

新進護理人員於社會化階段的工作調適與離職意圖之研究：以中部某醫學中心為例

詹淑如、劉原超；唐啟發

E-mail: 9403623@mail.dyu.edu.tw

摘要

護理人力佔醫院人力之40%-60%，其流動率對醫院運作之影響最大，其中又以新進護理人員之離職，不僅使醫院損失招募及訓練成本，同時影響病患服務的持續性及照護品質，並對工作單位之人員士氣帶來負面影響。本研究之目的在於探討新進護理人員到職三個月內離職之原因及曾出現離職念頭，最後卻改變離職心意而選擇繼續留職，之相關因素，及新進護理人員之工作調適。本研究以中部某醫學中心93年6-7月所有到職之203位新進護理人員為研究對象，以計質研究方式分別探討離職原因及出現離職意圖者改變想法選擇繼續留職之原因，以計量研究方式進行工作調適量表施測，並統計分析新進護理人員之工作調適狀況。研究結果發現，執照、居住區域、是否於研究醫院實習對離職有顯著影響；畢業年數、護理工作經驗對工作調適具有顯著性差異；離職念頭之改變，除個人原本個性因素外，支持系統是關鍵因素。幾乎所有新進護理人員都會面臨工作調適上的問題，其中畢業年數及護理年資會影響其適應能力，至於是否離職的關鍵因素則在於離家遠近及支持系統，透過本研究對於新進護理人員甄選及組織社會化策略提供建議，協助新進護理人員工作調適，以降低人員流失。

關鍵詞：社會化；工作調適；離職意圖

目錄

中文摘要	v 英文摘要	vi 誌謝
謝錄	vii 目錄	viii 圖目
	? 表目錄	xi 第一章
緒論 第一節研究背景與研究動機.....1	第二節研究目的.....2	第三節研究流程.....6
第二章 理論與文獻探討 第一節護理人力探討.....7	第二節離職理論與文獻整理.....12	第三節社會化與工作調適.....22
第三章 研究方法 第一節研究對象.....31	第二節研究設計.....31	第三節研究架構.....32
第四節研究假設.....35	第五節樣本蒐集及資料分析方法.....36	第四章 研究結果 第一節研究樣本個人因素次數配統計.....40
第二節新進護理人員個人因素對離職行為之影響.....46	第三節新進護理人員個人因素與工作調適探討.....54	第四節新進護理人員離職意圖探討.....69
第五節出現離職意圖者留職原因探討.....70	第六節新進護理人員離職原因探討.....72	第五章 結論與建議 第一節結論.....82
第二節建議.....84	參考文獻.....87	

參考文獻

- 中文部分 1.藍忠孚主編.(民國78).台灣地區護理人力異動原因之探討.台北:國立陽明醫學院公共衛生學研究所. 2.楊克平(1989).台灣地區護理人員流動因素之探討.護理雜誌, 36(3), 51-64. 3.曹國雄(1990).護理人員離職意願之研究 以臺北市立醫院為例.中原大學企業管理研究所碩論文. 4.徐南麗等合著(1995).護理行政管理學.台北:華杏. 5.張火燦(1996).策略性人力資源管理.台北:揚智. 6.楊淑瑛(2000).影響不動產經紀人離職傾向相關因素之探討:試用期與非試用期員工之比較.朝陽科技大學企業管理系碩士班論文. 7.蔡欣玲、林小玲(2001).護理人員工作滿意度量表之信效度測試.榮總護理, 18(3), 270-279. 8.陳楚杰、楊銘欽、黃昱腫、林恆慶、楊長興(2003)台灣地區1976-2000年護理人力地理分佈之初探. 9.邱皓政(2003).量化研究與統計分析.台北:五南. 10.莊立民、王鼎銘合譯(2003).企業研究方法:質化與量化方法之應用.台北:雙葉. 11.楊建昌、彭依雯、賴靜莉、陳世欣、楊紅玉、趙婉青(2004)工作滿足對組織承諾與病人滿意度之相關性探討 以台北某區域教學醫院護理人員為例. 英文部分 1. Ableson, M.A., Examination of avoidable and unavoidable turnover. Journal of Applied Psychology, 1986, Vol. 72, No. 3, pp. 382-386. 2. Adkins C., 1995, " Previous Work Experience and Organizational Socialization: A Longitudinal Examination, Academy of Management Journal, Vol. 38, No. , pp. 839-862. 3. Aiken, H.L. (1990). Charting the future of hospital nursing. Image: Journal of Nursing scholarship, 22(2), 72-78. 4. Chao Georgia T., Abbe M., O Leary-Kelley, Samantha Wolf, Ho-ward J. Klein, and Philip D. Gardner, 1994, " Organizational Socialization: Its Content and Consequences, Journal of Applied Psychology, Vol. 79, No. 5, pp. 730-743. 5. Cheri Ostroff Steve, Kozlowski W.J., 1992, " Organizational Socialization as a Learning Process: The Role of Information Acquisition, Personnel psychology, Vol. 45, pp. 849-874. 6. Daniel M. Cable, Charles K. Parson, 2001, " Socialization Tactics and Person-Organization Fit, Personnel

Psychology, Vol.54, pp.1-23. 7. Edgar H.schein, " Coming to a New Awareness of Organiz-ational Culture, " Sloan Management review(Winter 1984):3-16 ; Daniel C. Feldman, " The Development of Group Norms, " Academy of Management Review 9,no.1(1984): 47-53. 7. Edward E. Lawler, " HRM:Meeting the New Challenges, " Personnel(January 1988):24. 8. Feldman D.C. & Tompson H.B.,1993 " Expatriation,repatriation,and domestic geographical relocation;an empirical investigate-on of adjustment to new job assignment ,Journal of Internat-ional Business Studies, Vol.24,pp.507-529. 9. Hinshaw,A.S.,Smeltzer,C.H.,& Atwood,J.R. (1987).Innoa-tive retention strategies for nursing staff. Journal of nursing administration,17(6),9. 10. Jones G.R.,1986, " Socialization Tactics,Self-Efficacy and Newcomers Adjustments to Organizations ,Academy of Managem-ent Journal,Vol.29,pp.262-279. 11. King Ruth.C.and Sethi Vikram.,1998, " The Impact of Sociali-zation on the Role Adjustment of Information Systems Prof-essionals ,Journal of Management Information Systems, Spring,Vol.14,No.4,pp.195-217. 12. Price,J.L.,The Study of Turnover,Ames,1977,Iowa:The Iowa State University Press. 13. Saks A.M.,Ashforth B.E.,1996, " Socialization Tactis:Longitud-inal effects on Newcomer Adjustment ,Academy of Manage-ment Journal,Vol.39,No.1,pp.149-178. 14. Van Maanen J.,Schein E.,1979, " Toward a Theory of Organi-zational Socialization ,In Research in Organizational Behavio-r,Ed.B.Staw,New York,NY:JAI Press,Vol.1,pp.47-91and pp.209-264.