

# 組織焦慮對研發機構員工創新自我效能之研究

李夢麟、謝雅惠博士

E-mail: 9403671@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

創新是當前知識經濟環境下，企業保有競爭優勢的不二法門與途徑，追求較佳的創新績效一直是管理學術界與實務界所努力企求的方向。過去有關創新績效的研究中，甚少探討組織員工在組織焦慮情境下對創新績效之影響，對於員工在此環境下的自我效能對創新績效的研究更是付之闕如，因此，本文研究目的乃針對上述三者之關係，藉由文獻推論之假設與實證資料之分析，釐清組織焦慮與自我效能對創新績效之影響。實證資料係經由問卷調查的方式，寄發280份問卷，回收226份，樣本來源涵括公、民營機構之研發人員。資料分析結果顯示，員工面對組織焦慮的環境因素，會降低研發人員的創新績效及自我效能，而自我效能對創新績效的影響則是產生正向的顯著效果。綜合而言，本研究結果對實務界與學術界有關組織焦慮與自我效能對研發機構員工的創新績效具有實質的理論貢獻與管理意涵。關鍵字：組織焦慮、自我效能、創新績效

關鍵詞：組織焦慮；自我效能；創新績效

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vi 誌謝
vii 目錄	viii 圖目錄
x 表目錄	xi 第一章 緒論 1.1研究背景
1 1.2研究動機與目的	2 1.3研究流程
4 第二章 文獻探討 2.1組織焦慮	8 2.2自我效能
16 2.3研發創新	24 2.4組織焦慮與研發人員創新績效之關係
29 2.5自我效能與研發人員創新績效之關係	31 第三章 研究方法 3.1 研究架構
34 3.2各變項的定義與衡量方法	36 3.3研究對象
39 3.4測量工具	40 3.5資料分析方法
42 3.6研究限制	43 第四章 資料分析與結果 4.1研究樣本結構分析
45 4.2信、效度分析	48 4.3各研究變項間相關分析
51 4.4組織焦慮對研發創新績效之影響分析	53 4.5自我效能對創新績效之影響分析
54 4.6組織焦慮對自我效能之影響分析	56 第五章 結論與未來研究發展方向 5.1研究結論與發現
59 5.2管理意涵	64 5.3未來研究發展方向
66 參考文獻 一、中文部份	68 二、英文部份
71 附錄 附錄 研究問卷	75 圖目錄 圖1-1 本研究流程圖
7 圖2-1 組織焦慮系統因果環圖	12 圖2-2 自我效能模式圖
17 圖2-3 三角互惠決定論圖	22 圖3-1 本研究觀念性架構圖
35 表目錄	表3-1 研究對象統計表
40 表3-2 正式問卷發放與回收統計表	41 表4-1 樣本基本資料統計表
47 表4-2 組織焦慮構面主成分探索性因素分析結果	49 表4-3 自我效能構面主成分探索性因素分析結果
50 表4-4 創新績效構面主成分探索性因素分析結果	50 表4-5 問卷各構面之Cronbach's 係數
51 表4-6 研究變項相關係數值	52 表4-7 組織焦慮對研發創新績效之層級迴歸分析
54 表4-8 自我效能對創新績效之層級迴歸分析	55 表4-9 組織焦慮對自我效能之層級迴歸分析
56 表4-10 組織焦慮藉由自我效能影響創新績效之迴歸分析	57 表5-1 組織焦慮對員工創新績效影響關係之驗證結果
61 表5-2 自我效能對創新績效影響關係之驗證結果	62 表5-3 組織焦慮與自我效能的影響關係之驗證結果
63 表5-4 組織焦慮藉由自我效能對創新績效影響關係驗證結果	63

## 參考文獻

一、中文部分 1.王湧水(民89)，「從個體觀點探討組織成員因應組織變革策略之研究」，國防管理學院資源管理研究所碩士論文。2.李再長譯(民92)，組織理論與管理，華泰書局，台北。(Richard L Daft 1999原著)。3.李青芬、李雅婷、趙慕芬等譯(民83)，組織行為學，華泰書局，台北。(Robbins, S.P. 1992原著)。4.李旻樺(民91)「高中學生之自我效能、成功期望、學習任務價值與課業

學習動機調整策略之研究」，國立彰化師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。5.李旻樺、林清文（民92）「高中生之自我效能、成功期望、學習任務價值與動機調整策略之研究」，中華輔導學報，14，pp.117-145。6.林元吉（民89），「角色壓力源、焦慮對組織承諾的影響 - 兩岸資訊從業人員之比較研究」，國立中央大學資訊管理系碩士班碩士論文。7.林彥鴻（民92）「焦慮症、憂鬱症及混合焦慮與憂鬱症之婦女在史楚普作業及回想作業上的差異」，國立成功大學行為醫學研究所碩士論文。8.林錦清（民91），「組織焦慮影響員工角色結構壓力與工作倦怠關係之研究」，國防管理學院資源管理研究所碩士論文。9.施承孫、宮宇軒合譯（民90），拒絕焦慮，勝景文化，台北。（Helen Kennerley, 1997原著Overcoming Anxiety）。10.洪清一（民86），「談焦慮的成因、評量與處遇」，國教園地，第59，60，pp.4-9。11.洪榮昭（民88）「創新管理為企業錘鍊新動力」，管理雜誌，296，2，pp.44-47。12.原著Allan Afuah，徐作聖、邱亦嘉譯（民89）「創新管理」，華泰文化事業股份有限公司。13.孫志麟（民84）「國民小學教師自我效能之研究」，國立政治大學「教育與心理研究」，18，pp.165-192。14.徐新逸、黃麗鈴（民88）「高中生學業成就自我效能與學業成就表現之探討:影響自我效能因素與成就表現相關研究」，國立政治大學「教育與心理研究」，22，pp.267-294。15.張春興（民80），現代心理學，台北，東華書局。16.張春興（民80）「張氏心理辭典」，台北，東華書局。17.張春興（民87a）「現代心理學」，東華出版社。18.張春興（民87b）「教育心理學 - 三化取向的理論與實踐」，東華出版社。19.許南雄（民83）「行政學術語詮釋」，台北，商鼎文化出版社。20.許淑穗、張德榮（民88）「生涯自我效能及其相關因素對大學生生涯選擇影響之徑路分析」，長榮學報，3，1，pp.117-137。21.郭秀美（民92）「生活品質的殺手?焦慮疾病」，<http://www.bali.doh.gov.tw/articles/900723.htm> 22.湯大緯（民89）「自我效能與工作績效之關聯性探討」，人事月刊，34，4，200，pp.5-13。23.湯曜明（民93）「九十三年春節記者聯誼餐會」致詞文。24.黃俊英（民87），企業研究方法，台北，東華書局。25.黃毓華、鄭英耀（民85）「一般性自我效能量表之修訂」，中國測驗學會測驗年刊，43，pp.279-286。26.萬金生（民92）「資訊委外特殊自我效能與目標認同、工作績效及工作滿意的關係:結構方程模型的驗證性研究」，商管科技季刊，4，1，pp.125-147。27.盧希鵬、林泓君、林娟娟（民92），「電子商務人員生涯抉擇之探討」，管理評論，23，2，pp.111-129。二、英文部分 1.Andrews（1996），Scientists in Organizations; Productive Climates for Research and Development, John Willey & Sons, N.Y. 2.Ashford, S. J.（1988）“ Individual strategies for coping with stress during organizational transitions.” Journal of Applied Behavioural, 24:19-36. 3.Baron, R. M. & D. A. Kenny（1986），“ The Moderator- mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Consideration,” Journal of Personality and Social Psychology, vol.51(6), pp.1173-1182. 4.Bandura, A.（1977），“ Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change.Psychological Review,” 14, pp.191-215. 5.Bandura, A.（1977）. Social learning theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 6.Bandura, A.（1977a）. Social learning theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 7.Bandura, A.（1977b）. Self-efficacy: Toward a unifying of behavioral change. 8.Bandura, A.（1982）. Self-efficacy mechanism in human agency. American 9.Bandura, A.（1986）. Social foundations of thought and action: A social-cognitive 10.Bandura, A.（1989a），“ Regulation of Cognitive Processes through Perceived Self-Efficacy,” Developmental Psychology, September 1989. pp 729-735. 11.Bandura, A.（1991），“ Social cognitive theory of self- regulation,” Organizational Behavior and Human Decision Process, 50, pp.248-287. 12.Bandura, A., & Adams, N. E.（1977）. Analysis of self-efficacy theory of behavioral 13.Bandura, A., Adams, N. E., & Beyer, J. C.（1977）. Cognitive processes mediating 14.Bandura, A., Adams, N. E., Hardy, A. B., & Howells, G. N.（1980）. Tests of the 15.Bandura, A., Reese, L., & Adams, N. E.（1982）. Micro-analysis of action and fear arousal as a function of differential levels of perceived self-efficacy. Journal of Personality and Social Psychology, 43（1）, 5-21. 16.Betz, F.（1987）, Managing Technology-Competing through New Ventures, Innovation, and Corporate Research, Prentice-Hall Plez, D.C. & F.M. 17.Betz, N. E. & Hackett, G.（1986）. Applications of self-efficacy theory to understanding career choice behavior. Journal of Social and Clinical Psychology, 4, 279-289. 18.Betz, N. E.（1991）.What stops women and minorities from choosing and completing majors in science and engineering. Washington, DC : Federation of Behavioral, Psychology, and Cognitive Sciences. 19.Betz, N. E.（1992）. Counseling uses of career self-efficacy theory. The Career Development Quarterly, 41, 22-26. 20.Betz, N. E., & Hackett, G.（1981）. The relationship of career-related self-efficacy expectations to perceived career options in college women and men. Journal of Counseling Psychology, 28, 399-410. 21.Busch, T.（1995），“ Gender differences in self-efficacy and attitudes toward computers,” Journal of Educational Computing Research, 12（2）, pp.147-158. 22.Drucker, P.F.（1984）, Innovation and Entrepreneurship, PP.35-40. 23.Drucker, P.F.（1984）, Innovation and Entrepreneurship, PP.35-40. 24.Frankle, E.G.（1990）, Management of Technological Change, Kluwer Academic. 25.Gallouj, F. & Weinstein, O.（1997）, Innovation in Services, Research Policy, Vol. 26（4-5）, PP.537-556. 26.generality of self-efficacy theory. Cognitive Therapy and Research, 4（1）39-66. 27.Hall, D.T. & P.Mansfield（1975）, Relationships of age and security with Career variable of engineers and scientists, Journal of Applied Psychology, Vo1.60, PP.201-210. 28.Higgins, J.M.（1995）, The Core Competence: Innovation, Planning Review, Vol.23（6）, PP.32-35. 29.Hill Charles, W.L. and Jones, G.R.（1998）, Strategic Management, 4th ed. 30.Schumpeter, J.A.（1934）, The theory of economic development. Boston: Harvard Business School Press. 31.Thompson, P.H. & G.W. Dalton（1976）, Are R&D Organizations obsolete? 32.Wood R. and Bandura. A.,（July 1989）, “ Social Cognitive Theory of Organizational Management,” Academy of Management Review, pp. 361-384.