (<http://www.ly.gov.tw/>)
3. 中央通訊社資料庫 (<http://www.cna.com.tw/>)