

個人需求與公民行為對海外當地受聘幹部知識分享意願之研究

郭正明、賴文魁 博士；劉家駒 博士

E-mail: 9403189@mail.dyu.edu.tw

摘要

在學術上許多學者專家經過研究發現，國際化企業最重要的優勢競爭力來源是知識的創造，而知識資源的再創造必始於組織成員的「分享」開始。但是在實務上許多現象及經驗顯示出「分享」是件很困難的事，尤其是「知識分享」更是知識管理上一大棘手的議題，更甚者中國傳統「凡事留一手」的處世哲學更是一塊絆腳石。經過本研究探討分析後發現，其關鍵因素在於「人」而不在於技術，因為人對於知識的知曉、態度、價值觀諸在其對生活上的需求關係不同，以及「群、己」(self and others)關係的公民行為認知不同，而產生對「知識分享」的態度有顯著差異性。目前台商國際化程度日漸成熟，在大陸企業已逐漸本土化，如何讓大陸當地受聘幹部透過共化、內化、外化、結合的「知識分享」洗禮已達到個人與組織皆能知識再創造的多贏局面，乃是當前國際化的更大議題。故希望本研究結果能提供：一、在學識上：組織透過滿足個人需求關係與加深公民行為以達到影響海外當地受聘幹部樂於知識分享意願關係之研究。二、在實務上：協助台商在本地化過程中提供解決海外當地受聘幹部知識分享及知識管理上的問題方法。

關鍵詞：個人需求；公民行為；知識分享

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....1	第二節 研究目的.....1
.....3	第三節 研究範圍與限制.....4
.....4	第四節 研究流程.....5
第二章 文獻探討 第一節 個人需求旅論之探討.....6	第二節 公民行為.....6
.....10	第三節 知識分享意願.....22
.....22	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....
.....44	第二節 研究假設.....45
.....45	第三節 操作型定義與衡量.....46
.....46	第四節 研究變項分析.....49
.....49	第四章 研究結果與分析 第一節 樣本
.....51	描述與統計.....51
.....51	第二節 研究變項分析.....54
.....54	第五章 結論與建議 第一
.....72	節 研究結論與討論.....72
.....72	第二節 研究建議.....73
.....73	第三節 後續研究
.....35	建議.....35
.....35	參考文獻.....74
.....74	附錄.....
.....8282

參考文獻

- 參考文獻 一、中文部份 1. 王同傑，1996年，組織公民行為與組織效能關係之研究 - 以中資定期航運業為例，國立海洋大學航運管理學系碩士論文。 2. 尤克強，「知識創造價值」，遠見雜誌，第156期（民國八十八年六月），108-110。 3. 伍忠賢，2001年，知識管理 - 策略與實務，華泰。 4. 吳有順(民89)，網路社群知識分享過程之研究 - 以企業管理教學網站為例，政治大學企業管理研究所。 5. 吳承芬譯，森田松太郎、高犁智夕原著，知識管理的基礎與實例。台北:小佑堂，民國八十九年。 6. 吳有順，「網路社群知識分享過程之研究---以企業管理教學網站為例」，碩士論文，國立政治大學企業管理研究所（2000）。 7. 吳冠儒，1998年，員工工作價值、專業承諾、情感承諾與組織公民行為關係之研究 - 以高科技企業員工為例，私立中原大學企業管理研究所碩士論文。 8. 林淑姬，(民81)，薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究，國立政治大學企業管理研究所博士論文。 9. 夏侯欣鵬，「權力與信任對組織內知識分享意願影響之研究 - 以銀行放款部門為例」，博士論文，國立政治大學企業管理研究所，(2000)。 10. 張春興、楊國樞，心理學。台北:三民，民國七十二。 11. 莊元治，1994年，組織公民行為與員工績效關係之實證研究 - 以壽險業為例，私立淡江管理科學研究所碩士論文。 12. 陳明正，1995年，組織公平與組織公民行為關係之研究 - 以金融業為例，私立淡江管理科學研究所碩士論文。 13. 陳威菴，1996年，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的影響 - 以工作疏離敢為中介模式，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 14. 陸儀勳，1996年，員工認知因素與工作價值觀對組織公民行為影響的研究 - 以高雄地區金融業櫃台從業人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 15. 湯明哲，「知識建構優勢」，遠見雜誌，第156期（民國八十八年六月）112-114。 16. 湯令儀，「知識分享網路之研究」，碩士論文，國立政治大學企業管理研究所，(2000)。 17. 黎士群，「組織公平、信任與知識分享行為之關係性研究-以Unix系統管理人員為例」，碩士論文，銘傳大學管理科學研究所，民國八十八年六月。 18. 謝榮禧(2000)，「策略性人力資源管理及組織文化與知識管理之關係?以趨勢科技產品開發程序為例」，碩士論文，雲林科技大學企業管理研究所。 19. 羅育如(2001)，「以知識市場效率性觀點探討組織內部知識創造績效」，碩士論文，義守大學管理研究所。 20. 劉家駒，1988年，個人特質、人事管理、組織反應關係之研究，私立輔仁大學管理研究所碩士論文。 21. 蘇永富，2001年，轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例，國

立中山大學人力資源管理研究所碩士。 22.楊清閔「知識活動下的人力資源策略」, 碩士論文, 國立政治大學企業管理研究所, (2000)

23.汪金城(2001), 研發機構分享機制之研究?以工研院光電所研發團隊為例, 政治大學公共行政研究所。 24.劉常勇, 知識管理網頁, <http://cm.nsysu.edu.tw/~cyliu/>, 2001 25.劉常勇(1999)www.cme.org.tw/know/start.htm#a。 26.實踐知識管理:化經驗與資訊為成果, 台灣微軟知識管理專題 http://www.microsoft.com/taiwan/TechNet/dns/km/km_system.htm。 二、英文部份 1. Abraham Maslow,1970,Motivation and Personality,2nd ed.,Harper & Row. 2. Adams,C.P., " An empirical Test of a New Theory of Human Needs, " *Organizational Behavior and Human Performane*, Vol.4 (1969),142-175. 3. Alderfer,C.P., " An Empirical Test of a New Theory of Human Needs, " *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol.4 (1969),142-175 4. Batman, T. S., & Organ, Dennis W., 1983, " Job between affect and employee " citizenship " " ,*Academy of Management Journal*, Vol.35, 232-244. 5. Blau,p.(1964),*Exchange and Power in Social Life* (New York : Wiley). 6. Brief, A.P., & Motowidlo, Stephan J.,1986, " Prosocial organizational behavior " , *Academy of Management Review*, Vol.19, 533-546. 7. Davenport,T.H.& Prusak, L.(1998), " Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know " ,Boston:Harvard Business School Press.胡瑋珊譯,知識管理,台北:中國生產力中心,1999。 8. Eastman, K.K., 1994, " In the eyes of the beholder:An attributional approach to ingratiation and Organizational citizenship behavior " ,*Academy of Management Journal*. Vol.37, 1379-1391. 9. Farh, Jiing-Lih, P. Christopher Earley and S. Lin(1997), *Impetus for Action: A Cultural Analysis of Justice and Organizational Citizenship Behavior in Chinese Society*, *Administrative Science Quarterly*, Vol.42,pp.421-444. 10. Graham,J.W.,1991,*An Essay on Organizational Citizenship Behavior,Employee Responsibilities and Rights Journal*, Vol. 4,pp. 249-270. 11. Ganesh, G.B., " Knowledge Management in Organizations: Examining The Interaction Between Technologies, Techniquess, and People, " *Journal of Knowledge Management*, Vol.5 (2001), 68-75. 12. George, J.M., & Bettenhausen, Kenneth, 1990, " Understanding prosocial behavior:Sales performance, and turnover: A group- level analysis in a service context " ,*Journal of Applied Psychology*, Vol.75,698-709. 13. Herzberg, F. , 1956 , *Job Attitudes: Review and Opinion*, Pittsburg, Psychological Services of Pittsburg. 14. Hendrike,P.(1999), " Why Share Knowledge?The Influence of ICT onMotivation for Knowledge Sharing " ,*Knowledge and Process Management*.Vol. 6, No. 2,pp. 91-100. 15. Holtshouse, Dan, " Knowledge research issues, " *California Management Review*, Vol.43. No.3,pp. 277-280(1998). 16. Herzberg,F., " One More Time: How Do You Motivate Employees?. " *Harvard Business Review*, January-Februry, (1968),57. 17. Katz, D., 1964, " The motivational basis of organizational behavior " ,*Behavior Science*, Vol.9,131-133. 18. Katz D. & Kahn R. L. , 1978 , *The Social Psychology of Organization* , Wiley , New York. 19. Konovsky,K. A.,and S. D.Pugh, " Citizenship Behavior and Social Exchange, " *Academy of Management Journal*, Vol.37 (1994) ,656-669. 20. MacKenzie, S.B., Podsakoff, Philip M., & Fetter, Richard, 1991, " Organizational citizenship behavior and objective productivity as determinants of managerial evaluations of salespersons ' s performance " , *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol.50, 123-151. 21. MacKenzie, S.B., Podsakoff, Philip M., & Fetter, Richard, 1993, " The impact of organizational citizenship behavior on evaluation of salesperson performance " ,*Journal of Marketing*, Vol.57, 70-80. 22. Moorman, R.H., 1991, " relationship between organizational justice and organizational citizenship behavior: Do fairness perceptions influence employee citizenship? " ,*Journal of Applied Psychology*, Vol.76, 845-855. 23. Moorman, R.H., 1993, " The influse of cognitive and affective based job satisfaction measures on the relationship between satisfaction and organizational citizenship behavior, *Human Relation*, vol.46, 759-776. 24. Musen, A.M., " Dimensions of knowledge sharing and reuse, " *Computers and Bio-Medical Research*, Vol. 25, pp. 4435-467 (1992). 25. Newell,A., " The knowledge level, " *ArtifIntel*,Vol. 18, pp. 187-127(1982). 26. Nonada,I.& Takeuchi.H.,*The Knowledge-Creating Company*,Oxford University Press,Inc.,1995.楊子江、王美音譯,創新求勝:智價企業論,台北:遠流出版,1997。 27. Organ, D. W. , 1988 , *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*, Lexington Books. 28. Organ, D. W. , 1990 , *The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior* , *Research in Organizational Behavior*, Vol.12,pp.43-72. 29. Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., & Hui, C.,1993, *Organizational Citizenship Behaviors And Managerial Evaluations Of Employee Performance: A Review And Suggestions For Future Research*, *Research in a Personal and Human Resources Management*, Vol.11,No.1,pp.1-40. 30. Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B.,1994, *Organizational Citizenship behaviors and sales unit effectiveness " , Journal of Marketing Research*, Vol.XXXI,351-363. 31. Polanyi,M.,*The Tacit Dimension*. London: Routledge and Kegan Paul, 1966. 32. Porter. L. W. and E. E. Lawler, *Managerial Attitudes and Performance*. Homewood I11: Richard D. Irwin, 1968. 33. Quinn, J.B., *Intelligent Enterprise.A Knowledge and Service Based Paradigm for Industry*. NY:The Free Press, 1992. 34. Quinn, J.B., A. Philip, and F. Sydeney, " Managing Professional Interllect: Making the Most of The Best, " *Harvard Business Review*, Vol.74 (1996),71-80. 35. Quinn,j.,Anderson,P.,Finkelstein,S.(1996), " Managing professional intellect:making the most of the best " ,*Harvard Business Review*. 36. Robbins, S.P., *Organizational Behavior: Controversies and Application*.Englewood Cliffs, NJ:Prentice-hall, 1992. 37. Schnake M.E.1991, " Organizational Citizenship: A review, proposed model, and research agenda " ,*Human Relations*, Vol.44, 735-759. 38. Senge,P. M., *The fifth discipline:The art and practice of the learning Organizational*, NY:doubleday/Currency, 1990.1990. 39. Senge,P. M., " Sharing Knowledge, " *Executive Excellence*, Vol.15(1997),11-12. 40. Smith, C. A.,Organ, D. W.,and Near, J.P.,1983, *Organizational Citizenship Behavior: Its Aature and Antecedents*, *Journal of Applied Psychology*, Vol.68,pp.653-663. 41. Van Dyne, L., J.W. Graham and R.M. Dienesch *Organizational Citizenship Behavior: Construc Redefinition, Measurement, and Validation*(1994), *Academ or Management Journal*, 37(4), pp.765-802. 42. Williams, L.J., & Anderson, Stella E., 1991, " Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behavior " ,*Jouranl of Management*, Vol.17, 601-617.