

國軍主財人員在組織變革下對終身學習集生涯規劃之研究

劉正中、劉原超、謝雅惠

E-mail: 9403692@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以國軍主計、財務人員為研究對象，依其對終身學習、生涯規劃與組織變革等認知量表，進行資料蒐集，並利用變異數分析、迴歸分析等統計方法進行研究探討，以瞭解國軍主財人員對終身學習、生涯規劃與組織變革認知情況。國軍近來積極推動組織變革，然而所牽動的就是國軍人員的終身學習及生涯規劃問題，在本研究共計發出350份問卷，有效問卷213份，並經由調查統計分析結果顯示，國軍主財人員認為在組織變革下，唯有透過終身學習加強個人的本質學能，始能廣泛的擬訂個人或組織的生涯規劃方向。並得到具體之研究成果如下：1.研究發現性別、階級、年齡、婚姻與各構面間均呈現正向關係的影響。2.研究發現性別與階級與組織變革之工作量、變革效益呈正向關係。3.研究發現年齡與組織變革之變革效益、前程管理呈正向關係。4.研究發現婚姻與終身學習、生涯規劃各向度及組織變革之變革效益、前程管理呈正向關係。

關鍵詞：終身學習，生涯規劃，組織變革

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vi	誌謝	vii	目錄	viii	圖目錄	xii	表目錄	xiii																						
第一章 緒論	1	1.1 研究背景	1	1.2 研究動機	3	1.3 研究目的	5	1.4 研究流程	6	1.5 研究範圍與限制	8	1.5.1 研究範圍	8	1.5.2 研究限制	9																				
第二章 文獻探討	11	2.1 終身學習之相關研究	11	2.1.1 終身學習的意義	11	2.2 生涯規劃之相關研究	20	2.2.1 生涯的定義	20	2.2.2 生涯規劃定義	25	2.2.3 生涯規劃類型	28	2.3 組織變革探討	29	2.3.1 組織變革的定義與理論研究	29	2.3.2 組織變革的原因	31	2.3.3 組織變革的區分	34	2.3.4 組織變革的模式	36	2.4 變革知覺研究	38	2.4.1 知覺理論研究	38	2.4.2 變革知覺的研究與探討	43	2.5 國軍組織變革現況	49	2.5.1 國軍組織變革背景原因	49	2.5.2 國軍組織變革現況	52
第三章 研究方法	56	3.1 研究架構	56	3.2 研究變項之操作型定義	57	3.2.1 個人特徵	57	3.2.2 終身學習	58	3.2.3 生涯規劃	60	3.2.4 組織變革知覺	63	3.3 研究假設	65	3.4 樣本蒐集與衡量方法	67	3.5 衡量工具	67	3.5.1 終身學習量表	68	3.5.2 組織變革知覺量表	69	3.5.3 生涯規劃量表	70	3.6 資料分析方法	71								
第四章 研究結果分析	73	4.1 回收樣本特性分析	73	4.2 基本資料分析	73	4.3 敘述性統計分析	79	4.3.1 終身學習之描述	79	4.3.2 生涯規劃之描述	81	4.3.3 組織變革之描述	82	4.4 個人基本變項對量表各構面之迴歸分析	84	4.4.1 個人基本變項對終身學習構面變異與迴歸分析	84	4.4.2 個人基本變項對生涯規劃構面變異與迴歸分析	86	4.4.3 個人基本變項對組織變革構面變異與迴歸分析	87	4.5 迴歸分析研究結果綜合檢討	87												
第五章 結論與建議	92	5.1 結論	92	5.2 建議	94	5.3 未來研究方向	95	參考文獻	96	一、中文部份	96	二、英文部分	100	附錄	103	附錄一：研究問卷	103																		

參考文獻

- 中文部分 1. Stephen P.Robbins(1992), 「Organization Behavior」, 李青芬、李雅婷、趙慕芬 合譯, 台北:華泰書局。2. 朱玲玉 (1999), 我國領隊人員生涯規劃之研究, 文化大學 觀光研究所碩士論文。3. 何青蓉 (1996)。終身學習與個人發展。載於中華民國成人教育學會主編:終身學習與教育改革。台北:師大書苑。4. 佐藤一子, 楊碧雲譯 (1997)。社區文化與終身學習。成人教育雙月刊, 37, 45-49。5. 吳秉恩(1986), 「組織行為學」, 台北:華泰書局。6. 吳融枚(1996), 「公營事業員工對組織變革及市場導向之認知 - 以台灣省煙酒公賣局為例」, 中山大學企業管理研究所碩士論文。7. 李淑嫻 (2000), 生涯挑戰101, 天下文化出版公司。8. 林建全(1988), 「泛論國軍精實案努力方向」, 陸軍學術月刊第34卷391期。9. 林振春 (1998)。社區營造的教育策略。台北:師大書苑。10. 邱中宏、邱啟展 (2001), 終身學習 - 國軍幹部生涯規劃, 陸軍學術月刊, 卅七卷, 頁67-76。11. 胡夢鯨 (1997)。終生教育典範的發展與實踐。台北:師大書苑。12. 徐聯恩譯, (1997), 「企業新典範: 領導及組織變革策略」, 麥可.雷(MichaelRay), 艾倫.任茲勒(Alan Rinzier) 著。13. 國防部(1998)發行之「中華民國八十七年國防報告書」, 台北市。14. 國防部(2000)發行之「中華民國八十九年國防報告書」, 台北市。15. 國防部(2002)「國軍幹部終身學習實施規定」, 台北市。16. 國防部(2002)令頒之「陸海空軍軍官退伍除役業務處理手冊」

- 。 17. 國防部(2002)發行之「中華民國九十一年國防報告書」，台北市。 18. 崔宇華(1999)，國民小學教師終身學習能力之研究，台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 19. 張志育(2000)「管理學:新觀念,本土化,世界觀」，台北縣三重市前程企管出版。 20. 張添洲(1994)，生涯發展與規劃，五南圖書出版有限公司。 21. 許士軍(1993)，「管理學」，台北:東華書局。 22. 郭崑謨(1993)，「管理概論」，台北:三民書局。 23. 陳乃林(1998)。終生學習論析。成人教育雙月刊，41，36-41。 24. 陳金貴(1976)，「組織變革中員工抗拒改革的研究」，嘉新水泥文化基金會論文。 25. 陳金貴(1976)，「組織變革中員工抗拒改革的研究」，嘉新水泥文化基金會論文。 26. 黃英忠、趙必孝(1991)，「產業內知覺之新工作比較在離職模式內的因果關係研究」，政治大學管理評論。 27. 黃富順(1985)。成人的學習動機。高雄:復文。 28. 黃富順(1989)。成人心理與學習。台北:師大書苑。 29. 黃富順(1992)。成人學習動機--成人參與繼續教育動機取向之研究。高雄:復文。 30. 黃富順(1993)。台北市成人教育實施現況及市民成人教育需求之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所。 31. 黃富順(1995)。合理行動理論。載於中華民國成人教育學會主編:成人教育辭典。台北:中華民國成人教育學會。 32. 黃富順(1996)。終生學習的意義、起源、發展與實施。載於中華民國成人教育學會主編:終生學習與教育改革。台北:師大書苑。 33. 黃富順(1996)。終生學習的意義、起源、發展與實施。載於中華民國成人教育學會主編:終生學習與教育改革。台北:師大書苑。 34. 黃富順(1997)。終生學習理念的意義與發展。成人教育雙月刊，35，6-15。 35. 廖和敏(1995)，終身學習，遠流出版公司。 36. 歐陽良裕(1995)，基礎商用統計學，華泰書局。 37. 蔡秀美(1996)。終生學習社會的成長與規劃。載於中華民國成人教育學會主編，終生學習與教育改革。台北:師大書苑。 38. 蔡培村(1998)。終生學習與教師生涯發展。台灣教育，565，14-26。 39. 鄭光甫、韋端(1995)，抽樣方法 - 理論與實務，三民書局。 40. 盧瑞陽，(1993)，「組織行為」，台北:華泰出版。 41. 蕭翌興(2003)，「軍事機關建構學習型組織與軍人生涯發展之關聯性研究-以聯合後勤司令部為例」，大葉大學工業關係學系碩士論文。 42. 謝安田(1991)，「管理的力量:謝安田談管理實務」，台北:聯經出版社。 43. 謝邦昌、柯惠新、盧傳熙(2000)，市場調查與分析技術，曉園出版社。 44. 謝依殷(2000)，公務人員終身學習體制之探討 - 以北高兩市政府為例，東海大學公共行政研究所碩士論文。 45. 譚伯群、吳萬益、張嘉麟(1999)，公營事業機構之員工生涯規劃、教育訓練對員工生產力的研究 - 以台灣電力公司為例，成功大學企管所碩士論文。 外文部分 1. Advisory Panel on Research Needs in Lifelong Learning Adulthood (1978) . Lifelong learning during adulthood. New York:Future Directions for a Learning Society, College Board. 2. Advisory Panel on Research Needs in Lifelong Learning Adulthood, (1978), Lifelong learning during adulthood, New York: Future Directions for a Learning Society, College Board. 3. Astley, W. G.& A. H. Van de Ven, (1983), "Central Perspectives and Debates of Organization Theory ", Administrative Science Quarterly, Vol.30, pp245. 4. Cropley, A. J. (1980). Towards a system of lifelong education: Some practical considerations. Hamburg : UNESCO Institute for Education. 5. Ettl, J.E, & Reza, e.M.(1992), "Organizational Integration and Process Innovation ", Academy Management Journal , Vol.35:4,pp.795-827. 6. Hall, D. T. (1986), " Career Development in Organization ", San Francisco : Jossey-bass Publishers. 7. Hasan, A. (1996) . Lifelong learning . In A. C. Tuijnman (ed.) .International encyclopedia of adult education and training. Oxford : Pergamon. 8. Leavitt, H.J, " Applied Organization Change in Industry " in J.G Marched's Handbook of Organization Chicago:Rand McNally , 1976 , pp144-167. 9. Lewin, K, " Forntiers in Group Dynamics:Concept, Method, and Reality in Social Science " Human Relations 1,1947,pp5-41. 10. Longworth, N. (1999). Learning communities for a learning century.123 International conference on the integrated development and lifelong learning of community. Taiwan:Chung Cheng University. 11. Michael CE. Spector (1982), "Causes of Employee Turnover", Journal of Applied Psychology, pp.53-59. 12. Morgan, J. S. (1972). Managing Change. New York: McGraw-Hill. 13. Nadler D.A & R.B. Shaw, (1995), " Change Leadership: Core Competency for the Twenty-First Century Discontinuous Change:Leading Organizational Transformation, San Francisco: Jossey-Bass Publishers, p1-14 14. Robbins, S. P.(1993), Organizational Behavior, N.J. Prentice-Hall Inc,pp.670-673. 15. Robbins, Stephen P. (1989) , Organization Theory : Structure, Design, and Applications ,N J.: Prentice-Hall ,Inc. ,p.176. 16. Robbins. Coulter , Management ,6th Edition, Prentice Hall International , Inc. 17. Sell, G. R. (1978) . A Handbook of Terminology for Classifying and Describing the Learning Activities of Adults. Denver:National Center for Higher Education. 18. Silverman, D.(1968), "Formal Organization or Industrial Sociology:Toward a Social Action Analysis of Organization ", Sociology, Vol.2,pp.221-223. 19. Super, D. E. (1991), " Career choice and development " , San Francisco, Oxford : Jossey Bass . 20. Szilagyi A.D.M.J. Wallace, (1983), Organizational behavior and performance, 3rd Edition, U.S.A. : Scott, Forman and Company. 21. U. S. Government Printing Office (1978) . Lifelong learning and public policy. Report prepared by the Lifelong Learning Project. Washington, D.C:U.S. Governing Printing Office. 22. Watson, Goodwin (1973), "Resistance to Change, In Gerald Zaltman (eds.) ", Process Phenomenon of Social Change, New York , Wiley, pp. 117-131.