

# 我國替代役人力資源運用研究:以警察役機動保安警力人員為例

黃永志、劉原超；郝傑民

E-mail: 9403697@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

因各警察機關建制警力有限，且須負責轄區內一般治安事故之防處，若轄內發生重大聚眾活動或緊急、突發事故時，均申請警察役機動保安警力支援，故警察役機動保安警力能否有效發揮其功能，將直接影響治安工作之推展。本研究旨在探討警察役機動保安警力人力資源運用之情形，除探討其制度、人力運用及管理的現況暨瞭解建制常任機動保安警力與警察役機動保安警力的差異情形外，並分析目前警察役機動保安警力所遭遇的困境、發生原因及因應措施，以作為未來研修警察役機動保安警力制度之參考。本研究係以需用機關、服勤單位、使用單位之主官（管）及業務相關人員暨現役役男等四類人員為研究對象，並以檔案文件分析及深入訪談為工具進行研究，茲將其研究結果歸納如下：一、警察役機動保安警力長期進用人數不足，影響警力之調派、運用。二、警察役機動保安警力役男素質低落，不符警察役之優先甄選標準，無法勝任警察工作。三、警察役機動保安警力役男未具司法警察人員身分，依法僅得擔任輔助性工作，人力運用受限制。四、使用單位、管理幹部、役男家長及役男等均有認知上的差距，以致造成其執勤時不能發揮預期效果。五、警察役機動保安警力役男經驗不足，缺乏專業智能，且役期太短無法累積經驗，致無法充分發揮協助警察功能。六、警察役機動保安警力役男與建制常任機動保安警力在團體認同感、教育訓練、生活管理及勤務紀律等各個構面，均有顯著的差異。研究者嗣依上述研究結論，對警察役機動保安警力需用機關等提出相關建議，將有助於達到增進政府公共行政能力、提高人力資源有效運用的政策目標。

關鍵詞：警察役機動保安警力；人力資源運用；輔助性工作

## 目錄

目錄	封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vii	誌謝	ix	目錄	x	圖目錄	xii	表目錄	xiii	第一章	緒論	第一節	研究動機	1	第二節	研究目的	7	第三節	研究範圍與限制	8	第四節	研究流程	10	第二章	文獻探討	第一節	我國替代役制度	11	第二節	歐洲各國社會役制度概況	32	第三節	替代役制度相關文獻	42	第四節	人力運用及管理理論	50	第三章	研究方法	第一節	研究架構	73	第二節	研究設計	75	第四章	個案分析	第一節	我國機動保安警力現況分析	78	第二節	個案分析結果	100	第五章	結論與建議	第一節	結論	121	第二節	建議	133	參考文獻	139	附錄	147	圖目錄	圖1-1	研究流程圖	10	圖2-1	策略性人力資源管理5P模型圖	54	圖2-2	替代役機動保安警力人員需用機關、服勤單位、使用單位與役男互動關係圖	63	圖3-1	研究架構圖	74	表目錄	表1-1	替代役機動保安警力人員現況問題分析	4	表2-1	替代役類別及勤務內容表	22	表2-2	行政院核定89年度替代役員額一覽表	24	表2-3	行政院核定90年度替代役員額一覽表	25	表2-4	行政院核定91年度替代役員額一覽表	26	表2-5	行政院核定92年度替代役員額一覽表	27	表2-6	行政院核定93年度替代役員額一覽表	28	表2-7	替代役役別及其役期一覽表	29	表2-8	歐洲各國社會役相關規定	41	表2-9	國內替代役相關文獻彙整表	49	表4-1	保一、四、五總隊83至92年警力消長情形一覽表	82	表4-2	替代役機動保安警力進用人數統計表	86	表4-3	替代役機動保安警力役男素質分析表	91	表4-4	各市、縣市警察局建制機動保安警力表	92	表4-5	保一、四、五總隊建制機動保安警力表	93	表4-6	台灣地區警察機關聯防協調區塊表	94	表4-7	保一、四、五總隊支援區一覽表	95	表4-8	專業警察機關建制機動保安警力表	95
----	------	-----	-----	-----	------	---	------	-----	----	----	----	---	-----	-----	-----	------	-----	----	-----	------	---	-----	------	---	-----	---------	---	-----	------	----	-----	------	-----	---------	----	-----	-------------	----	-----	-----------	----	-----	-----------	----	-----	------	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	-----	--------------	----	-----	--------	-----	-----	-------	-----	----	-----	-----	----	-----	------	-----	----	-----	-----	------	-------	----	------	----------------	----	------	-----------------------------------	----	------	-------	----	-----	------	-------------------	---	------	-------------	----	------	-------------------	----	------	-------------------	----	------	-------------------	----	------	-------------------	----	------	-------------------	----	------	--------------	----	------	-------------	----	------	--------------	----	------	-------------------------	----	------	------------------	----	------	------------------	----	------	-------------------	----	------	-------------------	----	------	-----------------	----	------	----------------	----	------	-----------------	----

## 參考文獻

- 參考文獻 一、中文部分 (一) 書籍 1.丁維新(1993)，保安警察學，桃園:中央警察大學。2.朱柔若譯(2000)，社會研究方法:質化與量化取向，臺北:揚智。3.吳美連、林俊毅著(1999)，人力資源管理 - 理論與實務，臺北:智勝。4.李青芬、李雅婷、趙慕芬合譯(2002)，組織行為學，第九版修訂，台北:華泰文化事業公司。5.李聲吼著(2000)，人力資源發展，臺北:五南。6.林建煌編譯(1999)，現代管理學。臺北:華泰。7.林欽榮著(2002)，人力資源管理。臺北:揚智。8.胡幼慧著(1998)，質性研究 - 理論、方法及本土女性研究實例，臺北:巨流。9.張火燦著(2000)，策略性人力資源管理，臺北:揚智。10.張添洲編著(1999)，人力資源 - 組織、管理、發展。臺北:五南。11.許世雨譯(2001)人力資源管理(第六版)，臺北:五南。12.陳向明著(2002)，社會科學質的研究，臺北:五南。13.陳金貴(1994)，美國非營利組織的人力資源管理，臺北:瑞興圖書。14.陳新民(2000)，社會役制度，台北:揚智文化。15.黃英忠著(1995)，現代人力資源管理，臺北:華泰。16.黃英忠著(1999)，人力資源管理，臺北:三民。17.黃英忠、吳復新、趙必孝編著(2001)，「人力資源管理」，國立空中大學公共行政學系用書，台北，文芳。18.黃源協著(1999a)，社會工作管理，臺北:揚智。19.嚴祥鸞主編(1998)危險與秘密 - 研究倫理。臺北:三民。(二) 論文 20.于哲鑫(2000)，「機動保安警察替代役訓練評估之研究」，中央警察大學行政管理研究所碩士論文。21.王旭昌(2004)，「替代役交通助理人員制度之成效研究」，中央警察大學交通管理

研究所碩士論文。22.李昊陞(2002),「我國兵役替代役制度之研究」,私立中國文化大學政治學研究所碩士在職專班碩士論文。23.林枝炳(2001),「我國替代役回應性政策評估之研究--以台中市為例」,私立東海大學公共事務碩士學程在職進修專班碩士論文。24.張水泉(2001),「我國替代役制度執行之研究」,私立文化大學政治學研究所碩士論文。25.許宏誠(2001),「替代役現行政策法規與替代役男服勤滿足之研究-以嘉義縣為例」,私立南華大學管理研究所碩士論文。26.郭倩茜(2001),「我國實施兵役替代役制度滿意度之研究」,私立中國文化大學政治學研究所碩士論文。27.陳正烈(2000),「替代役實施條例之研究」,國防管理學院法律研究所碩士論文。28.陳順風(2003),「機動保安警察替代役男工作生活品質與組織公民行為之研究」,國立中山大學公共事務研究所碩士論文。29.黃仁志(2000),「我國替代役制度法制之研究 以德國社會役制度為比較對象」,中正大學法律學研究所碩士論文。30.黃武彰(1998),「從軍法實務論良心兵役拒絕問題」,國防管理學院法律研究所碩士論文。31.黃莉婷(2000),「如何型塑良好之政策論證 以我國兵役替代役政策為個案」,國立政治大學公共行政研究所碩士論文。32.黃賢良(2002),「我國兵役替代役政策執行之研究」,私立銘傳大學公共事務研究所碩士論文。33.劉永福(2004),「警察役替代役男工作及人際關係調適之研究」,中央警察大學行政警察研究所碩士論文。34.蕭金源(2003),「現代社福機構替代役人力運用情形之探討 以社會役為例」,南華大學公共行政與政策研究所碩士論文。35.戴世玟(2002),「社會役人力運用及管理之研究 以苗栗縣為例」,國立台北大學社會工作學系碩士論文。(三)期刊及報紙36.吳志光(2002),「由憲法平等原則論替代役之役期」,憲政時代,第二十八卷第一期。37.施能傑(1999),人力運用的兩項趨勢-精簡與彈性化,人事月刊,第28期。38.許修豪(1996),「兵役代替制度可能性之初探」,國防管理學院學報,第十七期。39.陳金貴(1995),人力資源管理應用在公部門的探討(上),人事月刊,第21期。40.陳定中(1992),我國現階段實施警察役社會役之可能性探討,役政特刊,第2期。41.陳政智(1999),非營利組織中志願工作者之管理:從人力資源管理觀點,社區發展季刊,第85期。42.陳新民(1999),社會役充分運用人力,國魂,第643期。43.陳新民(2001),「宗教自由與服役正義 釋字第490號解釋與社會役」,人文社會科學集刊,十三卷第一期增刊。44.陳新民(2002),「我國兵役史上最大變革 替代役的前瞻與檢討」,國家政策論壇。45.陳燕木(1996),有效人力運用及管理,勞工行政,第102期。46.陳鍾秀(1997),「我國現行兵役制度之探討」,役政特刊,第七期。47.曾華源(1997),人群服務組織志願工作者人力運用規劃之探究,社區發展季刊,第87期。48.曾碧淵(1999),「對我國實施兵役替代役之評議」1、2,勞工之友,第577、578期。49.曾騰光(1997),志願工作者的組織承諾與機構人力資源管理策略,社區發展季刊,第85期。50.黃俐婷(1997),志願工作者在社會服務組織中之角色? 摘述美國一項研究為例,社會福利,第133期。51.溫源興(1991),「建立兵役制度之研究」,役政特刊。52.蔣基萍(1995),「犯罪與警力的探討」,警政學報,第二十七期,桃園:中央警察大學警政研究所。53.蔣基萍(1995),「論警專業化」,警政學報,第二十六期,桃園:中央警察大學警政研究所。54.劉定基(1999),「宗教自由、良心自由與替代役?從釋第四百九十號解釋談起」,律師雜誌,第242期。55.蕭維民(2001),本國女性軍、士官人力運用之研究,海軍學術月刊第35期。56.戴世玟(2002),「我國社會役政策規劃與實施現況的探討」,社區發展季刊。57.謝瑩堂(2002),「社會替代役之功能與權限」,憲政時代,第二十八卷第一期。58.鍾台利(1999),「配合國防改革建立替代役新制」,政策月刊,第49期。59.蘇永欽,「如果不先修憲 規劃實施替代役陷入兩難」,聯合報,1998年12月26日,第15版。60.蘇顯星(1998),「探討歐洲「社會役」成效以檢討現行兵役制度」,役政特刊,第八期。(四)官方資料61.李忠敬等(1998),考察歐洲(德國、瑞典、法國、奧地利)社會役制度報告,臺北:內政部。62.林中森等(2001),考察歐洲社會役制度報告-義大利、葡萄牙、西班牙,臺北:內政部。63.陳新民(1993),「兵役替代役 社會役之研究」,青年輔導研究報告之九十五,臺北:行政院青年輔導委員會。64.曾平毅與王旭昌(2002),「中華民國第九屆運輸安全研討會」。65.曾榮振等(2000),考察歐洲社會役制度-奧地利、芬蘭、瑞典,臺北:內政部。66.黃源協(1999b),社會福利役管理原則之規劃,國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系:內政部社會司委託。67.溫源興(1987),世界各國兵役制度概論,台北市,內政部。68.內政部役政司(1999),「我國實施兵役替代役說帖」。69.內政部役政署(2002),「替代役制度規劃與執行」。70.內政部(2004),「民國九十三年役男申請服替代役實施計畫」。71.內政部社會司(2002a)業務報告資料(民國九十一年一月三十一日)。72.內政部社會司(2002b)社會福利基本數據(民國九十一年三月一日)。73.內政部役政署執行小組(2000a)我國實施兵役替代役推動計畫。74.內政部役政署執行小組(2000b),替代役法令彙編,南投:內政部役政署執行小組。75.內政部役政署執行小組(2001),替代役法令彙編(二),南投:內政部役政署執行小組。76.監察院內政及少數民族委員會(2002),我國替代役制度規劃與執行調查報告(民國九十一年五月)。

二、外文部分

1. Berman, E. M. et al (2001), Human resource management in public service: Paradoxes, processes, and problems. London: Sage Publications.
2. Bielling, P. (2000), Volunteers get management training, Soldiers, 55 (2).
3. Bratton, J. & Gold, J (1999), Human resource management - Theory & practice (2nd ed). London: Macmillan.
4. Brooks, A. C. (2002), Can nonprofit management help answer public management's "big questions"? Public Administration Review, 62 (3).
5. Bohlander, G. W. et al (2001), Managing human resources (12th ed). Ohio: South-Western College Publishing.
6. Cascio, W.F. (1998), Managing human resources - Productivity, quality of work life, profits (5th ed). Boston: McGraw-Hill.
7. Dale, R. (2000), Organisations and development - strategies, structures and Processes. New Delhi: Sage Publications.
8. Dessler, G (2000), Human resource management (8th ed). New Jersey: Prentice-Hill.
9. Forsyth, J. (1999), Volunteer management strategies: Balancing risk & reward, Nonprofit World, 17 (3).
10. Humber, T. (2003), Public perceptions undercut benefits in the voluntary sector, Canadian HR Reporter, 16 (11).
11. Kamoche, K. N. (2001), Understanding human resource management. Philadelphia: Open University Press.
12. Perlmutter, F. D. et al (2001), Managing human resource in the human services. New York: Oxford University Press.
13. Thyer, B. A. (Ed.) (2000), The hand book of social work research methods. California: Sage Publications.
14. York, R. O. (1997), Conducting social work research: an experiential approach. Boston: Allyn and Bacon.
15. Weick, K. E. (2001), Making sense of the organization. Oxford: Blackwell Publishers.
16. WYsocki, D. K. (2001), Readings in social research methods. Australia: Wadsworth / Thomson Learning.