

我國消防大隊長領導管理與基層隊員工作士氣之研究:以基隆市消防局為例

林樑?、邴傑民

E-mail: 9403699@mail.dyu.edu.tw

摘要

我國消防原隸屬於警察組織體系內，民國八十四年起始陸續獨立，各縣市消防局成立後，領導、管理等相關制度大部分沿襲警政制度，在整個消防組織體系中，消防救災救護大隊長占有極重要的地位，其功能是否有效發揮乃為消防任務遂行及消防工作成敗與基層隊員工作士氣消長關鍵之所在；惟基層隊員亦是消防工作活動中不可或缺之角色，其工作理念與服務士氣將直接或間接影響消防工作之推展。消防工作是一種冒險犯難、出生入死、衝鋒陷陣、義無反顧的神聖志業，消防人員不計辛勞，工作如積極有效，必能發揮助人絕不抱怨的英勇表現，委實受到社會大眾一致地嘉許與喝采；但如士氣不振，工作效率必定大打折扣，無法保障人民生命財產安全。本研究係以基隆市消防局為例，著重點在探討消防大隊長領導管理與基層隊員工作士氣之關係，除探討大隊長領導管理、隊員工作士氣的內涵、現況情形，暨了解隊員人口變項對大隊長領導管理與隊員工作士氣的差異情形外，亦分析大隊長領導管理與隊員工作士氣之相關程度，並探討大隊長領導管理及隊員工作士氣情形。本研究係透過文獻探討及專家學者學術意見暨深入訪談結果，進行分析與討論，相互印證後，提出多項建言，將有助消防單位領導管理策略，提升基層隊員工作士氣，做為未來規劃教育訓練之參考。

關鍵詞：消防；領導管理；組織體系；管理策略

目錄

第一章 緒論	1.1 研究背景.....1	1.2 研究動機、目的.....1
1.2.1 研究動機.....4	1.2.2 研究目的.....6	1.3 研究流程.....7
1.4 重要名詞釋義.....9	第二章 文獻探討	
2.1 組織公平領導與成員工作滿足之研究.....13	2.2 組織公平領導和信任之研究.....14	2.3 信任領導對工作滿足之研究.....16
2.4 組織領導公平、信任和工作滿足之研究.....19	2.5 領導管理與工作士氣之相關研究.....21	
第三章 研究設計與實施		
3.1 研究架構.....27	3.2 研究方法.....29	
3.2.1 資料蒐集.....29	3.2.2 訪談計畫.....30	
3.3 研究機關環境描述.....31	3.3.1 組織概況.....31	
3.3.2 基隆市消防局人力分析.....33	3.3.3 基隆市消防局人力分析.....33	
第四章 研究個案分析		
4.1 大隊長的領導管理方式.....34	4.2 大隊長轉型領導 - 共創願景分析.....35	
4.3 大隊長轉型領導 - 魅力影響分析.....36	4.4 大隊長轉型領導 - 激勵動機分析.....38	
4.5 大隊長轉型領導 - 個別關懷分析.....40	4.6 消防人員人口變項分析.....41	
第五章 結論與建議		
5.1 結論.....43	5.2 建議.....46	
圖目錄		
圖1 研究流程圖.....8	圖3.1 研究架構圖.....28	
圖3.2 基隆市消防局組織架構圖.....32		

參考文獻

- 參考文獻 中文部分.....48 英文部分.....50
- 1、方鈺如（民91），「人際信任、社會資本與工作滿意度之相關性研究」，碩士論文，國立台灣海洋大學航運管理學系研究所。
 - 2、周志法（民91），「領導風格、公平認知、員工工作滿足之關係探討」，碩士論文，國立台灣海洋大學航運管理學系研究所。
 - 3、林鈺琴（民85），「組織公正、信任、組織公民行為之研究:社會交換理論之觀點」，管理科學學報，第十三卷，第三期，頁391-415。
 - 4、卓正欽（民89），「組織中分配正義與程序正義對員工組織承諾、工作滿意度及離職傾向之研究-以會計事務所為探親對象」，碩士論文，國立臺灣大學商學研究所
 - 5、洪振順（民87），「組織公正對組織公民行為影響之研究—信任關係的觀點」，碩士論文，國立中山大學人力資源管理研究所。
 - 6、徐瑞萍（民89），「終身僱用導向對員工公平認知、工作動機與組織承諾之影響」，碩士論文，國立台灣海洋大學。
 - 7、許彩娥（民70），「領導型態、工作特性與我國女性公務員工作滿足關係之研究」，碩士論文，國立政治大學公共行政研究所。
 - 8、陳正強（民88），「組織公正、信任對工作投入與組織公民行為影響關係之研究」，碩士論文，國防管理學院資源管理研究所。
 - 9、黃俊英、林震岩(民86), SAS精析與實例, 初版再印, 台北:華泰, 頁364-365, 頁611。
 - 10、黃仲毅（民90），「薪酬公平的認知與醫院員工的工作態度關係之探討」，碩士論文，台北醫學院醫學研究所。
 - 11、黃怡姿（民88），「員工之組織信任的形成與影響」，碩士論文，國立台灣大學心理學研究所。
 - 12、戚樹誠、羅新興、黃敏萍（民87），「組織成員的人際信任與言論禁忌之關聯性?以國軍軍官為研究樣本」，台大管理論叢，第九卷，第一期，頁177?200。
 - 13、劉鈞慈（民89），「程序公平、組織承諾、信任與組

織公民行為關係之研究?以我國產物保險產業為例」，碩士論文，銘傳大學管理科學研究所。14、黎士群（民88），「組織公平、信任與知識分享行為之關係性研究-以Unix系統管理人員為例」，碩士論文，銘傳大學管理科學研究所。15、鄭仁偉、杜啟華、潘思云（民89），「組織信任研究?以我國保險公司與保險輔助人為例」，商學學報，第八期，頁293-320。16、陳定國（民86），企業管理，?訂三版，三民書店。17、彭昌盛（民82），轉型領導理論及其應用之研究。台北國立政治大學公共行政研究所碩士論文。18、秦夢郡（民86），教育行政 - 理論部分。台北五南圖書公司。19、張潤書（民77），組織行為與管理。台北五南圖書公司。20、李長貴（民77），組織行為學。台北台灣中華書店。21、黃文發（民90），領導統御新編。西北出版社。二、英文部分 1、Adams, J. S. (1965), Inequity in Social Exchange, In L. Berkowitz (Ed), *Advances in Experimental Social Psychology*, Vol.2, pp.267-299, New York: Academic Press. 2、Alexander, S., & Ruderman, M. (1987) " The Role of Procedural and Distributive justice in organizational behavior " , *Social Justice Research* , 15,143-161. 3、Beehr, T.A. (1996), *Basic Organizational Psychology*, Boston : Allyn and Bacon. 4、Bise, R. & Moag, J. S. (1986) , *Interactional Justice : Communication Criteria of Fairness*, In R. J. Lewicki, B.H. Bazerman(Eds.), *Research on Negotiation in Organizations*, pp.43- 55. 5、Blau, P. (1964), *Exchange and power in social life*. New York:Wiley. 6、Brockner, J. & Siegel, P. (1996) , " Understanding the Interaction between procedural and Distributive Justice , " in R. M. Kramer & T. R. Tyler (eds.) , *Trust in Organizations : Frontiers of Theory and Research* .Thousand Oaks, CA : Sage Publications , pp.331-356. 7、Carnevale, D. G. (1998) , " Organizational Trust , " in Tay M. Shafritz (ed.) , *The International Encyclopedia of Public and Administration* .Westview Press. 8、Cook, J. & Wall, T.(1980), " New Work Attitude Measures of Trust, Organizational Commitment and Personal Need Nonfulfillment " *Journal Of Occupational Psychology*, Vol.53, pp.39-52. 9、Daley, D. M. & Vasu, M. L. (1998) , " Fostering Organizational Trust in North Carolina : The Pivotal Role of Administrators and Political Leaders," *Administration & Society* , Vol.30, pp.62-84. 10、Deluga, R. J. (1994) , " Supervision Trust Building, Leader-member Exchange and Organizational Citizenship Behavior " , *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol.67, 315-326. 11、Deutsch, M. (1962), " Cooperation and Trust : Some Theoretical Notes " *Industrial Relations*, Vol.8, No.1, pp.1-27. 12、Driscoll, J.W. (1978), " Trust and Participation in Organizational Decision Making as Predictors of Satisfaction " *Academy of Management Journal*, Vol.21, pp.44-56. 13、Folger, Robert & Greenberg, J. (1985) , " Procedural justice : an interpretive analysis of personnel systems , " *Research in Personnel and Human Resources Management* , Vol. 3, pp.141-183. 14、Folger, R., & Konovsky, M. E. (1989) , Effects of Procedural and Distributive Justice on Reaction to Pay Raise Decision, *Academy of Management Journal*, Vol.32, pp.115-130. 15、Gambetta, D.G. (1988) , Can We Trust Trust ? , In D.G. Gambetta (Eds.) *Trust*, NY : Basil Blackwell, pp.213-237. 16、Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. & Donnelly, J. H. (2000) , *Organizations Behaviors Structure Processes*, 10th (Ed.) McGraw-Hill. 17、Golembiewski, R.T. & McConkie, M. (1975), " The Centrality of Interpersonal Trust in Group Processes " In C.L. Cooper (Ed.) , *Theories of Group Processes*, New York, NY : Wiley, pp.131-185. 18、Greenberg, J. (1987) " A taxonomy of organizational justice theories " , *Academy of Management Review*, Vol.12, pp.9-22. 19、Greenberg, Jerald (1990) , " Organization justice : Yesterday, today, and tomorrow " , *Journal of Management*, Vol.16, pp.399-432. 20、Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1976) , " Motivation through the Design of Work : Test of a Theory " *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol. 16, pp.250-279. 21、Homans, G. C. (1961) , *Social Behavior : Its Elementary Forms*. New York:Harcourt, Brace, & world. 22、Hoppock, R. (1935), *Job Satisfaction*, New York : Harper and Row. 23、Konovsky, M. A. & Pugh, S. D. (1994) , " Citizenship behavior and social exchange, " *Academy of Management*, Vol.37, pp.656-669. 24、Koozes, J. M. & Posner, B. Z. (1987) , " The Leadership Challenge " San Francisco : Jossey-Bass. 25、Korsgaard, M. A., Schweiger, D. M., & Sapienza, H. J. (1995) , " Building commitment, attachment, and trust in strategic decision-making teams: The role of procedural justice, " *Journal of Marketing Research*, Vol. 32. No. 1, pp.60-84.