

營造企業危機管理:以榮民工程股份有限公司再生為例

陳文豐、康啟發、劉原超

E-mail: 9403679@mail.dyu.edu.tw

摘要

建築工程是利用偉大的自然資源為人類造福的藝術，而在任何營造企業的危機管理中，無論處於任何年代都會面臨同樣的變動問題，但是，答案卻肯定不盡相同；因為環境在變、組織在變、潮流在變，營造企業危機管理之系統就得像人體神經系統般靈敏，才能展現出與眾不同的競爭優勢。然而，隨著時空變遷，高科技產業掛帥時代中，營造企業經營不如過去容易。營造企業主要業務來源為承攬公共工程及民間工程，由於營造企業業績成長的極限制、消費者的價值觀異動、選擇競爭的優勢時間匱乏、世代的交替以及電子商務技術的廣泛應用...，對於大多數傳統的營造企業經營者，面臨迫在眉睫的存亡危機，危機管理的功能及彈性將是建構營造企業萎靡時代新契機的繩索與階梯。數十年來，營造企業的起落，顯示出管理系統及危機機制是關係營造企業生存的必要條件。

關鍵詞：營造企業，危機管理，經營管理，公共工程

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vi	誌謝	viii	目錄	ix	圖目錄	xi	表目錄	xii
第一章 緒論	1	第一節 研究動機	1	第二節 研究目的	2	第三節 研究流程	3	第四節 研究範圍及限制	4				
第二章 文獻探討	6	第一節 危機管理概述	6	第二節 營造企業發展現況與缺劣	13	第三節 營造企業之公共關係	19	第四節 營造企業型態轉變	23	第五節 榮民工程公司再生計劃	27		
第三章 研究方法	41	第四章 營造企業經營環境探討	44	第一節 緣起	44	第二節 民營化政策之影響	45	第三節 營造企業參與公共建設BOT 計劃	50	第四節 營造業法立法考量	54		
第五章 個案分析	57	第一節 榮工公司經營危機	57	第二節 榮工公司投資效益評估	64	第三節 榮工公司再生計劃	67	第四節 榮工公司再生之危機管理	69	第五節 深度訪談	79		
第六章 結論與建議	89	參考文獻	95	附錄--營造業法	100								

參考文獻

- 中文書目 1.丁育群 (1998) 建築安全管理。研考雙月刊。22, 5, 207。P10-24。 2.天下雜誌 (1995) 利益不迴避、官商兩得利。172, PP152-154、PP157-158。 3.中華民國營建管理協會 (1996) 台灣地區營造廠商評鑑制度之評估研究。內政部營建署委託執行專案研究計劃。 4.司徒達賢 (1996) 策略管理。遠流出版社。 5.台北市災害風險評估及危機管理之研究 (2002) 丘昌泰、楊永年、趙家民等人台北市政府研考會委託。 6.邱毅 (1994) 危機管理的意義與內涵。經濟前瞻。34。 7.范光懿 (2001) WTO 衝擊下的台灣營造業需要當局解困。營造天下。71, P10-15。 8.明居正 (1999) 中高層主管人員培訓班上課講義。公務人員人力發展中心。 9.洪明瑞、張吉佐、謝鎮財、楊建武 (2000) 專業營建管理角色抬頭 (上)。營建知訊。211。P58-63。 10.洪明瑞、張吉佐、謝鎮財、楊建武 (2000) 專業營建管理角色抬頭 (下)。營建知訊。213。P62-67。 11.胡偉良 (2000) 潛在金融危機下的台灣營造業-思考對營建業未來的發展會造成怎樣的影響 (上)。營造天下。56, P17-20。 12.胡偉良 (2000) 潛在金融危機下的台灣營造業-思考對營建業未來的發展會造成怎樣的影響 (下)。營造天下。57, P12-16。 13.胡偉良 (2002) 從營造產業的發展歷程談台灣營造業未來的發展趨勢 (上)。營造天下。79, P12-14。 14.胡偉良 (2002) 從營造產業的發展歷程談台灣營造業未來的發展趨勢 (下)。營造天下。80, P10-15。 15.孫本初 (1998) 公共管理。智勝文化。 16.孫本初 (1996) 危機管理策略之探討。人事月刊。22, 6, 130, P17-29。 17.殷之浩 (1994) 痛評行政院對榮工處特權的維護與錯誤的營造策略。律師通訊。173。P21-23。 18.梁陽明 (1999) 台灣營造業概況。產業經濟。212, PP38-57。 19.許良僑、莊英揮 (2001) 專業營建管理。台灣經濟金融月刊。37, 5, 436。P67-71。 20.曾金金 (2000) 走在危機之前-防範企業危機的正途。現代管理月刊。144。 21.蔡政義 (2001) 企業危機變革-財物困境企業之轉折變革。義守大學管理研究所碩士論文。 22.國際災害防救管理體制之調查研究 (2002) 杜鳳祺、趙家民等人，行政院災害防救委員會委託。 23.潘俊榮 (1997) 台灣營造業發展之現況與展望。營造天下。23, PP4-10。 24.營運知識 (2000)。213, PP62-67。 25.陳德禹 (1989) 公共關係概念分析。行政管理論文選集。4, PP421-450。 26.陳朝威 (1999) 中高層主管人員培訓班上課講義。公務人員人力發展中心。 27.蕭天厚 (2000) 企業財務危機因素認知之研究-從公司監理角度之研討。國立台灣大學會計學研究所碩士論文。 西文書目 1.Cheyne,Christine&Margie Comrie (2002) ,Enhanced Legitimacy for Local Authority Decision Making.Politics. 2.C Walker and A J Smith,1995,Privatizing Infrastructure The BOT ,Approach,Thomas Telford,London. 3.Daft, R. L. (2001) .Organization Theory and Design.7thEdition,South-Western College Publishing,USA. 4.Gerd Winter (2003) The GATT and environmental protection:problem of construction. Journal of Environmental Law

- 。 15 , 2。 PP113-140。
- 5.Hunter,Floyd. (1953) Community Power Structure:A Study of Decision Making. Chapel Hill: Univ. of North arolina Press.
- 6.J A Gomez-Ibanez and J M Meyer,1993,Going Private the International Experience with Private Transport, the Brookings Institute.
- 7.Mayer, C. (1994) .How the Right Measures Help Teams Excel.Harvard Business Review,Vol.72,No.3,PP95-103.
- 8.Ross, Joel E., Kami, Michal J. (1993) ,Corporate Management in Crisis: Why they might fall?New York:Prentic-Hill Inc.
- 9.Rogers, George O. (1994) . The Timing of Emergency Decision:Modeling Decision by Community Officails during Chemical Accidents. Journal of Hazardous Materials.37:353-73.
- 10.Wruck,Karen Hopper (1990) . Financial Distress,Reorganization, and Organizational Efficiency,Journal of Financial Economics.