

聚居型都市原住民工作價值觀差異性研究-彰化縣與台北縣個案比較

黃天平、陳月娥

E-mail: 9315918@mail.dyu.edu.tw

摘要

台灣地區原住民的就業障礙顯然高於漢人，雖然政府針對原住民的就業促進採取各項措施與服務，惟原住民的失業率仍居高不下，多維持在8-9%顯示，原住民的就業特性與相關活動無法獲致一致。相關研究指出，問題之一在於原住民的工作價值觀之差異。尤其是原住民由原鄉部落遷移至都市地區，在適應社會結構的明顯變遷後，其工作價值觀的澄清，也就是瞭解自我，察覺自我能力、價值、以及職業生涯定向，做好自我肯定與發展，並形成樂在工作的正向價值，才是協助其解決就業困境的關鍵。因此，本研究目的在於探討都市原住民工作價值觀內涵，並比較兩個不同的聚居型都市原住民社區(一個是彰化縣芳苑鄉新寶村的安家新社區與台北縣汐止鎮東湖社區的花東新村)，運用問卷調查及個別訪談方法就工作價值觀各構面進行資料收集，歸納研究發現據以研提可行政策建議及未來就業服務計畫之參考。本研究計收集三十七位原住民問卷資料及訪問十三位原住民，經統計分析及質化研究的言辭分析，主要的研究發現如下：一、整體樣本工作價值觀的變異數分析發現，三項個人基本屬性(性別、就業職別、婚姻)，在目的價值與工具價值構面呈現顯著差異性。二、彰化縣安家新社區樣本的工作價值觀變異數分析發現，有五項個人基本屬性(性別、年齡、婚姻、工作薪資、就業狀況)，在目的價值與工具價值構面呈現顯著差異性。三、台北縣花東新村樣本的工作價值觀變異數分析發現，有四項個人基本屬性(就業職別、經濟來源、教育程度、就業狀況)，在工具價值構面呈現顯著差異性。四、深度訪談部分在工作價值觀量表無法顯現的個人深層資料，在訪談後有以下三項發現(一)人際互動取向子構面可能影響其工作價值觀的表現。(二)改變傳統刻板印象，以建立自我實現的工作價值觀。(三)祈求穩定的工作，以建立自我成就與責任的工作價值觀。五、不同地區都市原住民工作價值觀的差異性，經分析發現導因於社會工作者介入就業服務、社會變遷影響、工作倫理與家庭教育等因素造成。本研究建議計有：一、政策方面：重視影響都市原住民工作價值觀的因素、社工團體舉辦就業成長活動影響原住民工作價值觀的因素、家庭教育響都市原住民工作價值觀的因素。二、執行方面：掌握都市原住民個人背景的差異，其對於工作價值觀的殊異，再予不同程度的就業服務方式，以有效提昇都市原住民就業動機與意願，並進而提高就業服務績效。

關鍵詞：工作倫理；工作價值觀

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iii
.....iv	英文摘要.....vi	誌謝.....
.....ix	目錄.....x	圖目錄.....
.....xii	表目錄.....xiii	第一章 緒論.....
.....1	第一節 問題背景.....1	第二節 研究動機.....
.....6	第三節 研究目的.....7	第四節 名詞界定.....
.....8	第二章 文獻探討.....12	第一節 原住民就業現況與問題分析.....
.....12	第二節 都市原住民就業問題分析.....19	第三節 臺灣原住民就業服務的執行現況與問題探討.....
.....26	第四節 文獻回顧.....36	第三章 研究設計與方法.....
.....46	第一節 研究架構.....48	第二節 研究假設.....
.....51	第三節 研究對象.....52	第四節 研究流程.....
.....52	第五節 研究工具設計.....54	第六節 資料分析.....
.....62	第四章 研究發現與分析.....65	第一節 樣本資料分析.....
.....65	第二節 個人屬性與工作價值觀變異數分析.....79	第三節 訪談發現與分析.....
.....97	第四節 小結.....105	第五章 結論與建議.....
.....109	第一節 結論.....109	第二節 建議.....
.....125	參考文獻.....120	附錄.....
.....132	個別訪談逐字稿.....145	圖目錄 圖3-1 研究架構圖.....
.....50	圖3-2 研究流程圖.....53	表目錄 表1-1 原住民與台灣地區就業狀況比較.....
.....5	表2-1 原住民與一般民眾教育程度與失業率之比較.....20	表2-2 2003年台灣援住民就業狀況調查界果.....
.....28	表2-3		

2003年台灣都市援住民就業狀況調查界果.....	29	表3-1 工作價值觀量表之信度分析.....	57
表3-2 目的價值構面轉軸後的成份矩陣.....	59	表3-3 目的價值構面修正後題項分布.....	60
表3-4 工具價值構面轉軸後的成份矩陣.....	61	表3-5 工具價值構面修正後題項分布.....	61
表4-1 問卷發放回收概況.....	65	表4-2 安家新?與花東新村基本資料比較表.....	76
表4-3 安家新?與花東新村之樣本工作價值觀變異數分析 表.....	80		
表4-4 性別與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	81	表4-5 就業類別與工作價值各構面之ANOVA檢定表.....	82
表4-6 婚姻與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	83	表4-7 安家新?與花東新村之受測者對工作價值觀變異數分表.....	84
表4-8 性別與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	86		
表4-9 年齡與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	88	表4-10 婚姻與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	89
表4-11 工作薪資與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	90	表4-12 就業狀況與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	91
表4-13 就業職別與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	93	表4-14 工作薪資與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	94
表4-15 教育程度與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	95	表4-16 就業狀況與工作價值觀各構面之ANOVA檢定表.....	96
表4-17 受訪對象基本資料一覽.....	97		

參考文獻

- 一、中文文獻 1.王世榕 (1985) 工作倫理初探, 勞工世界, 第7期, 50-53。 2.方翔倫 (1986) 我國勞動者工作倫理之文, 勞工研究季刊, 第85期, 87-107。 3.方琇瑩, (2003)中小學教師進修網路學習課程之研究 以嘉義縣為例, 彰化縣師範大學教育研究所, 未出版碩士論文。 4.比怨依·西浪 (2002) 台南縣都市原住民生活調適的社會文化研究, 國立台南師範學院, 鄉土文化研究所碩士論文。 5.江善泰 (1992) 從山地籍漁業勞動力探討漁船船員缺乏問題, 漁業推廣月刊, 57-60。 6.成之約 (1998) 原住民勞工就業輔導與促進政策之探討與分析, 行政院勞工委員會職業訓練局委託研究報告。 7.成之約 (2000) 由就業服務談就業服務體系的建構, 勞工行政, 第一四三期。 8.李宗派 (2000) 現代社會工作-一門助人之專業, 合記圖書出版社發行。 9.李佳蓉 (2003) 兩岸室內設計業者工作價值觀與工作態度關聯性之比較-以台北及上海為例, 中原大學室內設計學系碩士論文, 行政院原住民委員會委託研究報告。 10.李佳蓉 (2003) 兩岸室內設計業者工作價值與工作態度關聯性之比較-以台北及上海為例。 11.李庚霽 (1997) 原住民失業問題與因應對策之探討及評析, 就業與訓練, 24-31。 12.李亦園 (1979) 都市中高山族的現代化適應, 中央研究院成立五十周年論文集, 2:717-739。 13.汪和建 (2000) 經濟秩序與工作倫:轉型期中國人面臨的工作倫理的變遷與選擇, 社會理論學報, 第3卷, 第2期, 337-363。 14.巫銘昌 (1997) 技職學校建教合作對原住民就業輔導之效益評量, 原住民教育季刊, 第7期, 19-52。 15.巫銘昌 (1998) 都市原住民就業輔導措施之建議, 原住民教育季刊, 第9期, 59-70。 16.巫銘昌、黃燕萍 (1998) 企業界主管對於原住民就業問題態度研究, 原住民教育季刊, 第11期, 1-30。 17.巫銘昌 (1999) 原住民部落總體營造之規劃-屏東縣泰武鄉萬安村, 行政院原住民委員會委託研究報告。 18.林明中 (2003) 應用資訊技術提昇就業服務求職者滿意度之研究, 義守大學資訊工程學系碩士論文 19.林瑤棋 (2001) 臺灣都會區原住民的困境, 歷史月刊, 79-85。 20.林士民 (1996) 訓練移轉配合人力資源政策與實務對組織績效影響之實證研究-通過ISO 9000系列品保認證的製造業為例, 國立台灣工業技術學院管理技術研究所碩士論文。 21.林宜伶 (2002) 花東新村拆遷安置歷程-原住民婦女的經驗, 東吳大學社會工作學系碩士論文。 22.林新發 (2002) 原住民就業能力與屬性之分析與發展, 技術及職業教育雙月刊, 第69期, 50-55。 23.林穎寬 (2002) 嘉義地區原住民就業狀況及歸因, 國立中正大學勞工研究所碩論。 24.邱汝娜 (2002) 整合資源建構原住民就業服務完備體系, 就業安全, 75-81。 25.吳明烈 (2003) 成人參與轉業教育之訓練移轉成效研究-以失業者訓用合一職前訓練為例, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 26.吳鐵雄等, (1995) 高中生工作價值量表編製報告, 中國測驗學會測驗年刊。 27.吳聰賢, (1983) 農村青年職業興趣、工作價值與職業選擇關係研究, 行政院青年輔導委員會。 28.柯賢城、李明政 (2002) 都市邊緣原住民家庭生活之考察-以三鶯部落阿美族為例, 行政院原住民委員會委託研究報告。 29.洪瑞斌 (1998) 工作價值觀概念與測量工具發展, 輔仁大學應用心理研究所碩士論文。 30.高淑清 (2000) 現象學方法及其在教育研究上的應用, 出自中正大學教育研究所主編, 質的研究方法, 麗文文化, 高雄, 93-134。 31.畢恆達 (1996) 詮釋學與質性研究, 出自胡幼慧主編, 質性研究:理論、方法及本土女性研究實例, 巨流, 台北, 27-45。 32.孫大川 (2000) 夾縫中的族群構建:台灣原住民的語言、文化、與政治。台北:聯合文學。 33.陳繼盛 (1985) 工作倫理與勞資關係, 洪建全教育文化基金會主編, 現代社會的職業倫理, 210-222。 34.陳全成 (1997) 流離的原住民-就業與教育問題探討, 原住民教育季刊, 第8期, 55-65。 35.陳美秀 (1997) 已婚婦女職業訓練需求之研究-以高雄為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 36.陳清春 (1998) 我國漁船勞動力及僱用大陸船員問題之探討, 台灣銀行季刊, 第5卷4期, 16-19。 37.陳月娥 (2003) 建構原住民就業服務模式之探討-新制度觀點, 彰化縣政府主辦第4屆工業關係本質與趨勢學術研討會, 67-81。 38.郭振昌 (1999a) 原住民就業安全問題與對策, 中國勞工, 第995期, 27-29。 39.郭振昌 (1999b) 原住民就業問題與對策, 職業訓練, 中國勞工, 27-29。 40.黃俊英(1989)企業與社會, 台北, 中華民國管理科學學會。 41.黃英忠 (1993) 產業訓練概論。三民書局, 台北。 42.黃逢明 (1998) 都市原住民職業生涯發展之研究-以都市阿美族為例, 國立政治大學民族學系碩士論文。 43.黃芝華 (1999) 影響訓練移轉因素之實證研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 44.黃毅志 (2001) 「台灣地區社會變遷基本調查計畫」, 比較都市原住民的教育、職業階層與其他群體的差異及其變遷的趨勢。摘錄原民族委原會, 簡訊, 92年3月, 11-14。 45.黃秀瑛 (2001) 臺灣都市原住民的住住宅問題-汐止花東新村拆遷安置事件的個案, 國立台灣大學建築與城鄉研究所碩士論文 46.華加志 (1999) 原住民就業問題與因應措施, 政策月刊, 第46期, 25-27。 47.張健豪、趙必孝 (2002) 原住民優勢之探討-以後現代主義觀點。 69-92。 48.張清富 (1993) 原住民就業問題, 就業與訓練, 7-9。 49.許倬雲(1995)倫理的定義, 現代社會的職業倫理。洪建全基

金會，台北，2-6。50.歐用生（1995）質的研究，師大書苑，台北市。51.傅仰止（2001）都市原住民概說。見蔡明哲等著，都市原住民史篇，台灣省文獻委員會。52.傅仰止（1998）台灣原住民史-都市原住民篇，台灣省文獻委員會，南投。53.傅仰止，（1992）都市阿美族的聚居生活型態:以西美社區為例。中央研究院民族研究所集刊，74，163-214。54.鄧振源（1995）管理之禪釋，第一屆禪與管理研討會論文集，1-15。55.鄧振源（2000），禪修活動對企業員工工作倫理改善之研究，華梵學報，第六卷，55-68。56.衛民（2000）原住民就業安全體系基本架構之初探，臺灣社會學刊，第24期，281-326。57.盧政春（2002）臺灣原住民族就業促進總體策略之探討，東吳社會學報，第12期，93-136。58.謝高橋（1996）原住民就業服務措施的檢討與建議，就業與訓練，29-32。59.謝高橋（1998）勞委會「勞動論壇」系列報導（三）-如何強化原住民就業促進工作，勞工行政，第125期，13-25。60.謝高橋（1993）外籍勞工與原住民就業問題，就業與訓練第11卷，第5期。台北；行政院勞委會職訓局。61.薛承泰（2004）國家政策論壇季刊，春季號，212-220。62.顏愛靜、楊鴻謙（2000）都市原住民住宅問題之探討。都市原住民族 群與住宅問題研討會，台北市政府原住民事務委員會，129-156。63.顏愛靜、楊鴻謙（2002）都市原住民住宅問題之探討；都市原住民族 與住宅問題研討會；台北市政府原住民事務委員會主辦。

二、英文文獻

- 1.Boyce & Jensen (1978) L.C.,Moral Reasoning:A Psychological Philosophical Integration, Lincoln.
- 2.Hall (1981) " A Business View of the Work Ethic," in Hoffman, W.M. and T.J. Wyly (eds.), The Work Ethic in Business, Vol. 10B, pp.234-238, Cambridge, Massachusetts.
- 3.Patton (1990) Qualitative Evaluation and Research Methods. (Second Edition) SAGE Publications, Newbury Park, California.
- 4.Rokeach (1973) The Nature of Human Values. New York:Free Press.
- 5.Turner , (1986) Social Work Practice :Theoretical Base-in Encyclopedia of Social Work,19th Edition, N.A.S.W. press Washington.
- 6.Van Manen, (1997) Researching Lived Experience :Human Science For An Action Sensitive Pedagogy. (Second Edition) . The Althouse Press London, Ontario, Canada:State University of New York Press.
- 7.Yankelovich & Immerwahr (1984) " Putting the Work Ethic to Work," Society, Vol. 21, No.2, 58-76.