

Crisis Management in Manufacturing Enterprises - Using the Revival of RSEA Engineering Corp. As an Example

陳文豐、康啟發、劉原超

E-mail: 9403679@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Construction engineering is the art of utilizing natural resources to benefit mankind. Although crisis management in manufacturing enterprises may face similar variation of problems in any era, the answer is definitely not quite the same. The system of crisis management in manufacturing enterprises ought to be as responsive as a human's nervous system in order to demonstrate outstanding competitive advantage. However, as time and space change, manufacturing enterprises, led by high-technology industries, are no longer easy to manage as they used to be. The primary business source of manufacturing enterprises is outsourcing projects from public sectors and private engineering firms. Most managers in traditional manufacturing enterprises are facing urgent crisis of survival caused by extreme limitation of performance in manufacturing enterprises, fluctuation of consumer's concept of value, scarcity of selecting optimized timing for competitiveness, generation turnover, and wide spread application of e-commerce. The function and flexibility of crisis management will be the rope and ladder to a new threshold in reconstructing manufacturing enterprises out of a shrinkage age. In the past several decades, the rise and fall of manufacturing enterprises have shown that management system and the crisis mechanism are the necessary conditions of survival to manufacturing enterprises.

Keywords : Manufacturing Enterprises, Crisis Management, Operational Management, Public-Sector Engineering.

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書-----	iii	中文摘要-----	v	英文摘要-----	vi	誌謝-----	viii	目錄-----	ix	圖目錄-----	xi
第一章 緒論 第一節 研究動機-----	1	第二節 研究目的-----	2	第三節 研究流程-----	3	第四節 研究範圍及限制-----	4	第二章 文獻探討 第一節 危機管理概述-----	6	第二節 營造企業發展現況與缺失-----	13
第三節 營造企業之公共關係-----	19	第四節 營造企業型態轉變-----	23	第五節 榮民工程公司再生計劃-----	27	第三章 研究方法-----	41	第四章 營造企業經營環境探討 第一節 緣起-----	44	第二節 民營化政策之影響-----	45
第三節 營造企業參與公共建設BOT 計劃-----	50	第四節 營造業法立法考量-----	54	第五章 個案分析 第一節 榮工公司經營危機-----	57	第二節 榮工公司投資效益評估-----	64	第三節 榮工公司再生計劃-----	67	第四節 榮工公司再生之危機管理-----	69
第五節 深度訪談-----	79	第六章 結論與建議-----	89	參考文獻-----	95	附錄--營造業法-----	100				

REFERENCES

- 中文書目 1.丁育群 (1998) 建築安全管理。研考雙月刊。22, 5, 207。P10-24。 2.天下雜誌 (1995) 利益不迴避、官商兩得利。172, PP152-154、PP157-158。 3.中華民國營建管理協會 (1996) 台灣地區營造廠商評鑑制度之評估研究。內政部營建署委託執行專案研究計劃。 4.司徒達賢 (1996) 策略管理。遠流出版社。 5.台北市災害風險評估及危機管理之研究 (2002) 丘昌泰、楊永年、趙家民等人台北市府研考會委託。 6.邱毅 (1994) 危機管理的意義與內涵。經濟前瞻。34。 7.范光懿 (2001) WTO 衝擊下的台灣營造業需要當局解困。營造天下。71, P10-15。 8.明居正 (1999) 中高層主管人員培訓班上課講義。公務人員人力發展中心。 9.洪明瑞、張吉佐、謝鎮財、楊建武 (2000) 專業營建管理角色抬頭 (上)。營建知訊。211。P58-63。 10.洪明瑞、張吉佐、謝鎮財、楊建武 (2000) 專業營建管理角色抬頭 (下)。營建知訊。213。P62-67。 11.胡偉良 (2000) 潛在金融危機下的台灣營造業-思考對營建業未來的發展會造成怎樣的影響 (上)。營造天下。56, P17-20。 12.胡偉良 (2000) 潛在金融危機下的台灣營造業-思考對營建業未來的發展會造成怎樣的影響 (下)。營造天下。57, P12-16。 13.胡偉良 (2002) 從營造產業的發展歷程談台灣營造業未來的發展趨勢 (上)。營造天下。79, P12-14。 14.胡偉良 (2002) 從營造產業的發展歷程談台灣營造業未來的發展趨勢 (下)。營造天下。80, P10-15。 15.孫本初 (1998) 公共管理。智勝文化。 16.孫本初 (1996) 危機管理策略之探討。人事月刊。22, 6, 130, P17-29。 17.殷之浩 (1994) 痛評行政院對榮工處特權的維護與錯誤的營造策略。律師通訊。173。P21-23。 18.梁陽明 (1999) 台灣營造業概況。產業經濟。212, PP38-57。 19.許良僑、莊英揮 (2001) 專業營建管理。台灣經濟金融月刊。37, 5, 436。P67-71。 20.曾金金 (2000) 走在危機之前-防範企業危機的正途。現代管理月刊。144。 21.蔡政義 (2001) 企業危機變革-財物困境企業之轉折變革。義守大學管理研究所碩士論文。 22.國際災害防救管理體制之調查研究 (2002) 杜鳳祺、趙家民等人, 行政院災害防救委員會委託。 23.潘俊榮 (1997) 台灣營造業發展之現況與展望。營造天下。23, PP4-10。 24.營運知識 (2000)。213, PP62-67。 25.陳德禹 (1989) 公共關係概念分析。行政管

理論文選集。4, PP421-450。 26.陳朝威 (1999) 中高層主管人員培訓班上課講義。公務人員 人力發展中心。 27.蕭天厚 (2000) 企業財務危機因素認知之研究-從公司監理 角度之研討。國立台灣大學會計學研究所碩士論文。 西文書目 1.Cheyne,Christine&Margie Comrie (2002) ,Enhanced Legitimacy for Local Authority Decision Making.Politics. 2.C Walker and A J Smith,1995,Privatizing Infrastructure The BOT ,Approach,Thomas Telford,London. 3.Daft, R. L. (2001) .Organization Theory and Design.7thEdition,South-Western College Publishing,USA. 4.Gerd Winter (2003) The GATT and environmental protection:problem of construction。 Journal of Environmental Law 。 15 , 2。 PP113-140。 5.Hunter,Floyd. (1953) Community Power Structure:A Study of Decision Making. Chapel Hill: Univ. of North arolina Press. 6.J A Gomez-Ibanez and J M Meyer,1993,Going Private the International Experience with Private Transport, the Brookings Institute. 7.Mayer, C. (1994) .How the Right Measures Help Teams Excel.Harvard Business Review,Vol.72,No.3,PP95-103. 8.Ross, Joel E., Kami, Michal J. (1993) ,Corporate Management in Crisis: Why they might fall?New York:Prentic-Hill Inc. 9.Rogers, George O. (1994) . The Timing of Emergency Decision:Modeling Decision by Community Offcails during Chemical Accidents. Journal of Hazardous Materials.37:353-73. 10.Wruck,Karen Hopper (1990) . Financial Distress,Reorganization, and Organizational Efficiency,Journal of Financial Economics.