

在台外籍勞工人格特質與海外適應關係之研究

曾藍慧、呂勝瑛

E-mail: 9403226@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 外籍勞工對於台灣產業界來說，已成為生產要素中不可或缺的部分，然而不同的人格特質面對相同的環境，會產生不一樣的適應結果，通常一個適應良好的人會有讓人滿意的表現，在企業而言，外勞達成良好的適應才能締造更好的工作績效，因此，本研究之目的在探討外籍勞工之人格特質並考量人口統計變項對海外適應之影響，本研究之結論如下：1. 外籍勞工具具有合作精神，會盡力完成所分配之工作，能以成功的途徑與方式做為自己依循的方針，且具有廣泛興趣者，能有較高的海外適應能力。2. 精力充沛，喜歡與人交談、對人盡力體貼與週到、喜歡週遭朋等外向性的人格特質者容易適應海外生活。3. 外籍勞工人格特質越專心一致者，傾向與他人建立良好關係與主動活躍者，以及年紀越長者，對於來台其工作職務與工作績效要求的適應程度將會越高，也較會熟悉台灣使用之語言以及文化風俗民情，亦容易與台灣當地居民相處，對於來台工作之海外適應(工作適應、生活適應、互動適應)較容易。 關鍵字：外籍勞工、人格特質、海外適應

關鍵詞：外籍勞工；人格特質；海外適應

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景1 第二節 研究動機2 第三節 研究目的3 第四節 研究流程4 第二章 文獻探討 第一節 人格特質理論探.....5 第二節 人格特質的分類及理論8 第三節 海外適應理論探討13 第四節 海外適應相關之理論.....15 第五節 海外適應構面討論.....19 第六節 外籍勞工海外適應問題20 第七節 外籍勞工在台現況.....24 第八節 外勞在台人權問題.....28 第九節 人格特質與海外適應之相關探討.....30 第三章 研究方法 第一節 研究架構33 第二節 研究假設34 第三節 操作型定義34 第四節 問卷設計.....36 第五節 研究對象37 第六節 問卷回收39 第四章 實證分析 第一節 樣本基本資料分析.....40 第二節 敘述統計分析41 第三節 因素分析及信度分析.....42 第四節 外籍勞工海外適應與人格特質之相關係數45 第五節 迴歸與相關分析.....46 第五章 結論與建議 第一節 結果與結論53 第二節 給業界的建議.....54 第三節 後續研究建議.....54

參考文獻

- 參考文獻 一、中文部分 1. 王立文(1996)，「在台菲籍女性勞工之工作滿意與海外適應-以兩顯示器製造廠之外勞為例」，東吳大學企業管理研究所碩士論文。 2. 王文正(1991)，「員工A型人格特質、主管領導型態和員工工作壓力之間關聯性研究 - 以公民營加油站員工為例」，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。 3. 王以仁、林淑玲、駱芳美(1997)，「心理衛生與適應」，台北：心理出版社。 4. 王怡云(1998)，「影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 5. 甘珮姍(1999)，「台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究」，成功大學企業管理研究所未出版碩士論文。 6. 江秋蓮(1995)，「工作生活品質、員工個人屬性與工作績效之關係研究--中、美、日企業之比較」，中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。 7. 江坤鋒(1997)，「淘金？夢魘？--營造業外勞的台灣經驗」，國立中正大學勞工研究所碩士論文。 8. 吳秉恩(1986)，「組織行為學」，台北市：華泰。 9. 吳靜如(2003)，「由加工出口區外勞爭議事件處理談外勞權益保障--以高雄加工出口區外勞爭議事件為例」，世新大學社會發展研究所碩士論文。 10. 李世聰(2002)，「外勞休閒消費行為與工作滿意度及生產力關係之研究 以楠梓加工出口區菲律賓勞工為例」，高雄第一科技大學學銷與流通管理系研究所碩士論文。 11. 吳武典、洪有義(1987)，「心理衛生」(初版)，43頁。 12. 林明宏(2002)，「我國企業外派人員適應因素及指標建構之研究」，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。 13. 林清山(1999)，「心理與教育統計學」，台北：東華書局。 14. 林淑姬(1992)，「薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究」，政治大學企業管理研究所博士論文。 15. 柯元達(1994)，「台商派駐大陸經理人適應問題研究」，中山大學企業管理研究所碩士。 16. 張春興(1989)，「心理學辭典」，台北：東華書局。 17. 郭佩雯(1997)，「旅行業作業人員人格特質與離職傾向關係之研究」，中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。 18. 黃存忠(2004)，「個人特質與工作滿意對外派人員工作態度之影響」，大葉大學國際企業管理研究所碩士論文。 19. 黃俊盛(2002)，「乳品製造業引進外勞所面臨的管理問題--以A公司為例」，國立中正大學勞工研究所碩士論文。 20. 黃國隆、蔡啟通、黃敏萍、陳蕙芳(1995)，「台灣派駐大陸之企業管理人員之生活適應」，台灣與大陸的企業文化及人力資源管理研討會論文集(下)，1995年12月。 21. 侯石城(2004)，「外籍勞工海外適應性問題之研究」，大葉大學國際企業管理研究所碩士論文。 22. 康亞佩(2000)，「台灣地區外籍勞工適應問題因素分析及其

甄選之意義」，東吳大學商學院企業管理學系碩士論文。 23. 陳正料(1988)，「台灣外勞問題的政治經濟分析」，國立政治大學政治經濟研究所碩士論文。 24. 許道然(2002)，組織公民行為之研究，空大行政學報，第12期，頁113-145。 25. 傅湘承(2004)，「外籍勞工消費行為與其消費空間型態-以桃園縣工業區外勞為例」，國立台灣師範大學地理研究所碩士論文。 26. 趙必孝(1999)，「國際人力資源管理理論與實證」，台北:華泰書局。 27. 蔡建樑(2002)，「個人人格特質對組織公正認知與組織公民行為關係影響之研究」，國立東華大學企業管理學系碩士論文。 28. 衛南陽(2001)，「新顧客滿意學」，台北:商兆。 29. 藍雅馨(2001)，跨文化訓練實施程度、派外人員能力與海外適應之關聯性研究--以台商派駐大陸人員為例 30. 顧鳳姿(1993)，「資訊業駐外經理海外適應之研究」，政治大學企業研究所未出版博士論文。 31. 廖慶樺(1988)，「外勞管理與生產績效關係之研究」，國立台灣科技大學工程技術研究所碩士論文。 32. 詹韻隆(2002)，「影響網路信用卡使用意願之研究」，大業大學資訊管理研究所碩士論文。 33. 戴維陀(1999)，" Big Five " 五大人格特質在人力甄選上的應用探討，致理學報第12期p89-114 34. 蔡青龍、金玖、方珍玲、彭素娥、黃慧君(1992)，我國外籍勞工可能引發的社會問題及其因應對策，行政院研究發展考核委員會研考 1230 二、英文部分 1.Andreason, A. W., 2003. Expatriate Adjustment to Foreign Assignments, International Journal of Commerce & management, 13(1), pp.42-60. 2.Aycan, Z(1997),Expatriate Adjustment as a Multifaceted Phenomenon: Individual and Organization Level Predictors, The international journal Human Resource Management, 8(4), pp.434-456 3.Aycan, Z. and J. W. Berry (1996), " Impact of employment-related experiences on immigrants ' psychological well-being and adaptation to Canada, " Canadian Journal of Behavioral Science, 28 (3), pp.240-251. 4.Arkoff, A . (1968). Adjustment and Mental Health. New York: McGraw-Hill. 5.Abush, R., and Burkhead, E.J.(1984),Job stress in midlife working Women : Relationships among personality type ,Job aracteristics andjob tension,Journal of counseling psychology, vol.31, No.1, 36-44. 6.Allport, G. W. & Odbert, H. S. (1936), " Trait names: A psycho-lexical study, " Psychological Monographs, 47, No.211. 7.Allport, G. W. (1937), Personality: A Psychological Interpretation Holt Rinehart and Winston, New York, N Y. 8.Black, J. S. (1988). Work Role Transitions: A Study of American Expatriate Managers in Japan, Journal of International Business Studies, 19, pp. 277-293. 9.Black, J. S., Mendenhall, M., & Oddou (1991). Toward a Comprehensive Model of International Adjustment: An Integration of Multiple Theoretical Perspective. Academy of Management Review. Vol.16.No.2. 10.Bandura, Albert. (1977),Social Learning theory, Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall. 11.Berry, J. (1976) . " Human ecology and cognitive style: Comparative studies in cultural and psychological adaptation " ,New York: Sage- Halsted. 12.Black , J.S. & Mendenhall , M.E.(1991) , The u-curve adjustment hypothesis revisited:A review and theoretical framework , Journal of International Business Studies , 22(2):225-247. 13.Black, J. S., (1988)Work Role Transitions: A Study of American Expatriate Managers in Japan, Journal of International Business Studies, 19, pp.277-294. 14.Blue, L. B. (2000),The relationship between personality traits and influence strategies: A comparison of college business students and business professionals. Doctorial dissertation3The Union Institute DAI- A60/10, P.3713. 15.Brett,J.M.(1980). The effect of job transfers on employees and their families. In C. L. Cooper and R. Payne (Eds.), Current concerns in occupational stress,New York: Wiley, 1980. pp. 99-136. 16.Cattell, R. B. (1973). Personality pinned down. Psychology Today. 40-46. 17.Church(1982), A.T. Sojourner adjustment. Psychological Bulletin, 76: 215-230. 18.Chesny, M. A., & Rosenman, R. H. (1980). Type A behavior in the working setting. In C. L., Cooper & R. Payne (Eds.), Current concerns in occupational stress (pp. 168-172). London: John Wiley & Sons 19.Davis, H.,(1972). " Human Behavior at Work: Organizational Behavior " , 5th ed., N.Y.: Mcgrae-Hill. 20.Dawis, R. V., & Lofquist,L.H.(1984). " A Psychological Theory of Work Adjustment. " Minneapolis: University of Minnesota Press. 21.Digman, J. M. (1990), " Personality structure: Emergence of the Five-factor model, " Annual Review of Psychology, 41, pp.417-440. 22.Fiske, D. W. (1949), " Consistency of the factorial structure of personality ratings from different sources, " Journal of Personality and Abnormal Psychology, 44, pp. 329-344. 23.Friedman, M. & Rosenman R. H.,(1974).Type A and Your Heart. New York: 24.Guilford, J. P (1959). Personality. New York 25.Galton, F. (1884), Measurement of Character. Fortnightly Review, NO.36, pp.179~185. 26.Goldberg, L. R. (1990), " An alternative description of personality: The Big Five Factor structure, " Journal of Personality and Social Psychology, 59, pp.1216-1229. 27.Goldberg, L. R. (1992), " The development of markers for the big-five factor structure, " Psychological Assessment, 4, pp.26-42. 28.Jahoda, M. (1958). Employment and unemployment-A social-psychological analysis. Cambridge: Cambridge University Press 28.Gould, J. & Kolb, W. L. 1964. A Dictionary of the Social Science. New York: The Free Press 29.Howard, P. J., & Horwrd, J. M. (1995), The big five quickstart: Anintroduction to the Five-Factor Model of personality for humanresource professionals. Center for Applied Cognitive Studies, Charlotte, NC. (ERIC Document Reproduction No.ED384754) nnovation, Technovation, Vol. 16, No. 6, pp. 301-302 30.Hullinger, H. (1995).Antecedents of Intercultural Adjustment of American Expatriates in the People ' s Republic of China, Doctoral dissertation , Oklahoma State University. 31.Luthans, F. (1982) , Organization Behavior, New York:McGraw-Hill Book Co. 32.Louis, M. R. (1980a). " Career transition: Varieties and commonalities. " Academy of Management Review, Vol. 5, pp. 329-340. 33.Lovingood, D. F. (1995). A study of the reported relationship between adjustment problems and job relocation to America for foreign expatriates. 34.Lysgaard , S.(1955) , Adjustment in a foreign society:Norwegian Fulbright rantees visiting the United States , International Social Science , 7:45-105 35.McCrae R. R. and Costa P. T., Jr. (1989a), Rotation to Maximize the ConstructValidity of Factors in the NEO Personality Inventory. Multivariate Behavioral Research, NO.234, pp.107~124. 36.Mendenhall, Mark & Gary Oddou.(1985),The Dimensions of Expatriatr Acclturation. Academy of Management Review, 10:39-47. 37.Morris , R.T.(1960) , The Two-Way Mirror , Minneapolis , Minn:The University of Minnesota Press. 38.Nichoson,N.& Imaizumi,A.(1993).The Adjustment of Japanese Expatriates Salespeople The Journal of Personal Selling & Sales Management.20(4),PP227-241. 39.Oberg , K. (1960). Culture Shock: Adjustment to New Cultural Environments, Practical Anthropologist,7, 177-182. 40.Paula M Caliquiri(2000) , Selecting expatriates for personality characteristics: A moderating effect of personality on the relationship between host national contact and cross-cultural adjustment , :First Quarter .Vol.40, Iss. 1; pg. 61, 20 pgs 41.Pervin, L.A. (1970),Personality: Theory, Assessment and Research. Van Maanen, J., & Schein, E. (1979).

" Toward a theory of organizational socialization. " In B. M. Staw (Ed.), Research in organizational behavior, Vol. 1, pp. 209-264, Greenwich, CT: JAI Press

42. Robbins, S.P. (1998). Organizational Behavior (8th ed.) Upper Saddle River, NJ. Prentice Hall International

43. Rotter, J. (1954). Social Learning and Clinical Psychology. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

44. Rotter, J. (1966). " Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. " Psychological Monographs, 33(1), pp. 300-303.

45. Spector, P.E. (1982). " Behavior in Organizations as a Function of Employee ' s Locus of Control. " Psychological Bulletin, 91, pp. 482-497.

46. Shaffer, M.A., Harrison, D.A & Gilley, K.M. (1999). Demision, Deter mians, and Differences in the Expatriate Adjustment Process, Journal of International Bussiness Studies, 30, P557-581.

47. Searle, W. and C. Ward (1990), " The prediction of psychological and socio-cultural adjustment during cross-cultural transitions, " International Journal of Intercultural Relations, 14, pp.449-464

48. Selmer, J. (1999), Adjustment to Hong Kong: US vs European expatrated., Human Resource Management, 9(3).83-93.

49. Torbiorn, I. (1982). Living abroad: Personal adjustment and personal policy in the overseas setting, New York: Wiley.

50. Tung R. L. (1987). Expatriate Assignments: Enhancing Success and Minimizing Failure. Academy of Management Executive. 1, pp. 117-125

51. Ward, C., & Kennedy, A. (1992) . Locus of control, mood disturbance, and social difficulty during cross-cultural transitions. International Journal of Intercultural Relations, 16, 175-194.

52. Wolman, B. B. (1973). The Dictionary of behavior science. Van Nostrand Reinhold Company in E. atwater. Psychology of adjustment, (New Jersey: Prentice- Hall, Inc.).

53. Winkelman, M., 1994. Cultural shock and Adaptation, Journal of Counseling and Development, 73(2), pp.121-130.