

# 台灣地區中小型醫院醫療科別外包影響因素之研究:以中部地區醫院為實證對象

林美嬌、陳木榮博士

E-mail: 9403205@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

自全民健保制度實施以來，醫療環境改變，醫療院所之競爭日益激烈，面對日益競爭與嚴格管制的醫療環境，愈來愈多醫院以不同的經營策略例如合作經營與外包，以提昇本身競爭力。外包模式，主要是以規模經濟、營運成本與外部專業人才為考量，使醫院能集中資源，發展核心競爭優勢，並借重外部專業來擴大附加價值，藉由外包給專業公司經營，以降低成本、增加組織彈性。外包的策略性運用在醫院已行之多年，但多侷限於清潔、洗縫、總務類等非核心業務。近年來，因應醫療環境的重大變化，連被視為醫院核心業務的醫療科別亦有外包之趨勢，因而引發本研究之研究動機。本研究之研究目的係探討影響台灣地區中小型醫院採行醫療作業外包之決策因素。研究設計是採實證調查法，以中部地區100家區域及地區醫院為研究對象，利用問卷調查研究方式，共發出100份問卷，回收62份，回收率為62%。統計方法採用邏輯諦斯迴歸分析及相關分析。主要研究結果如下：醫療院所在面對經營環境的巨大變化，常會因為內部人力、能力不足因素以及為了取得昂貴的精密醫療儀器而作委外的考量。本研究亦發現醫院醫療科別做出委外之決策時，成本效益考量是一個最重要的參考因素。研究結果顯示：(1)為彌補院內專業人力不足及素質不穩，解決人員流動率與徵募困難，消除醫護人員不夠專業的不確定性，核心醫療業務缺乏專業技術人才時，醫院將醫療科別外包的傾向越高。(2)為了增加競爭優勢，可能採取與外部資源結合，以減少資本支出，並快速擴展醫療服務的項目以增加周邊效益，核心醫療業務缺乏先進醫療設備時，外包傾向愈高。(3)醫院面臨的成本壓力越大，對於能降低成本的活動越重視，為了提昇整體醫療分配效率，醫院可能將原本於組織內發展的醫療業務委託外部的醫療服務供應商發展，以強化該科績效，減少高成本負擔。所以，醫院的財務刺激越強，其委外的程度越高。

關鍵詞：醫療科別外包；外包策略；核心業務

## 目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 v 英文摘要 vii 誌謝 ix 目錄 x 圖目錄 xii 表目錄 xiii 第一章 緒論1 1.1研究背景1 1.2研究動機與目的3 1.3研究範圍與流程4 第二章 文獻探討5 2.1醫院採行跨組織合作經營方案之相關研究5 2.2醫療產業委外經營模式之探討11 2.3外包相關理論26 第三章 臺灣醫院產業的市場結構與發展趨勢分析34 3.1全民健康保險對醫療生態之影響與醫療院所之因應之道34 3.2國內醫療院所醫療業務外包之現況42 第四章 研究設計與方法51 4.1研究架構51 4.2問卷設計55 4.3研究變項操作定義與衡量題項55 4.4研究範圍與樣本59 4.5資料分析方法60 第五章 實證研究與分析62 5.1基本資料分析62 5.2問卷之信度分析67 5.3研究假說檢定68 第六章 結論與建議73 6.1研究結果說明73 6.2管理上的實務建議74 6.3未來後續研究之建議75 6.4研究限制76 參考文獻77 中文部份77 英文部份79 附錄 問卷 82

## 參考文獻

參考文獻 一、中文部份 1.王棋(2001)，「醫院外包管理構築模式之研究:整合性觀點」，中山大學碩士論文。 2.吳國基(1992)，「醫院業務外包之研究」，中國醫藥學院碩士論文。 3.王俊文(1999)，「健保新時代醫療產業之生態與因應」醫院 Vol.32, No2, P17-31。 4.吳思華(1996)，「策略九說?策略思考的本質」。台北:麥田出版社。 5.嚴建藏(1986)，「省市立醫院連鎖經營之研究」，中國醫藥學院碩士論文。 6.陳美惠(2002)，「醫院採行醫療業務委外經營方案之研究---以臺灣南部地區醫院為例」，國立中山大學碩士論文。 7.陳敬群(2002)，「外包類型影響因素之研究--在台日系企業之實證」，國立東華大學碩士論文。 8.彭朱如(1998)，「醫療產業中跨組織合作關係類型與管理機制之研究」，國立政治大學博士論文。 9.張苙雲、朱永昌(1994)，「組織場域的浮現--台灣醫療產業的研究」，中央研究院民族學研究所集刊，77期:157-192。 10.行政院衛生署(1997)，「改善醫院急診重症醫療計劃」。 11.行政院衛生署(1999)，「行政院衛生署所屬醫院民營化辦理情形」。 12.司徒達賢(1999)，「非營利組織的經營管理」,台北:天下遠見出版。 13.國科會白瑞聰等.(2002)，「91年度台灣中小型醫院經營績效分析與其經營模式最佳化先期研究」。 14.扈克勳(1999)，「醫院人力資源彈性之研究」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 15.張博雅(1991)，「管理控制系統對醫院部門效能影響之探討?以台灣區區域級以上財團法人為例」。中山大學企業管理研究所博士論文。 16.蘇育敏(2003)，「從資源基礎理論探討醫療機構經營關鍵成功因素-策略矩陣分法」中華大學碩士論文。 17.李淑芳(1995)，「台灣地區資訊系統外包決策考慮因素的研究」，中央大學資訊管理研究所碩士論文。 18.陳端容(2002)，「臺灣醫療產業的組織合作:不對等合作關係運作機制之探討」，119-162。 19.莊逸洲、黃崇哲(2000)《醫療衛生機構管理制度》，台北:華杏出版社。 20.吳萬益、林清河(2000)，「企業研究方法」，華泰圖書出版公司。 21.鄭夙惠(1999)，「台灣私立醫院組織互動之實證研究」，國立成功大學碩士論文。 二、英文部份 1. Barney, J.B.(1991), Firm Resources and Sustained competitive

advantage? *Journal of Management*, Vol 17, No1, pp.99-120  
 2. Brooks, G.R. & Jones, V.G. (1997), Capital Mergers and Market Overlap? *Health Services Research*, Vol:31, pp.701-722  
 3. Buckley, P.J. & Casson, M. (1988), Theory of Cooperation in International Business? *Annual Review of Sociology* . Vol.11, pp.281-304  
 4. Conner, K.R., (1991), " A Historical Comparison of Resource-Based Theory and Five Schools of Thought Within Industrial Organization Economics: Do We Have a New Theory of the Firm? " *Journal of Management*, 17, pp. 121-54.  
 5. Coase, R.H., (1937), " The Nature of the Firm, " *Economica*, 4, pp. 386-405.  
 6. Das, T.K., and B.S. Teng, (2000), " A Resource-Based View Theory of Strategic Alliances, " *Journal of Management*, 26(1), pp. 31-61.  
 7. Fottler, M.D., Schermerhorn, J.R., Jr., Wong J. & Money, W.H. ( 1982 ) . Multi-institutional Arrangements in Health Care: Review, analysis and a proposal for future research. *Academy of Management Review*, 7:67-79.  
 8. Grant, R.M. (2002), The Resource-Based Theory of Competitive Advantage : Implication for Strategy Formulation ? *California Management Review*, pp.114-133  
 9. Grover, V., Joong M. and Teng, J.T. (1994), The Effect of Service Quality and Partnership on the Outsourcing of Information System Function , *International Journal of Information Management* , Vol.12, pp.89-116  
 10. Garvin, David A. (1983), Spin-offs and the new firm formation process, *California Management Review*, Vol.25, Iss.2, p.3-20.  
 11. Hodge , B.J. & Anthony, W.P. (1988), *Organization Theory*, 3 Edition, Massachusetts: Allyn and Bacon  
 12. Malloy, J. & Skinner, D. (1984). Medicare on the critical list. *Harvard Business Review*, 62: 122-135.  
 13. Miles, R.E. & Snow, C. (1992) Causes of Failure in Network Organizations? *California Management Review*, pp.53-72 Summer  
 14. Penrose , Edith. (1959), *The Theory of Growth of the firm*? John Wiley and Sons, INC.  
 15. Pfeffer, J and G Salancik (1978), *The External Control of Organizations: A*  
 16. Penrose, E.T., (1959), *The Theory of the Growth of the Firm*, White Plains, NY: M.E. Sharpe.  
 17. Porter, M.E. (1985), *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, New York: Free Press, pp.36  
 18. Rumelt, R., (1984), " Towards a Strategic Theory of the Firm, " in R.B. Lamb, (ed.), *Competitive Strategic Management*, pp. 566-70, Englewood Cliffs: Prentice Hall.  
 19. Rakich, J.S., Longest, B.B. & KURT Darr, J.D. (1992), *Managing Health Services Organizations*  
 20. Robbins, S.P. (1994), *Organizational Theory: Structure, Design, and Applications* , 3 Edition., New Jersey: Prentice-Hall International, pp. 346-21.  
 Smith, K.G.; Carroll, S.J. & Ashford, S.J. (1995) Intra- and Interorganizational Cooperation : Toward a Research Agenda? *Academy of Management Journal* , Vol. 38, pp. 7-23  
 22. Teng, J.T.C., Cheon, M.J. and V Grover (1995), Decision to Outsourcing Information Systems Functions *Decision Science*, Vol 26, No1, pp.75-103  
 23. Tsang, E.W.K., (1998), " Motives for Strategic Alliance: A Resource-Based Perspective, " *Scand. Journal of Management*, 14(3), pp. 207-21. - - 153  
 24. Thorelli , H.B. (1986), *Networks : Between Markets and Hierarchies?* *Strategic Management Journal*, pp.37-51  
 25. *Washington Observer weekly* vol 29  
 26. Williamson, O.E., (1975), *Markets and Hierarchies: Analysis and Antitrust Implications*, New York: The Free Press.  
 27. Williamson, O.E., (1996), *The Mechanisms of Governance*, New York, Oxford: Oxford University Press.  
 28. Zeithaml .C.P. and V.A. Zeithaml. (1984) , *Environment Management : Revising the Marketing Perspective*. *Journal of Marketing*, Vol.48, No.2, pp.46-53