

# tqm理念應用於資訊戰專案管理發展之研究

胡延年、劉原超；郝傑民

E-mail: 9415681@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

國軍自民國五十七年開始參酌引用美軍計畫預算制度PPBS作為戰略規劃、計畫作為及預算編列的骨幹，亦為建軍規劃的正規程序。在總體資源絕對無法充裕地滿足所有層面預算的需求前題下，如何將有限的國防資源，運用於適當的需求，必須有一套精確，有所依循的管理制度，以達到如質、如期與如預算的目的，而國軍計畫預算制度即為符合上述各項需求所設計。在國軍計畫預算制度運作超過三十年後，檢討這段時期以來，PPBS顯的缺乏彈性，較為僵化，已難以因應現今資訊戰瞬息萬變的戰爭型態與戰場需求。有鑑於此，本研究提出TQM理念應用於資訊戰專案管理發展之研究，以其探討現行國防軍事所實施的計畫預算管理制度，以及對資訊戰運作需求的限制與影響，若導入全面品質管理之理念與落實專案管理制度之具體作為，或可提昇現今資訊戰整體戰力，對於爾後各專業領域之發展會有所助益。

關鍵詞：資訊戰；全面品質管理；專案管理

## 目錄

目錄.....	viii	圖目錄.....	.....
.....xii	表目錄.....	.....xiii	第一章 緒論1 1.1 研究背景及動機1 1.1.1 研究背景1 1.1.2 研究動機3 1.2 研究目的4 1.3 研究範圍及限制4 第二章 文獻探討6 2.1 TQM全面品質管理6 2.1.1 TQM源起與發展沿革6 2.1.2.TQM的定義9 2.1.3 TQM效益(Benefit)12 2.1.4 TQM關鍵成功因素14 2.1.5 TQM實踐步驟15 2.1.6 TQM與資訊科技：18 2.2 IW資訊戰20 2.2.1資訊戰之涵義22 2.2.2資訊戰之軍事特質25 2.2.3資訊戰實施方式26 2.2.4資訊優勢34 2.3 專案管理 (PROJECT MANAGEMENT) 34 2.3.1專案管理的意義34 2.3.2專案成功條件37 2.4計畫預算制度 ( PLANNING PROGRAMMING AND BUDGETING SYSTEM ) 50 2.4.1計畫預算制度源起50 2.4.2計畫預算制度精神與目的50 2.4.3國軍建軍規劃機制51 2.4.4 PPBS成功之關鍵51 2.4.5 PPBS的缺陷與問題52 第三章、研究設計53 3.1研究架構53 3.2研究對象54 3.3研究方法55 3.3.1研究方法分類：55 3.3.2本研究研究方法：56 3.4研究流程57 第四章、個案描述與分析59 4.1個案描述59 4.1.1現行國防軍事武器獲得政策與原則59 4.1.2現行國防軍事武器系統獲得方式60 4.1.3現行國防軍事武器獲得管理範疇60 4.1.4國軍計畫預算制度作業要領62 4.1.5國軍計畫預算制度作業程序與時程62 4.1.6特定資訊戰系統建置64 4.1.6.1特定資訊戰系統獲得方式65 4.1.6.2特定資訊戰系統開發流程66 4.1.6.3特定資訊戰系統管理範疇(軟硬體規範)71 4.1.6.4特定資訊戰系統預算作業要領、程序與時程74 4.2專案分析75 4.2.1現行國防軍事武器規劃運作模式之探討76 4.2.2國軍計畫預算制度(PPBS)運作迄今的問題分析77 第五章、命題發展79 5.1命題發展摘要79 5.2命題發展79 第六章、結論與建議87 6.1研究結論87 6.2研究建議89 6.3研究限制90 6.4後續研究建議90 參考文獻92

## 參考文獻

- 中文部份: 1. 中國生產力中心, 1998, TQA全面品質保證手冊, 中國生產力中心, 再版。 2. 林公孚, 1996, 追求卓越品質, 台北市, 中華民國品質管制學會, 再版。 3. 徐世輝, 1999, 全面品質管理, 初版, 華泰文化事業公司, 台北。 4. 戴永久, 1999, 全面品質經營, 台北市, 中華民國品質管制學會。 5. 許光華、何文榮編, 初版, 專案管理理論-與實務, 華泰文化事業公司。 6. 徐作聖、邱奕嘉譯, 初版, 創新管理, 華泰文化事業公司。 7. 劉寶陽著, 初版, 作業研究, 三民書局 8. 熊培霖 專案管理知識體系導讀指南【PMBK】，國際專客管理學會臺灣分會。 9. 吳昭瑩(民八八), 「應用品質管理模式評量資訊系統」, 國防管理學院國防資訊研究所碩士論文。 10. 王美音譯, 初版, 知識創新之泉, 遠流出版公司。 11. 蕭新永著, 1996 (五版) 孫子兵法的管理智慧。 12. 曹延傑著, 1990, 專案管理, 格致圖書。 13. 張緯良, 第六版, 人力資源管理, 華泰文化事業公司, 台北。 14. 周旭華, 初版, 變革, 天下文化。 15. 奚國華、張克章、陳金生, " 資訊戰策略發展模式雛形之研究, " 第六屆國防管理學術暨實務研討會論文集。 16. 「資訊作戰概論 - 以資訊為戰場的戰爭」, 電子戰專輯, 第二十六期。 17. 傅和彥譯, 第六版, 生產管理, 前程企業。 18. 吳怡芬譯, 1990, 不流淚的品質, 天下文化。 19. 周旭華譯, 1997, 戴明的管理方法, 天下文化。 20. 知識管理, 2000, 哈佛商業評論精選, 天下文化。 21. 鍾漢清譯, 1997, 轉危為安, 天下文化。 22. 施振榮著, 2000, iO聯網組織 - 知識經濟的經營之道, 華泰文化事業公司, 台北。 23. 劉立倫著, 2000, PPB制度基礎的財務資源管理, 華泰文化事業公司, 台北。 24. 江學華, 2000, 10, 全面品質管理未來的認識, 空軍軍官雙月刊。 25. 陳道千, 2000, 6, 2001美國國家安全預算分析, 國防雜誌。 26. 二十世紀的戰場指揮管制, 2000, 4, 國防譯粹。 27. 簡秋元, 1999, 2, 本軍推動全面品質管理之研究, 空軍學術月刊。 28. 賀士銘, 1997, 2, 戰場經營與全面品質管理, 國防雜誌。 英文部分: 29. Daft R. L., 2001, Organization Theory and Design 7th edition 30. B.J. Hodge, 1996, Organization Theory A STRATEGIC APPROACH FIFTH EDITION

31.Effy Oz Management Information Systems Second Editions 32.Allan Afuah,1998, INNOVATION MANAGEMENT Strategies,Implementation,and Profit 33.Charles W.I.Hill,Gareth R.Jones,2001, Strategies Management Theory 34.Philip Kotler ,1998,Marketing Management 35.C.Merle Crawford / C.Anthony Di Benedetto, New Products Management Sixth Edition 36.Michael A.Hitt , R.Duane Ireland ,Robert E. Hoskisson , Strategies Management Third Edition 37.Crosby, P.B, Quality Without Tears 38.John S. Oakland ,1993 Total Quality Management, 2nd Edition 39.Besterfield.1995, Total Quality Management. International edition. 40. " Total Quality Management " DoD , USA, 41. " Total Quality Management Guide " DoD 5000.51G, DoD, USA, 42.Barkley,B. t. and J. H. Saylor. 1994.Custom- Driven Project Management 43.Turner , J.Rodney.1992. The Handbook of Project-Based Management. 44.Richard M. Lloyd, " Strategy and Force Planning Framework " 45.D. Curtis Schleher . 1999 Electronic Warfare in the information Age 46.C4ISR Architecture Framework Version 2.0