

我國警政機關超勤預算配置之探討

宋安濫、劉原超；邴傑民

E-mail: 9403606@mail.dyu.edu.tw

摘要

對於超勤加班的預算制度上，過去研究有些從政府預算以及激勵制度中的公平理論做為研究的出發點，理解超勤制度與績效間的相互關連。本研究則希望透過研究所期間所學習的相關概念，如「績效評估」、「激勵理論」、「城鄉差距與犯罪」以及「供應鏈管理」四個面向，再輔以深度訪談的內容來整理分析，嘗試對員警的超勤預算制度做不同的反思。

以Herzberg的雙因子理論（two-factor Theory），將超勤加班費定位及Vroom的期望理論（Expectancy Theory），分析如何能使超勤加班費激勵員警。佐以城鄉差距中的犯罪區位學界定不同性質的區域，其對於員警的辛勞與壓力也有質與量的不同，針對其辛勞的質與量以各種的績效評估來設計改善激勵效果的獎金制度。引入供應鏈觀念，以供應民眾對治安良好的需求為目標，將政府、警察、人民融入供應鏈的元件中，針對一般企業在供應鏈上會發生的問題再作詳細探討，根本的改善「治安」、「交安」與民眾對於其之滿意度間供需落差的問題。綜合四項理論基礎設計之問卷，以深度訪談的方式進一步瞭解各階層員警對超勤加班制度和其與四個理論混合應用的個人認知，針對其回應做多面向的整理，佐以現行官方數據分析研究，以主、客觀（主觀員警感知，客觀數據分析；主觀民眾感知，客觀數據分析）面向來探求超勤加班費真正的作為與其意義。究其所有研究得到之結論：人力資源的應用、確實的勤務分配與執行、薪資結構需調整並輔以績效獎金制度始為超勤加班制度真正之問題所在與改善之方向，而非超勤制度本身之需要與否。

關鍵詞：超勤加班；激勵理論；供應鏈；員警；資源配置

目錄

目錄	封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vii	誌謝	ix	目錄	x	圖目錄	xii	表目錄	xiii	第一章	緒論	1.1	研究動機	1	1.2	研究目的與問題	4	1.3	名詞解釋	5	第二章	文獻探討	2.1	績效評估	8	2.2	激勵理論	15	2.3	城鄉差距與犯罪	28	2.4	供應鏈理論	38	第三章	研究方法	3.1	研究架構	45	3.2	研究假設	46	3.3	研究範圍	47	3.4	研究限制	48	3.5	研究方法	48	3.6	研究流程	52	3.7	抽樣方法	53	3.8	樣本結構及訪談題目	62	第四章	個案分析	4.1	超勤加班預算分析	64	4.2	訪談結果整理	90	4.3	綜合討論	105	第五章	結論與建議	5.1	結論	112	5.2	研究建議	113	參考文獻	115	圖目錄	圖2-1	同心圓地帶理論示意圖	36	圖2-2	企業供應鏈發展的演進圖	40	圖2-3	供應鏈五階段流程圖	42	圖3-1	研究架構圖	45	圖3-2	研究流程圖	52	圖3-3	桃園縣各鄉鎮市位置圖	58	圖4-1	推式供應鏈架構圖	103	圖4-2	拉式供應鏈架構圖	104	圖4-3	考量長鞭效應之拉式供應鏈架構圖	104	圖4-4	考量長鞭效應之拉式供應鏈資訊流程示意圖	105	表目錄	表1-1	台灣地區都市劃分層級表	7	表2-1	各學者對績效評估的定義	10	表2-2	各學者不同類別激勵理論一覽表	21	表2-3	中外學者對激勵的定義彙整表	24	表2-4	推、拉式供應鏈差異表	44	表3-1	台灣各縣市90-92年人口淨增率比較表	54	表3-2	92年度桃園各分局轄區人口數、人口密度比較表	55	表3-3	桃園縣全般刑案發生件數統計表	57	表3-4	桃園縣各分局派出所數與分局警力數比較表	59	表3-5	92年度中壢、大園、大溪分局各派出所警力統計表	60	表3-6	92年度大園分局轄區各鄉鎮土地人口統計表	61	表3-7	92年度大溪分局轄區各鄉鎮土地人口統計表	62	表4-1	全國警察機關93年度預算明細表	65	表4-2	歷年調整情形	69	表4-3	中央補助地方政府超勤加班費明細表	70	表4-4	警察局超勤預算編列標準表	71	表4-5	本島各縣市政府及警察局預決算統計表	72	表4-6	本島各縣市政府及警察局預決算經常門統計表	74	表4-7	本島各縣市警察局超勤加班費佔其主管縣市政府總決算經常門比較表	77	表4-8	本島縣市警察局超勤預算編列標準與全般刑案發生率比較表	79	表4-9	本島縣市警察局超勤預算編列標準與全般刑案破獲率比較表	81	表4-10	本島縣市警察局全般刑案發生率與治安滿意度比較表	83	表4-11	本島縣市警察局全般刑案破獲率與治安滿意度比較表	85	表4-12	本島縣市警察局員警平均支領超勤加班費與全般刑案發生率比較表	87	表4-13	本島縣市警察局員警平均支領超勤加班費與全般刑案破獲率比較表	89	表4-14	深度訪談全般意見整理表	91	表4-15	深度訪談表達意見統計表	92	表4-16	訪談各題目意見整合表	93	表4-17	主管、非主管意見整合表	96	表4-18	主管意見統計表	96	表4-19	非主管意見統計表	97	表4-20	訪談意見表	99	表4-21	91年度三分局支領超勤加班費比較表	107	表4-22	92年度三分局支領超勤加班費比較表	107	表4-23	91、92年度三分局超勤加班核報小時數超過60小時人數比例統計表	107	表4-24	三分局全般刑案發生件數統計表	108	表4-25	警察人員與一般公務人員專業加給比較表	109	表4-26	警察人員與調查人員及檢察事務官專業加給比較表	110	表4-27	警察人員與法官、檢察官及行政執行官專業加給比較表	111
----	------	-----	-----	-----	------	---	------	-----	----	----	----	---	-----	-----	-----	------	-----	----	-----	------	---	-----	---------	---	-----	------	---	-----	------	-----	------	---	-----	------	----	-----	---------	----	-----	-------	----	-----	------	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	-----------	----	-----	------	-----	----------	----	-----	--------	----	-----	------	-----	-----	-------	-----	----	-----	-----	------	-----	------	-----	-----	------	------------	----	------	-------------	----	------	-----------	----	------	-------	----	------	-------	----	------	------------	----	------	----------	-----	------	----------	-----	------	-----------------	-----	------	---------------------	-----	-----	------	-------------	---	------	-------------	----	------	----------------	----	------	---------------	----	------	------------	----	------	---------------------	----	------	------------------------	----	------	----------------	----	------	---------------------	----	------	-------------------------	----	------	----------------------	----	------	----------------------	----	------	-----------------	----	------	--------	----	------	------------------	----	------	--------------	----	------	-------------------	----	------	----------------------	----	------	--------------------------------	----	------	----------------------------	----	------	----------------------------	----	-------	-------------------------	----	-------	-------------------------	----	-------	-------------------------------	----	-------	-------------------------------	----	-------	-------------	----	-------	-------------	----	-------	------------	----	-------	-------------	----	-------	---------	----	-------	----------	----	-------	-------	----	-------	-------------------	-----	-------	-------------------	-----	-------	----------------------------------	-----	-------	----------------	-----	-------	--------------------	-----	-------	------------------------	-----	-------	--------------------------	-----

參考文獻

參考文獻 一、中文部分 1.王立志，民87，系統化運籌與供應鏈管理，台中：滄海書局。 2.王金永等譯，Debrah K.Padgett 著，民89，質化

研究與社會工作，台北：洪葉文化。3.石倍銘，民91，接單式生產之供應鏈存貨策略，私立中原大學工業工程學系碩士學位論文。4.伍光華，民93，從供應鏈觀點建構國防製單位存貨模式之研究，國防大學中正理工學院碩士論文，頁37?40。5.行政院73年10月19日，台(73)人政肆字第29919號函。6.行政院74年11月13日，台(74)人政肆36410號函核定。7.吳定，民58，行政效率測量標準與方法之研究，國立政治大學公共行政研究所未出版碩士論文。8.吳瑞紅，民84，非營利組織之績效評估 以各國立大學院校為例，國立中興大學會計學研究所碩士論文。9.李長貴，民86，績效管理與績效評估，台北：華泰文化事業有限公司。10.周震歐、高金桂合著，民75，都市發展與犯罪行為，政治文化，第四期，台北：政治文化雜誌社，頁236。11.林佳芬，民88，台北市國民小學資深教師工作滿意度之研究。國立台北師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。12.林青蔚，民89，績效管理與發展制度改善方案---以 W 公司為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。13.林鈞賢，民92，我國警察機關導入國際品質管理制度對管理績效影響之研究 以ISO9001:2000品質管理系統為例，國際企業管理學系碩士班碩士論文。14.林勇、陳志祥，民89，供應鏈管理，機械工業出版社，北京。15.邱義隆，民90，台灣中部地區國民小學特殊班教師工作滿意度之研究，特殊教育論文集。16.柯三吉，民78，行政生產力之評估研究，行政院研究發展考核委員會。17.胡智博，民93，大型連鎖書店顧客需求之研究 - 以Kano模式與體驗行銷為架構，碩士論文朝陽科技大學企業管理系，頁24。18.唐淑華，民93，國立東華大學教育研究所，研習資訊第21卷第5期。19.孫義雄，民80，台灣地區之城 - 鄉犯罪探討(上)，警學叢刊第二十二卷，第一期。20.孫義雄，民80，台灣地區之城 - 鄉犯罪探討(下)，警學叢刊第二十二卷，第二期。21.張大川，民86，從激勵-保健理論探討激勵與工作滿足感之關係---以銀行業為例，國立中興大學企業管理學研究所碩士論文。22.張倫，民92，作業管理，華泰文化事業公司。23.張晃銘，民93，臺灣區自來水事業績效評估 資料包絡分析法的應用，真理大學管理科學研究所在職碩士專班碩士論文。24.張璋恩，民90，激勵與工作滿足關係之研究，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。25.張增榮譯，民47，都市與鄉村少年犯罪之異同，刑事法雜誌，一卷八期，台北：刑事法雜誌社，頁55?64。26.張潤書編譯，民80，組織行為與管理，五南圖書出版公司。27.張緯良，民86，管理學，第十二章，行為的基礎。28.莫藜藜，民81，質化研究在社會工作界的運用論建彙編，中華民國社區發展研究訓練中心。29.許春金，民89，犯罪學，中央警察大學印行。30.許興讓，民86，偏遠地區圖書館的經營之道-以澎湖縣湖西鄉為例，書苑32期。31.許濱松，民91，人性化領導與管理，電子簡訊第十五期，頁4?6。32.郭修璋，民89，拉式供應鏈(S, Q)存貨政策管理之探討，逢甲大學工業工程學系碩士論文。33.陳正強，民87，人力資源管理精論，台北：華泰文化事業有限公司。34.章英華，民92，都市化、居住環境與遷徙意願，「台灣地區社會意向調查資料運用」學術研討會，臺北：中央研究院社科所主辦。35.章英華、傅仰止，民91，台灣地區社會變遷基本調查第四期第二次調查計畫執行報告，行政院國家科學委員會委託計劃報告，中央研究院社會學研究所執行。36.曾政勇，民90，我國警政機關超勤加班費制度之研究，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。37.黃建達，民91，員工激勵偏好、工作滿足與離職傾向調查--以L公司為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。38.楊建民，民76，行政機關生產力之研究?指標建構與衡量方法的探討，國立政治大學公共行政研究所未出版碩士論文。39.楊雅惠，民76，「犯罪因素之研究」，二十世紀的台灣人口變遷研討會論文集，台北：中國人口學會，頁222。40.葉國俊，民91，供應鏈推/拉界限分析模式之建構與探討研究，碩士論文，國立台北科技大學生產系統與管理研究所，頁8。41.廖德富，台灣地區社會變動與犯罪相關性之研究，碩士論文，國立中正大學犯罪防治研究所，民92，頁12?16。42.趙碧華、朱美珍編譯，民89，研究方法：社會工作暨人文科學領域的運用，台北市學富文化：雙葉書廊總經銷。43.劉永明，民93，職務協助對簡化警察業務影響之研究，警監班受訓報告。44.劉桂標，民89，儒家倫理學及其現代意義，北京東方道德研究所、香港中文大學香港教育研究所及中國國家高級教|行政學院主辦公民與道德國際學術研討會，北京。45.蔡光昭，民87，偏遠地區醫療問題的探討-以恆春地區為例，醫院會報。46.蔡德輝、楊士隆，民91，犯罪學，五南圖書出版公司。47.簡春安，民91。家庭暴力被害人保護方案初探研究。內政部委託研究報告。48.蘇雄義譯，David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, Edith Simchi-Levi著，民92，供應鏈之設計與管理，麥格羅希爾公司。49.蘇慧萍，民93，醫療業知識員工工作價值觀、激勵公平性與離職傾向之相關研究，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，頁24。二、英文部分：1.A.H. Maslow,1954, Motivation and Personality. 2.B. M. Beamon,1998, Supply chain design and analysis: model and methods, International Journal of production economics, vol. 55, pp. 281-294. 3.Bloomberg D. J., Lemay S., Hanna J. B., Logistics, 2002 Prentice Hall. 4.Burgess, Ernest and Donald J. Bogue, 1964, eds. Contributions to Urban Sociology. (Chicago: University of Chicago Press). 5.Burgess, Ernest and Donald J. Bogue, 1967, eds. Urban Sociology. (Chicago: University of Chicago Press). 6.C.L. Boydell, 1969, Demographic Correlates of Urban Crime Rates (Michigan: University Microfilms lic.). 7.Carroll, S. J., & Schneier, C. E., 1982, Performance Appraisal and Review Systems: The Identification, Measurement, and Development of Performance in Organizations. Glenview, Illinois: Scott, Foresman, and Company. 8.Douglas McGregor, 1960, The Human Side of Enterprise. 9.Frederic Thrasher, 1927, The Gang. 10.Frederick Taylor, 1997, Early Century Management Consultant, The Wall Street Journal Bookshelf, June 13, pg. A17. 11.French, R., 1985, Performance appraisal: Assessing human behavior at work, MA : Kent-Wadsworth, Boston. 12.Herzberg, F. ; Mausner, B. & Snyderman, B, 1959, " The Motivation to work ", New York. 13.John H. Laub,1980, Criminal Behavior and the Urban - Rural Dimension, p2,20,23. 14.Locke, E. A., & Latham, G. P, 1990, A theory of goal-setting and task performance. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 15.Locke, E.A., 1968, Toward a theory of task motivation and incentives. Organizational Behavior and Human Performance, 3, p157-189. 16.McClelland, D. C., 1961, The Achieving Society. N.Y., D. Van Nostrand Company. 17.Michael Armstrong & Angela Baron, 1998 Performance management : the new realities. 18.Michael R. Carrell, Frank E. Kuzmits, 1986, Human Resource Management , Merrill Pub Co , January. 19.Robert L. Mathis & John H. Jackson,1988, Personnel/human resource management 6th edition. St. Paul: West Pub. Co.. 20.Shaw, Clifford R., & H. D. McKay., 1972, Juvenile delinquency and urban areas. Chicago: University of Chicago Press. 21.Skinner, B. F., 1971, Beyond Freedom and Dignity, Alfred E. Knopf: New York. 22.Smith, P. and D. Mayston, 1987, Measuring Efficiency in the Public Sector, OMAGA, 15, 3, p181-189. 23.Taylor, M. S., Fisher, C. D., & Ilgen, D. R., 1984, Individuals' reactions to performance feedback in organizations: A control theory perspective. In K. Rowland & J. Ferris (Eds.), Research in Personnel and Human Resource Management (Vol. 2). Greenwich, CT: JAI

Press. 24. Timothy J. Carter, 1982, Rural Crime (New Jersey: Allanheld, Osmun & Co. Publishers, Inc), pp.34-49 25. Timothy J. Carter, 1983, Rural Crime, Encyclopedia of Crime and Justice, Sanford H. Kadish, 4 vols. (New York: A Division of Macmillan), 4:1403. 26. V. H. Vroom, 1964, Work and Motivation, Expectancy Theory. 27. Walter Dill Scott, 1917, Time Spent at Northwestern. 三、網頁部分: 1. <http://www.cnr.berkeley.edu/ucce50/ag-labor/7labor/06.htm>。 2. <http://www.cftech.com/BrainBank/TRIVIABITS/FredWTaylor.html>。 3. <http://www.coba.unt.edu/mgmt/Johnson/courses/courses.htm>。 4. <http://www.csiss.org/classics/content/26>。