

農會信用部組織變革認知、組織慣性與變革態度之研究

吳明信、賴文魁；陸春霖

E-mail: 9403225@mail.dyu.edu.tw

摘要

近年來隨著金融機構大幅增加及整併等內在環境因素，及加入WTO後自由化、國際化等外在環境因素的衝擊，使得農會信用部的競爭力逐年衰退，造成許多農會陷入經營之危機。加上，政府從事金融改革的決心與意圖，讓長久以來體質欠佳的農會信用部更加雪上加霜。農會信用部如不積極採取因應措施，進行組織變革及轉型，恐難以面對接踵而來的挑戰。本研究的對象，主要針對台灣及離島地區設有信用部之農會其決策者加以施測。探討其對組織變革認知、組織慣性與變革態度積極性的差異程度，及決策者以員工之角度及立場，客觀面對相同問題時所採取的態度，進行問卷內容設計。本研究計發出245份問卷，回收有效問卷111份，經統計分析整理後，獲致如下結論：1.組織變革認知對變革態度的積極性有顯著影響。2.組織慣性對變革態度的積極性有顯著影響。3.組織面慣性對變革態度的積極性有顯著影響。4.負責人面慣性對變革態度的積極性有顯著影響。5.員工面慣性對變革態度的積極性有顯著影響。6.組織變革認知與組織慣性對變革態度的積極性有顯著影響。7.年紀較輕的決策者及年資較低的員工對組織變革較具積極性。

關鍵詞：農會信用部；組織變革；認知；慣性；態度

目錄

封面頁 內頁 授權書 iii 中文摘要 iv 英文摘要 v 誌謝 vii 目錄 viii 圖目錄 x 表目錄 xi 第一章 緒論 1 1.1 研究背景與動機 1 1.2 研究目的 3 1.3 研究範圍與流程 4 1.4 研究限制 6 第二章 文獻探討 8 2.1 農會信用部 8 2.2 組織變革 19 2.3 變革認知與態度研究 32 2.4 組織慣性 45 第三章 研究方法 60 3.1 研究架構 60 3.2 研究假設 61 3.3 研究變項與操作型定義 61 3.4 樣本蒐集與衡量方法 64 3.5 衡量工具 65 3.6 統計分析方法 68 第四章 實證分析 76 4.1 樣本基本資料分析 76 4.2 組織變革認知對變革態度的影響 82 4.3 組織慣性對變革態度的影響 84 4.4 組織變革認知與組織慣性對變革態度的影響 87 第五章 結論與建議 91 5.1 研究討論 91 5.2 研究建議 93 5.3 後續研究建議 94 參考文獻 95 附錄一 問卷 105

參考文獻

1. 丁淑華(2000)，「民營化變革認知與離職意願關係之研究-以中華電信員工為例」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
2. 中央銀行(2004)，「中華民國台灣地區金融統計月報」。
3. 王美玲(1997)，「產業環境、組織特性、組織慣性與組織病症關係之探討」，國立台灣大學商學研究所碩士論文。
4. 今井正明(1992)，「改善/日本企業成功的奧秘」，台北，長河經營叢書。
5. 王日昇(2000)，「台商國際化企業組織慣性之研究」，國立暨南國際大學國際企業學系碩士論文。
6. 白立範(2003)，「組織變革與國際化知覺對軍官組織公民行為之影響研究-以後備司令部為例」，大葉大學國際企業管理研究所碩士論文。
7. 行政院研考會(1997)，「健全農會信用部體制之研究」，台北：行政院研考會編印。
8. 行政院農業委員會(2001)，「農民輔導相關法規彙編(一)」P.544。
9. 林師模、陳苑欽(2003)，「多變量分析」?管理上的應用，台北，雙葉書廊有限公司。
10. 杜新偉(1999)，「組織變革中員工反應態度的調查研究-以中華電信公司民營化例」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
11. 吳秉恩(1986)，「組織行為學」台北，華泰書局。
12. 吳秉恩(1993)，「組織行為學」，台北，華泰書局。
13. 吳融枚(1996)，「公營事業員工對組織變革即是市場導向之認知?以台灣省菸酒公賣局為例」，國立中山大學企業管理研究所碩士論文。
14. 吳定(1996)，「組織發展:理論與技術」，台北:天一圖書公司。
15. 吳思華(2003)，「策略九說」，台北:臉譜出版。
16. 李美枝(1984)，「社會心理學」，台北:大洋出版社。
17. 李序僧(1992)，「管理心理學」，台北:哈佛企管顧問公司。
18. 李漢盈(1994)，「組織變革中員工態度之研究-我國國營電信事業員工的調查分析」，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
19. 李仲平(2001)，「農會信用部經營效率評估-資料包絡分析法之應用」，國立彰化師範大學商業教育系碩士論文。
20. 林欽榮(1988)「管理心理學」，台北:五南圖書公司。
21. 林榮春、江政達(1996)，「管理層級與作業層級對組織內部變革的影響」，逢甲學報，30期，P77-84。
22. 林瑒琛(2004)，「淺談農漁會法興革之方向」，農訓雜誌月刊，21卷，6期，P11。
23. 林維義(1999)，「農會信用部經營危機之改革方向探討」，存款保險資訊季刊，13卷，2期，1-16。
24. 林瓊瀛(2001)，「解開組織變革的五個問號」，會計月刊，七月份，P16-19。
25. 胡瓊文(1999)，「學校組織成員屬性、組織文化與組織變革支持度之研究-以台北市國民中小學為例」，台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。
26. 姜占魁(1989)，「組織行為與行政管理」，台北:曉園出版社。
27. 財政部(2004)，財政部金融局「金融統計指標」。
28. 俞文釗(1993)，「管理心理學」，台北:五南圖書出版公司。
29. 孫本初等編著(1999)，「組織發展」，台北，國立空中大學印行。
30. 孫本初(1984)，「機關組織更新之研究，著重在用比較方法來評估計劃式的組織更新效果」，國立政治大學政治研究所博士論文。
31. 孫茄綾(2002)，「組織變革十講第三講」，台北，才庫人力資源顧問股份有限公司。
32. 徐聯恩(1996)，「企業變革系列研究」，華泰書局，台北。
33. 徐敏莉(2001)，「中華電信員工對民營化變革的態度與組織承諾之關聯性研究 以中區分公司為例」，朝陽科

技大學企業管理研究所碩士論文。34.陳金貴(1976),「組織變革中員工抗拒改革的研究」,嘉新水泥文化基金會論文。35.陳義勝(1984),「組織行為」,華泰書局,台北。36.陳思倫(1994)「建立遊樂區管理模式之研究-以管理之認知為例」,台灣省政府研究發展考核委員會。37.陳永明(1999),「台電員工屬性與工作價值觀對民營化組織變革態度之研究」,東吳大學企業管理學系碩士論文。38.陳麗花(2001),「台灣農會合併可行性之研究-從農會信用部地區農業金融之業務成本結構觀點剖析」,國立中興大學推廣教育研究所碩士論文。39.陳錦龍(2002),「農漁會投資銀行之探討」,中華民國農訓協會年度專題報告,P1。40.郭崑謨(1990),「管理概論」,台北:三民書局。41.許士軍(1977),「工作滿意,個人特徵與組織氣候-文獻探討與實證研究」,政治大學學報,35期,頁13-56。42.許士軍(1993),「管理學」,台北,東華書局。43.許士軍(1995),管理學,台北,東華書局。44.張春興(1986),「心理學」,東華書局,台北。45.張春興(1989)「心理學」,台北:東華書局。46.張春興(1991),「現代心理學」,華泰書局,台北。47.張志育(2000)「管理學:新觀念,本土化,世界觀」,前程企管出版,台北縣三重市。48.黃榮志(1998),「公共組織慣性之實證研究-以中央行政機關為研究對象」,國立中興大學公共政策研究所碩士論文。49.黃穎隆(1998),「國營企業員工對組織變革之認知與支持因之研究-以中國石油公司為例」,國立中山大學企業管理學碩士論文。50.葉郁蘭(1994),「美國式的改造與日本式的改善」,台北。51.楊昭烈(2003),「員工管理問題類型及問題解決策略與組織變革型態的關係-以T公司為例」,國立交通大學高階主管管理學程碩士班碩士論文。52.楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園(1989),「社會及行為科學研究法」上、下冊,華泰書局,台北。53.雷正光、郭揚(2002),「論高等職業教育課程改革的基本策略」,上海職業技術教育研究所高等職業教育課程。54.劉麗真(1993),「潮流擋不住-了解組織中的變遷」,台北:麥田出版公司。55.劉玉琰(1995),「組織行為學」,華泰書局,台北。56.鄭錫鎔(1992),「公民意識與公共組織結構慣性之關連性」,國立台灣大學政治學研究所未出版碩士論文。57.蔡碩川(2002),「農會信用部組織變革認知、組織承諾與變革態度之研究」,義守大學管理研究所碩士論文。58.盧瑞陽(1993),「組織行為」,華泰書局,台北。59.謝長宏(1978),「管理新論」,台北:中興管理顧問公司。60.謝安田(1982),企業管理,台北,五南圖書公司。61.謝安田(1992),「企業管理」,五南圖書公司,台北。62.謝金城(2002),「變革與創新」,台北。63.簡宏江(2000),「論抗拒變革的管理」,育達研究叢刊第一期。64.蘇伯顯(1978),「領導與組織」,台北:國家出版社。

二、英文文獻 1.Aldrich,H.,1979, Organization and Environments.,New Jersey:Prentice-Hall. 2.Amburgey,T.L. & A.S.Miner(1992), " Strategic momentum:the effects of repetitive positional and contextual momentum on merger activity " ,Strategic Management Journal,13,pp.335-348. 3.Astley, W. G., & Van De Ven, A. H. (1983). " Central perspectives and debates in organization theory. " Administrative Science Quarterly,30,245. 4.Bateson(1979) & Bergquist(1993), The characteristics of first and second-order change. 5.Baum, J.A.C.(1990). Inertial and adaptive patterns in the dynamics of organizational change. Academy of Management Best Papers Proceedings, 165-169. 6.Belasco, J. A.(1992) Getting Change to Stick,Excellence,9(6). 7.Carroll,G.R.,1984 " Dynamics of publisher succession in newspaper organizations, " Administrative Science Quarterly, 29, PP.93-113. 8.Covin, T. J., Sightler, K.W., Kolenko, T. A. & Tudor, R.K.(1996). " An investigation of post-acquisition satisfaction with the merger, " The Journal of Applied Behavioral Science ; June.pp.125-135 9.Cuban,L.(1992). Curriculum stability and change. In Jackon. P,W.(ed.).Handbook of research on curriculum. London:Falmer press. 10.Cummings,Thomas G & Huse, E.F.(1989), Organization Development and Change, St.Paul,Minn:West. 11.Dean, J.W., & Snell, S.A.(1991).Integrated manufacturing and job design:Moderating effects of organizational inertia. Academy of Management Journal,Vol.34, No4, 776-804. 12.Donaldson,G(1994), " Corporate Restructuring:Managing the Change Process from Within " Boston, Mass.:Harvard Business School Press. 13.Ettlie,J.E. & Reza,E.M.(1992), " Organization Integration and Process Innovation " , Academy of Management Journal,35(4), 67-77. 14.Fombrun, C.J. & Ginsberg, A. (1990). Shifting gearsEnabling change in corporate aggressiveness. Strategic Management Journal, Vol. 11 297-308. 15.Ginsberg, A., & Buchholtz, A. (1990). Converting to for-profit status:Corporate Responsiveness to Radical Change Academy of Management Journal, Vol. 33, No. 3. 16.Guelford, J.P.,(1965), " Psychometric Method " ,2nd ed, New York:McGraw-Hill. 17.Hannan,M.and J.Freeman(1984), " Structural inertia and organizational change " ,American Sociological Review, 49,pp.149-164. 18.Haveman, H.A. (1993). Organizational size and change: Diversification in the saving and loan industry after deregulation. Administrative Science Quarterly, 20-50 19.Hellriegle,D. & Slocum,J. W.,Jr.(1994),Management (6th ed.), New York:Addison-Wesley Publishing Co. 20.Kanter.stein & Todd D.Jick(1992), " The Challenge of organizational change:how company experience it and leaders guide it,New York:Free Press. 21.Keats, B.W., & Hitt, M.A.(1988). A causal model of linkages among environmental dimensions, macro organizational characteristics, and performance. Academy of Management Journal, Vol.31, No.3, p570-598. 22.Kelly,D., & Amburgey,T.L.(1991). Organizational inertia and momentum:A dynamic modelof strategic change. Academy of Management Journal, Vol.34, 591-612. 23.Kirton, M. J. & Mulligan, G(1973), " Correlates of Managers Attitudes toward Change " , Journal of Applied Psychology, 58, 101-107. 24.Leavitt, H. J.(1965) "Applied Organizational Change in Industry: Structural, Technological and Humanistic Approaches," in Handbook of Organizations, ed. James G. March(Skokie, : Rand McNally, pp.1144-1168. 25.Nadker,D.A.(1981), " Managing Organization Change a Integrative Perspective " ,The Journal of Applied Behavior,22,191-221. 26.Nelson,R.R. & Winter,S.G.(1982).An Evolutionary Theory of Economic Change. MA:Harvard University Press. 27.Pfeffer,J.and G. Salancik(1978).The external Control of Organizations. Harper, New York. 28.Recardo, Ronald J.(1991), " The What, Why and How of Change Management " ,Manufacturing Systems,9(5),52-58. 29.Robbins, S. P.(1993), Organizational Behavior, N.J. Prentice-Hall Inc,pp.670-673. 30.Rokeach,M.(1968), Beliefs, Attitudes & Valuew, San Francisco, CA: Jossey Buss. Rosenberg, Deanne(1993), " Eliminating Resistance to Chang " , Security Management, 37(1,20-21). 31. Rokeach ,Milton(1968),Beliefs, Attitudes and Values San Francisco ,Jossey buss,P115. 32.Rosenberg Deanne,(1993),Eliminating Resistance to Change, Security Management, Vol.37,No.1, PP.20-21 33.Sigh, J.V. Tucker, D.J. & Meinhard, A. (1988). Are voluntary organizations structurally inert ? Exploring as assumption in organizational ecology. Paper presented at the annual meeting of the Academy of Managenebt, Anaheim, CA. 34.Silverman, D.(1968), "Formal Organization or Industrial Sociology: Toward aSocial Action Analysis of Organization " , Sociology, Vol.2, pp.221-223. 35.Singh,J.V. & Lumsden,C.J. , 1990, " Theory and

research in organizational ecology, " " Annual Review Sociology, " 16, pp.161-195. 36.Strebel, P.(1996), Why do employee resist change ? d
" Harvard Business Review, Vol.74 " , 8692 37.Szilagvi A.D.M.J. Wallace, (1983), Organizational behavior and performance, 3rdEdition, U.S.A.
: Scott, Forman and Company. 38.Tepper,Bennett J.,Eisenbach,Regina J.,Krby,Susan L. & Potter, Paula W.(1998), " Test of a justice-Based Model
of ubordinates Resistance to DownwardInfluence Attempts " ,Group & Organization Management,Vo1.23,pp.1144-160. 39.Trumbo, D.A.(1961).
" Individual and group correlates of attitudes toward work-related change, " Journal of Applied Psychology,45,pp.338-344. 40.Watson, Goodwin
(1973), "Resistance to Change, In Gerald Zaltman (eds.) ",Process Phenomen of Social Change, New York , Wiley, pp. 117-131.
41.Whitaker,P.(1993), " Managing Change in Schools " , Philadelphia: Oper Univ.press. 42.Wicker, A.W.(1969). "Attitude versus action:The
relationship of verbal and overt behavioral responses to attitude objects, " Journal of Social Issues ,Autumn.pp.41-78.