

組織公平、組織承諾、組織公民行為影響之研究-以外派人為例

劉至剛、賴文魁、劉家駒

E-mail: 9403191@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究探討員工組織公平及組織承諾對組織公民行為之影響。以組織公平（分配公平、程序公平）與組織承諾（價值承諾、努力承諾、留職承諾）為自變數，以組織公民行為為應變數。本研究利用大陸地區之外派人員作一研究調查，一共發放份 380 份問卷，而回收的有效問卷一共有 171 份，並利用 SPSS 10.0 電腦統計套裝軟體以迴歸驗證，獲以下結果：一、簡單迴歸分析中，分配公平與程序公平均對於組織公民行為具有顯著影響。二、簡單迴歸分析中，價值承諾與努力承諾對於組織公民行為具有顯著影響；而留職承諾則對組織公民行為沒有顯著影響。三、在複迴歸分析中，分配公平與程序公平均對於組織公民行為具有顯著影響；價值承諾與努力承諾對於組織公民行為具有顯著影響；而留職承諾則對組織公民行為沒有顯著影響。

關鍵詞：組織公平，組織承諾，組織公民行為

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	vi	誌謝	vii	目錄	viii
目錄	x	表目錄	xi	第一章 緒論	1	1.1 研究背景	1	1.2 研究動機	2
1.3 研究目的	3	1.4 研究流程	4	1.5 研究限制	5	第二章 文獻探討	6	2.1 組織公民行為探討	6
2.2 組織公平探討	28	2.3 組織承諾探討	32	第三章 研究方法	41	3.1 研究架構	41	3.2 研究假設	42
3.3 變數操作型定義	43	3.4 問卷及衡量工具	44	3.5 抽樣設計與資料收集	46	3.6 資料分析方法	48	第四章 實證分析	49
4.1 樣本基本資料分析	49	4.2 組織公平對外派員工組織公民行為之影響	54	4.3 組織承諾對外派員工組織公民行為之影響	57	4.4 組織承諾對外派員工組織公民行為之影響	61	第五章 結論與建議	65
5.1 研究結果與論	65	5.2 對業界的建議	68	5.3 後續研究建議	69	參考文獻 一、中文部分	71	二、英文部分	75
附錄 - 研究問卷	83								

參考文獻

- 中文部份 1.卜啟鵬(1996)，工作特性、管理型態及組織氣候對組織公民行為關係之研究 - 以中資定期航運公司為例，國立海洋大學航運管理研究所碩士論文。 2.尤雪娥(2001)，員工個人屬性、工作特性、內外控傾向與工作滿足之關聯性研究 - 以台鐵局本部員為例，國立交通大學經營管理研究所碩士論文。 3.甘水美(2002)，臨時員工之內外控傾向對工作滿意與組織承諾關係之影響，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 4.古永嘉(1996)，企業研究方法，華泰書局，第五版。 5.林志宏(1999)，組織公民行為意圖影響因素之研究 - 以兩岸資訊從業人員為例，國立中央大學資訊管理研究所博士論文。 6.李香毅(2003)，地方政府員工的知識學習、工作壓力對其組織承諾、工作投入與工作行為影響之研究 - 以嘉義縣政府為例，私立南華大學管理研究所碩士論文。 7.李建慧(2003)，工作生活品質與組織承諾、組織公民行為關聯性之研究 - 以國產實業建設股份有限公司為例，私立中原大學企業管理學系碩士論文。 8.李振嘉(2002)，台灣國際企業外派人力資源管理效能衡量模式之建構與實證研究，私立長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。 9.李慕華、劉兆明(1993)，「組織忠誠的內涵意義、影響因素與行為結果 - 以台灣中小企業為例」，應用心理學報，第2輯，99-124 頁，臺北縣：輔仁大學出版社。 10.李元墩、鍾志明、林育理(2000)，台灣企業員工組織承諾衡量模式建構之研究，成功大學學報，35，133-157 11.李志宏(1999)，組織公民行為意圖影響因素之研究 - 以兩岸資訊從業人員為例，國立中央大學資訊管理研究所博士論文 12.吳秉恩(1986)，組織行為學，華泰書局，臺北。 13.林淑姬(1992)，薪酬公平、程式公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究，國立政治大學企業管理研究所博士論文。 14.林鑫琪(1992)，文化中心主任領導型態與成員組織承諾之關係，國立師範大學社會教育學系碩士論文。 15.陳重志(2002)，購併後被併公司員工期望落差、知覺組織支援、組織承諾與工作壓力反應之關係探討，國立東華大學國際企業研究所碩士論文。 16.陳威萑(1997)，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的影響 - 以工作疏離感為仲介模式，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 17.邱馨儀(1995)，企業員工個人特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。 18.柯際雲(1995)，企業員工個人特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。 19.侯堂柱(2001)，轉換型領導、組織承諾與組織公民行為之關係 - 以台灣電子業為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 20.孫淑芬(2001)，工作動機對工作滿意、個人績效及組織公民行為的影響 - 探索組織文化的干擾效果，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 21.曹采華(2001)，員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響 - 以派遣人員為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 22.許道然(2001)，公部門組織信任與組織公民行為關係之研究，國立政治大學公共行政學系博士論文。

23.許世卿(2001), 不同組織結構對組織公正與組織公民行為關係之研究, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。 24.張春澤(2003), 領導方式、工作價值觀、組織承諾、工作投與服務態度關聯性之研究 - 以嘉義縣稅捐稽徵處為例。 25.莊孟峰(2000), 員工滿意、組織承諾與組織公民行為關係之實證研究, 私立淡江大學管理科學學系碩士班碩士論文。 26.陳徹, SPSS統計分析—基礎篇, 碁峰資訊, 臺北。 27.陳重志(2002), 購併後被併公司員工期望落差、知覺組織支援、組織承諾與工作壓力反應之關係探討, 國立東華大學國際企業研究所碩士論文。 28.陳義勝(1996), 企業主持人人格、組織結構與組效果關係之研究, 國立政治大學企業管理研究所博士論文。 29.陳海鳴、余靜文(2000), 企業文化發展與組織承諾的關聯性研究 - 被購併企業續留員工的觀點, 管理與系統, 第7卷第2期, 頁249-270。 30.黃小嫻(2002), 組織公平、信任與組織公民行為之研究 - 以財政部高雄市國稅局為對象, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班。 31.黃洲煌(1999), 個人人格特質、激勵認知、工作態度與組織公民行為之關連性研究, 國立台灣科技大學管理研究所企業管理學程碩士論文。 32.陸儀勳(1996), 員工認知因素與工作價值觀對組織公民行為影響的研究-以高雄地區金融業櫃台從業人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 33.劉錦勳(2002), 台商外派大陸人員人格特質、工作價值與生涯發展傾向間的關係, 國主中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 34.鄭耀男(2002), 國中小教師的組織公民行為及其影響因素之研究 - 學校組織公民行為, 國立高雄師範大學教育學系博士論文。 35.謝佩鶯(2000), 校長領導作風、上下關係品質及教師組織公民行為關係之研究, 國立臺北師學院國民教育研究所碩士論文。 36.劉家駒(1988), 個人特質、人事管理、組織反應關係之研究, 私立輔仁大學管理研究所碩士論文。 37.蘇永富(2001), 轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 英文部分 1.Adams, J.S. (1965), Inequity in Social Exchange. , *Advances in Experimental Social Psychology*, Vol. 2, pp. 267-299, New York :Academic Press 2.Apasu Y., S. Ichikawa and J. L. Graham(1987) , *Corporate culture and sales force management in Japan and America*, *Journal of Personal Selling & Sales Management*, November, pp.51-62. 3.Alpander, G.G. (1990), Relationship Between Commitment to Hospital Goals and Job, *Health Care Management Review*, Vol; 15, No.4, pp.51-62 4.Bateman, T.S., & Organ, D.W(1983) , Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship. *Academy of Management Journal*, Vol.26, pp.587-595. 5.Bierhoff, H. W., R. L. Cohen, and J. Greenberg(1986), Justice in social relations. New York:Plenum. 6.Bies, R.J. & Moag ,J.S(1986) , “ Interactional Justice : Communication Criteria of Fairness. ” , *Research on Negotiation in Organizations*, Vol. 1 , pp. 43-55 7.Blau ,P(1964), Exchange and Power in Social Life , New York :Wiley 8.Bateman, T.S. & Organ, D.W(1983) , Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship. *Academy of Management Journal*,Vol.26 , pp.587-595. 9.Becker, H. S.(1960) , Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66: 32-42. 10.Buchanan, B.(1974), Building organizational commitment: The socialization of manager in work organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19: 533-546. 11.Chattopadhyay, P. (1999), Beyond direct and symmetrical effects: the influence of demographic dissimilarity on organizational 12. Dailey, R., and D. Kirk.(1992). Distributive and procedural justice as antecedents of job satisfaction and intend to turnover. *Human Relations.*, Vol. 45(3): pp.305-317. 13.Etzioni, A.(1961), A comparative analysis of complex organizations: On power, involvement, and their correlates, New York: Free Press of Glencoe 14.Fahr, J., Podsakoff, P.M. & Organ, D.W. (1990), Accounting for organizational citizenship behavior: Leader fairness and task scope versus satisfaction. *Journal of Management*, 16, 705 – 722 15.Folger, R. and Greenberg, j.(1985), “ Procedural Justice: An Interpretive Analysis of Personnel Systems. ” *Research in Personnel and Human Resources Management*, 3. pp141-183. 16.Farh, Jiing-Lih, Earley, P.C. & Lin Shu-Chi.(1997), Impetus for Action:A cultural Analysis of justice and organizational citizenship behavior in Chinese society. ” *Administrative Science Quarterly*, Vol.42, pp.421-444. 17.Folger, R. & Greenberg, J.(1985), “ An interpretive analysis of personnel systems. ” In K. Rowland & G. Ferris(Eds), *Research in personnel and human resources management* , Vol.3 , pp.141-183.Greenwich , CT:JAI Press. 18.Graham, J. W(1991) , “ A Essay on Organizational Citizenship Behavior ” , *Employee Responsibilities of Rights Journal* , Vol.4 ,pp.249 -270 19. Greenberg, J., (1990a). Organizational Justice: Yesterday, Today, and Tomorrow, *Journal of Management*, 16(2): 399-432. 20.Greenberg, J. (1993a), The social side of fairness: Interpersonal and informational classes of organizational justice. In R. Cropanzano (Ed.), *Justice in the workplace: Approaching fairness in human resource management* , pp. 79-103, Hillsdale, NJ: Erlbaum. 21. Homans, G.C.(1961) , Social behavior: Its elementary forms, New York: Harcourt Brace & World. 22.Herbiniak, L.G. & Alluto, J.A.(1972), Personal and role-related factors in the development of organizational commitment, *Administrative Science Quarterly*,17:p.556. 23.Herzberg, F., Mausner B., & Snyderman, B.(1959), *The Motivation to Work*, N.Y.: John Wiley Co.. 24.Katz, D.(1964), The motivational basis of organizational behavior. *Behavioral Science*, Vol.9, pp.131-133. 25.Kanter,R.M.(1968),Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. *American Sociological Review*, 33, PP 499-517 26.Katz, D. & Kahn, R.L. (1978), *The Social Psychology of Organizations* (2nd ed.), New York: Wiley. 27.Katz, D. (1963), “ The Motivational Basis of Organizational Behavior ” , *Behavioral Science*, Vol.9, pp.131-133 28.Kriliowicz, Thomas J. & Lowery, Christopher M.(1996), The Impact of Organizational Citizenship Behavior on Performance Appraisal Process: A Cross-Cultural Study, *International Journal of Management*, Vol.13(1),pp94-100. 29.Konovsky, M. A. & Organ, D. W. (1996), Dispositional and contextual determinants of organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 17(3): 253-266. 30.Kanter,R.M.(1968),Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. *American Sociological Review*, 33, PP 499- 517 31.Koch J. L. & Steers R. M.(1978), “ Job attachment. ” PP.203-218. 32.Kawakubo, M.K(1987),Perception of Authority, Control, and Commitment in Japanese Organizations. *Dissertation Abstracts International*,49, 01-A. 33.Mahoney, T. A.(1982) , “ Compensation Functions. ” , *Human Resources Management-Perspectives and Issues.*, Baston:Allyn and Bacon, Vol.23, pp.202-211 。 33.Masterson, S. S., Lewis-McClellan, K., Goldman, B. M., & Tayler, S. M.(2000), Integrating justice and social exchange: The difference effects of fair procedural and treatment on work relationships. *Academy of Management Journal* , Vol.43, pp.738-748. 34.Morrison, E.W(1994), Role definitions and organizational citizenship behavior: The importance of the employee ' s perspective, *Academy of Management Journal*, Vol.37(6),

pp.1543-1567. 35. Mowday , R.T. , Porter , L.M. & Steers , R.M.(1982), Employee-Organization Linkage , New York: Academic Press , pp.30.

36. Moorman, R. H.(1991) , “ Relationship between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors: Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship ? ” *Journal of Applied Psychology* 76: 845-855. 37. Moorman, R. H. and G. L. Blakely(1995) , “ Individualism – Collectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior, ” *Journal of Organizational Behavior*, 16(2), 127-142. 38. McGraw-Hill. Morrow, P.C. (1983), “ Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commit ” , *Academy of Management Review*, Vol.8, pp. 486-500. 39. Meyer, J. P., N. J. Allen, & C. A. Smith(1993), Commitment to organizational and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization, *Journal of Applied Psychology*, 78:538-551. 40. Maslow, A.H(1954). *Motivation and Personality*, 2nd .N.Y.: Harper & Row. Milkovich, G., & Newman, J., 1990. *Compensation*, N. Y.: McGraw- Hill. 41. Organ, D.W(1990), The motivational basis of rganizational citizenship behavior. *Ressearch in Organizational Behavior*. Vol.12, pp.43-72. 42. Organ, D. W., and Konovsky, M. A. (1989), Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 74, pp. 157-164. 43. Organ, D.W. (1990), The MotivationalBasis of Organizational Citizenship Behavior . ” , In B. M. Staw & L.L. Cummings (Eds.) , *Research in Organizational Behavior* . , Greenwich, CT: JAI Press. Vol. 12, pp.43 -72 44. O'Reilly, C. A., J. Chatman and D. F. Caldwell (1991), People and organizational culture: A profile comparison approach to assessing person- organizational fit, *Academy of Management Journal*, 34(3), pp.487-506 45. Organ, D. W. & Ryan, K. (1995), A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel Psychology*, 48(4): 775-802. 46. Podsakoff , P. M. , Mackenzie, S. B. M, Moorman, R.H. & Fetter, R.(1990), “ Transformational Leader Behaviors and Their Effects of Followers ’ Trust in Leader, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behaviors. ” *Leadership Quarterly*, Vol. 1, pp.107 -142 47. Steers, R.M(1977), Antecedents and outcomes of rganizational commitement. *Administrative Science Quarterly*. Vol.26, pp.46.

48. Smith, C.A. Organ, D.A. & Near, J.P(1983), Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, Vol.68(4) pp.653-663. 49. Staw, R.M.(1977), Two Side of Commitment, Paper Presented at the National Academy of Management 50. Stenens, J.M., Beyer, J.M. & trice, H.M.(1978), Assessing Personal, Roal , and Organizational Predictor of Managerial Commitment. *Academy of Management Journal* . 21(3), PP. 380-396. 51. Schnake, Mel & Dumler, Michael P. & Cochran, Daniel S. (1993), The Relationship Between “ Traditional ” Leadership, “ Super ” Leadership, and Organizational Citizenship Behavior, *Group & Organizational Management*, Vol.18(3), pp352-265.

52. Shore, Lynn McFarlane and, Sandy J. Wayne (1993), Commitment and employee behavior: Comparison of affective, *Journal of Applied Psychology*, 78(5), pp. 774-780. 53. Sheldon, M.E(1971), Investments and Involvement as Mechanisms Producing Commitment to the Organization. *Administrative Science Quarterly*, 16, PP143-150 54. Salancik, G.R. et al(1977), Commitment and the control of organizational behavior and belief, *The Psychological Foundation of Organizational Behavior* 55. Taibaut, J. & Walker, L(1975), *Procedural Justice : A Psychological Analysis* , Hillsdale , NJ: Lawrence Erlbaum Associates 56. Van Dyne, L., Graham, J., and Dienesch(1994), organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, Vol. 37, pp.765-802. 57. Vitell, S. J., & Davis, D. L(1990), “ Ethical beliefs of MIS professionals: The frequency and opportunity for unethical behavior, ” *Journal of Business Ethics*, Vol.9, pp.63-70. 58. Williams, Larry J & Anderson, Stella E(1991), Job atisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal of Management*, Vol: 17, pp.601-617. 59. Wallace & Fay (1988), *Compensation Theory and Practice* Boston: Pws Kent, p99-125 60. Weiner, Y.(1982), Commitment in organization: A normative view. *Academy of Management Review*, 7. 網站資料 1. 台商經貿網 (<http://www.chinabiz.org.tw>) 。